

No. De informe:	GER -INF-003-2017
PARA:	JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS
DE:	ING. DIEGO NAULA GERENTE GENERAL
ASUNTO:	Informe de Labores año 2017
FECHA:	6 de Abril de 2017

1. Introducción

Cumpliendo con las disposiciones de la ley de Compañías, en mí calidad de Gerente General elevo a consideración de los señores Accionistas el siguiente Informe de la Gestión cumplida por el suscrito en calidad de Representante Legal y Administrador de la COMPAÑÍA HOSPITAL BÁSICO AMBATO HOBASAMBATO S.A., en el ejercicio económico 2017.

2. Alcance

En el presente informe vamos a detallar toda la gestión realizada en las siguientes áreas de trabajo:

- Administrativa.
- Comercial. (Publicidad y Promoción).
- Nueva Infraestructura.
- Talento Humano.
- Área Operativa
- Estadística.

3. DESARROLLO O ANÁLISIS

El presente informe tiene un enfoque directo y puntual, en cuanto a la gestión realizada en año 2017 brindando los siguientes resultados:

 <p>Hospital Básico Privado Ambato Especialidades Médicas</p>	HOSPITAL BÁSICO AMBATO S.A.	
Código: GER-INF-003- 2017	INFORME DE LABORES AÑO 2017	

a) En el área Administrativa:

En el área administrativa se han alcanzado los siguientes avances:

1. Se han realizados todos los trámites legales, tributarios y societarios concernientes a la compañía para estar el día en obligaciones con los entes reguladores.
2. En conjunto con la Presidencia se realizan todos los trámites y firma de documentos pertinentes para los respectivos desembolsos del crédito que financia el proyecto de remodelación en su última etapa.
3. Se realizan las compras de acabados, inmobiliario y equipamiento solicitado por el Directorio para la nueva etapa de atención de la empresa.
4. Se realizan adecuaciones en la infraestructura de la primera etapa cambiando iluminaria, pintura y muebles, procurando darle un toque similar a la nueva etapa.
5. Cada uno del personal administrativo trabaja en función a procedimientos específicos establecidos que han permitido contar con una productividad mayor.
6. Se mantiene al día en los informes estadísticos del INEC y se han realizado todas las gestiones y disposiciones requeridas por el Ministerio de Salud en temporada de construcción.
7. Se actualizó el manual de Seguridad y Salud Ocupacional.
8. Se gestionaron todos los trámites para obtener el permiso de funcionamiento para el período 2016-2017.
9. En el mes de mayo de 2017 se inauguran las nuevas instalaciones de la clínica con la presencia de autoridades de la ciudad y los principales medios de comunicación de la localidad, teniendo una excelente acogida sobre la nueva imagen y servicios de la institución.
10. En el mes de mayo de 2017 se procede a realizar el cambio de contadora de la empresa, contratando para el mes de agosto del mismo año los servicios profesionales de la Dra. Magaly Ocaña, quien con su criterio y conocimiento procede a realizar los cambios pertinentes en la información contable otorgándonos mayor seguridad en la información financiera de la empresa.

 <p>Hospital Básico Privado Ambato Especialidades Médicas</p>	<p>HOSPITAL BÁSICO AMBATO S.A.</p>	
<p>Código: GER-INF-003-2017</p>	<p>INFORME DE LABORES AÑO 2017</p>	

11. Se contratan los servicios del Auditor Externo y Comisario Revisor de la institución, de acuerdo a lo establecido por la Súper Intendencia de Compañías.

b) En el Área Comercial:

- a) La gestión comercial se enfocó en la invitación a varios médicos de la localidad, con la finalidad que conozcan las nuevas instalaciones.
- b) Se ingresaron nuevos convenios con prestadoras de salud, al mismo tiempo se han mantenido los convenios existentes con nuestros clientes, quienes ofrecen los servicios de prestación de servicios de salud.
- c) Los ingresos de la compañía permitieron sostener el proyecto de remodelación y poder cancelar todas las responsabilidades de la compañía, considerando que nuestra capacidad instalada de atención fue menor en este período.
- d) Con el fin de fortalecer las ventas se han mejorado nuestras herramientas publicitarias, tales como:
 - Mantenemos nuestra página de Facebook, entregando información de interés común así como la interacción con los fans de nuestra página quienes realizan sus consultas virtuales y son direccionados ya sea al especialista o a la institución.
 - La empresa fue la única empresa de salud que participó en la Copa Davis, realizada en el Club Tungurahua, experiencia en la cual se hizo presencia de nuestra marca.
 - Participamos en publicaciones en medios de comunicación masivos y revistas generando una gran expectativa de nuestras nuevas instalaciones.
 - Adicionalmente se realizó la entrega de volantes en distintos puntos de la ciudad, promocionando los nuevos servicios de la institución.

c) Nueva Infraestructura.

El día 6 de mayo de 2017 se celebra la reinauguración de las nuevas instalaciones, otorgando a la ciudadanía los nuevos servicios mejorados de la empresa, a este solemne acto asistieron autoridades de la ciudad, socios y socios fundadores, en la cual se pudo constatar el arduo trabajo de los Sres. Accionistas quienes han logrado hacer de este sueño una hermosa realidad, el que nuestra Clínica Ambato se convierta en una de las mejores del centro del país.

 <p>Hospital Básico Privado Ambato Especialidades Médicas</p>	HOSPITAL BÁSICO AMBATO S.A.	
Código: GER-INF-003-2017	INFORME DE LABORES AÑO 2017	

- Actualmente la empresa cuenta con tres quirófanos con su respectiva área de recuperación.
- Nueva área materno infantil.
- Nueva unidad de Cuidados Intensivos.
- Área de procedimientos ginecológicos.
- Área de Esterilización.
- 20 habitaciones.
- Parqueadero.
- Área de emergencia (departamento que está en proyecto su remodelación).
- Área administrativa.
- Elevador camillero.
- Área de servicios generales.
- Área de depósito de desechos.
- Central de gases.
- Laboratorio de imágenes y clínico con horario extendido.

En definitiva la empresa cuenta con una gran cantidad de servicios que nos posicionan como una de las mejores en el área de salud y nos ha permitido ser referente en el medio para las otras casas de salud.

d) En el Área Operativa:

Dentro del área operativa podemos señalar la siguiente gestión:

- La selección del nuevo personal médico fue realizada con el apoyo del Director Médico.
- La compra de equipos fue verificada por los especialistas de cada área buscando implementar equipamiento de punta que permita brindar una mayor seguridad para el paciente y el tratante.
- Se han adquirido nuevos equipos e instrumental para el área quirúrgica.
- Se ha realizado mantenimiento de los equipos de quirófanos, emergencia, UCI, Sala de partos, etc.
- En el año 2017 se registraron atenciones por parte de los siguientes médicos externos:

Dr. Augusto Alvares	URÓLOGO
Dr. Proaño Patricio	TRAUMATÓLOGO
Dr. Duchicela Fabián	GINECÓLOGO
Dr. Gavilánez Patricio	GINECÓLOGO
Dra. Arroba Giannina	GINECÓLOGO
Dr. Silva Santiago	OTORRINOLARINGOLOGO
Dr. Castillo Sebastián	CIRUJANO PLÁSTICO
Dr. Silva Fernando	CIRUJANO PLÁSTICO
Dr. Alexander Palacios	CIRUJANO GENERAL
Dr. Avalos Bolívar	CIRUJANO
Dr. Flores Víctor	CIRUJANO PLÁSTICO
Sra. Guzmán Catalina	OBSTETRIZ
Dr. Moya Iván	GINECOLOGO
Dr. Loaiza Iván	CIRUJANO GENERAL
Dr. Pérez Darwin	CIRUJANO ONCÓLOGO
Dr. Opilio Córdova	INTENSIVISTA
Dra. Santamaría Silvana	GINECOLOGA
Dr. Wilson Ortiz	PEDIATRA
Dra. Brito Gabriela	GINECOLOGA
Dr. Viteri Francisco	GINECOLOGO
Dr. Luís Cedeño	TRAUMATÓLOGO

 <p>Hospital Básico Privado Ambato Especialidades Médicas</p>	HOSPITAL BÁSICO AMBATO S.A.	
Código: GER-INF-003-2017	INFORME DE LABORES AÑO 2017	

Dr. Javier Tinajero	TRAUMATÓLOGO
---------------------	--------------

- Los médicos accionistas que registran atención de pacientes particulares en el año 2017 son:
 - Dr. Luis Tamayo.
 - Dr. Lenin Brito.
 - Dr. Héctor Calero.
 - Dr. Gonzalo López S.
 - Dr. Carlos Núñez.
 - Dr. Mauricio Núñez.
 - Dra. Catalina Núñez.
 - Dr. Carlos Rodríguez.
 - Dra. Laura Salame.
 - Dr. Johny Torres
 - Dr. Fernando Vásquez.
 - Dr. German Viteri.

b) Talento Humano

- En el período 2017 hemos contado con el aporte de pasantes en el área de auxiliar de enfermería, quienes han estado bajo la responsabilidad del personal de enfermería de la institución.
- Se ha incrementado el personal con la finalidad de garantizar la atención de los pacientes, tanto en el área técnica como de servicios generales.
- El personal ha sido cancelado puntualmente sus sueldos y han recibido todos los beneficios de ley.
- Durante el año 2017 se han realizado dos capacitaciones al personal en el área técnica, de atención al cliente y Seguridad y Salud Ocupacional.
- Se han realizado los distintos agasajos al personal en fechas conmemorativas como el día del trabajo y navidad, motivándolos y comprometiéndolos así al mejoramiento continuo de sus funciones.
- Se programa para el año 2018, capacitar fortalecer la capacitación al personal en las áreas técnicas y de servicios hospitalarios acorde al Plan Estratégico que se elaborará y presentará a mediados del año 2018.

c) Estadísticas:

En el presente punto se detallan las atenciones generales en la Clínica para el año 2017, en la cual se puede apreciar en porcentajes por atención en especialidad del año y el detalle mensual de las mismas.

ESPECIALIDADES CLÍNICA AMBATO	TOTAL PACIENTES 2017	PROMEDIO MENSUAL	PROMEDIO DIARIO
MEDICINA INTERNA	260	22	0,72
CIRUGIA GENERAL	187	16	0,52
GINECOLOGÍA	297	25	0,83
PEDIATRIA	136	11	0,38
TRAUMATOLOGIA	58	5	0,16
OTORINOLARINGOLOGÍA	117	10	0,33
UROLOGÍA	38	3	0,11
GASTROENTEROLOGÍA	21	2	0,06
CIRUGÍA PLÁSTICA	73	6	0,20
OTROS PROCEDIMIENTOS	12	1	0,03
TOTAL	1.199		

Fuente: Informe mensual INEC, enero a diciembre 2017

ATENCIONES CLÍNICA AMBATO AÑO 2017 DESGLOSE MENSUAL													
ESPECIALIDAD	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
MEDICINA INTERNA	16	12	27	19	34	28	22	24	14	26	18	20	260
CIRUGIA GENERAL	12	23	22	15	18	10	7	13	29	13	13	12	187
GINECOLOGÍA	22	23	24	15	27	19	23	29	33	31	21	30	297
PEDIATRIA	10	15	16	14	13	13	13	13	8	4	10	7	136
TRAUMATOLOGIA	2	2	4	6	7	6	7	6	5	4	5	4	58
OTORINOLARINGOLOGÍA	13	5	8	10	13	5	7	14	15	8	11	8	117
UROLOGÍA	5	4	10	6	6	0	1	1	2	2	1	0	38
GASTROENTEROLOGÍA	2	0	1	2	3	3	4	1	2	0	0	3	21
CIRUGÍA PLÁSTICA	7	5	4	4	11	5	5	6	3	3	9	11	73
OTROS PROCEDIMIENTOS	4	0	2	1	2	2	0	0	1	0	0	0	12
TOTAL	93	89	118	92	134	91	89	107	112	91	88	95	1.199

Fuente: Informe mensual INEC, enero a diciembre 2017



Fuente: Informe mensual INEC, enero a diciembre 2017

- Para el año 2017 las principales especialidades que generaron ingresos en su mayoría son: Ginecología, Cirugía General, Medicina Interna, Pediatría y Otorinolaringología, sumando entre estas el 83% de los ingresos en la empresa, lo que nos indica que a pesar de no contar con las nuevas instalaciones durante todo el año, la empresa logró optimizar el uso de sus quirófanos en un gran porcentaje de atenciones.
- Para el año 2018, se proyectará un crecimiento en procedimientos traumatológicos, oncológicos, estéticos, urológicos, gastroenterológicos y demás con el fin de tener mayor flujo de pacientes en nuestros quirófanos en estas áreas y elevar el 17% que ha representado en el año 2017 este tipo de especialidades.
- Se indica además que en el año 2017 se obtuvo un crecimiento de atención del 10% en comparación al año 2016 y un 18% en comparación al año 2015 en los ingresos totales de la empresa.
- Para el año 2017 se registran 1.037 pacientes particulares y 162 pacientes de clínica en una relación de 80-20 a comparación al año 2016 que la relación fue de 90-10 en estas estadísticas.

4. RECOMENDACIONES

1. Una vez que contamos con la infraestructura a su 100% podemos ya estructurar un presupuesto para gastos en el periodo de gestión.

 <p>Hospital Básico Privado Ambato Especialidades Médicas</p>	<p>HOSPITAL BÁSICO AMBATO S.A.</p>	
<p>Código: GER-INF-003- 2017</p>	<p>INFORME DE LABORES AÑO 2017</p>	

2. Incrementar la capacitación al personal, recordando que la inversión en el personal nos dará frutos de aceptación en los pacientes.
3. Mantener la publicidad en los distintos medios con la finalidad de seguir siendo referentes en empresas prestadoras de servicios de salud.
4. La ejecución de un plan estratégico que permita alcanzar niveles de calidad óptimos mejorando el servicio en cada una de las áreas.
5. Referir a todos los contactos médicos y público en general el uso de los servicios hospitalarios de la empresa.
6. Mantener la unión en los accionistas con la finalidad de promover los servicios y mejorar cada una de las atenciones, en vista que es gratificante que de las reuniones con los Sres. Accionistas vengan las mejores recomendaciones e ideas que permitan el crecimiento de la compañía.

Atentamente,



Ing. Diego Naula U.
Gerente General
Hospital Básico Ambato HOBASAMBATO S.A.