



*Grand Victoria*  
BOUTIQUE HOTEL

*Un lugar con historia, una experiencia inolvidable*

**INFORME DEL GERENTE GENERAL DE LA COMPAÑÍA**

**HOTELERA VALDIVIESO & EGUIGUREN CIA. LTDA.**

**DIRIGIDO A LOS SEÑORES SOCIOS**

**CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO ECONOMICO DEL AÑO 2017**

De conformidad con lo dispuesto en el Art. 124 de la ley de Compañías, en concordancia con la normativa vigente en el Reglamento para la presentación de los informes anuales de los administradores a las juntas generales y acogiéndose a lo establecido dentro de los estatutos constitutivos de la Compañía Hotelera Valdivieso & Eguiguren Cia. Ltda., en calidad de Gerente General de la empresa y según lo dispuesto en el Art. 118 literal c, de la Ley de Compañías expongo a la Junta General de Socios el informe de actividades económicas y sociales realizadas dentro del ejercicio económico correspondiente al año 2017.

**ANTECEDENTES**

La compañía Hotelera Valdivieso & Eguiguren Cía. Ltda., al cumplir su Décimo año de vida dentro del margen de competitividad en la ciudad de Loja, ha procurado con su diario trabajo fortalecer cada vez más la credibilidad a sus clientes, lo cual nos ha permitido mantenernos en la práctica de nuestras actividades dentro del ámbito local y nacional.



## *Grand Victoria* BOUTIQUE HOTEL

*Un lugar con historia, una experiencia inolvidable*

Con estos antecedentes pongo a consideración el informe de actividades administrativas, operativas y financieras del año 2017.

### **ASPECTOS TRIBUTARIOS**

Con la responsabilidad que nos caracteriza, ante el cumplimiento de las obligaciones con la administración tributaria durante el periodo 2017, se ha cumplido de manera puntual todas las obligaciones de la compañía.

### **RELACIONES E INTEGRACIÓN DE LOS SOCIOS**

Las labores que realizaron la presidencia y gerencia de manera conjunta han procurado fortalecer el compromiso de nuestros socios, logrando de esta manera que los objetivos planteados se vean reflejados en trabajo diario y los resultados obtenidos en el transcurso del año.

La perseverancia, eficiencia y responsabilidad fueron los aliados principales para mejorar la situación económica y financiera de la compañía, prestando siempre atención a sugerencias y recomendaciones los mismos que sirvieron para perfeccionar el servicio que brinda la empresa a nuestra distinguida clientela, aportando de manera directa al desarrollo y progreso de la Hotelera Valdivieso y Eguiguren Cía. Ltda.



## *Grand Victoria* BOUTIQUE HOTEL

*Un lugar con historia, una experiencia inolvidable*

### **CUMPLIMIENTO DE LAS RESOLUCIONES DE JUNTA GENERAL DE SOCIOS**

La compañía a través de sus administradores ha dado cumplimiento a las resoluciones y disposiciones de las juntas generales, esto gracias a la colaboración prestada por los señores funcionarios y profesionales que prestan sus servicios a favor de la empresa. Subsidiariamente a ello se ha cumplido con el manejo de los libros de los títulos de las participaciones y socios además se ha innovado la protección y control de los documentos societarios, contables, correspondencia y soportes que son exigidos en la actualidad por mandato de la Ley mediante la Superintendencia de Compañías distrital de Loja.

### **DE LOS FUNCIONARIOS DE LA ADMINISTRACIÓN**

Mediante la aplicación de la política de comunicación con todos los funcionarios y empleados, la administración ha mantenido una gestión de apoyo en la parte contable financiera y de operación teniendo como norma la disciplina y ética en el cumplimiento de las tareas asignadas.

La administración se encontró orientada a satisfacer las necesidades de proyección económica, implementando la política de trabajo en equipo como parte del éxito en la gestión gerencial.



*Grand Victoria*  
BOUTIQUE HOTEL

*Un lugar con historia, una experiencia inolvidable*

## **SITUACIÓN FINANCIERA AL CIERRE DEL EJERCICIO 2017**

El movimiento financiero de la Compañía Hotelera Valdivieso & Eguiguren Cía. Ltda., recoge hechos que se han producido en el año 2017, lo cual permitirá conocer el desempeño de la sociedad y la toma de decisiones.

Para efectos de este análisis se toma en cuenta los tres rubros básicos que integran el Estado de Situación Financiera: los activos que representan los bienes y derechos de la misma, los pasivos que corresponde a las obligaciones y compromisos contraídos con terceros y el patrimonio que son los fondos propios de la compañía.

### **ACTIVO**

**Activo Corriente.-** el activo corriente de la compañía asciende a la suma de doscientos cuarenta y dos mil veintisiete, 77/100 (\$242,027.77), valores que corresponde a los rubros de caja y bancos, cuentas y documentos por cobrar, inventarios, pagos anticipados y otros activos corrientes.

### **PASIVO**

**Pasivo Corriente.-** el pasivo corriente de la compañía al término del ejercicio económico 2017, a través del estado de situación financiera refleja un valor de cincuenta y tres mil ochocientos cincuenta y uno con 88/100 (\$53,851.88),



## *Grand Victoria* BOUTIQUE HOTEL

*Un lugar con historia, una experiencia inolvidable*

correspondiente a las obligaciones pendientes con proveedores, obligaciones con el IESS, obligaciones con los empleados, cuentas por pagar al Servicio de Rentas Internas, otras cuentas por pagar y anticipo de clientes logrando una gran disminución respecto al año anterior.

### **PATRIMONIO Y RESULTADOS**

Al final del ejercicio económico el capital suscrito con el que cuenta la compañía es de CIENTO UN MIL, 00/100 DOLARES, (\$101.000.00) producto del incremento de capital que se realizó en años anteriores. Respecto a los resultados en el año 2017 y gracias al mejoramiento en los diferentes procesos administrativos y arduo trabajo se logró obtener una utilidad neta de (\$12.065,27).

### **RECOMENDACIONES**

Para el próximo ejercicio económico es mi deber, recomendar lo siguiente:

- Mantener y establecer nuevas medidas económicas de ser necesario para controlar gastos desmedidos e innecesarios.
- Establecer nuevas estrategias en el área de mercadeo y ventas para lograr un incremento respecto al año en que se informa en cuanto a venta de eventos, hospedaje, servicio de restaurante y cafetería.



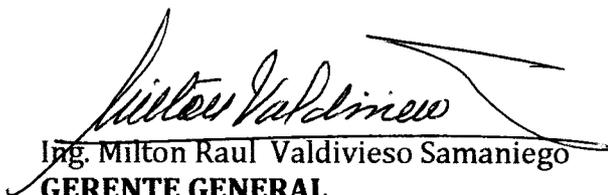
*Grand Victoria*  
BOUTIQUE HOTEL

*Un lugar con historia, una experiencia inolvidable*

- Difusión de eventos y ofertas de nuestros servicios mediante la estrategia publicitaria en redes sociales.
- Identificar causas de la desvinculación de clientes que han sido permanentes en la compañía y establecer medidas para evitar los mismos.
- Efectuar controles permanentes en todos los procesos de las diferentes áreas con el fin de determinar falencias y situaciones que aún nos quedan por mejorar.

Para terminar dejo en constancia mi eterno agradecimiento a la Sra. Presidenta Maria Victoria Eguiguren E. de Valdivieso, a los socios y empleados por el respaldo obtenido durante este año, así mismo invito a cada uno de nosotros a trabajar siempre con responsabilidad y mostrando siempre la predisposición y buena actitud para afrontar las diferentes situaciones que se den en el transcurso del año 2018.

Atentamente,



**Ing. Milton Raul Valdivieso Samaniego**

**GERENTE GENERAL**

**HOTELERA VALDIVIESO & EGUIGUREN CIA. LTDA.**

**HOTELERA**  
VALDIVIESO & EGUIGUREN Cia.Ltda  
RUC:1191717119001  
Loja - Ecuador

Bernardo Valdivieso 06-50 y José Antonio Eguiguren  
PBX (593) 7 258 - 3500  
reservas@grandvictoriabh.com  
www.grandvictoriabh.com  
Loja - Ecuador