

 <p>HOSPITAL BÁSICO Privado Ambato Especialidades Médicas</p>	<p>HOSPITAL BÁSICO AMBATO S.A.</p>	
<p>Código: GER-INF-002- 2017</p>	<p>INFORME DE LABORES AÑO 2016</p>	

No. De Informe:	GER -INF-002-2017
PARA:	JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS
DE:	ING. DIEGO NAULA GERENTE GENERAL
ASUNTO:	Informe de Labores año 2016-Marzo 2017
FECHA:	5 de Abril de 2017

1. Introducción

Luego del primer año de gestión, la empresa comenzó a experimentar varios cambios en todos los ámbitos que conforman la institución, poco a poco comenzaron a incrementar las atenciones a pacientes y los servicios de acuerdo a cada una de las especialidades. Hoy en día contamos con una empresa totalmente renovada, con una infraestructura de primera y con una proyección de crecimiento favorable que nos permite colocarnos en la primera posición dentro de las empresas de servicios de salud de la localidad.

2. Alcance

En el presente informe partiré con un resumen ejecutivo abarcando cada una de las actividades realizadas en la empresa y a continuación se presentará de igual manera un resumen estadístico de las atenciones registradas en la empresa.

Se presenta además una muestra fotográfica con su respectivo detalle de trabajos realizados y el costo del proyecto de remodelación de la empresa.

Adicional a ello se realizará una revisión general en cuanto a las estadísticas registradas en las atenciones realizadas en la empresa. Así como también se presenta un listado de los médicos accionistas y médicos externos que optan por nuestros servicios actualmente.

3. RESUMEN EJECUTIVO

1. En primera instancia se han mejorado las instalaciones en cada una de las áreas que componen la empresa, actualmente contamos con una infraestructura de primera, espacios amplios y bien iluminados.

 HOSPITAL BÁSICO Privado Ambato Especialidad Médica	HOSPITAL BÁSICO AMBATO S.A.	
Código: GER-INF-002-2017	INFORME DE LABORES AÑO 2016	

2. En trabajo conjunto con el Directorio y la Presidencia se lleva un control de las adquisiciones en todo ámbito.
3. Para la renovación del permiso de funcionamiento de la empresa, recibimos una felicitación por parte del Ministerio de Salud, en función de lo bien estructuradas que están las áreas de trabajo.
4. Contamos con personal, motivado y comprometido al mejoramiento continuo, en reciprocidad a la estabilidad laboral y al mejoramiento continuo del ambiente de trabajo.
5. Banco Procrédit, empresa que financió el proyecto de remodelación de la empresa nos tomó como proyecto referente en el centro del país y han dejado carta abierta para futuros proyectos de crecimiento de la empresa.
6. En conjunto con la presidencia y los miembros del Directorio se han logrado pulir las falencias en cuanto al servicio administrativo y operativo de la institución, con la convicción de mejorarlos cada día.
7. Se ha capacitado al personal en las áreas de atención al cliente, motivacional, técnica, entendiéndose que cada día aparecen nuevas necesidades y se ha proyectado realizar nuevas capacitaciones en las áreas de quirófano, esterilización e instrumentación en laparoscopia y reforzar constantemente la atención al cliente hospitalario.
8. La empresa cuenta con una nueva imagen corporativa que ha impactado fuertemente en la preferencia del cliente, hoy en día los ambateños prefieren los servicios de "su Clínica Ambato de toda la vida".
9. La empresa ha participado en reportajes en medios de comunicación y revistas empresariales sobresaliendo por su mejoramiento en imagen y atención.
10. El equipamiento adquirido para la nueva etapa de la empresa ha sido seleccionado por parte de nuestros médicos, contando hoy en día con 3 quirófanos bien equipados, una nueva y amplia área de Cuidados Intensivos y una nueva área Materno infantil de primera que no existe en ninguna clínica de la localidad.
11. Existe un mejoramiento en el rendimiento en el personal administrativo, apoyando cada día más en todas las funciones de la empresa.
12. Se mantiene al día en los informes estadísticos del INEC y se han realizado todas las gestiones y disposiciones requeridas por el Ministerio de Salud.

 HOSPITAL BÁSICO Privado Ambato Especialidades Clínicas	HOSPITAL BÁSICO AMBATO S.A.	
Código: GER-INF-002- 2017	INFORME DE LABORES AÑO 2016	

13. Se actualizó el manual de Seguridad y Salud Ocupacional.
14. Se elaboró un manual de Bioseguridad solicitado por el Ministerio del Ambiente.
15. Contamos con una central de gases certificada, cumpliendo todos los parámetros legales.
16. Se gestionaron todos los trámites para obtener el permiso de funcionamiento para el periodo 2016-2017.
17. La gestión comercial se fortaleció con las empresas aseguradoras mejorando las condiciones de pago.
18. Como Clínica Ambato se han incrementado los convenios empresariales a distintas empresa de la localidad, todo esto gracias a la reputación alcanzada en atención.
19. La selección de personal médico ha sido siempre con el apoyo del Director Médico.
20. Se han adquirido nuevos equipos e instrumental para el área quirúrgica.
21. Se ha realizado mantenimiento correctivos de los equipos de quirófanos, emergencia, UCI, Sala de partos, etc.
22. Con el fin de fortalecer la gestión comercial se han empleado herramientas publicitarias efectivas que han permitido generar mucha expectativa y una preferencia por pacientes y médicos de la localidad por nuestros servicios.
 - Actualmente nuestra página de Facebook cuenta con un patrimonio de 6.620 fans y más de 1'200.000 Visitas al sitio, en función que se trata de un espacio interactivo, en donde los usuarios separan consultas y realizan preguntas referentes al ámbito de la salud. En resumen nuestra página es la más visitada del centro del país.
 - Continuamos enviando mails masivos a nuestros clientes actuales y potenciales ofertando nuestros nuevos servicios.
 - En un proyecto de levantamiento de información de empresas del centro del país nuestra empresa en el área de salud fue la Nro. 1 de la ciudad y la segunda a nivel zona centro.
 - Cubrimos las atenciones del programa El Médico en su Hogar hasta diciembre de 2016, para el 2017, se proyectará la idea, a través de un canal web con interacción en vivo, diferenciándonos de la competencia.

 Hospital Básico Privado Ambato Especialidades clínicas	HOSPITAL BÁSICO AMBATO S.A.	
Código: GER-INF-002- 2017	INFORME DE LABORES AÑO 2018	

- Los días 7,8 y 9 de abril del presente participaremos en la Copa Davis, como empresa encargada de brindar los servicios de atención médica a jugadores y asistentes en los partidos de Ecuador y Brasil, evento a realizarse en el Club Tungurahua, cabe recalcar que es un target de nuestro interés por atacar.
- Al recordar el día mundial de la salud, brindaremos una charla de higiene a los niños de la Unidad Educativa Ambato, el día 7 de abril del presente.

PROYECTO DE REMODELACIÓN.

Se procede a exponer cada uno de los trabajos realizados en el proyecto de remodelación con su respectivo detalle de costos

En primera instancia se procede a exponer los costos referentes a construcción, de los cuales se detalla lo siguiente:

CONSTRUCTORA MYC PROYECTOS	
VALOR DEL CONTRATO	\$ 312.554,92
ADICIONALES	\$ 89.206,14
FISCALIZACIÓN	\$ 14.064,97
CISTERNA	\$ 9.104,72
SISTEMA CONTRA INCENDIOS	\$ 5.399,00

- Dentro de los valores adicionales consta el cambio de material para aliviar la construcción (Hormi 2).
- Adicional a ello constan los distintos cambios que han sido solicitados en el transcurso del proyecto.
- Se registra además el valor de honorarios profesionales del fiscalizador, que representa el 4,5% del valor total del proyecto.

A continuación se proceden a detallar los distintos costos complementarios del proyecto, con su respectivo proveedor y costo:

Aire Acondicionado

CLIMACENTER	\$ 10.320,00
-------------	--------------

Muebles de habitaciones-Estación de enfermería-Vestidor

MUEBLES LEÓN	\$ 13.876,96
--------------	--------------

Sistema de video vigilancia en el edificio y telefonía IP

INTECH	\$ 10.572,31
--------	--------------

Televisores

 <p>HOSPITAL BÁSICO Privado Ambato Especialidades Médicas</p>	<p>HOSPITAL BÁSICO AMBATO S.A.</p>	
<p>Código: GER-INF-002- 2017</p>	<p>INFORME DE LABORES AÑO 2016</p>	

COMERCIAL LASCANO SÁNCHEZ	\$ 3.263,16
---------------------------	-------------

Sistema de Gases Medicinales

FREIRE Y ASOCIADOS	\$ 60.182,11
--------------------	--------------

Piso y paredes en quirófanos-Lavabos área Quirúrgica

ARTE BAÑO	\$ 17.926,07
-----------	--------------

Domótica en lóces y cortinas

GRUPO TECNOVATEL	\$ 8.160,00
------------------	-------------

Trabajos de cableado eléctrico-electrónico-arreglos en sistema de agua caliente.

MUNDIEQUIPOS INDUSTRIALES	\$ 35.495,00
---------------------------	--------------

Paneles led

SR. RODRIGO CAMACHO	\$ 10.924,80
---------------------	--------------

Pintura

SR. RODRIGO CAMACHO	\$ 8.895,93
---------------------	-------------

Arreglos en Gypsum

SR. RODRIGO CAMACHO	\$ 2.143,29
---------------------	-------------

Empastes de techos

SR. RODRIGO CAMACHO	\$ 3.400,18
---------------------	-------------

Desmontaje de paredes

SR. RODRIGO CAMACHO	\$ 390,00
---------------------	-----------

Cambio de fachada en alucubond

SR. RODRIGO CAMACHO	\$ 2.798,38
---------------------	-------------

Pintura en habitaciones antiguas

SR. RODRIGO CAMACHO	\$ 1.998,00
---------------------	-------------

Cubiertas en terrazas

TRANSPORLEON	\$ 740,00
--------------	-----------

Señalética

IMAGEN 3	\$ 2.654,03
----------	-------------

Parachoques en camillas - cortinas hospitalario-esquineras

CONSTRUPLAST	\$ 4.909,55
--------------	-------------

CONSTRUPLAST	\$ 2.648,84
--------------	-------------

 <p>HOSPITAL BÁSICO Privado Ambato Especialidades Médicas</p>	<p>HOSPITAL BÁSICO AMBATO S.A.</p>	
<p>Código: GER-INF-002- 2017</p>	<p>INFORME DE LABORES AÑO 2016</p>	

En resumen se procede a detallar cada uno de los valores indicados anteriormente que corresponden a los distintos trabajos necesarios para el proyecto y que han tenido la supervisión del fiscalizador del proyecto:

- Costos de aire acondicionado área quirúrgica y unidad de cuidados intensivos.
- Muebles de habitaciones closets, estación de enfermería, enfermería, uci, vestidor damas, insumos y muebles en acero inoxidable.
- Cámaras de video en toda la edificación.
- Telefonía IP en toda la edificación.
- Instalación de puntos para extensores de internet.
- Sofá cama habitaciones 5-8-31-38
- Televisores vestidor de médicos, habitaciones 31-38 4b-5b-5c.

Para gases:

- Instalación de tomas de oxígeno en habitaciones 31-38.
- Colocación de alarmas de presión de gases pisos 3 y 4.
- Instalación de columnas verticales de gases medicinales con entradas ups para las áreas de neonatología, recuperación, uci.
- Mantenimiento en tomas de oxígeno del quirófano 1 y 2.
- Arreglo de tubería de oxígeno 1er piso.
- Certificación de central de gases.

Instalación de lavabos, pisos y paredes de quirófanos:

- Pisos quirófano
- Lavabos área de cuidados intensivos neonatología/sala de partos
- Baños imágenes
- Barrederas
- Piso terraza
- Agarraderas baños suites y baño social.

Domótica:

- Instalación de domótica para luces y cortinas habitaciones 31-38

Trabajos eléctricos y electrónicos con Mundiequipos:

- Cableado eléctrico integral

 <p>HOSPITAL BÁSICO Paseo Ambato Especialidades Médicas</p>	<p>HOSPITAL BÁSICO AMBATO S.A.</p>	
<p>Código: GER-INF-002- 2017</p>	<p>INFORME DE LABORES AÑO 2018</p>	

- Cableado estructurado de datos
- Malla a tierra debajo del ascensor
- Acometidas para domótica
- Alarma contra incendios
- Arreglos del calentador de agua
- Revibicación de cableado eléctrico habitaciones.
- Montaje del sistema de agua caliente para cocina y lavandería.
- Cambio de cableado y toma corrientes en quirófanos nuevos.
- Instalaciones eléctricas imágenes.
- Extensión de tubería de cobre para instalación de agua caliente.

Las luces led colocadas en todo el edificio fueron distribuidas en las siguientes áreas:

- Paneles de luces led para entrada,
- Gradas piso 1
- Habitaciones 1-3
- Administración
- Quirófano 1
- Sala de partos 1
- Hall piso 1
- Estación de enfermería
- Gradas piso 2
- Hall piso 2
- Baño social
- Habitaciones 4-10
- Bodega-farmacia
- Gradas piso 3,
- Suites 31-38
- Estación de enfermería.

 Hospital Básico Ambato S.A. Especialidades Médicas	HOSPITAL BÁSICO AMBATO S.A.	
Código: GER-IMP-002-2017	INFORME DE LABORES AÑO 2016	

- Hall piso 3.
- Sala de espera, baño social y enfermería, baños
- Gradass piso 4.
- Area quirúrgica
- UCI
- Sala de partos
- Neonatología.
- vestidor médicos
- recuperación
- baño vestidor
- hall piso 4
- gradass piso 5
- cocina
- lavandería
- baño cocina
- vestidor personal.

El detalle de lares led distribuido en todo el edificio es el siguiente:

- 26 PANELES DE 120*60
- 57 PANELES DE 60*60
- 22 PANELES DE 30*30
- 37 PANELES DE 20*20
- 6 PANELES DE 10*10
- 4 SENSORES DE MOVIMIENTO
- 10 LÁMPARAS DE EMERGENCIA

Para la pintura de todo el edificio se realizó una medición del edificio, en donde se obtiene una cantidad de 3.440 (mts) metros en pisos y paredes, distribuidos de la siguiente manera:

- Emergencia

 <p>Hospital Básico Privado Ambato Especialidades Freecare</p>	<p>HOSPITAL BÁSICO AMBATO S.A.</p>	
<p>Código: GER-IMP-002- 2017</p>	<p>INFORME DE LABORES AÑO 2016</p>	

- Imágenes
- Hall planta baja
- Gradass primer piso
- Primer piso
- Estación de enfermería
- Habitaciones 1-3
- Área administrativa
- Hall primer piso
- Gradass 2 piso
- Hall segundo piso
- Baño social
- Habitaciones 4-10
- Farmacia-bodega
- Gradass 3er piso
- Habitaciones 31-38
- Hall 3er piso
- Sala de espera
- Estación de enfermería
- Gradass cuarto piso
- Hall cuarto piso
- UCI
- Sala de partos
- Neonatología
- Recuperación
- Vestidor de médicos
- Gradass 5to piso
- Hall quinto piso

 <p>Hospital Básico Privado Ambato Especialidades Médicas</p>	<p>HOSPITAL BÁSICO AMBATO S.A.</p>	
<p>Código: GER-INF-002- 2017</p>	<p>INFORME DE LABORES AÑO 2016</p>	

- Terraza
- Cocina
- Lavandería
- Vestidor personal
- Baño personal

A lo largo del proyecto fue necesario realizar algunos arreglos y adecuaciones en Gypsum en habitaciones, baños y corredores, representando un total de 198,93 metros, distribuidos en las siguientes áreas:

- Paredes habitación 4.
- Techo bodega-farmacia.
- Baño social 2do piso.
- Cocina.
- Lavandería.
- Hall 5to piso.
- Corredor 3ero y 4to piso.
- Caja cobre tubería de agua habitación 6.
- Baño habitación 8.

En trabajos complementarios correspondientes a empastes, desmontaje de paredes colocación de cielo raso en el área de imágenes, trabajos distribuidos de la siguiente manera:

- Empaste de techos corredores 2do, 3ero y 4to piso.
- Colocación de cielo Razo en imágenes.
- Techo de baño habitaciones 5 y 8.
- Total en metros de empaste y cielo Razo: 445,98 mts.
- Desmontaje de paredes habitación 4, bodega y farmacia.

Se realizó el cambio en la fachada de la clínica con alucubond y se pintaron los muebles de las habitaciones anteriores, entiéndase dentro del rubro de muebles, puertas, closets, muebles de baños. Adicional a ello se realizaron trabajos en la terraza colocando cubiertas, se señaló toda la empresa, se cambió el letrero de la clínica, se colocaron parachoques de camillas, esquineros en la nueva etapa y cortinas hospitalarias en los baños, todos estos trabajos con el siguiente detalle:

- Fachada de alucubond.

 Hospital Privado Ambato Especialidades médicas	HOSPITAL BÁSICO AMBATO S.A.	
Código: GER-INF-002-2017	INFORME DE LABORES AÑO 2016	

- Desmontaje de piedra y alisado de paredes.
- Dimensión de la fachada 28,90 (mts) metros.
- Pintura de muebles de habitaciones anteriores, muebles de baños, puertas de habitaciones 3-10.
- Coberturas terraza.
- Manija central de gases.
- Señalización.
- Letrero.
- Parachoques de camillas 133,05 mts.
- Cortinas hospitalarias y esquineros en PVC. 89,12 mts. Y 8 cortinas hospitalarias anti fluidos 9,77mts².

Equipamiento

ITEM	CANTIDAD	ITEM	UNIDAD	EMPRESA	PROCEDE	PRECIO
QUIRÓFANO	1	MESA DE CIRUGIA	AMTAJ	COLOCACION	USA	40.242,00
	1	MAQUINA DE ANESTESIA	SPICEAR	COLOCACION	USA	40.004,00
	1	ELECTROSTIM 200	BOVI	COLOCACION	USA	8.880,00
	2	LAMPARA QUIRURGICA	REAL FORCE	COLOCACION	CHINA	21.000,00
UCI	3	CAMA DE FUNCIONES	JOSON CARA	COLOCACION	TAIWAN	17.811,00
	3	MONITOR MULTIPARAMETRO	BOUETH	COLOCACION	CHINA	24.798,00
SALA DE PARTOS	1	MESA DE PARTOS	KIL ROOM	COLOCACION	USA	26.124,00
RESERVA	20	CAMA DE FUNCIONES	JOSON CARA	COLOCACION	TAIWAN	40.000,00
		ESTERILIZADOR AUTOCALIENTE	TUTT NIMET	COLOCACION	CHINA	10.000,00

Se procede a detallar el listado de los equipos requeridos para el proyecto de remodelación, en la cual se recordó a los miembros del Directorio que este resultado fue producto de lo solicitado en reuniones anteriores.

Adicional a ello se procede a detallar los costos totales del proyecto, recordando que hasta el momento se ha cancelado alrededor del 90% del proyecto.

COSTOS COMPLEMENTARIOS	\$ 197.125,82
COSTO EQUIPOS	\$ 257.727,27
COSTO CONSTRUCCIÓN	\$ 430.329,75
	\$ 885.182,84