

CIA. DE TRANSPORTE ESTUDIANTIL
“SURENCANTADO”
CATAMAYO – LOJA - ECUADOR

INFORME DE ACTIVIDADES AÑO 2009

Para este año la administracion de la Cía. “SURENCANTADO” Ltda, informa a los socios, que se ha venido trabajando de acuerdo a lo planificado, mejorado el servicio en beneficio de la comunidad Catamayence.

Además se continua con el servicio sectorizando del transporte escolar, logrando asi reducir el tiempo de traslado de los niños a sus respectivos establecimientos y de esta manera beneficiando a los socios en lo que se refiere a gastos por movilización.

También se ha seguido trabajando y solicitando el incremento de cupos para nuestra compañía el mismo que hasta la fecha no se ha podido lograr.

Así mismo se ha mejorar en la forma de cobro de las cuotas, y de a tratado de hacer las cosas mejor.

Con el afán de dar un mejor servicio a nuestros clientes hemos mejorado el parque automotor de nuestra compañía con unidades nuevas, aptas y seguras para este tipo de transporte.

Por otro lado, estamos capacitando a nuestros socios en lo que respecta a normas de conducción, servicio al cliente y relaciones humanas, esto con la finalidad de brindar atención con calidez y de calidad a nuestros clientes.

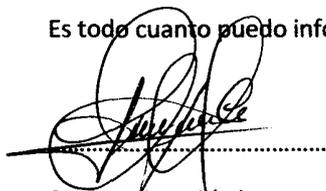
Además se ha ido a las reuniones que ha invito el Municipio de Catamayo, y a la reunión invitada por la Policía Acantonada de Catamayo.

Se ha luchado para que los socios continúen trabajando de la manera más ética entre compañeros, y de sus trabajo este mejor remunerado

Se ha hecho los certificados de ganancias cuando los socios nos han necesitado, brindándoles la ayuda necesaria cuando así lo amerite.

Por último se da a conocer que en este año de trabajo, se han tenido problemas que se han tratado de solucionar, pero que otros problemas persisten esperando que la nueva directiva los solucione.

Es todo cuanto puedo informar.



Sr. Francisco Córdova

GERENTE