



INFORME ANUAL DE GESTIÓN GERENCIA GENERAL

FORMAR CIA. LTDA. AÑO 2017

La organización, planificación y control eficiente de los recursos humanos y financieros de la compañía, cuidado del bienestar del personal y lograr una apropiada rentabilidad ha sido el objetivo principal durante todo este tiempo de gestión a continuación me permito detallar los aspectos más relevantes surgidos durante este periodo:

1 - Software Académico.- A pesar de la insistencia con el proveedor y los plazos extendidos para que realice la entrega final y real del software académico durante el presente año, ha sido imposible, esto se debe principalmente a que la compañía Saphiens ya no cuenta con el personal necesario para la reelaboración del mencionado sistema. En virtud de lo expuesto, solicito a los señores Socios de la compañía su autorización para dar de baja esta contratación fallida e iniciar un proceso legal contra la compañía o llegar a un acuerdo de devolución con el representante legal y empezar además un proceso de contratación de un nuevo sistema académico, bajo los requerimientos y necesidades de la institución.

2.- Sistema Contable ISYPLUS.- La contratación del sistema contable ISYPLUS on-line ha sido conveniente en uso y servicio, sin embargo, aún se registran errores, los mismos que con la coordinación de las áreas de contabilidad, recepción y el proveedor se solucionan a la brevedad posible. En temas de reportes, se puede observar errores de forma frecuente, lo que provoca inconvenientes a esta área (Gerencia) al momento de analizar la situación contable y financiera; así, como al presentar informes de gestión.

3.- Servicio de Internet.- Debido a optimización de servicios y tiempo, fue necesario dividir el acceso a internet a 2 proveedores. Es así que el área contable cuenta con el servicio de TELCONET y el área académica con el servicio de TV CABLE, comprendiendo acceso wifi, plataforma para capacitación a los Docentes de la UTPL, sistema Blended Learning, servicio a Multimedia y oficinas del área.

4 - Desde que La Secretaría Técnica del Sistema Nacional de Cualificaciones y Capacitación Profesional (SETEC), nos otorgó nuestra calificación como Centro Operador de Capacitación Profesional, con un puntaje de 99.09 % bajo la Resolución N° SETEC-CAL-2017-036, hemos venido trabajando de forma normal, cumpliendo con todas las disposiciones dadas por nuestro órgano rector y de acuerdo a sus manuales y reglamentos.

5.- Durante el año, en el caso de nuevas contrataciones de personal para la institución, se ha realizado la entrega y socialización del Reglamento Interno Institucional como el Reglamento Interno de Salud y Seguridad Ocupacional de nuestro Centro. Se deja constancia, que en el mes de octubre se cumplió el plazo de vigencia del Reglamento de Seguridad y Salud, por lo que se contrató los servicios profesionales del Tec. en Seguridad Sr. Diego Falconi, quien además realizó el Programa de Prevención del Uso y Consumo de Drogas y Estupefacientes y el Programa de Riesgos Psicosociales de nuestra institución. El Sr. Falconi, también brindará asesoría relacionada a su actividad profesional, dando todo el apoyo necesario al Comité Paritario anual respectivo y su gestión durante su periodo.

6. Se realizaron fichas visuales al personal y se mantiene convenio con MULTIOPTICAS, en beneficio de trabajadores y familiares. Además se han elaborado fichas médicas al personal con modalidad indefinida; sin



Formar

embargo y en cumplimiento de la Ley, se procederá en los días próximos a gestionar las fichas médicas y visuales para el personal nuevo contratado

7.- Continuamos renovando nuestra imagen institucional; se han realizado algunas mejoras y cambios en las instalaciones entre otras, adecuaciones de aulas (sistema anti-ruídos), limpieza de alfombras, pintura de aulas e instalaciones internas y pintura de muro en fachada. Elaboración y colocación de afiches y pinturas en las aulas y oficinas de la institución. A inicios de año se arreglaron y tapizaron pupitres de alumnos, etc. Además, por temas de seguridad, se contrató la instalación de cámaras de vigilancia, las que serán instaladas a inicios del 2018

8.- Se contrató publicidad en varios medios, más detalle en el informe del área de Marketing.

9.- Dentro del Convenio de Cooperación Académica con la UTPL, mediante el cual nuestro Centro capacita a Docentes en el idioma Inglés, con el objetivo de alcanzar el nivel B2 como mínimo, de acuerdo al Marco Común Europeo de Referencia, en el periodo feb-mayo 2017, se matricularon 77 estudiantes, es el quinto periodo (68 becas y 9 no becados). El sexto periodo se realizó desde junio hasta octubre, con 45 matriculas (2 arrastre y 2 no becados). Durante el 2017 se atendió hasta el sexto periodo UTPL, quedando posiblemente un ciclo más para dictar en el próximo año, concluyendo probablemente el convenio con la UTPL.

A todos los estudiantes que culminaron los niveles respectivos en el 2017 se les otorgará certificado SETEC: es así que la primera entrega oficial se realizó en el Hotel Howard Johnson, en el mes de Noviembre de 2017. El evento contó con la participación de los socios, personal administrativo, docentes, estudiantes, invitados especiales, medios de comunicación y público en general

10.- Actualmente, todos los docentes que trabajan en nuestra institución están bajo relación de dependencia, con contratos de temporada e indefinidos, con diferentes cargas horarias. Además, de acuerdo a los nuevos requerimientos de la SETEC, se acordó:

- 1 - Los aspirantes deben tener título de tercer nivel mención Inglés y contar con nivel B2 (cert. Internacional)
- 2 - Deben dar una prueba de conocimientos, a más de la entrevista en Inglés
- 3 - Los sueldos serán asignados dependiendo de su perfil profesional (títulos, certificados y experiencia)
- 4.- En caso de aspirantes extranjeros, deben contar con su documentación legal para trabajar.

Hasta fin de 2017, contamos con 7 trabajadores en el área administrativa, incluidos Director, Coordinador Académico y 16 docentes dependientes, de los cuales 2 son a tiempo completo, 3 con jornada parcial permanente y 11 de temporada. Además, laboran 2 profesionales por contrato de servicios profesionales

11.- Aspecto académico:

MATRICULADOS	Año 2015	Año 2016	Año 2017
NIÑOS Y ADOLESCENTES PRIMER PERIODO FEB	258	297	299
NIÑOS Y ADOLESCENTES SEGUNDO PERIODO SEP	286	309	321
ADULTOS a-juar 3 períodos	222	210	290
CONVENIO UTPL	158	421	122



Formar

	\$	US
VACACIONALES		
PRUEBA CAL OCT-2017 # 232 PRUEBAS TOMADAS	104 (\$110)	128 (a \$110)

A partir del mes de octubre, por disposición del Ministerio de Educación, se suspendió la prueba CAL, de forma definitiva. Se realizaron devoluciones de dinero por este tema.

Durante el año se becó a:

1 semestre: 12 becas: 5 con 100% y 7 con 50%

2 semestre: 11 becas: 7 con 100% y 4 con 50%

12.- Se realizaron algunas actividades de capacitación, socialización y recreo laboral. Durante el año se continuó realizando actividades para festejar a nuestro personal, en los días alusivos como es día de la madre, día del maestro, navidad, y cumpleaños de todos.

Una de nuestras actividades principales es la Navidad Solidaria, siendo la de este año, la novena realizada por el instituto, en el mes de diciembre. Se festejó a 288 alumnos de la escuetita "Luis Antonio Enrique Ortega" del sector El Plateado, el día 15 de diciembre de 2017, desde las 15H00 hasta las 18H00. El evento fue exitoso, debido a la colaboración del personal docente, administrativo, autoridades, alumnos y padres de familia. La Sra. Directora de la escuela y representantes de padres de familia fueron los encargados de facilitar la organización en las instalaciones de la escuela. Existe la propuesta de incluir en este festejo alumnos adultos para la navidad 2018 y ofrecer otra variedad en el refrigerio.

13.- Aspecto Financiero-económico:

RUBROS	AÑO 2015	AÑO 2016	AÑO 2017	PROYECCION 2018
INGRESOS	331.327,00	399.121,00	370.801,36	427.700,83
EGRESOS GASTOS	315.543,00	392.538,00	355.204,00	406.638,34
UTILIDAD	15.583	6.582	15.597,36	21.073,49
%	5%	2%	4%	5%

De acuerdo a los estados financieros, al finalizar el periodo contable 2017, se refleja una utilidad de alrededor de 15.500,00 dólares más o menos; lo que nos indica que ha sido un año productivo, sin embargo debemos considerar que dentro de nuestra proyección estaba el contar con alumnos (estudiantes UTPL) provenientes del Convenio firmado en febrero de 2017 con la UTPL; lamentablemente, hasta el momento esto no se ha concretado por algunas situaciones pendientes de socialización con las autoridades de la UTPL, lo que afectó en los ingresos proyectados para el 2017 por este concepto. De igual manera, se recalca que existen otros gastos que se realizaron en los últimos meses del año, como es uniformes, adecuaciones local (x inicio periodo sep2017-enero2018), adquisición de cámaras de seguridad, renovación de Reglamento SS, diseño de página WEB, actividades navideñas (festejo a personal, navidad solidaria), cuentas x pagar, décimo tercer sueldo, etc. Todo lo mencionado influye en la utilidad final al término del año fiscal.

Durante el presente año, se renovó el comité Paritario Institucional, en el mes de octubre 2017, elaborando un nuevo programa de actividades e incluyendo en él las pendiente del comité anterior, asignando actividades a



Formar

FORMAS EDUCACIONALES S.A.S.

ser desarrolladas a cada una de las comisiones existentes y considerándose un presupuesto para su cumplimiento

En el 2018, a través del Director Académico se gestionará el proceso para que nuestra institución sea centro evaluador del examen PTE General, que es uno de los exámenes autorizados por el Ministerio de Educación.

Se mantiene el convenio de colaboración con Xplorer, que es un programa de intercambios cultural internacional

NOTA: Comparando los últimos años de actividades, se puede observar una disminución de ingresos por nuestro servicio; lo que afectó a la proyección, la misma que no se cumplió. Sin embargo, la institución registra utilidades en el año 2017. Además, con la modificación al sistema de cobro de mensualidades que se inició a partir de septiembre 2017 hemos logrado que nuestra recaudación sea más positiva y segura para la institución. Dejo constancia del gran esfuerzo y excelente labor de todas las áreas, en especial del Área Académica y sus responsables, ya que durante el presente año se ha venido logrando cambios beneficiosos para la institución. Estoy segura que las metas y objetivos propuestos para este año 2018 serán asumidas con absoluto compromiso y responsabilidad en aras de mejorar a futuro. A pesar que el convenio de servicio de la prueba CAL finalizó por disposiciones estatales, esperamos en el 2018 lograr un nuevo convenio para trabajar con la prueba internacional PTE y algunos otros servicios adicionales que estamos planificando para beneficio de nuestros estudiantes principalmente.

Loja, 28 de Febrero de 2018

Alientamente,

Lic. Betty Peña Herrera E.
GERENTE GENERAL
FORMAR CIA. LTDA.

