



No. De informe:	GER -INF-001-2016
PARA:	JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS
DE:	ING. DIEGO NAULA GERENTE GENERAL
ASUNTO:	Informe de Labores año 2015
FECHA:	7 de Abril de 2016

1. Introducción

El año 2015 estuvo compuesto de varias etapas y experiencias que brindaron a la empresa la oportunidad de generar nuevas alternativas de negocio; así como también fue el comienzo de una nueva historia para la institución.

Se experimentaron cambios significativos en cuanto a la edificación y procesos internos de la empresa. Para una mayor comprensión se detallará cada una de las acciones realizadas por áreas a manera de resumen ejecutivo.

2. Alcance

En el presente informe vamos a detallar toda la gestión realizada en las siguientes áreas de trabajo:

- Administrativa.
- Comercial. (Publicidad y Promoción).
- Proyecto de Remodelación.
- Talento Humano.
- Área Operativa
- Estadística.

3. DESARROLLO O ANÁLISIS

El presente informe tiene un enfoque directo y puntual, en cuanto a la gestión realizada en año 2015 brindando los siguientes resultados:

 <p>Hospital Básico Privado Ambato Especialidades Médicas</p>	<p>HOSPITAL BÁSICO AMBATO S.A.</p>	
<p>Código: GER-INF-001-2016</p>	<p>INFORME DE LABORES AÑO 2015</p>	

a) En el área Administrativa:

En el área administrativa se han alcanzado los siguientes avances:

1. Llevamos un control más detallado de compras, y adquisiciones en medicinas e insumos utilizados en la institución.
2. Se han mejorado los procedimientos de control de bodega, hasta la actualidad se ha disminuido en un 60% los márgenes de error en el cuidado de registro de insumos.
3. Se han realizados todos los trámites legales pertinentes para cambio de denominación, pago de predios e impuestos y aumento de capital.
4. Se gestionaron todos los trámites necesarios para la obtención del crédito otorgado por el Bco. Procredit.
5. Se ha mejorado la calidad en la atención en el servicio, considerando que la mejora es continua y debemos mantenernos en proceso de aprendizaje todos los días.
6. Renovación de la Imagen Corporativa de la Empresa.
7. Contamos con una página web en construcción, misma que será de carácter informativo y operativo con el fin de abarcar más segmentos de mercado a través de este medio.
8. Se realizó la reinversión de utilidades en la compra de equipos médicos. Se adquirió un Electro bisturí y un Desfibrilador.
9. Cada uno del personal administrativo trabaja en función a procedimientos específicos establecidos que han permitido contar con una productividad mayor.
10. Se mantiene al día en los informes estadísticos del INEC y se han realizado todas las gestiones y disposiciones requeridas por el Ministerio de Salud en temporada de construcción.
11. Se actualizó el manual de Seguridad y Salud Ocupacional.
12. Se gestionaron todos los trámites para obtener el permiso de funcionamiento para el período 2015-2016 mientras dure el proyecto de remodelación.

 <p>Hospital Básico Privado Ambato Especialidades Médicas</p>	<p>HOSPITAL BÁSICO AMBATO S.A.</p>	
<p>Código: GER-INF-001-2016</p>	<p>INFORME DE LABORES AÑO 2015</p>	

En el Área Comercial:

- La gestión comercial se enfocó en primera instancia en la generación de nuevos convenios con las principales empresas aseguradoras del país. Actualmente se registran 12 nuevas firmas de convenios con las empresas antes mencionadas.
- Una vez que se han firmado los distintos convenios se ha solicitado a las empresas mencionadas que se agiliten los pagos por concepto de convenio de seguros, mejorando el tiempo de retorno en los últimos 3 meses.
- Asistimos a la primera feria de salud organizada por el Grupo Pichincha, en la cual nos presentamos con un stand de la clínica, informando a la comunidad de los distintos servicios que ofertamos, además ofrecimos el servicio gratuito de toma de signos vitales en la misma.
- Se entregaron propuestas comerciales de convenio que están próximos a ejecutarse con varias empresas de seguros adicionales como: Liberty, Medec, Global Medi, Profamilia (antes llamado Aprofe).
- Se han entregado propuestas comerciales de nuestros paquetes quirúrgicos a empresas de transporte pesado, urbano e interprovincial; así como también se han ofertado los servicios a empresas de varias industrias como de seguridad privada, educación, tecnología y deportivas.
- Con el fin de fortalecer la gestión comercial se han empleado herramientas publicitarias efectivas que han permitido generar mucha expectativa y una preferencia por pacientes y médicos de la localidad por nuestros servicios.
 - Por los distintos cambios tecnológicos actuales, manejamos nuestra página corporativa en redes sociales, Facebook y Twiter, alcanzando un patrimonio de más de 4000 seguidores, publicando videos de avances de obra del proyecto de remodelación, consejos médicos, tips de salud y reportajes completos de las distintas enfermedades que asechan a la sociedad actual. Además se han compartido fotografías actuales de la institución promocionando los distintos servicios que se ofertan a la comunidad.

- Manejamos el envío de Mailing corporativo enviando información general al mercado objetivo con publicaciones informativas y de interés de nuestra Clínica Ambato.
- La institución ofreció un reportaje en la Revista Negocios, en la que se informó a la ciudadanía del centro del país sobre todos los servicios que mantiene la institución; así como la proyección de crecimiento de la institución, la revista tiene un alcance de impresión de 3500 ejemplares dirigidos a empresas pymes y grandes empresas del medio.
- Mantenemos el programa “El Médico en su hogar”, programa exclusivo de nuestra empresa, que se realiza todos los días sábados de 9 a 10 am en Stereo Fiesta, manejando temas médicos de interés en general impulsando e invitando a los escuchas que opten por asistir a nuestras instalaciones. Además se mantiene un contrato publicitario por tiempo completo en la radio en todas las programaciones.
- Participamos en reportajes para ETV Telerama, Ecuador TV, informando sobre los servicios de la empresa, en el día internacional del cáncer de niños.
- Contamos con publicidad impresa que ha sido entregada en varias instituciones, empresas, unidades educativas, universidades, etc., generando una familiarización de nuestra marca e imagen corporativa con la comunidad.

b) Proyecto de Remodelación.

Con Fecha 14 de agosto se comienza con el proyecto de remodelación de Hospital Básico Ambato S.A., iniciando con la reubicación de las áreas actuales del último piso y posteriormente se arranca con el proyecto de remodelación propiamente dicho.

Actualmente se cuenta con un avance representativo del 80% del proyecto, con el objetivo de finalizar el mismo para el mes de mayo de 2016. Si bien es cierto se había proyectado su finalización en el mes de marzo; sin embargo han surgido imprevistos que han retardado su ejecución en los tiempos programados.

Para la realización del proyecto se cuenta con toda la documentación reglamentaria y las medidas de seguridad requeridas para evitar inconvenientes en la institución.

A continuación se procede a detallar los avances realizados por etapas a partir del inicio de la remodelación:

Etapa 1

- Con fecha 11 de agosto del presente se procede a la desinstalación paulatina de cada una de las áreas (Cocina, Lavandería, Archivo), a desocupar en el último piso operativo de Hospital Básico Ambato y trasladarlo a un espacio temporal e igualmente operativo, ubicado en las calles Bolívar y Manuela Cañizares. El trabajo de mudanza se realiza hasta el día 20 de agosto del presente, distribuyendo las distintas áreas de la siguiente manera:
 - Cocina – Lavandería-Archivo, se encuentran ubicadas en la dirección antes señalada, con instalaciones y acometidas requeridas.
 - La Habitación 8 es utilizada como farmacia, con el fin que se mantenga la correcta distribución de medicamentos para los distintos procesos necesarios en la institución.
 - La Habitación 9 es distribuida como comedor, cuarto de oxígeno, bodega de lavandería, vestuario de enfermeras y auxiliares en enfermería.
- Con fecha 17 de agosto de 2015, comienza el derrocamiento del último piso operativo de Hospital Básico Ambato, avanzando de manera rápida y al término de la primera semana se ha derrocado un 60% de estructura lo que indica un avance favorable en el proyecto.

Etapa 2

- El día 24 de Agosto del presente se procede con la segunda semana de derrocamiento del último piso de la institución, obteniendo un avance del 80% del total de la primera etapa, enviando además los desechos restantes del derrocamiento a la basura y enviando a bodega el material, insumos y pertenencias de la institución que son reutilizables. (En esta parte se desea recalcar el apoyo de la Presidencia, por facilitar su bodega para embodegar las pertenencias en mención).
- Se procede a instalar protección de ruido y siniestros en las áreas ubicadas con tragaluces.



- El día 31 de Agosto del presente se procede con la tercera semana de derrocamiento del último piso de la institución, se ha llegado a un 95% del total de la segunda etapa, teniendo un alcance significativo que permitirá programar la siguiente etapa que consistirá en la colocación de estructuras, esta etapa se programa comenzar luego de la cuarta semana de avance, ya que una vez derrocado se procede con la limpieza y la nivelación de la losa del último piso.
- Los trabajos comenzaron el lunes 7 de septiembre de 2015. El derrocamiento es de un 98% de su totalidad.
- Se nivela la mayor cantidad del piso.

Etapa 3

- Se transporta mediante camión pluma las estructuras metálicas hasta el último piso para su posterior colocación.
- Colocación de las primeras estructuras metálicas correspondientes al 4to y 5to piso alto.
- Derrocamiento del cubre gradas del último piso actual.
- Colocación del 90% de la estructura general de la nueva etapa de Hospital Básico Ambato S.A.
- Perforación de Losas para el ducto del Elevador.
- Colocación de las primeras bases para la fundición de losas de la nueva etapa de la institución.
- Cambio en las instalaciones de agua y luz a manera temporal, en vista de la coincidencia de ubicación al momento de perforar la losa en el primer piso. (Estos cambios fueron sugeridos con el fin de precautelar las instalaciones, equipos y demás factores de la infraestructura actual).
- Limpieza general por parte del personal para la reapertura de instalaciones de Hospital Básico Ambato S.A. (En este procedimiento se recalca el apoyo de todo el personal administrativo y técnico que acudió a la convocatoria para la minga general).
- Limpieza de escombros por perforación del ducto del elevador.
- Fundición de losas de la nueva etapa de Hospitalización y Cirugía.
- Reubicación de tuberías de agua principal del primer piso para perforación de ducto del elevador (este trabajo tomará unas 3 semanas aproximadamente, las tuberías se deben reubicar).
- Reubicación de la caja de aguas servidas para continuar con la perforación del ducto del elevador.
- Armado de la parte restante de la estructura metálica del 5to piso.
- Limpieza de escombros de las perforaciones realizadas.

 <p>Hospital Básico Privado Ambato Especialidades Médicas</p>	<p>HOSPITAL BÁSICO AMBATO S.A.</p>	
<p>Código: GER-INF-001-2016</p>	<p>INFORME DE LABORES AÑO 2015</p>	

Etapa 4

- El ducto del elevador tiene un avance del 80% en estructura.
- EL piso correspondiente a la nueva área de Cirugía, Unidad de Cuidados Intensivos, Maternidad, Neonatología, se encuentra con el primer enlucido interno, como se puede apreciar en las fotografías adjuntas.
- Levantamiento de estructura de las nuevas áreas de cocina y lavandería.
- Enlucido de gradas.
- Arranca la elaboración de losa correspondiente a la parte superior de la habitación 10.
- El enlucido interno de cada una de las áreas tiene un avance del 80%. (Observar en el anexo fotográfico).
- En el área de servicios generales se encuentra montada la cocina y lavandería en un porcentaje del 70% con enlucido incluido.
- Se colocan las estructuras que sostendrán los vidrios de las nuevas habitaciones de la institución en la parte frontal de la edificación. (fachada).

Etapa 5:

- Tenemos avances en el trabajo de mampostería de un 65%.
- Se encuentran definidas las áreas de acuerdo a los planos aprobados. Las divisiones son tanto en el área médica como la de hospitalización.
- La pared del ducto del elevador tiene la cobertura con la base de Hormi 2.
- Las conexiones de agua caliente y fría se encuentran instaladas y los espacios para lavamanos e inodoros.
- La estructura y división en el área de lavandería se encuentra con un 60% de avance.
- Los acabados en la fachada se encuentran terminados.
- Las divisiones del piso de hospitalización y cirugía tiene un avance del 55%.
- El área de cocina y lavandería tiene un avance del 75%.
- Se ha enlucido la parte exterior de la edificación con un avance del 50%.

Etapa 6:

- Tenemos las habitaciones instaladas con Gypsum en las paredes con sus respectivas tomas eléctricas.
- Los baños de las habitaciones tienen ya colocado el porcelanato y las duchas, comenzaron a colocar los inodoros en las mismas.
- Las acometidas eléctricas individuales por pisos se encuentran instaladas.
- Comenzamos los trabajos en la instalación de tubería y tomas de oxígeno en todas las áreas, cabe recalcar que todo el proyecto de instalación cuenta con una certificación internacional en centrales de oxígeno y aire.



- El día 31 de marzo del presente la empresa coheco comienza su proceso de instalación del elevador.
- El aire acondicionado se encuentra distribuido en las áreas de quirófanos y cuidados intensivos.
- La construcción de la cisterna tiene un avance del 60%.
- Se solicitó que se corrijan las instalaciones eléctricas por parte de la constructora, en función a que se detectaron fallas en las mismas. (Todo se encuentra corregido).
- Se cambiaron los techos de eternit en los traga luz de la institución, en vista que los otros se encontraban deteriorados.
- Las instalaciones de cocina y lavandería cuentan con un avance del 75%.
- Se determinó el lugar para la central de gases medicinales y oxígeno.
- Están instaladas las acometidas del elevador, generador y se ordenó un 50% del cableado de la etapa actual para empatarlo a las nuevas áreas.
- Se han colocado los pasamanos en los nuevos pisos y se solicitó la uniformidad en todo el edificio.
- Las gradas cuentan con el porcelanato instalado.
- El ducto del elevador se encuentra blanqueado, conforme las especificaciones solicitadas en el contrato de compra del mismo.
- Se realiza una conexión a tierra, con una malla electro soldada, necesaria para evitar sobrecargas a futuro, en vista que se realizó un análisis a tierra, indicando que la capacidad de carga a tierra es baja para el voltaje que se va a emplear.

Instalaciones Complementarias y Acabados

Actualmente nos encontramos con avances en las instalaciones y acabados requeridos para el proyecto. Cada uno de los proveedores seleccionados para las instalaciones complementarias ha sido analizado en Directorio, basando el criterio de selección en calidad, seguridad y experiencia de los mismos.

Es importante recalcar que las proformas seleccionadas también han generado un ahorro para el proyecto en vista que se hicieron las negociaciones directas con las empresas que suministran el servicio, solicitando además un descuento que represente un beneficio adicional para la empresa.

En los días posteriores se entregará al Directorio las proformas restantes para avanzar con el proyecto, para su conocimiento detallo cada uno de los trabajos, instalaciones que se hace mención para el proyecto.



Código: GER-INF-001-2016

INFORME DE LABORES AÑO 2015

COSTOS COMPLEMENTARIOS INICIALES	
DETALLE	EMPRESA
COSTOS DE AIRE ACONDICIONADO	CUMACENTER
IMPLEMENTACIÓN DE GASES MEDICINALES Y OXÍGENO	FREIRE & ASOCIADOS
ACABADOS QUIRÓFANOS	ARTE BAÑO
CISTERNA	MYC PROYECTOS
SISTEMA CONTRA INCENDIOS	MYC PROYECTOS
CABLEADO ESTRUCTURADO	MUNDIEQUIPOS

Cada una de estas instalaciones fue revisada en reunión de Directorio en la que se analizaron las proformas presentadas y se reiteró que para cada uno de estos trabajos se contará con la verificación y fiscalización del Arq. Patricio Minda, mismo que emitirá un informe de avance de cada una de los trabajos en mención.

En los próximos días se entregarán las proformas correspondientes a las instalaciones y acabados restantes para complementar el proyecto y avanzar con lo que corresponde de acuerdo al cronograma. Para su información detallo las instalaciones y acabados por verificar proformas:

INSTALACIONES Y ACABADOS RESTANTES
MUEBLES DE HABITACIONES (CLOSETS, ESTACIONES DE ENFERMERÍA Y VESTIDORES)
CORTINAS/PERSIANAS
ADECUACIÓN SALA DE ESPERA PRIMER PISO
SOFÁ CAMA Y SILLA DE DESCANSO
TELEVISORES
CAMARAS DE VIDEO
LAVABO QUIRÚRGICO

De la misma manera se procederá a entregar las proformas recibidas con su análisis previo para fortalecer y tomar la mejor decisión.

Equipamiento: en lo referente equipamiento se entregó a los miembros del Directorio un resumen con las distintas proformas de equipos médicos, entregadas por los principales proveedores del país quienes han detallado un abanico de oferta para nuestra elección.

En la Reunión de Directorio celebrada en el mes de marzo del presente se verificaron las ofertas y se obtuvo una selección de equipos por áreas.

De la misma manera existen equipos que están pendientes de verificación por temas de especificaciones técnicas, costos, marca, calidad y garantía. A continuación se detallan los equipos que han sido analizados por los especialistas miembros del Directorio.



EQUIPAMIENTO MÉDICO		
ITEM	MARCA	EMPRESA
MESA DE CIRUGÍA	INFIMED	CCSOLUCIONES
MONITOR MULTIPARÁMETROS	BIOLOGTH	BOREAL
ELECTROBISTURI 200	BOVIE	CCSOLUCIONES
LÁMPARA CIELÍTICA	HEAL FORCE	BOREAL
CAMA DE 5 FUNCIONES	JOSON CARA	BOREAL
MONITOR MULTIPARÁMETROS	BIOLOGTH	BOREAL
MESA DE PARTOS	HILL-ROOM	CCSOLUCIONES
CAMAS DE 3 FUNCIONES	JOSON CARA	BOREAL

Se debe informar que con las empresas que se detallan en el cuadro anterior, se obtuvo un descuento del 15% de contado con la empresa CC Soluciones y del 7% con la empresa Boreal Médical en compras de contado. Las dos empresas mantienen una alianza estratégica que permiten mantener los temas de garantías y servicio técnico de manera local.

Actualmente se encuentran pendientes la selección de los siguientes equipos:

EQUIPAMIENTO MÉDICO
MÁQUINA DE ANESTESIA
VENTILADOR FULL

Todo el proyecto de remodelación arrancó en el mes de agosto de 2015, hasta la presente fecha y se espera terminar con el proyecto para el mes de mayo del presente, considerando que no se presente algún percance o imprevisto en el mismo.

c) En el Área Operativa:

Dentro del área operativa podemos señalar la siguiente gestión:

- La selección de personal médico ha sido siempre con el apoyo del Director Médico.
- Se han adquirido nuevos equipos e instrumental para el área quirúrgica.
- Se ha realizado mantenimiento de los equipos de quirófanos, emergencia, UCI, Sala de partos, etc.



- Se cuenta con la preferencia de médicos externos para la utilización de nuestros servicios, los que se detallan a continuación:

Dr. Augusto Alvares	URÓLOGO
Dr. Damil Rafael	TRAUMATÓLOGO
Dr. Proaño Patricio	TRAUMATÓLOGO
Dr. Duchicela Fabián	GINECÓLOGO
Dr. Gavilánez Patricio	GINECÓLOGO
Dra. Arroba Giannina	GINECÓLOGO
Dr. Silva Santiago	OTORRINOLARINGOLOGO
Dr. Castillo Sebastián	CIRUJANO
Dr. Silva Fernando	CIRUJANO
Dr. Herrera Cesar	INTERNISTA
Dr. Avalos Bolívar	CIRUJANO
Dr. Flores Víctor	CIRUJANO
Sra. Guzmán Catalina	OBSTETRIZ
Dr. Moya Iván	GINECOLOGO
Dr. Loaiza Iván	CIRUJANO
Dr. Pérez Darwin	CIRUJANO ONCÓLOGO
Dr. Opilio Córdova	INTENSIVISTA
Dra. Santamaría Silvana	GINECOLOGA
Dr. Wilson Ortiz	PEDIATRA



Dra. Brito Gabriela	GINECOLOGA
Dr. Viteri Francisco	GINECOLOGO

- Los médicos accionistas que registran atención de pacientes particulares en el año 2015 son:

- Dr. Lenin Brito.
- Dr. Héctor Calero.
- Dr. Gonzalo López S.
- Dr. Carlos Núñez.
- Dr. Mauricio Núñez.
- Dra. Catalina Núñez.
- Dr. Carlos Rodríguez.
- Dra. Laura Salame.
- Dr. Johny Torres
- Dr. Fernando Vásquez.
- Dr. German Viteri.

d) Talento Humano

- En el período 2015 hemos contado con el aporte de pasantes en el área de auxiliar de enfermería.
- El personal ha recibido todos los beneficios de ley.
- Durante el año 2015 se han realizado dos capacitaciones al personal en el área de atención al cliente y Seguridad y Salud Ocupacional. Se programa para el próximo año capacitar al personal en las áreas técnicas y administrativas, previo aprobación de Directorio y enfocados al mejoramiento del servicio y fortalecimiento del conocimiento.

e) Estadísticas:

ESTADÍSTICAS EN CIRUGÍA:

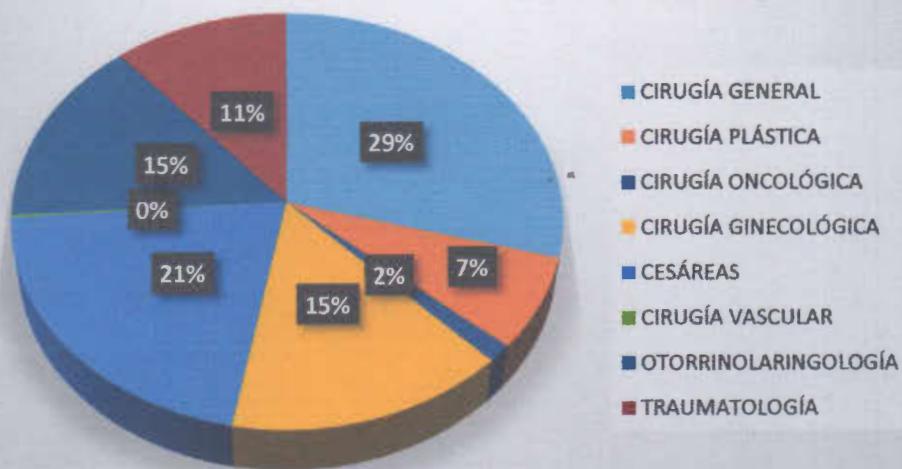
Para el presente análisis tomaremos en cuenta los distintos procedimientos quirúrgicos en sus distintas especialidades que han representado la mayoría de ingresos en el año.

RESUMEN ESTADÍSTICO 2015			
PROCEDIMIENTOS	CANTIDAD	PROMEDIO MENSUAL	PROMEDIO DIARIO
CIRUGÍA GENERAL	201	16,75	0,55
CIRUGÍA PLÁSTICA	49	4,08	0,13
CIRUGÍA ONCOLÓGICA	9	0,75	0,02
CIRUGÍA GINECOLÓGICA	104	8,67	0,28
CESÁREAS	144	12,00	0,39
CIRUGÍA VASCULAR	1	0,08	0,00
TRAUMATOLOGÍA	77	6,42	0,21
PROCEDIMIENTOS PEDIÁTRICOS	59	4,92	0,16
CIRUGÍA PEDIÁTRICA	5	0,42	0,01
CIRUGÍA GINECOLÓGICA	104	8,67	0,28
NEONATOLOGÍA	4	0,33	0,01
ATENCIÓN GINECOLÓGICA	31	2,58	0,08
PARTOS NORMALES	40	3,33	0,11
MEDICINA INTERNA	161	13,42	0,44
CUIDADOS INTENSIVOS	10	0,83	0,03
OTORRINOLARINGOLOGÍA	101	8,42	0,28
TOTAL	1100	91,67	3,01

Fuente: Informe mensual INEC, enero a diciembre 2015

Estadísticas Quirúrgicas Hospital Básico Ambato S.A.

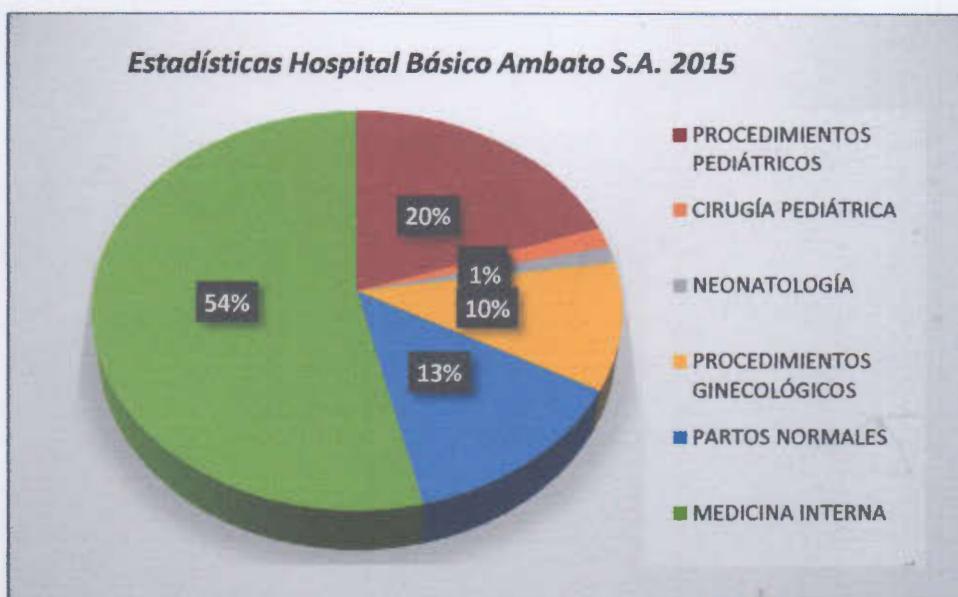
2015



- De acuerdo a la gráfica las intervenciones en cirugía General constituyen el 29% del total de atenciones en cirugía, le siguen las Cesáreas con el 21%, Cirugía Ginecológica

y Otorrinolaringología con el 19%, es decir que, en los procedimientos antes señalados englobamos el 88% de atención en quirófanos.

- Para el presente año se debe fomentar el aumento en la atención en procedimientos traumatólogicos, oncológicos y estéticos con el fin de tener mayor flujo de pacientes en nuestros quirófanos.



- Dentro de los movimientos de la empresa la atención en el área de medicina interna se constituye en un rubro importante para la empresa, en esta parte se encuentran incluidos los pacientes particulares y de clínica.
- Actualmente se encuentra que el 70% de los pacientes son particulares versus un 30% de pacientes de clínica, para el año 2016 se proyecta incrementar un 20% de los valores actuales. Cabe recalcar que al asumir la administración la variable porcentual fue 86% particular y 14% clínica.

4. CONCLUSIONES

- Actualmente la institución experimenta un crecimiento significativo en una época un tanto incierta en el país; sin embargo con la inversión realizada se proyecta alcanzar un crecimiento sustentable que cumpla las responsabilidades adquiridas como empresa.

 <p>Hospital Básico Privado Ambato Especialidades Médicas</p>	<p>HOSPITAL BÁSICO AMBATO S.A.</p>	
<p>Código: GER-INF-001-2016</p>	<p>INFORME DE LABORES AÑO 2015</p>	

2. La empresa es sumamente rentable, en vista que a pesar de los cambios, incomodidades y molestias ocasionadas por la remodelación hemos mantenido una facturación en el año 2015 y estamos con la expectativa para el próximo periodo fiscal continuemos con el mismo ímpetu y fuerza para alcanzar las metas trazadas.
3. La publicidad realizada en el año ha generado que la colectividad sienta que en la ciudad existe una institución de salud a su servicio con la calidad y calidez que la gente demanda.
4. Se indica que para el período 2016 se gestionará un plan comercial de campo más intensa, en vista que una vez culminado el proyecto de remodelación se contará con una mayor cantidad de tiempo para comercializar los servicios institucionales de manera personalizada.

Atentamente,

Ing. Diego Naula U.
Gerente General
Hospital Básico Ambato HOBASAMBATO S.A.