INFORME DE GERENCIA

Loja, abril 04 del 2011

Señores Accionistas:

En calidad de Gerente de la empresa, ATLANTIS TRAVEL FEC CIA. LTDA., me permito presentarles el informe económico del año 2010.

Me complace informarles que en el año 2010 las ventas se incrementaron en relación al año anterior, por cuestiones de economía nos mantuvimos con la misma cantidad de personal y horario de trabajo teniendo que incluso aumentar horas de trabajo. Al ya contar con el aumento de capital iniciamos el trámite para obtener la acreditación IATA, esta gestión se inició en el mes de marzo debido a un retraso por parte de la auditora externa de IATA ECUADOR y de la línea aérea que debía realizar la inspección el trámite se prolongó más allá de lo previsto, a inicios de junio tuvimos que iniciar nuevamente con el envío de informes económicos actualizados del primer semestre del año, en septiembre se contrató los servicios de una instructora del sistema de reservas AMADEUS quien vino a la ciudad para capacitar al personal de la Agencia, en octubre la contadora y mi persona asistimos al curso de IATA en Quito, requisito indispensable para continuar con el proceso, finalmente a inicios de diciembre tuvimos respuesta favorable de IATA MIAMI quien nos comunicó de la aprobación de la licencia, al tratarse de finales de año y al tener que cumplir con otros requisitos la activación del sistema de emisión quedó para la segunda semana de enero del 2011.

Tuvimos que realizar una inversión adicional en cuanto a capacitación del personal, entrega de garantía bancaria a IATA por USD20.000,00, traslado del personal a Quito, adquisición de validadora y otros gastos de envío de documentación a EEUU.

Durante el 2010 mantuvimos la publicidad en ECOTEL la misma que se cambia cada 6 meses y que considero ha sido de gran ayuda para incrementar las ventas.
Señores Accionistas, es oportuno agradecer a Ustedes, la confianza y apoyo otorgado a mi persona.

Atentamente.

María Verónica Flores S.
GERENTE GENERAL.