

 <p>Hospital Básico Privado Ambato Especialidades Médicas</p>	HOSPITAL BÁSICO AMBATO S.A.	
Código: GER-INF-004-2018	INFORME DE LABORES AÑO 2018	

No. De informe:	GER -INF-004-2018
PARA:	JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS
DE:	ING. DIEGO NAULA GERENTE GENERAL
ASUNTO:	Informe de Labores año 2018
FECHA:	16 de Abril de 2019

1. Introducción

Cumpliendo con las disposiciones de la ley de Compañías, en mí calidad de Gerente General elevo a consideración de los señores Accionistas el siguiente Informe de la Gestión cumplida por el suscrito en calidad de Representante Legal y Administrador de la COMPAÑÍA HOSPITAL BÁSICO AMBATO HOBASAMBATO S.A., en el ejercicio económico 2018.

2. Alcance

En el presente informe vamos a detallar toda la gestión realizada en las siguientes áreas de trabajo:

- Administrativa.
- Comercial.
- Talento Humano.
- Área Operativa
- Estadística.

3. DESARROLLO O ANÁLISIS

El presente informe tiene un enfoque directo y puntual, en cuanto a la gestión realizada en año 2018 brindando los siguientes resultados:

a) En el área Administrativa:

En el área administrativa se han alcanzado los siguientes avances:

1. Se han realizados todos los trámites legales, tributarios y societarios concernientes a la compañía para estar el día en obligaciones con los entes reguladores.

 <p>Hospital Básico Privado Ambato Especialidades Médicas</p>	HOSPITAL BÁSICO AMBATO S.A.	
Código: GER-INF-004-2018	INFORME DE LABORES AÑO 2018	

2. En conjunto con la Presidencia se realizan todos los trámites y firma de documentos pertinentes para los respectivos desembolsos del crédito que financia la adquisición de nuevos equipos adicionales que demandan nuestros clientes.
3. Se realizan los mantenimientos respectivos en cada uno de los equipos al cumplirse el primer año de funcionamiento de la primera etapa, así como también se realizan mantenimientos a los sistemas de aire acondicionado y oxígeno de la institución.
4. Se han mejorado los procedimientos de trabajo en cada uno de los puestos administrativos.
5. Se mantiene al día en los informes estadísticos del INEC y se han realizado todas las gestiones y disposiciones requeridas por el Ministerio de Salud.
6. Se actualizó el manual de Seguridad y Salud Ocupacional.
7. Se obtuvo el permiso de funcionamiento para el período en curso.
8. Se cumple con la exigencia de la Súper Intendencia de Compañías al requerir Auditoría Externa e informe de Comisario Revisor.
9. Se han realizado capacitaciones al personal en varias áreas operativas de la compañía.

b) En el Área Comercial:

- a) Para el año 2018 contamos con atenciones de médicos especialistas no socios quienes han mostrado su preferencia por nuestras instalaciones.
- b) Actualmente mantenemos convenios con empresas de seguros que cumplen con lo pactado en los contratos.
- c) Los ingresos de la compañía para el año 2018 permitieron cubrir cada una de las responsabilidades que la empresa mantiene con cada uno de sus clientes.
- d) Para el año 2018 se registran un total de ingresos que ascienden a \$1.089.738,62 a diferencia del año 2017 tuvimos un incremento del 21%, porcentaje que nos indica que la proyección de crecimiento de los ingresos de la compañía es favorable para los siguientes años.
- e) Cabe recalcar que cada mes es distinto y que en ventas los negocios tienden a ser cíclicos debido a factores económicos del país, y existen ciertos meses que las ventas pueden disminuir, la compañía cuenta con una preferencia que ha permitido sostener

 <p>Hospital Básico Privado Ambato Especialidades Médicas</p>	HOSPITAL BÁSICO AMBATO S.A.	
Código: GER-INF-004-2018	INFORME DE LABORES AÑO 2018	

el proyecto y que a mediano plazo al terminar las obligaciones bancarias se contará con utilidades superiores a las registradas en el presente período de análisis.

c) En el Área Operativa:

Dentro del área operativa podemos señalar la siguiente gestión:

- Hemos incrementado el número de atenciones en los servicios de la institución.
- Para el año 2018 se adquirió la torre de laparoscopia de la clínica con el ligasure.
- Se han adquirido nuevos equipos e instrumental para el área quirúrgica.
- Se ha realizado mantenimiento de los equipos de quirófanos, emergencia, UCI, Sala de partos, etc.
- En el año 2018 se registraron atenciones por parte de los siguientes médicos externos:



Hospital Básico
Privado Ambato
Especialidades Médicas

HOSPITAL BÁSICO AMBATO S.A.

Código: GER-INF-004-
2018

INFORME DE LABORES AÑO 2018

ATENCIÓNES 2018 DE MÉDICOS PARTICULARES	
DR. XAVIER ARELLANO	DR. JAIME ORTEGA
DR. ALEXANDER PALACIOS	DR. CESAR LARA
DR. VICTOR FLORES	DR. FABIÁN ZAMORA
DR. MAURICIO NÚÑEZ	DR. MERINO
DR. JUAN CARLOS AGUIRRE	DR. ROTHMAN RIOS
DR. DARWIN PÉREZ	DRA. MARÍA GÓMEZ
FABIÁN DUCHICELA	DR. MILTON ROBALINO
DR. PATRICIO PROAÑO	DRA. DORIS NARANJO
DR. SIXTO CALERO	DR. PATRICIO GALARZA
DR. SEBASTIÁN CASTILLO	DRA. GLADYS VILLACÍS
DR. PATRICIO GAVILANEZ	DRA. GABRIELA RODRÍGUEZ
DR. BOLIVAR ÁVALOS	DRA. ESCOBAR
DR. JAVIER TINAJERO	DR. PAUL ANDRADE
DR. AUGUSTO ALVAREZ	DR. JONNY PEREZ
DR. BYRON MENA	DR. MARCELO MORALES
DRA. GABRIELA BRITO	DR. PATRICIO PORRAS
DRA. SILVANA FREIRE	DR. CARLOS SANCHEZ
DR. LUÍS CEDEÑO	DR. FRANCISCO MONCAYO
DR. FRANCISCO VITERI	DR. FABIÁN CEVALLOS
DRA. SANDRA CULQUI	DR. SANTIAGO ARGUELLO
DR. IVAN LOAIZA	DRA. ISABEL GÓMEZ
DR. FABIÁN YEPEZ	DR. PEDRO CARRASCO
DR. CARLOS CASTILLO	DR. PATRICIO VARGAS
DR. ISRAEL LLERENA	DR. LUIS SILVA
DR. ANGEL HERRERA	DRA. LITUMA
DRA. JANETH VELASTEGUÍ	DR. IVAN LOPEZ
DR. FRANCISCO VILLENA	DR. OPILIO CORDOVA
DRA. JOVA GRANDA	DR. MANUEL JARAMILLO
DRA. IRINA PODANEVA	DR. CARLOS CASTILLO O
DR. IVAN MOYA	DRA. ALEXANDRA FUENTES
DR. FREDDY VILLENA	DR. JHONY FABARA
DR. ANTONIO ORQUERA	DR. BOLIVAR MOLINA
DRA. MONICA MONTALVO	DR. HERNÁN CALVOPIÑA
DRA. MERCY MEDINA	DR. CARLOS ALBUJA
DR. RODRIGO JEREZ	DRA. PATRICIA NIETO
DR. VINICIO MERA	DR. PATRICIO MAYORGA
DR. FERNANDO SALAZAR	DR. JUAN PABLO ESCOBAR
DRA. SILVANA SANTAMARIA	DR. CARLOS VACA
DR. FAUSTO RODAS	DR. DARIO CASAÑAS
DR. MARCO NAVARRETE	DR. ORLANDO SORIO
DR. FERNANDO ALVARADO	DR. FERNANDO SILVA
DR. ROBERTO CARRILLO	DR. ORTEGA
DR. EDWIN LOZA	DR. MARCO MORALES
DR. WILSON ORTIZ	DR. LUÍS HERNANDEZ
DR. MARCELO VACA	DR. PATRICIO VÁSQUEZ

 <p>Hospital Básico Privado Ambato Especialidades Médicas</p>	HOSPITAL BÁSICO AMBATO S.A.	
Código: GER-INF-004-2018	INFORME DE LABORES AÑO 2018	

- Los médicos accionistas que registran atención de pacientes particulares en el año 2018 son:

MÉDICOS SOCIOS QUE BRINDARON SUS SERVICIOS PARA EL AÑO 2018
DR. CARLOS NÚÑEZ
DR. CARLOS RODRÍGUEZ
DR. FERNANDO VÁSQUEZ
DR. GERMAN VITERI
DR. GONZALO LÓPEZ
DR. HECTOR CALERO
DR. JHONNY TORRES
DR. LENIN BRITO
DR. LUIS TAMAYO
DR. MARCELO SOLIS
DR. RENAN ARMAS
DR. SANTIAGO MORENO
DR. SANTIAGO SILVA
DR. WIDER DONOSO
DR. WILAN ROBLES
DRA. ALEXANDRA URBINA
DRA. CATALINA NÚÑEZ
DRA. LAURA SALAME
DRA. MARISELA TORRES

- Para el año 2018 ingresaron al grupo de accionistas los siguientes médicos:
- Dr. Renán Armas
 - Dr. Wilan Robles.
 - Dra. Marisela Torres.
 - Dr. Sixto Calero.
 - Dr. Gabriel Robalino.
 - Dr. Santiago Silva.
 - Dr. Santiago Moreno
 - Dra. Alexandra Urbina

b) Talento Humano

- En el período 2018 hemos contado con el aporte de pasantes en el área de auxiliar de enfermería, quienes han estado bajo la responsabilidad del personal de enfermería de la institución.

 <p>Hospital Básico Privado Ambato Especialidades Médicas</p>	HOSPITAL BÁSICO AMBATO S.A.	
Código: GER-INF-004-2018	INFORME DE LABORES AÑO 2018	

- Para el año 2018 contamos con 25 personas en rol más 4 médicos residentes, quienes cubren las necesidades de la institución.
- Adicional a ello se cuenta con el servicio ocasional de personal de enfermería para Cuidados Intensivos y Neonatología cuando la necesidad lo amerita, en caso de ser pacientes de propios de la institución se apoya en nuestro personal.
- El personal ha sido cancelado puntualmente sus sueldos y han recibido todos los beneficios de ley.
- Durante el año 2018 se han realizado dos capacitaciones al personal en el área técnica, de atención al cliente y Seguridad y Salud Ocupacional.
- Se han realizado los distintos agasajos al personal en fechas conmemorativas como el día del trabajo y navidad, motivándolos y comprometiéndolos así al mejoramiento continuo de sus funciones.
- Se programa para el año 2019, incrementar la inversión en capacitación en distintas áreas mejorando el conocimiento del personal.
- La empresa no cuenta con índices altos de rotación de personal, el personal que ha dejado de pertenecer a la institución ha sido por renuncia voluntaria por cambios de trabajo.

c) Estadísticas:

En el presente punto se detallan las atenciones generales en la Clínica para el año 2018, en la cual se puede apreciar en porcentajes por atención en especialidad del año.

PACIENTES DE CLÍNICA

PACIENTES PROPIOS DE CLÍNICA AÑO 2018	
ESPECIALIDAD	TOTAL
GINECOLOGÍA	12
CIRUGÍA GENERAL	28
MEDICINA INTERNA	44
TRAUMATOLOGÍA	7
CIRUGÍA PEDIÁTRICA	6
CIRUGÍA PLÁSTICA	1
PEDIATRÍA	13
OTORRINOLARINGOLOGÍA	2
GASTROENTEROLOGÍA	4
NEUROCIRUGÍA	1
CIRUGÍA DE CABEZA Y CUELLO	6
TOTAL	124

Fuente: Informe mensual INEC, enero a diciembre 2018

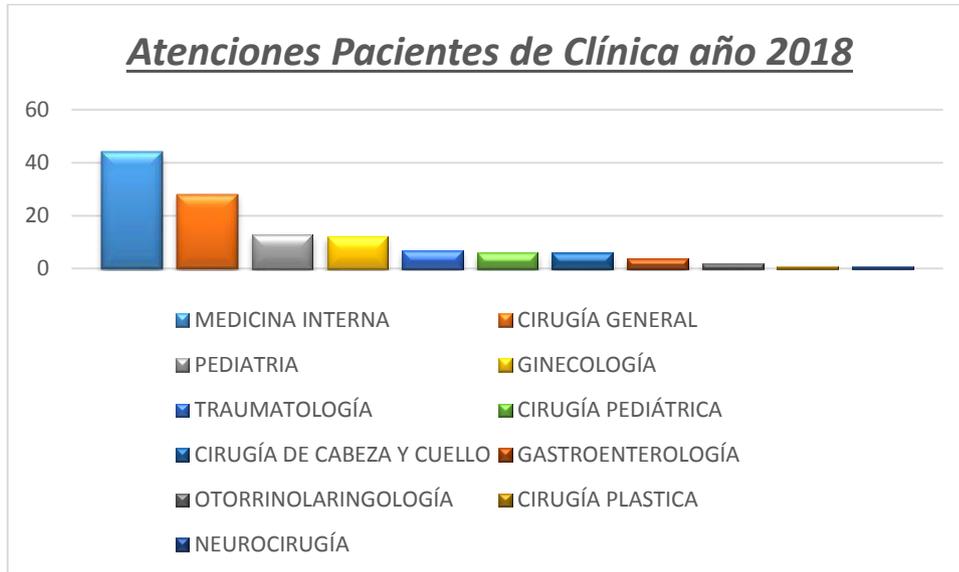


Hospital Básico
Privado Ambato
Especialidades Médicas

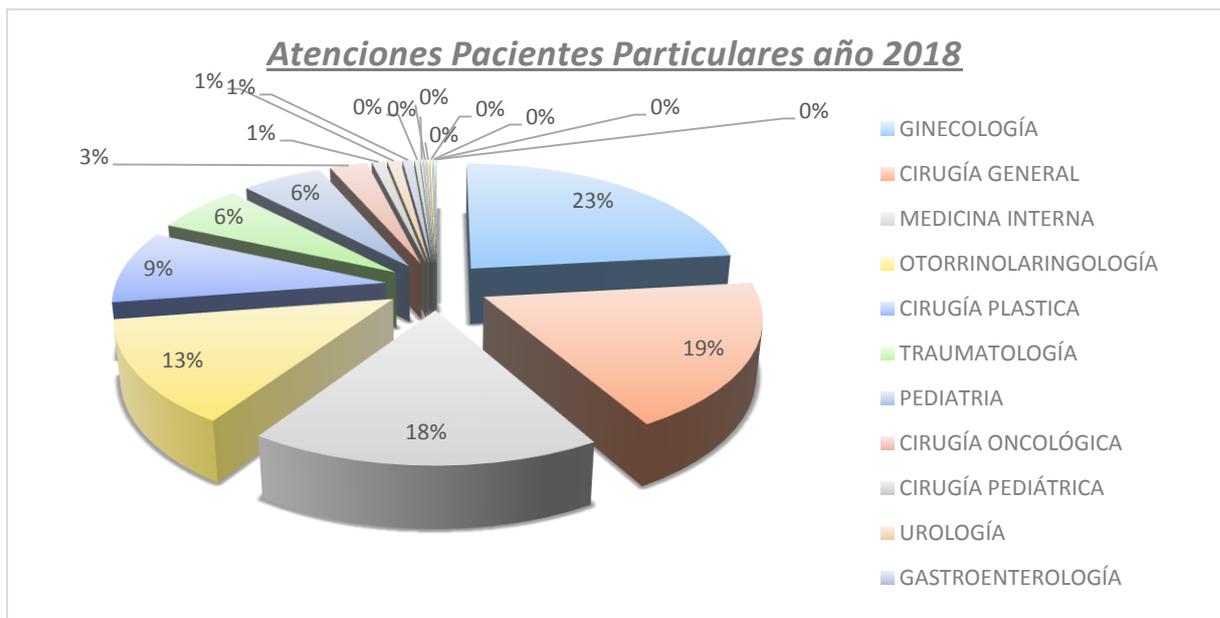
HOSPITAL BÁSICO AMBATO S.A.

Código: GER-INF-004-
2018

INFORME DE LABORES AÑO 2018



- Para el año 2018 se generaron 124 atenciones de pacientes de clínica, mismas que destacan las especialidades de Medicina Interna, Cirugía General, Ginecología y Pediatría, constituyendo el 78% de las atenciones de clínica, el 22% restante lo conforman las especialidades de Traumatología, Cirugía Pediátrica, Cirugía de Cabeza Cuello, Gastroenterología, Otorrinolaringología, Cirugía Plástica y Neurocirugía. Para el año 2019 se proyecta incrementar las atenciones de pacientes de clínica en un 20% conforme se va incrementando el flujo normal de pacientes.





Hospital Básico
Privado Ambato
Especialidades Médicas

HOSPITAL BÁSICO AMBATO S.A.

**Código: GER-INF-004-
2018**

INFORME DE LABORES AÑO 2018

PACIENTES PARTICULARES AÑO 2018	
ESPECIALIDAD	TOTAL
GINECOLOGÍA	257
CIRUGÍA GENERAL	205
CIRUGÍA ONCOLÓGICA	29
MEDICINA INTERNA	195
TRAUMATOLOGÍA	68
CIRUGÍA PEDIÁTRICA	10
CIRUGÍA PLÁSTICA	102
PEDIATRÍA	62
OTORRINOLARINGOLOGÍA	146
GASTROENTEROLOGÍA	8
NEUROCIRUGÍA	1
NEUROLOGÍA	1
CARDIOLOGÍA	2
UROLOGÍA	10
CIRUGÍA VASCULAR	1
NEFROLOGÍA	4
HEMATOLOGÍA	2
CIRUGÍA COLOPROCTOLOGÍA	1
ENDOCRINOLOGÍA	2
CIRUGÍA DE CABEZA Y CUELLO	2
TOTAL	1108

Fuente: Informe mensual INEC, enero a diciembre 2018

- Para el año 2017 las principales especialidades que generaron ingresos en su mayoría son: Ginecología, Cirugía General, Cirugía Oncológica, Medicina Interna, Cirugía Plástica, Pediatría, Traumatología y Otorrinolaringología, sumando entre estas el 97% de los ingresos en la empresa, lo que nos indica que estas atenciones se mantienen consolidadas y nos convertimos un referente quirúrgico y hospitalario en nuestro medio y giro del negocio.
- Para el año 2018, se alcanzó un crecimiento en procedimientos traumatológicos, oncológicos, estéticos, que fue la proyección del período fiscal anterior para el año 2018 forman parte del 97% de las atenciones de clínica.
- Para el año 2019 se proyecta el crecimiento en atenciones para nuevas atenciones como: neurología, neurocirugía, urología, nefrología, endocrinología, especialidades que han sido registradas en el año 2018.

4. RECOMENDACIONES

 <p>Hospital Básico Privado Ambato Especialidades Médicas</p>	<p>HOSPITAL BÁSICO AMBATO S.A.</p>	
<p>Código: GER-INF-004-2018</p>	<p>INFORME DE LABORES AÑO 2018</p>	

1. Se recomienda a los socios médicos continuar utilizando nuestras instalaciones en cada uno de sus pacientes, de esta manera podremos continuar creciendo y avanzando día a día en los proyectos de la compañía.
2. Incrementar la capacitación al personal, recordando que la inversión en el personal nos dará frutos de aceptación en los pacientes.
3. Retomar la inversión publicidad en los distintos medios con la finalidad de seguir siendo referentes en empresas prestadoras de servicios de salud.
4. Referir a todos los contactos médicos y público en general el uso de los servicios hospitalarios de la empresa.
5. Continuar apoyando al proyecto empresarial de nuestra empresa, en vista que las mejoras continúan y las necesidades exigen mejoras en infraestructura y procesos conforme la empresa crece, es necesario contar con la confianza y apoyo de los socios, quienes pueden apreciar y ver reflejados los resultados en el crecimiento y mejoramiento de la compañía.
6. Adquirir un software clínico, que encierre todas las áreas de la clínica, operativa,
7. Adquirir nuevo equipamiento que permitirá incrementar las atenciones quirúrgicas en varias especialidades, estos equipos actualmente o no contamos en las instalaciones o ya deben ser sometidos a una mejora:
 - a. Arco en C.
 - b. Cuna de calor Radiante.
 - c. Lámpara cielítica para sala de partos (Recomendación por parte de uno de los tratantes especializados en el área).

Atentamente,



Ing. Diego Naula U.
Gerente General
Hospital Básico Ambato HOBASAMBATO S.A.



Hospital Básico
Privado Ambato
Especialidades Médicas

HOSPITAL BÁSICO AMBATO S.A.

**Código: GER-INF-004-
2018**

INFORME DE LABORES AÑO 2018