

## B) EL SECTOR TURÍSTICO

Según información del gobierno el turismo en el Ecuador se ha convertido en el cuarto rubro aportante a la economía del país. El gasto económico del turista ha crecido en los últimos años y estiman se encuentra en alrededor los \$5.000 millones. Esto ha permitido que el turismo se vaya posesionando dentro del aporte al Producto Interno Bruto (PIB) Según el gobierno el turismo ha crecido en 13,52% este año en relación al 9% de 2011.

Pero a pesar de estos anuncios que reiteradamente se realizan por parte del Gobierno en el sentido de que el Turismo es una de las actividades y sectores prioritarios, no termina de plasmarse, en los hechos, una Política de Estado favorable a la actividad. Basta enumerar algunos actos que van en contra de ese propósito:

- Reducción de horarios de expendio de bebidas alcohólicas
- Eliminación de Casinos y Salas de Juego
- Fijación del precio del diesel para embarcaciones en Galápagos
- Virtual paralización del Fondo de Promoción Turística
- Incremento de tasas y permisos
- Eliminación de trabajo temporal o por horas

Uno de los temas más importantes para el desarrollo del turismo y que no se ha avanzado casi nada es en materia de seguridad ciudadana.

Siendo el sector en el que nos desenvolvemos, susceptible y frágil a cualquier factor interno, las consecuencias de inseguridad vividas en este último año, que han sido las de más alto nivel en la historia del País, han provocado una alta depresión en la



afluencia turística a nivel nacional e internacional contrastando con los informes del gobierno que el turismo ha incrementado. Al analizar esta incongruencia podemos indicar que el turismo fronterizo si ha incrementado considerablemente de igual forma el turismo de ecuatorianos residentes en otros países que ya ingresan con otra nacionalidad a la ecuatoriana, pero el verdadero turismo se ha mantenido estancado, en contraste a nuestros países vecinos.

El nuevo aeropuerto Mariscal Sucre, ubicado en Tababela, al oriente de Quito, culminó la obra en octubre del año pasado, luego de un retraso de dos años y medio, cuatro postergaciones, juicio y renegociación del contrato... Con un costo de USD 683 millones, la obra más importante para Quito en los últimos 60 años, tiene la torre de control más alta de la región con 41 metros y una pista de 4 100 metros, además, cuenta con una capacidad para recibir a cinco millones de pasajeros por año, en la primera etapa. Lamentablemente por motivos políticos y principalmente de acceso se aplazo su apertura a Febrero del 2.013. Las expectativas son altas del nuevo aeropuerto, pero en el corto plazo por el difícil acceso y los altos costos del transporte y pasajes en relación a Guayaquil ciertas operadoras han suspendido la noche de alojamiento en la ciudad de Quito previo la salida a Galápagos y han cambiado el destino a Guayaquil. Es trabajo conjunto del Municipio de Quito, Quito turismo y los empresarios turísticos de la ciudad mantener el posicionamiento turístico de la ciudad.

### C) LA EMPRESA

Con todos los problemas internos del Ecuador, y los internacionales a los que ineludiblemente nos hemos visto avocados y que hay que afrontarlos, la empresa ha

Cialcotel  
CASA HOTELERA

RUMIPAMBA DE LAS ROSAS  
SALCEDO - ECUADOR

buscado todos los mecanismos y herramientas necesarias para tratar de mantener una posición económica estable.

- **GESTIÓN OPERATIVA.**- Se han realizado varios trabajos sobre todo en habitaciones y en áreas exteriores, en exteriores se profundiza en imagen, esto es pintura general, entorno de jardines y mantenimiento permanente de los mismos, se eliminaron los árboles que cercaban tanto la piscina cuanto el ajedrez, ya que se encontraban completamente enfermos generando mala imagen al cliente.



Cialcotel  
CADENA HOTELERA

RUMIPAMBA DE LAS ROSAS  
SALCEDO - ECUADOR

buscado todos los mecanismos y herramientas necesarias para tratar de mantener una posición económica estable.

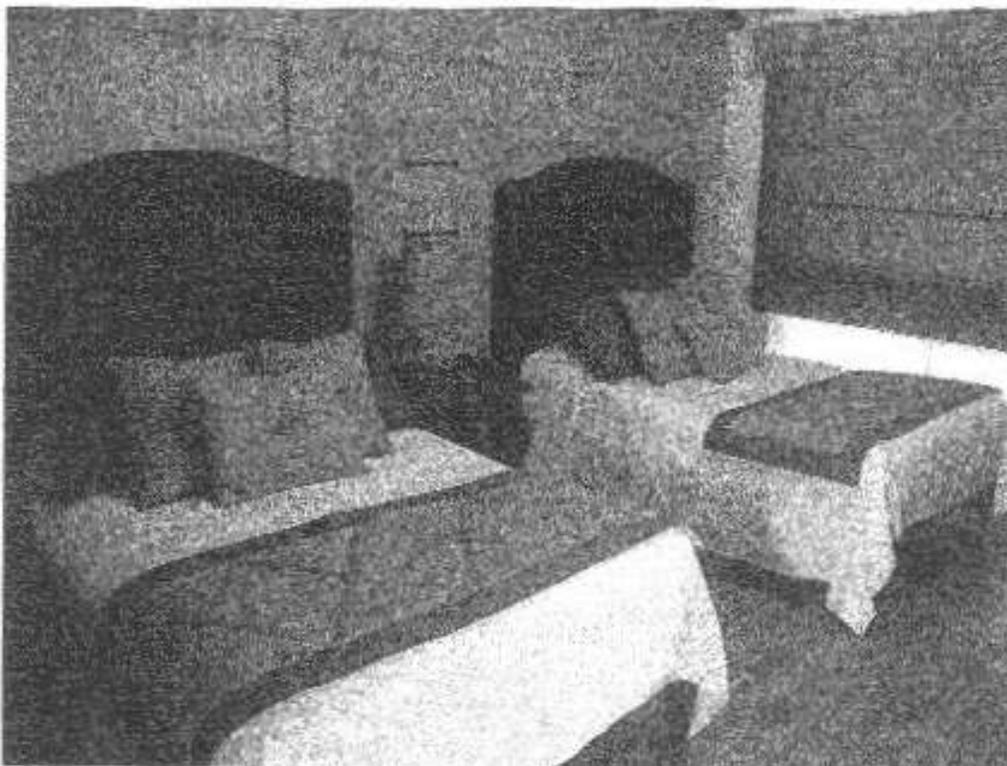
- **GESTION OPERATIVA.-** Se han realizado varios trabajos sobre todo en habitaciones y en áreas exteriores, en exteriores se profundiza en imagen, esto es pintura general, entorno de jardines y mantenimiento permanente de los mismos, se eliminaron los árboles que cercaban tanto la piscina cuanto el ajedrez, ya que se encontraban completamente enfermos generando mala imagen al cliente.



  
**Cialcotel**  
CADENA HOTELEIRA

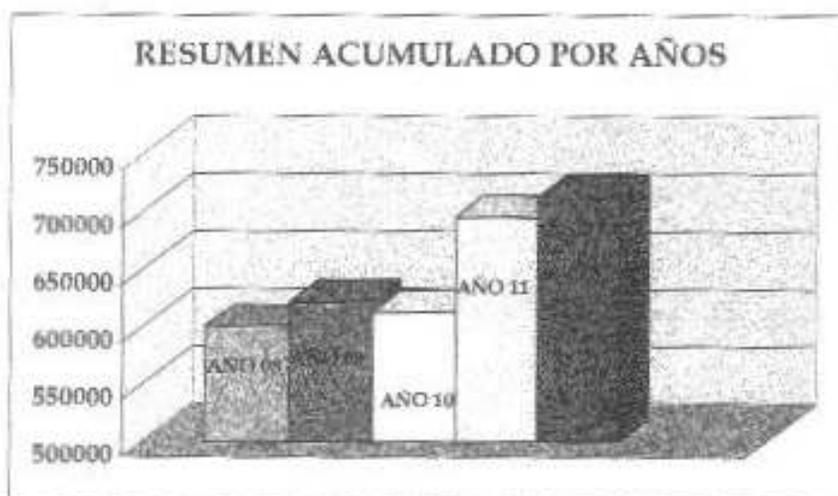
✦ **RUMIPAMBA DE LAS ROSAS** ✦  
SALCEDO, ECUADOR

- En cuanto a habitaciones no se hicieron inversiones de remodelación, pero si de redecoración, esto se lo realizó en 12 habitaciones de la 11 a la 23, cabe recalcar que desde el año de 1.994 estas habitaciones no habían sido cambiadas en su decoración, cortinaje ni lencería.

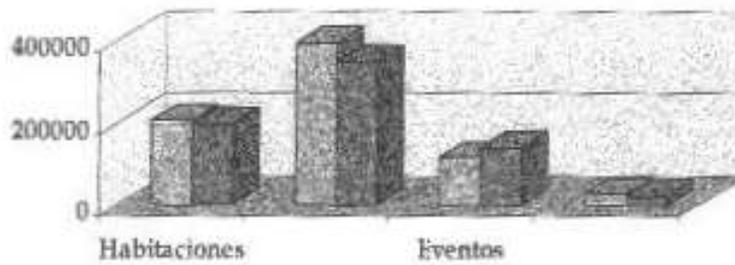


En las mismas habitaciones se colocaron cámaras de ruido para evitar los ruidos de la panamericana, esto debido a las varias quejas que existían por parte de los clientes.

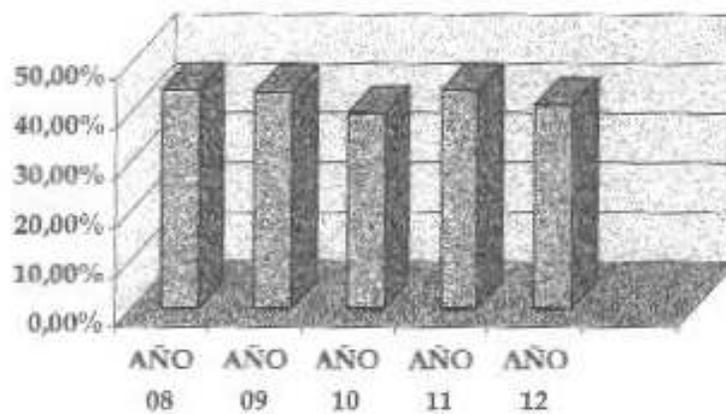
- En alimentos y bebidas, se hizo la adquisición de nueva vajilla, ya que la anterior tenía más de 10 años en operación, sin embargo en este año debemos canalizar algunos requerimientos para el área de cocina y restaurante, se contrato un nuevo jefe de cocina quien ha logrado dar un cambio tanto en presentación de platos cuanto en sabores, mejorando el nivel de esta importante área.
- **GESTION DE VENTAS.-** La decisión mas importante en ventas fue la contratación de la Ing. Maritza Solís, quien logro conseguir importantes eventos y contactos que comenzaron a dar resultados a corto, mediano y largo plazo, como se aprecia en los siguientes gráficos.

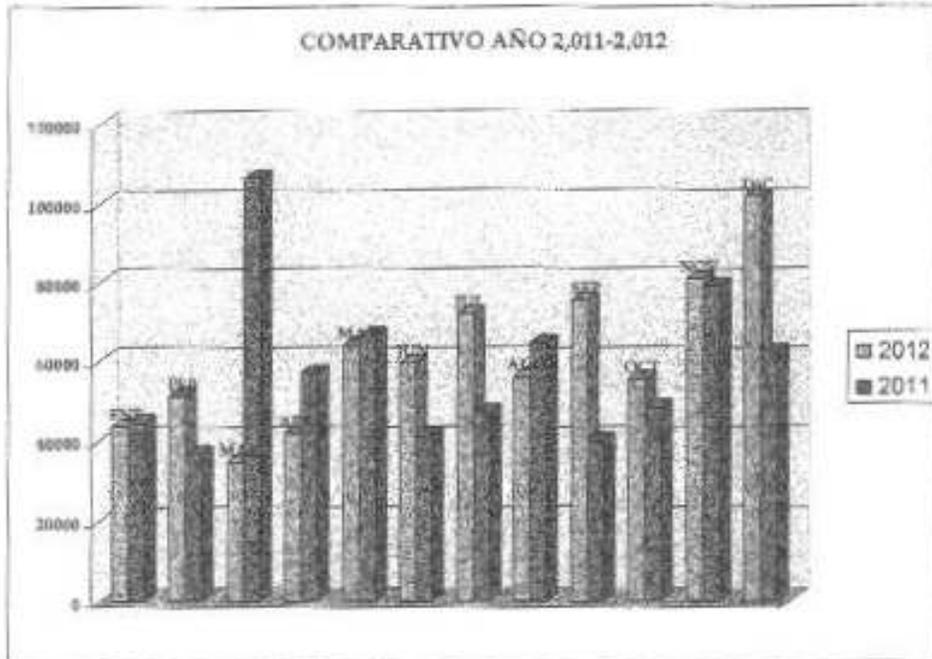


### VENTAS POR RUBRO 2,012-2,011



### RESUMEN OCUPACION POR AÑOS





- GESTION ADMINISTRATIVA.-** En este punto es importante recalcar algunas gestiones realizadas respecto a la implementación de las normas NIIF'S, lamentablemente se contrato a la Empresa UHY para implementar y capacitarnos en este tema, sin embargo a partir del mes de agosto, UHY deo de responder nuestras llamadas e inquietudes, abandonando el trabajo, consecuentemente se produjo un retraso importante en este sentido teniendo que buscar otras alternativas que al momento ya están solucionadas.
- RELACIONES LABORALES.-** Estamos al día en todos los pagos correspondientes a nomina, 10% de servicios, aportes al IESS y demás



✦ RUMIPAMBA DE LAS ROSAS ✦  
BALEFRO - ECUADOR

beneficios sociales y laborales, en el año 2012 fueron jubiladas 2 personas, negociando de manera legal sus jubilaciones.

- **CONTABILIDAD Y FINANZAS.**- Las finanzas de la Empresa son manejadas con absoluta responsabilidad, no hemos tenido que incurrir en prestamos ningún tipo de inversión ni gasto, absolutamente todo se maneja con capital de operación, en cuanto a información contable hemos estado atrasados por cuanto en el mes de Octubre se decidió actualizar el sistema SAFI, esto retraso la recepción de información, al momento ya estamos con la información mas detallada y hasta el día viernes 22, ya tendremos los balances en NIIFs, y a partir del día lunes entramos con auditoria externa.
- **COMITÉ ADMINISTRATIVO.**- Regularmente se han realizado comités administrativos en los que se ha tomado decisiones importantes, como por ejemplo contratar a la Empresa Marcus Research & Technology quienes nos han realizado un importante diagnostico del estado actual y de futuro de cada una de las Empresas, adicionalmente nos han asesorado contable y financieramente para encaminarnos a la aplicación de las NIIFs.
- **ACCIONISTAS.**- En el mes de Mayo se realizo una Junta Universal de Accionistas, para tratar única y exclusivamente la propuesta de venta del terreno posterior de la Hostería, en la misma que se tomo la decisión unánime de su venta por un valor de USD 300.000, venta que se produjo en el mes de Junio.

**Conclusiones.**- La Empresa, durante el periodo, ha dado cumplimiento estricto con las obligaciones sociales y laborales, resaltando la especial consideración que impera por parte de esta gerencia en lo que se refiere al manejo de Recursos Humanos, igualmente la Empresa vela por las mejores relaciones comerciales y profesionales lo que ha evitado tener problemas de orden legal que afecten a los intereses de la Compañía.

Por último tan sólo me resta dejar constancia de mi especial agradecimiento a todos y cada uno de los empleados y trabajadores que laboran en nuestra Empresa,, ya que sin su aporte no se hubiesen logrado cambios operativos importantes, a **CIALCOTEL**, nuestra Cadena Hotelera Colonial, por brindarnos su apoyo tanto en el área de comercialización y ventas como en la parte Administrativa, a los miembros del Directorio quienes contribuyen activa y permanentemente para cumplir con las metas trazadas.



A Ustedes señores Accionistas, gracias por la confianza depositada en esta gerencia.

Atentamente,

**JORGE ALVAREZ PALACIO**  
Gerente General