

Quito, 23 Junio de 2020

Informe del Gerente General y la Junta Directiva a la Honorable Asamblea de Accionistas Año 2019

Señores Accionistas

En cumplimiento con las disposiciones estatutarias y de conformidad con las disposiciones legales, tengo a bien someter a su consideración el informe de la Gerencia General correspondiente al ejercicio económico terminado el 31 de Diciembre de 2019.

Interamericana de Productos Químicos del Ecuador S.A. –INTERQUIMEC, está constituida en la República del Ecuador y su objeto principal es la fabricación y comercialización de resinas y otros productos químicos.

Entorno económico

La economía de Ecuador registró un crecimiento del 0,1% en el 2019, una caída respecto a 2018 pero por encima de las previsiones oficiales, gracias a un incremento de las exportaciones de bienes y servicios (+5,2%) el consumo de hogares (+1,4%).

Durante el 2019, el sector de la construcción, la administración pública, la refinación de petróleo y el comercio registraron un decrecimiento en su desempeño.

El Valor agregado del sector Manufacturar aumentó en 1,5% en 2019. Dentro de las industrias manufactureras que tuvieron un desempeño positivo se encuentran las de transformación de la madera y elaboración de papel y cartón. El Ecuador se constituye en potencia regional de producción y exportación de Paneles de madera y bloques de Balsa con exportaciones a USA, Europa y China y desde luego a la región Andina. Estos sectores constituyen los impulsores de nuestra actividad industrial y jalonan nuestras ventas.

Por segunda vez en los últimos 20 años, Ecuador registró una cifra negativa de inflación anual. El Instituto Ecuatoriano de Estadística y Censos (INEC) informó que la inflación del 2019 cerró en -0,07% reflejando la debilidad en la demanda local de bienes.

Resultados Financieros de la compañía 2019.

Los siguientes son los más importantes y destacados resultados del 2019:

Ventas:	Incremento de 7 %; alcanzando U\$ 38.539K
Margen de Contribución:	38.90%; U\$ 14.837 K; Aumenta 2.25 p.p.
Costos Operacionales:	Aumentan 15.12%, alcanzando U\$ 5.858K
Utilidad Operacional, Ebit:	U\$ 9.070 K; 23.79%. Aumenta 14.26 %
Utilidad Neta:	U\$ 6.753K; 17,24 % de ventas.
Inversiones:	U\$ 1.721K. Aumenta 11.83% (bodegas de almacenamiento tanques, reactores, automatización)

El resultado general continúa siendo muy positivo en el 2019 pues se logró minimizar el impacto de los fuertes incrementos de costos con mayor productividad, se garantizó la continuidad del negocio, se protegió la dinámica de las ventas ganando mayor participación del mercado

Es importante resaltar que en los últimos años la Corporación ha decidido una transformación en la forma de gestionar su negocio mundial con reestructuraciones en todas las áreas. Ahora ya no se cuenta con la figura de Gerente general que consolidaba todas las Funciones de la compañía y consolidaba para dar un reporte a un director regional o mundial. Ahora se cuenta con una organización matricial en la que las columnas son Funciones con directores y estructuras globales a los que se les reporta directamente desde cada función en cada país. Es así como ahora se cuenta con una Función de Business o Comercial, una de Cadena Integrada de suministro ISC, otra Sourcing / procurement, otra Financiera con subdivisiones, una de IM, una de Recursos Humanos y Reward y finalmente una de Legal.

Todas estas funciones interactúan en los países, pero son independientes en sus gestiones y metas que obviamente deben apuntar hacia las metas de la corporación.

Esta nueva estructura impone nuevos retos para adaptarse y exige gran nivel de desempeño de sus responsables locales pues actúan con autonomía y reportan a directores que están ubicados en otros países.

Análisis de las principales líneas de negocios

El cuadro siguiente se muestra la evolución de las ventas 2019 vs. 2018 de los principales segmentos comerciales de las compañías. Las cifras muestran un excelente desempeño con fuerte posicionamiento de los productos y aumento de demanda de clientes actuales así como la incorporación de clientes nuevos para un crecimiento global del 7%. Se destaca el aumento de ventas en segmentos de mayor valor agregado como los adhesivos para balsa y para tableros resistentes ala humedad. Las disminuciones se dieron en segmentos de comercialización y bajo margen como la comercialización y también en el sector de papeleros

donde algunos clientes presentaron problemas de cartera por lo que se restringieron los despachos.

Nombre Sector	% Crecimiento
Dear	-4%
Raw Materials	-6%
Wood Adhesives	18%
Wood Resins	9%
Total general	7%

Resinas, segmentos de Valor Agregado

- En Wood Adhesives, que representan los adhesivos especiales para la industria de la balsa, se evidencia un fuerte repunte de las ventas debido a un mejor ciclo de demanda de productos finales a nivel mundial.
- Wood Resins, resinas para paneles de madera donde Ecuador es un líder regional. Se destaca la apertura de una nueva línea en el país para atender la demanda regional y de Norte America, mercado que requiere de resinas especiales para cumplir la Norma EPA CARB PII de emisiones de volátiles en el mercado de USA.

ISC , Integrated Supply Chain (antes Operaciones y HSE)

- Mejora Continua y Productividad.

La productividad fue incrementada en un 10% basada en los Kg/Hora-Hombre siendo esto resultado de proyectos de mejora en eliminación de cuellos de botella, igualmente como resultado de esta gestión se tuvieron ahorros para la compañía con iniciativas desde los proyectos Green Belt por U\$ 260,000 (registrados en base oficial de AkzoNobel), lo que también mejoró los costos fijos de manufactura en un 5%. Finalmente lo que más soportó la planta y para resaltar fue el proyecto de expansión resinas el cual se aprobó y ejecutó en un 75%, logrando con esto atender exitosamente la nueva demanda de producto por nuestro principal cliente; la inversión fue por U\$1.6 MM

- Higiene, Salud, Seguridad y Ambiente.

No se tienen enfermedades profesionales ni accidentes con lesiones graves que hayan comprometido la salud de nuestros empleados, los comportamientos seguros de las personas han alcanzado un 90% (usando el concepto comportamiento basado en la seguridad BBS), hemos tenido excelentes resultados en la disminución de residuos, energía, emisiones al ambiente. Un punto adicional es que la secretaría de ambiente nos entregó la licencia ambiental como resultado del proceso de renovación, esto es indefinido. Respecto a la seguridad de los productos que manejamos, tenemos un avance del 90% en la implementación del Sistema Globalmente Armonizado,

basados en lineamientos corporativos y la norma local N2266 garantizando el manejo transporte y almacenamiento de nuestros productos con altos estándares de seguridad, finalmente se obtuvo una buena calificación en auditoría corporativa SAQ como resultado de la revisión de todo el sistema de HSE.

- Proceso de Integración del Negocio.

Se establecieron claramente los ciclos de los procesos integrándolos y midiendo su gestión desde la planeación de los nuevos productos, definición de pronósticos de ventas, programación de la producción y revisión de los márgenes de contribución. volúmenes de ventas, costos con el fin de mantener nuestra visión en el futuro de los negocios, todo lo anterior converge en dos importantes logros; un nivel de entregas superior al 92.3% y una satisfacción del cliente por encuesta superior al 95%. Adicionalmente con esta gestión se tienen los recursos e inventarios necesarios acorde a las demandas de clientes.

- Gestión del Talento Humano de ISC

Se identificaron las desviaciones para la mejora de las competencias de las personas (plan de capacitación 5 años) y se logró un resultado superior en la encuesta Insight mayor al 95%, esto referencia como se sienten las personas trabajando en la planta aplicando nueve dimensiones consultadas a todos los niveles de la empresa donde la rata de respuesta siempre fue superior al 90%.

Finanzas

Las actividades y gestión del área de finanzas en 2019 se enfocaron en los siguientes temas:

- Programa 3F, Transformación de Finanzas

Mediante este programa, algunas funciones del área financiera son trasladadas al centro de negocios global (GBS) en Brasil. Durante el 2019, se cumplió con el cronograma corporativo alcanzando la fase captura del conocimiento. El resultado será la eliminación en 2020 de los cargos locales que ejecutan transacciones financieras.

- Cumplimiento de CSAT

Se ejecutó el trabajo en CSAT (sistema de gestión de Control Interno) según lo planificado por la corporación con las no conformidades cerradas en los tiempos previstos, dando soporte a los demás Sites de la región.

- Cartera

Por el incremento agresivo en ventas en el año 2019, se controló la recuperación de cartera extendiendo el rendimiento en Days Sales outstanding (DSO) cerrando el 2019 en 66,1 días vs. 60,7 del año 2019.

- Tesorería

Se mejoro la liquidez de la compañía, se obtuvo un reclamo de devolución de impuestos (IVA) ante la autoridad tributaria por valor \$2.5 millones.

Recursos Humanos, RH

La gestión de RH durante el 2019 se resume en los siguientes aspectos:

- Generación de ventajas competitivas

El Plan de Capacitación Anual 2019 se desarrolló hasta febrero 2020. Se programaron 56 capacitaciones y se ejecutaron 45 **hasta febrero 2020: 80 % de cumplimiento.**

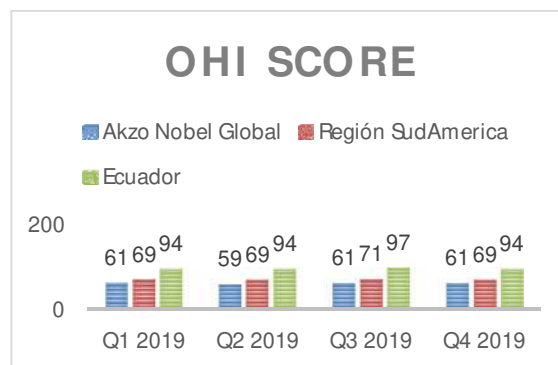
El plan de capacitación se planifica con enfoque en el desarrollo del empleado, el crecimiento sostenido en el talento y en la necesidad de tener equipos competentes y eficaces para asumir los retos y metas corporativos.

En relación con el indicador del año anterior se ha incrementado en un 14% el porcentaje de cumplimiento del plan.

- Medición de la salud organizacional

La Encuesta Insight, OHI (Organizational Health Index), se centra en la salud de la organización interpretada como la capacidad de alinearse en torno a una ambición común, ejecutar de manera efectiva y renovar a través de la innovación y el aprendizaje. es una de las mejores formas de impulsar el rendimiento sostenible y de largo plazo

Se realizaron encuestas trimestrales con alcance a todo el personal con los siguientes resultados:



Cabe indicar que tanto el score obtenido por Ecuador así como la participación de sus empleados que es promedio del 94%, son considerados los mejores de Sur America, siendo un referente a nivel regional y global.

- Permanencia institucional

El Headcount del año 2019 es 71. El índice de rotación anual es de -2.82%

- Productividad de los empleados

La empresa evalúa el desempeño del personal mediante el cumplimiento de los objetivos SMART establecidos en el P&DD Diálogo de Metas; con base en competencias Corporativas definidas como Comportamientos relacionados a los Valores Corporativos y Conductas de Liderazgo para gestores de personas. El año 2019 cumplimos con el establecimiento de Diálogos del Desempeño al 100% del personal.

- Acercamiento la comunidad

Se desarrollaron diferentes actividades:

Difusión del Código de Conducta para Socios Comerciales, reuniones con barrios vecinos, Community Program con enfoque ambiental, visitas de estudiantes universitarios, donaciones de materiales y equipos a Fundaciones y donaciones por Navidad a barrios y escuelas de la zona de influencia

- Reconocimiento a empleados

Hemos ejecutado el programa de reconocimientos al personal estas actividades:

Día de la mujer trabajadora, Safety Day, día del trabajo, reconocimientos por equipos de alto desempeño, años de servicio, sesempeño sobresaliente y score en Auditorias Corporativas, cumpleaños, agasajo al personal y almuerzo de navidad.

Control Interno

Igualmente, para dar cumplimiento a las leyes ecuatorianas y a nuestro leal saber y entender, dejamos constancia de que:

1. Hemos puesto a su disposición:
 - a. Todos los registros financieros e información relacionada.
 - b. Todas las actas de Juntas Accionistas y Resoluciones del Directorio.
2. No conocemos comunicaciones de entidades de vigilancia y control del Estado como (La Superintendencia de compañías, Servicio de Rentas Internas y la Corporación Aduanera Ecuatoriana) respecto al incumplimiento de o deficiencias en la presentación de la información financiera.
3. No hay transacciones de importancia que no hayan sido contabilizadas apropiadamente en los registros de contabilidad que respaldan los estados financieros.
4. No conocemos:

- a. Casos de fraude que involucren a la gerencia o a empleados que realicen funciones importantes dentro del sistema de control interno.
 - b. Casos de fraude que involucren otros empleados y que pudieran tener efecto importante sobre los estados financieros.
- 5. La compañía no tiene planes o intenciones que puedan afectar en forma significativa el valor actual o la clasificación de los activos y pasivos.
- 6. Lo siguiente ha sido adecuadamente registrado o revelado en los estados financieros, si los hay:
 - a. Las operaciones con compañías relacionadas, incluyendo compras, préstamos, transferencias y garantías y los saldos de cuentas por cobrar o por pagar, incluyendo las exigidas Ley de Régimen Tributario Interno Art. 80
 - b. Garantías, escritas o verbales, bajo las cuales la Compañía es contingentemente responsable.c. Significativo control relacionado con la participación o la administración, que requiere revelación.
 - d. Opciones o acuerdos de readquisición de valores.
 - e. Convenios con instituciones financieras que involucran compensación de saldos u otros convenios que involucran restricciones sobre los saldos de efectivo y líneas de crédito, o convenios similares.
 - f. Convenios para readquirir activos previamente vendidos.
- 7. Durante el ejercicio de 2019 no hubo:
 - a. Violaciones o posibles violaciones de leyes o reglamentaciones, el efecto de las cuales debería considerarse para revelación en los estados financieros, o como base para registrar una pérdida contingente.
 - c. Obligaciones de importancia, ganancias o pérdidas contingentes que requieren ajustes o revelaciones en los estados financieros.
 - d. Eventos que hayan ocurrido después de la fecha de cierre de los estados financieros y hasta la fecha de esta carta, que pudieran requerir ajustes o revelaciones en los estados financieros.
- 8. La Compañía tiene título satisfactorio de propiedad de todos sus activos; no existen hipotecas o reserva de dominio sobre tales activos; ni dichos activos han sido cedidos en garantía prendaria.
- 9. La Compañía ha cumplido con todos los aspectos de acuerdos o convenios contractuales que pudieran tener, en caso de incumplimiento, efecto importante sobre los estados financieros.
- 10. La Compañía tiene establecidos mecanismos de control que garantizan la utilización adecuada del software adquirido y autorizado (Ley de propiedad intelectual Sección V Art. 28 al 32). Así mismo, La Compañía ha dado cumplimiento a las normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor.
- 11. En casos significativos, se ha previsto lo siguiente:

- a. Pérdidas a incurrir en el incumplimiento de, o por la inhabilidad de cumplir, cualquier compromiso de venta.
12. Los actos de los administradores de la Compañía se ajustaron a los estatutos y a las decisiones de la Junta de Accionistas.
13. La correspondencia, los comprobantes de las cuentas y los libros de actas, se llevan y se conservan debidamente.
14. Hay y son adecuadas las medidas de control interno, de conservación y custodia de los bienes de la Compañía o los de terceros que están en poder de la Compañía.
15. Existe concordancia entre el informe de gestión presentado a la Junta de Accionistas y los estados financieros objeto de su examen.
16. La Compañía ha dado cumplimiento a las normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor.
17. Hemos adoptado las medidas necesarias para minimizar los riesgos involucrados y mejorar los controles sobre las deficiencias informadas por los Auditores Externos relacionadas con el sistema de control interno.
18. Hemos elaborado y pagado los aportes al Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social de conformidad con las normas vigentes.

En adición a lo anterior reconocemos que la administración, por conducto del área especializada, se ha cerciorado de la presentación razonable de los estados financieros (balance general, estado de resultado, de cambios en el patrimonio, de cambios en la situación financiera y de flujo de efectivo), en cuanto que cumplen satisfactoriamente las afirmaciones explícitas e implícitas contenidas en los mismos, de conformidad con los principios de contabilidad generalmente aceptados en Ecuador

Queremos dejar constancia de la preocupación de la Administración de la Compañía, y del espíritu de colaboración de sus funcionarios, para que los auditores pudieran realizar adecuadamente su función de revisoría fiscal, encomendada por la Asamblea de Accionistas.

CONCLUSIÓN

Durante el período fiscal 2019 la Compañía mantuvo una situación financiera sana consecuencia de un manejo metódico y eficiente de su posición en el mercado, del flujo de efectivo, del control de inventarios y del control razonable del gasto corriente y de los costos de producción, conforme se ve en los estados financieros que muestran una utilidad neta por un monto de **U\$ 6.753 K**

Quiero agradecer también a todos los funcionarios de Interquimec en Ecuador, a los miembros de la Junta Directiva, directivos, empleados y operarios de la compañía, quienes con su esfuerzo y dedicación permitieron que los resultados presentados en este informe sean positivos no obstante las dificultades del año. La Junta Directiva y el Gerente dejan constancia que los libros, Actas, Estados Financieros y Notas y Aclaraciones, y demás documentos que exige la ley, han estado a disposición de los Accionistas.

Cordialmente,

A handwritten signature in blue ink, reading "Luis Fernando Sepulveda", with a horizontal line underneath.

Luis Fernando Sepulveda

Gerente general (Apoderado Especial)
Interquimec . S.A.

Quito, 23 de Junio de 2019