

 <p>Hospital Básico Privado Ambato Especialidades Médicas</p>	HOSPITAL BÁSICO AMBATO S.A.	
Código: GER-INF-005-2019	INFORME DE LABORES AÑO 2019	

No. De informe:	GER -INF-005-2020
PARA:	JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS
DE:	ING. DIEGO NAULA GERENTE GENERAL
ASUNTO:	Informe de Labores año 2019
FECHA:	27 de Marzo de 2020

1. Resumen Ejecutivo

Cumpliendo con las disposiciones de la ley de Compañías, en mí calidad de Gerente General elevo a consideración de los señores Accionistas el siguiente Informe de la Gestión cumplida por el suscrito en calidad de Representante Legal y Administrador de la COMPAÑÍA HOSPITAL BÁSICO AMBATO HOBASAMBATO S.A., en el ejercicio económico 2019.

1. Se han realizados todos los trámites legales, tributarios y societarios concernientes a la compañía para estar el día en obligaciones con los entes reguladores.
2. Se realizan los mantenimientos respectivos en cada uno de los equipos conforme demanden un mantenimiento preventivo.
3. Todos los procesos, manuales, obligaciones y responsabilidades que demanda nuestra área de gestión los mantenemos al día y seguimos siendo referente como institución de salud privada.
4. Para el año 2019 contamos con atenciones de médicos especialistas no socios quienes han mostrado su preferencia por nuestras instalaciones.
5. Actualmente mantenemos convenios con empresas de seguros que cumplen con lo pactado en los contratos.
6. Los ingresos de la compañía para el año 2019 permitieron cubrir cada una de las responsabilidades que la empresa mantiene con cada uno de sus proveedores.
7. Para el año 2019 se registran un total de ingresos que ascienden a \$1.186.785,02 ingresos que han permitido percibir un crecimiento en comparación al año 2018 del 12%. Este resultado nos ha generado un resultado de \$66.371,80, monto superior al

 <p>Hospital Básico Privado Ambato Especialidades Médicas</p>	HOSPITAL BÁSICO AMBATO S.A.	
Código: GER-INF-005-2019	INFORME DE LABORES AÑO 2019	

período 2018 que fue de \$22.281,94. (Este valor nos indica que hemos sido más productivos y hemos optimizado cada uno de los recursos de la institución).

- Hemos incrementado el número de atenciones en los servicios de la institución.
- Se ha realizado mantenimiento de los equipos de quirófanos, emergencia, UCI, Sala de partos, etc.

8. El personal ha sido cancelado puntualmente sus sueldos y han recibido todos los beneficios de ley.
9. Se han realizado los distintos agasajos al personal en fechas conmemorativas como el día del trabajo y navidad, motivándolos y comprometiéndolos así al mejoramiento continuo de sus funciones.

Estadísticas 2019:

En el presente punto se detallan las atenciones generales en la Clínica para el año 2018, en la cual se puede apreciar en porcentajes por atención en especialidad del año.

PACIENTES DE CLÍNICA

PACIENTES DE CLÍNICA 2019	
ESPECIALIDAD	TOTAL
MD. INTERNA	63
CIRG. GENERAL	40
CIRUGÍA PEDIÁTRICA	11
GINECOLOGIA	11
TRAUMATOLOGÍA	10
GASTROENTEROLOGÍA	3
OTORRINOLARINGOLOGÍA	6
PEDIATRIA	19
CIRUGÍA PLÁSTICA	1
NEUROLOGÍA	1
TOTAL PTES CLÍNICA 2019	165
TOTAL INGRESOS 2019	\$ 156.590,89

Fuente: Informe mensual INEC, enero a diciembre 2019

- Para el 2019 registramos un crecimiento del 33% en atenciones de pacientes de clínica en comparación al año 2018, dentro de las cuales se puede apreciar el detalle de cada una de las especialidades.



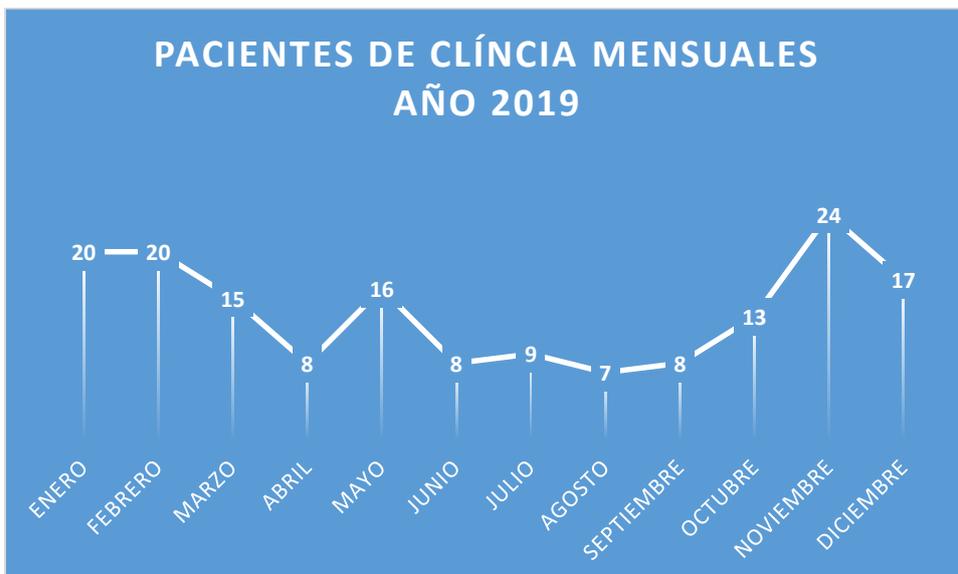
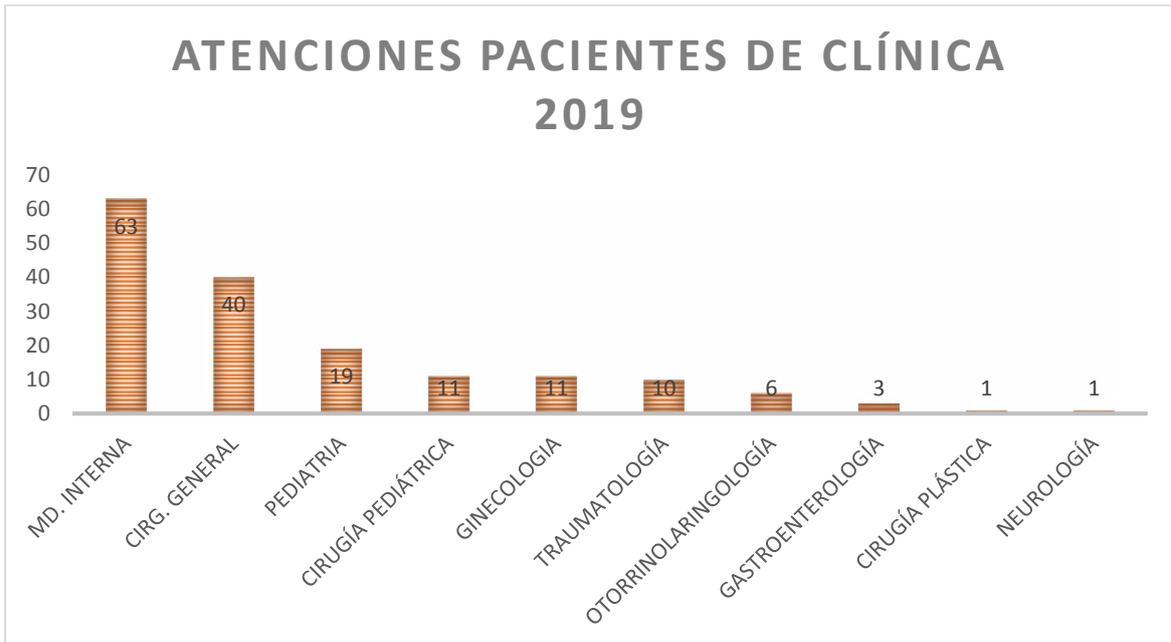
Hospital Básico
Privado Ambato
Especialidades Médicas

HOSPITAL BÁSICO AMBATO S.A.

**Código: GER-INF-005-
2019**

INFORME DE LABORES AÑO 2019

- En el primer gráfico apreciamos las atenciones por especialidad registradas en el año.
- En el segundo gráfico, revisamos mes a mes el número de pacientes que se recibieron en el año 2019, correspondientes a clínica.



PACIENTES PARTICULARES

ATENCIÓNES PARTICULARES	
ESPECIALIDAD	TOTAL
GINECOLOGIA	240
MD. INTERNA	227
CIRG. GENERAL	183
OTORRINOLARINGOLOGÍA	165
CIRG. PLÁSTICA	88
TRAUMATOLOGÍA	77
PEDIATRIA	53
CIRUGÍA ONCOLÓGICA	41
CIRUGÍA PEDIÁTRICA	19
UROLOGÍA	10
GASTROENTEROLOGÍA	6
NEFROLOGÍA	6
CIRUGÍA DE CABEZA Y CUELLO	5
NEUMOLOGÍA PEDIÁTRICA	3
GERIATRIA	2
CARDIOLOGÍA	2
HEMATOLOGÍA	2
EMERGENCIOLOGÍA	1
ANESTESIOLOGÍA	1
CIRUGÍA MAXILOFACIAL	1

Fuente: Informe mensual INEC, enero a diciembre 2018

En cuanto a las atenciones particulares podemos señalar que para el año 2019 continuamos siendo referentes en las áreas de Ginecología y Obstetricia, Medicina Interna, Cirugía General y ahora Otorrinolaringología por el número de atenciones registradas, siendo estas especialidades el 72% de los ingresos particulares para el año 2019.

El porcentaje restante se lo divide en especialidades en **crecimiento** como Traumatología, Pediatría, Cirugía Oncológica, Cirugía Pediátrica, con un 24% de los ingresos particulares y un 4% se registran atenciones en especialidades a **desarrollar como**, Gastroenterología, Nefrología, Cirugía de Cabeza y Cuello, entre otras.

Para una mejor apreciación de lo expuesto se presenta gráficamente cada una de las especialidades en su totalidad y por número de atenciones.



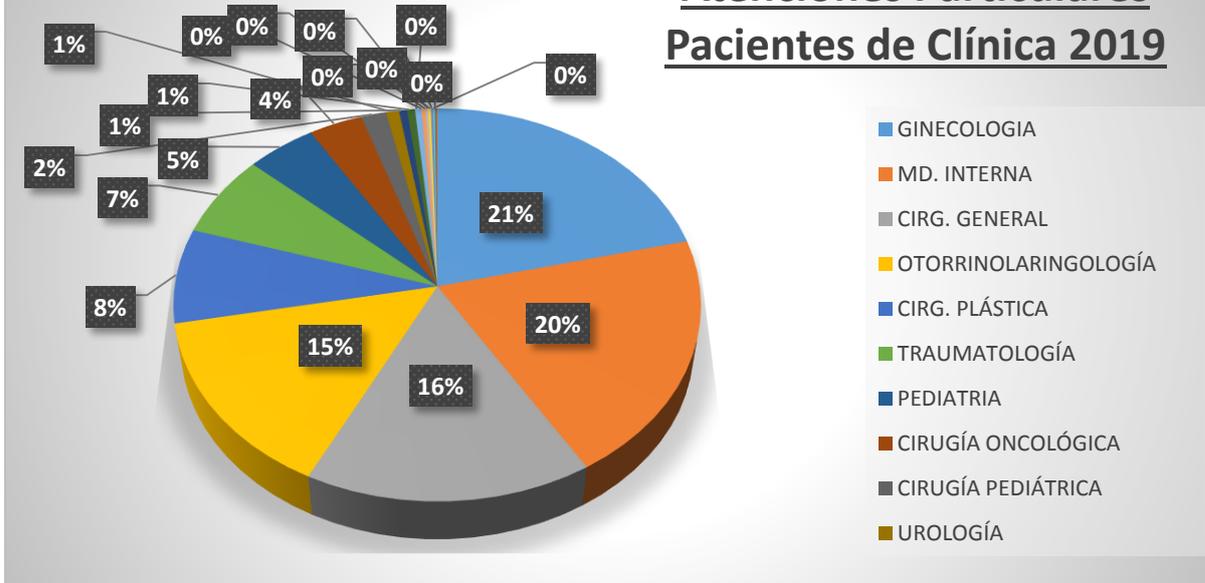
Hospital Básico
Privado Ambato
Especialidades Médicas

HOSPITAL BÁSICO AMBATO S.A.

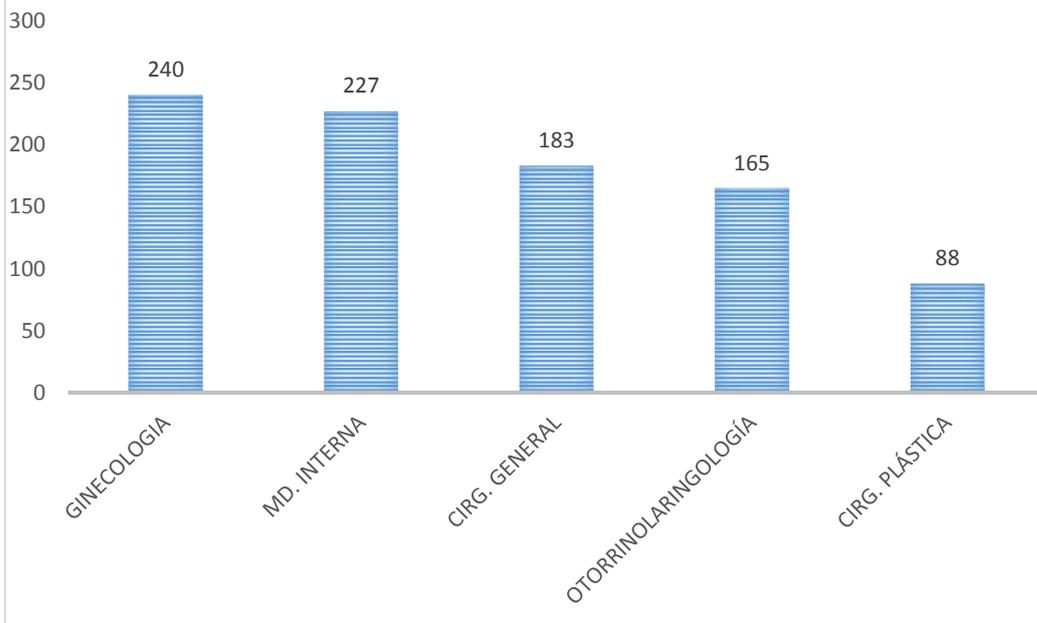
Código: GER-INF-005-
2019

INFORME DE LABORES AÑO 2019

Atenciones Particulares Pacientes de Clínica 2019



ESPECIALIDADES CON MAYORES ATENCIONES PARTICULARES EN EL AÑO 2019



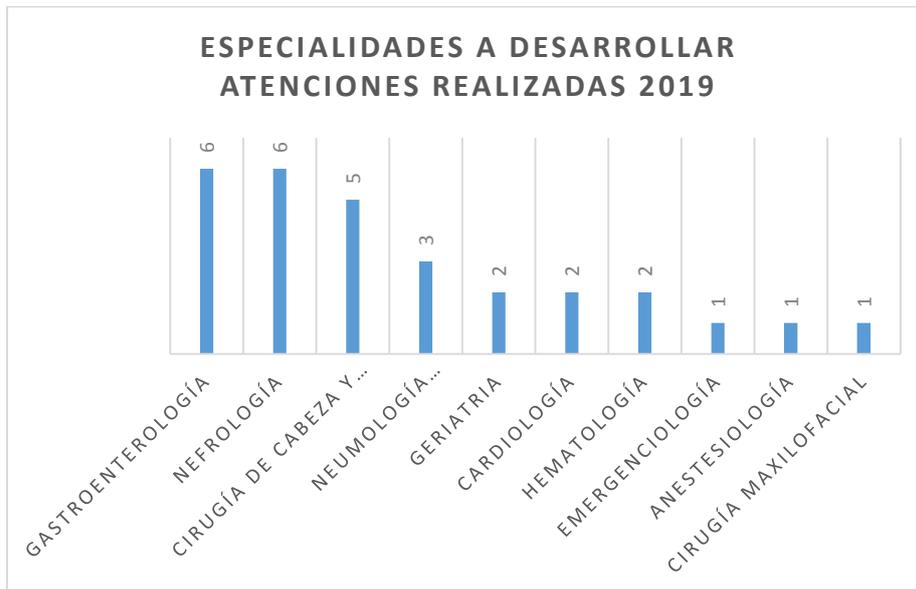
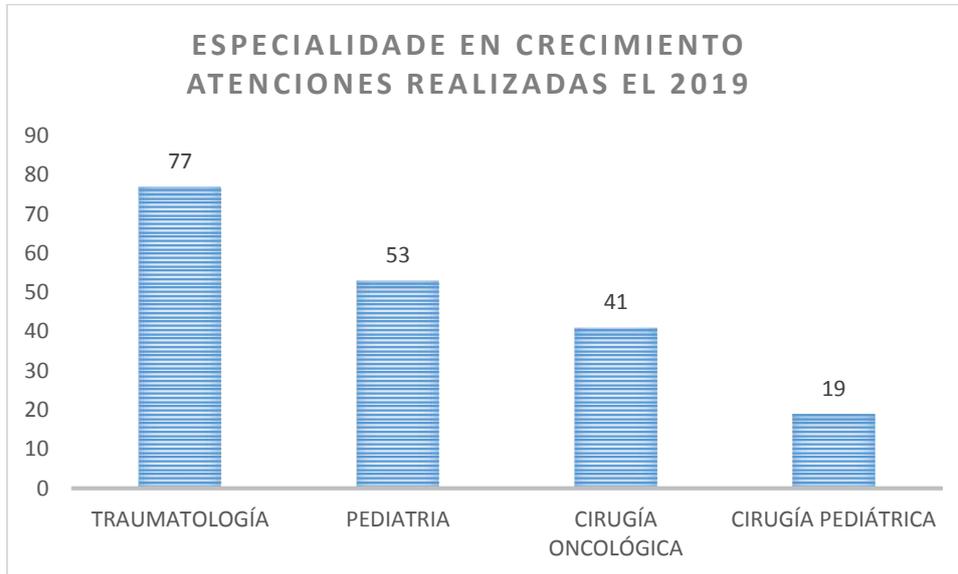


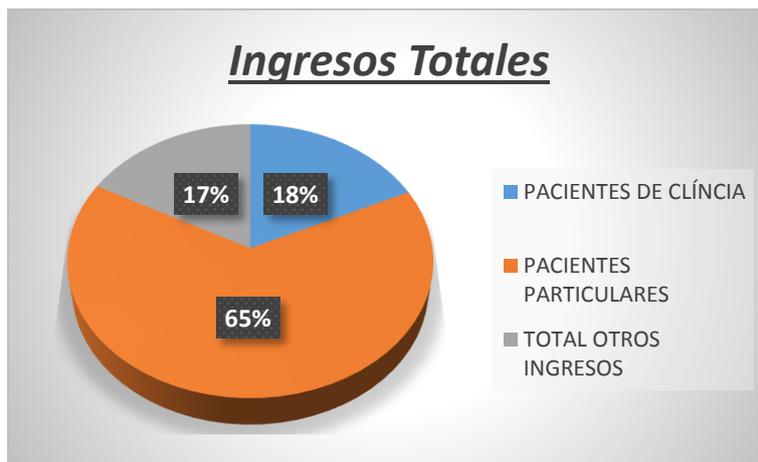
Tabla de Ingresos

A continuación, podemos apreciar el desglose de los ingresos según el rubro que corresponda, para lo cual se divide en: Pacientes de Clínica, Pacientes Particulares, Otros Ingresos:

 <p>Hospital Básico Privado Ambato Especialidades Médicas</p>	HOSPITAL BÁSICO AMBATO S.A.	
Código: GER-INF-005-2019	INFORME DE LABORES AÑO 2019	

RUBRO	TOTAL ANUAL	PORCENTAJE DE PARTICIPACIÓN
PACIENTES DE CLÍNICA	\$ 213.069,65	18%
PACIENTES PARTICULARES	\$ 770.884,83	65%
TOTAL OTROS INGRESOS	\$ 202.830,54	17%

1. **Pacientes de Clínica:** dentro de este rubro comprende a todas las atenciones de pacientes de clínica, que han recibido atenciones en hospitalización y cirugía. (Este es el valor consolidado en el año 2019).
2. **Pacientes Particulares:** aquí registramos todos los ingresos (ventas), de pacientes particulares de nuestros médicos socios o médicos externos.
3. **Otros Ingresos:** en este rubro se registran los ingresos obtenidos de:
 - a. Arriendos.
 - b. Garaje
 - c. Consulta Externa
 - d. Convenios (Seguros o Prestadores).
 - e. Medicina e insumos que se consumen en Emergencia.
 - f. Exámenes de convenios.



En resumen para el año 2019, el 65% de los ingresos pertenecen a los ingresos particulares de pacientes y el 35% correspondieron a las atenciones de servicios de clínica, lo cual nos proyecta un panorama favorable y de crecimiento en la preferencia de la localidad.

 Hospital Básico Privado Ambato Especialidades Médicas	HOSPITAL BÁSICO AMBATO S.A.	
Código: GER-INF-005-2019	INFORME DE LABORES AÑO 2019	

2. RECOMENDACIONES

1. Se recomienda a los socios que utilicen nuestros servicios de manera íntegra con la finalidad de incrementar ingresos en la empresa.
2. Incrementar la capacitación al personal.
3. Apoyar a la publicidad en los distintos medios con la finalidad de seguir siendo referentes en empresas prestadoras de servicios de salud. Actualmente se realiza nuestra propia publicidad por un tema de optimización de recursos.
4. Referir a todos los contactos médicos y público en general el uso de los servicios hospitalarios de la empresa.
5. Aportar con ideas y proyectos que se analicen
6. Considerar el proyecto de implementación de un sistema integrado de atención hospitalaria.
7. Evaluación de equipos que han cumplido su vida útil para su respectiva actualización en caso de requerirlo.

Atentamente,



Ing. Diego Naula U.
Gerente General
Hospital Básico Ambato HOBASAMBATO S.A.