

INFORME ANUAL DE GESTIÓN GERENCIA GENERAL FORMAR

CIA. LTDA. AÑO 2018

La organización, planificación y control eficiente de los recursos humanos y financieros de la compañía, cuidado del bienestar del personal y lograr una apropiada rentabilidad ha sido el objetivo principal durante todo este tiempo de gestión; a continuación describo las principales actividades y novedades surgidas en este periodo:

1- Software Académico.- Luego de reiteradas conversaciones con el Ing. Parra, dueño de la empresa contratada hace 3 años para elaboración de Software Académico, Saphiens, a pesar de no poder realizar un reclamo legal por nuestra parte, el Ing. Parra acepta devolver el 50% del valor pagado a través de transferencias bancarias a la cuenta de FORMAR Cia. Ltda. Conscientes de la necesidad del sistema académico se procedió a la contratación de un nuevo sistema a la empresa GESTACA, quién a partir del mes de enero de 2019 va a empezar la elaboración del mismo, el cual tiene los módulos requeridos, excepto el de elaboración de horarios.

2- Con el Sistema Contable ISYPLUS no hemos tenido mayores complicaciones y continuamos trabajando normalmente.

3- Servicio de Internet.- Continuamos con el acceso a internet a través de 2 proveedores. Se analiza la posibilidad de contratar un plan mayor con un solo proveedor para el próximo año, sería con TV CABLE.

4- En el mes de junio de 2019 se cumple el plazo de certificación de nuestro Centro por parte de la Técnica del Sistema Nacional de Cualificaciones y Capacitación Profesional (SETEC); por lo que a inicios de año 2019 se debe iniciar los trámites para renovación de Certificación SETEC.

5- Durante el año, en el caso de nuevas contrataciones de personal para la institución, se ha realizado la entrega y socialización del Reglamento Interno Institucional como el Reglamento Interno de Salud y Seguridad Ocupacional de nuestro Centro. Dentro de las actividades obligatorias exigidas por el Reglamento de Seguridad y Salud Ocupacional, se cumplieron todas a cabalidad, excepto el simulacro de incendio que no fue posible realizarlo por temas de tiempo y aprobación de Plan de Contingencia. Durante este año se contó con la asesoría y apoyo del Sr. Falconi, como Técnico de Seguridad, tanto en actividades profesionales dirigidas al personal de la institución, así como asesoría y apoyo al Comité Paritario anual respectivo y su gestión durante su periodo.

6- Se realizaron fichas visuales al personal y se mantiene convenio con MULTIOPTICAS, en beneficio de trabajadores y familiares. Además se han elaborado fichas médicas al personal con modalidad indefinida; sin embargo y en cumplimiento de la Ley, se procederá en el 2019 a gestionar las fichas médicas y visuales para el personal nuevo contratado.

7- Continuamos renovando nuestra imagen institucional; se han realizado algunas mejoras y cambios en las instalaciones, entre otras, adecuaciones de aulas (sistema anti-ruídos), limpieza de alfombras, pintura de aulas e instalaciones internas y pintura de muro en fachada. Elaboración y colocación de afiches y pinturas en las aulas y oficinas de la institución. Elaboración de nuevos letreros y banners. A inicios de año se arreglaron y tapizaron pupitres de alumnos, etc. Además, por temas de seguridad, se instalaron cámaras de vigilancia.

8- En el mes de junio de 2018, por solicitud del Líder de Marketing, se contrató un Community Manager para que realice el tema de artes, redes sociales, alimentación página web, publicidad en general, etc. a medio tiempo; sin embargo, la persona contratada no dió el resultado esperado, por lo que a finales de año culminó la relación laboral.

9.- Se contrató publicidad en varios medios, más detalle en el Informe del área de Marketing. Se realizó convenio con la empresa Aurora Films para que realice un spot y varios videos promocionales y publicitarios mediante canje con servicios de capacitación de inglés a la Sra. Altaira Rojas. Estos productos serán utilizados en el año 2019.

10.- Dentro del Convenio de Cooperación Académica con los estudiantes de la UTPL, hemos tenido pocos estudiantes (18) que han solicitado el servicio de capacitación. Se espera que para el 2019 la demanda se incremente.

A todos los estudiantes que culminaron los niveles respectivos en el 2018 se les otorgó certificado SETEC; es así que la última entrega oficial de certificados SETEC, más algunas certificaciones internacionales obtenidas al final del año, serán entregados en una ceremonia especial en el mes de abril de 2019.

11.- Actualmente, los docentes que trabajan en nuestra institución están bajo relación de dependencia, con contratos de temporada e indefinidos, con diferentes cargas horarias. Además, de acuerdo a los nuevos requerimientos de la SETEC, se acordó:

- 1.- Los aspirantes deben tener título de tercer nivel mención Inglés y contar con nivel 82 (cert. Internacional).
- 2.- Deben dar una prueba de conocimientos, a más de la entrevista en Inglés.
- 3.- Los sueldos serán asignados dependiendo de su perfil profesional (títulos, certificados y experiencia).
- 4.- En caso de aspirantes extranjeros, deben contar con su documentación legal para trabajar.

Hasta finales del 2018, contamos con 7 trabajadores en el área administrativa, incluidos Director, Coordinador Académico y 16 docentes dependientes, de los cuales 2 son a tiempo completo, 3 con jornada parcial permanente y 11 de temporada. Además, laboran 3 profesionales por contrato de servicios profesionales.

12.- Aspecto Académico:

MATRICULADOS	Año 2015	Año 2016	Año 2017	Año 2018
NINOS Y ADOLESCENTES PRIMER PERIODO FEB	268	297	299	323
NINOS Y ADOLESCENTES SEGUNDO PERIODO SEP	286	309	321	373
ADULTOS anual/ 3 periodos	222	210	290	211
CONVENIO UTPUA Jumnos	168	421	122	47(18)
VACACIONALES		8	15	7
PRUEBA CAL OCT-2017 # 232 PRUEBAS TOMADAS		104 (\$110)	128 (a \$110)	FC 8 PTE 37

A partir del mes de octubre 2017, por disposición del Ministerio de Educación, se suspendió la prueba CAL, de forma definitiva. Durante este año se está tomando FCE Y PTE.

Durante el año se becó a:

- 1 semestre: 12 becas: 6 con 100% y 6 con 50%
2 semestre: 12 becas: 6 con 100% y 6 con 50%

13.- Se realizaron algunas actividades de capacitación, socialización y recreo laboral.

Durante el año se continuó realizando actividades para festejar a nuestro personal, en los días alusivos como es día de la madre, día del maestro, navidad, y cumpleaños de todos.

Una de nuestras actividades principales es la Navidad Solidaria, siendo la de este año, la DÉCIMA realizada por el instituto, en el mes de diciembre. Se festejó por segunda vez a 360 alumnos de la escolita "Luis Antonio Erique Ortega" del sector El Plateado, el día 13 de diciembre de 2018, desde las 15H00 hasta las 18H00. El evento fue exitoso, debido a la colaboración del personal docente, administrativo, autoridades, alumnos y padres de familia. La Sra Directora de la escuela y representantes de padres de familia fueron los encargados de facilitar la organización en las instalaciones de la escuela. La escuela entregó un reconocimiento especial (placa recordatoria) a la institución. En este año se incluyó al aporte de regalos a alumnos adultos. Se les entregó refrigerio a todos los presentes, alrededor de 650 personas.

14.- Existen cuotas pendientes de pago desde el año 2017 que no han sido pagadas y que se dificulta la recaudación ya que la mayoría corresponde a estudiantes que no culminaron sus niveles y que no cancelaron la totalidad del curso. En el transcurso del año 2019 se depurarán estas cuentas para contar con un dato real de cuentas por cobrar. Se adjunta cuadros descriptivos.

alffillt CIII CrnC:CNNDfISO,II

15.- Aspecto Financiero-Económico:

Conforme Informe de Contabilidad, la actividad económica de FORMAR CIA. LTDA., durante el periodo 2018 quedaría así:

FORMAR

	2017	2018
INGRESOS	370810,59	342525,33
EGRESOS	355206,51	336711,09
UTILIDAD DEL EJERCICIO	15604,08	7214,24
15% UTILIDAD EMPLEADOS	2340,61	1082,14
IMPUESTO A LA RENTA CAUSADO		1217,11
UTILIDAD A DISTRIBUIR SOCIOS	13263,47	4914,99
Lcdo. Byron Carreño	7294,91	2703,25
Lcda. Betty Peñaherreta	1989,52	737,25
Prof. Manuel Gallo	1989,52	737,25
Sr. Freddy Castillo	1989,52	737,25
	13263,47	4914,99

De acuerdo a los estados financieros, al finalizar el periodo contable 2018, se refleja una utilidad de alrededor de 7214.24 dólares más o menos; lo que nos indica que no hemos tenido un año productivo y, esto se debe a diversos factores, entre ellos podría mencionar: la competencia que cada día es más numerosa, la situación económica, estudiantes retirados y otros que culminaron y no retomaron por diferentes motivos (trabajo o desinterés por la metodología), renuncia de trabajador eficiente dentro de la institución (influyó en el seguimiento y asistencia al estudiante), la falta de compromiso y ética profesional de algunos trabajadores y también la serie de impases surgidos durante el año por actitudes inadecuadas de uno de los Socios, quién es trabajador de la institución, ocasionándose situaciones de incomodidad y desaliento a nivel de directivos y trabajadores de la institución.

Todo esto, algunos más otros menos, influyeron en el crecimiento económico de FORMAR CIA. LTDA.; incumpléndose los ingresos proyectados para el 2018. De igual manera, se recalca que existen otros gastos adicionales que se realizaron durante el año, adecuaciones de las instalaciones (por inicio

periodos niños y adolescentes 2018), adquisición de cámaras de seguridad, copiadora, cumplimiento de actividades del Reglamento SS, equipos para adecuar área de trabajo del Community Manager contratado desde junio a diciembre de 2018, actividades navideñas (festejo a personal, navidad solidaria), sueldos y beneficios de personal nuevo, promociones y publicidad institucional (folletos, publicidad televisiva, radial y en medios impresos), apoyo institucional en actividades deportivas y sociales, etc. Todo lo mencionado influye en la utilidad final al término del año fiscal.

Adicional, debo informar que durante el año fiscal 2017 nuestra institución se benefició de un subsidio por parte del SRI disminuyendo el pago del Impuesto a la Renta, durante el 2018 este beneficio se eliminó, por lo que se tuvo que pagar el valor total.

En el presente año, se cumplió con el cronograma de actividades del comité Paritario Institucional, con el apoyo de sus miembros, personal y estudiantes de la institución. Todas las actividades fueron realizadas bajo la responsabilidad de las comisiones, asignándose un presupuesto según la naturaleza de las mismas.

El Director Académico gestionó y logró que nuestra institución sea centro evaluador del examen PTE General de Pearson, y el siguiente año continuaremos en el proceso de incrementar la cantidad de evaluadores de la institución, con el apoyo de ACCENT PLUS y PEARSON.

Se mantiene el convenio de colaboración con Xplorer, que es un programa de intercambios cultural internacional.

NOTA: Comparando los últimos años de actividades, se puede observar una disminución de ingresos por nuestro servicio; incumpliendo con la proyección 2018; registrándose una utilidad mínima. Es bueno considerar que con la modificación al sistema de cobro de mensualidades que se inició a partir de septiembre 2017 hemos logrado que nuestra recaudación sea más positiva y segura para la institución. Dejo constancia del gran esfuerzo de todas las áreas, sin embargo, vamos a requerir un esfuerzo mayor para el año 2019. Estoy segura que las metas y objetivos propuestos para este año 2019 serán asumidos con absoluto compromiso y responsabilidad en aras de mejorar a futuro. Debemos prestar mayor atención y esfuerzo a incrementar nuestros estudiantes adultos, ya sea innovando en publicidad, incrementando promociones o consiguiendo nuevos convenios o alianzas estratégicas. Además, debemos reformar nuestro proceso de selección del personal docente y mejorar su perfil profesional y nivel académico, a través de talleres y capacitaciones. Es importante cumplir con nuestro Plan Operativo Anual en el 2019, el cual se adjunta.

Leja, 28 de Marzo de 2019.

Atentamente,



Lic. Betty Peñaherreta E.
GERENTE GENERAL
FORMAR CIA. LTDA.

