

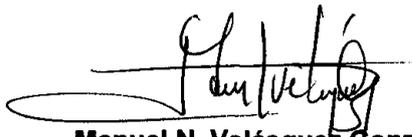
INFORME DEL GERENTE GENERAL

Señores Socios:

La situación socio-económico del país se encuentra sumido en una profunda crisis, por lo que no se espera a corto plazo un mejoramiento en ésta área, cabe indicar que en éste año 2011, las actividades de DERIPET CIA.LTDA. cumplieron con los objetivos para los que fue creada.

En función de las políticas que implementa el gobierno respecto de la comercialización de GLP cada vez son más severas, por lo que DERIPET debería procurar en el presente año fiscal ampliar su red de comercialización, para lo cual necesitaría paralelamente ampliar su infraestructura comercial.

Las necesidades para este año son en primer lugar incrementar el equipo de transporte (vehículos para servicio a domicilio) y uno apropiado para la Supervisión efectiva del mercado, realizando sondeos directos y periódicos para conocer el posicionamiento de nuestro producto, brindando así atención personalizada a clientes y consumidores finales. Contar con una flota de distribución propia con el objeto de realizar el despacho de GLP doméstico e industrial en cilindros de 15 kg. y de 45 kg. ya que se está realizando la venta de GLP con servicio a domicilio; realizar préstamos temporales a clientes potenciales. Es indispensable la capacitación permanente al personal tanto de ventas como técnico de la empresa. Finalmente la Campaña Publicitaria que respalde la gestión de comercialización, en la que se deberá incluir la difusión del producto y servicios que brindamos en todos los medios publicitarios; se ha creado un nuevo spot publicitario para los medios de comunicación y así se ha llegado a nuestros clientes; se ha implementado el servicio de la línea telefónica 1800GASGAS para la recepción de llamadas para servicio a domicilio del GLP, otorgando un código de identificación a cada usuario; además se ha elaborado adhesivos inmantados donde se indicará el número telefónico para el servicio en mención, con esto se ha logrado que nuestro producto se posicione en el mercado exitosamente.



Manuel N. Velásquez González,
GERENTE GENERAL