



INFORME ANUAL DE ACTIVIDADES

AÑO – 2019.

Presentado a:	Socios de la Operadora Saraurku Cia. Ltda.
Presentado por:	Lauro Vicente Guailas. GERENTE SARAURKU CIA. LTDA.
Fecha de ejecución:	05 de enero de 2019.
Fecha de presentación:	18 diciembre de 2019.

Antecedentes:

La Operadora de Turismo Saraurku Cia. Ltda, como todos los años desde la creación, en este año 2019 hemos seguido trabajando bajo el principio de turismo comunitario, pero este año enfocamos hacia una responsabilidad ambiental, social y cultural. En el marco del turismo comunitario hemos seguido coordinado y trabajando con la Red de Turismo Saraguro Rikuy y las comunidades, también este año hemos realizado la entrega de aportes económicos a la comunidad de Gera por el ingreso de turistas, la comunidad se ha comprometido en reinvertir estos recursos en mejoría de senderos y vialidad.

En este año 2019 Saraurku, inicio y culmino un proceso de certificación de sostenibilidad ambiental, social y cultural a través de una empresa alemana llamada TourCert, esta empresa es especializado en certificar empresas y destinos turísticos responsables ambientalmente, socialmente y culturalmente.

Actividades generales realizadas este año 2019;

Hemos iniciamos el año con la integración de 2 personas, la una en calidad de Gerente y responsable de toda la operación de Saraurku y la otra persona en calidad de Contadora prestando sus servicios de manera ocasional. Ha sido un año muy complicado para Saraurku porque a nivel del país y de manera especial en Saraguro la informalidad de personas sin ser empresas realiza actividad turística, donde no facturan y ofrecen viajes a menos costos la misma que ha generado competencia desleal para Saraurku.

Durante este año hemos tenido la integración de 2 cooperante de la Universidad de Jaén de España, quienes han apoyado en la edición de la pagina web de Saraurku y promoción a través de redes sociales.



Uno de los resultados grandes de este año, ha sido lograr la certificación a través de Tourcet, para lograr contar con esta certificación hemos tenido que trabajar en mejoras a nivel interno y externo, enfocado en el ámbito social, cultural y ambiental.

Como Saraurku, formamos parte de la un Red de Turismo Comunitario Sostenible creado en Cusco Perú, donde forman parte comunidades y empresas certificadas de los países de Bolivia, Perú y Colombia.

Saraurku ha logrado ser parte con su oferta turística dentro de la plataforma virtual llamada www.fairtrips.com en esta plataforma forman parte empresas certificadas con sello TourCert, es una plataforma comercial.

También Saraurku, forma parte de la Fundación llamada "Communities & Sustainable Tourism Foundation", esta fundación a futuro tratara de gestionar proyectos para las comunidades que busquen un desarrollo sostenible para del turismo.

En este año hemos realizado un viaje al Cusco – Perú para compartir nuestra experiencia de turismo comunitario que realizamos en Saraguro, teniendo mucha acogida por parte de las comunidades y empresas comunitarias en aplicar el modelo de gestión que llevamos años trabajando.

Finalmente formar parte de la Red de Turismo Sostenible, la Fundación y la Plataforma nos ha demandado de grandes recursos económicos y humanos, todas estas inversiones realizadas son a largo plazo recuperable en espera de tener resultados favorables.

Uno de los inconvenientes muy fuertes que atravesamos como Saraurku, es la informalidad de personas sin estar constituidas como empresa operar libremente sin tener control de parte de las instituciones, estas personas han debilitado los procesos organizativos del turismo comunitario en Saraguro, que hemos organizado al inicio de este sueño de turismo comunitario.

Informa:



Lauro Vicente Guallas

GERENTE - "SARAURKU CIA. LTDA"



Dirección: Calle 18 de noviembre s/n y Av. Loja – Teléfonos 593 7 2200331 – 593 986941852
www.saraurku.com email: info@saraurku.com
Saraguro - Ecuador