INFORME ANUAL DE ACTIVIDADES

AÑO – 2011.

Presentado a:	Miembros de la Empresa Saraurku.
Presentado por:	Lauro Vicente Guaillas. GERENTE SARAURKU CIA. LTDA.
Fecha de presentación:	23 Diciembre de 2011.

Antecedentes;

Saraurku, durante este año ha trabajado en el fortalecimiento del turismo comunitario en Saraguro y en el Austro, coordinado directamente con los dirigentes de las comunidades de Saraguro y del Austro (Cañar y Azuay), la oferta de turismo comunitario en el Austro esta organizado a través de la Red de Turismo Comunitario del Austro Pakari Ñan, donde Saraurku a establecido acuerdos comerciales con la Red Pakari Ñan. En Saraguro la oferta del turismo comunitario igual que los años anteriores se viene desarrollando en dos espacios una la Red de Turismo Comunitario Saraguro Rikuy, donde esta toda la oferta comunitaria a través de sus prestadores de servicios turísticos y la Operadora Saraurku quien se encarga de la promoción y comercialización de la oferta de la Red.

Detalles de actividades:

En este año hemos trabajo de acuerdo a una planificación anual con su respectivo presupuesto, la misma que hemos coordinado con la Red de Turismo Comunitario Saraguro Rikuy.

En este año hemos coordinado con el sector público como el Ministerio de Turismo – Frontera Sur, donde realizamos material promocional como afiches, trípticos, separadores de libros, con el financiamiento directo del Ministerio de Turismo.

Por invitación del Ministerio de Turismo participamos del Work Shop, realizado en Lima – Perú, donde fue una oportunidad de poder realizar contactos comerciales con empresas turísticas Peruanas, Saraurku por tener una experiencia de trabajo en Turismo

Comunitario facilito toda la voluntad de apoyar en asesoramiento a los emprendimientos comunitarios del Perú.

Hemos realizado intercambio de experiencias con las comunidades de Cajamarca – Perú, donde vinieron dos grupos conformados por 25 personas de las comunidades de la zona de Cajamarca, permaneciendo en Saraguro 4 días cada grupo, para Saraurku es una buena experiencia de poder compartir dos culturas.

Entre 10 operadoras de turismo y organizaciones comunitarias, hemos logrado coordinar espacios de reuniones trimestrales con el fin de buscar alianzas estratégicas de fortalecimiento a la comercialización de la oferta del turismo comunitario. Entre las 10 operadoras y organizaciones hemos logrado crear una nueva organización llamado Yachay Explora & Travel, para el fortalecimiento de esta nueva organización hemos logrado alianzas con la ONG ManiTese donde presentamos un proyecto por 75.000 dólares que esta en proceso de gestión.

Saraurku durante este año apoyó en el asesoramiento en la comercialización a la Federación plurinacional del Turismo Comunitario del Ecuador – FEPTCE, presidido por su gerente, este espacio de alguna forma nos a servido para el fortalecimiento institucional, económicamente no hemos logrado ganar nada.

Entre la Red de Turismo Saraguro Rikuy y Saraurku, hemos realizado reuniones mensuales de coordinación y evaluación de los servicios turísticos de acuerdo a las fichas de evaluación de satisfacción del cliente, la misma que nos fortalece de seguir manteniendo los servicios de buena calidad.

La persona quien venia desarrollando el cargo de Telefonista – Recepcionista, en el mes de junio renunció a su cargo, por asuntos personales y de estudio, la misma que fue realizado todos los tramites correspondientes en el IESS.

En este año hemos trabajado 3 personas (gerente, contadora y recepcionista-telefonista), desde julio laboramos 2 personas (gerente y contadora), de acuerdo a las provisiones de las ventas de Saraurku y en reunión de los socios de la empresa hemos decidido continuar trabajando solo con dos personas.

Entre los contactos de carácter internacional logramos con Altervoyages de Bélgica, www.altervoyages.org, donde realizamos viajes por los andes y la amazonia identificando proyectos de turismo comunitario, donde Saraurku trabajo y presento un paquete de 15

días, este paquete es muy especial la misma que va destinado para personas de capacidades diferentes.

Durante todo el año los socios de la empresa quienes han estado apoyando contantemente han sido tres personas Polivio Minga, Rosa Sarango y Lauro Guaillas, las dos personas socias de Saraurku no han participado activamente.

Informa:

Lauro Vicente Guaillas
GERENTE
"SARAURKU CIA. LTDA"

saraurku Cia. Ltda.