

Quito, 25 Abril de 2017

## **Informe del Gerente General y la Junta Directiva a la Honorable Asamblea de Accionistas Año 2016**

### **Señores Accionistas**

En cumplimiento con las disposiciones estatutarias y de conformidad con las disposiciones legales, tengo a bien someter a su consideración el informe de la Gerencia General correspondiente al ejercicio económico terminado el 31 de Diciembre de 2016.

Interamericana de Productos Químicos del Ecuador S.A. –INTERQUIMEC, está constituida en la República del Ecuador y su objeto principal es la fabricación y comercialización de resinas y otros productos químicos.

### **Entorno económico**

La economía de Ecuador en 2016 se ha caracterizado por la rigidez y escaso margen de maniobra de sus políticas macroeconómicas, con un difícil panorama por la alta dependencia de ingresos petroleros y la dolarización de la economía.

Ante los menores ingresos fiscales como resultado del menor precio del crudo, el gobierno ha incurrido en mayor endeudamiento externo, poniendo presión a las finanzas públicas y a la economía en general. A todo esto se suma un evento desafortunado que afectó la economía de Ecuador en 2016; el terremoto en abril de ese año.

En materia de crecimiento económico, el BCE reporta un PIB de -1,5% para el 2016; con estimaciones del FMI de una profundización de la contracción de -2.7% en el 2017. La menor dinámica económica se explica por la caída en exportaciones, la débil demanda interna y la menor inversión. Uno de los resultados del bajo crecimiento ha sido la caída en las importaciones, logrando un superávit en la balanza comercial del país. La recesión también se refleja en el aumento del desempleo y en una menor inflación, que se ubicó en 1,12%. Para el 2017 se espera una mayor producción y exportación de energía hidroeléctrica y un mayor nivel de inversión extranjera.

En el contexto regional, el 2016 fue un año difícil para América Latina y en consecuencia se dieron bajos niveles de crecimiento en la mayoría de los países. Este menor dinamismo de la región explicado por el deterioro en las condiciones externas e internas generó una contracción de -0.6% , según el FMI. El deterioro de las condiciones externas se dio principalmente por 3 aspectos: la débil demanda externa, la disminución en los precios de las materias primas y unas condiciones financieras más volátiles. La misma entidad estima una recuperación de 1,6% para el 2017

## Resultados Financieros de la compañía 2016

Los siguientes son los más importantes y destacados resultados del 2016:

- Ventas totales : U\$ **30.282.196**
- Decrecimiento en ventas de **15.2%**
- Aumento de 3 pp en el margen de contribución para **38 %**
- Disminución del 9.3% en gastos operacionales (Producción, Administración y ventas)
- El resultado del ejercicio decreció un 11.5 % alcanzando los **U\$ 5.544.958**

El 2016 registramos menores ventas debido a una caída de la demanda interna y una reducción general de precios de venta como consecuencia de la caída de precios internacionales de las Materias Primas. El 2016 continuo siendo un año de dificultad en el comercio exterior especialmente por la persistencia de la devaluación de las monedas de países vecinos, hecho que impacta negativamente la competitividad de nuestros clientes productores de paneles de Madera, quienes también enfrentaron la competencia directa en el mercado local de productos provenientes de Chile, Brasil y Colombia.

No obstante esas circunstancias el resultado general fue muy positivo en términos de rentabilidad pues se logró compensar parte de la caída con racionalización de gastos y costos además de operar con un mejor porcentaje de contribución marginal. La diversificación de las ventas y una mejor mezcla de precios ventas permitieron el incremento del margen de contribución. En este último se destaca la provisión de cartera definida por la administración para cubrir el riesgo con algunos clientes claves del sector de la madera que presentan demoras en pagos.

## Análisis de las principales líneas de negocios

El cuadro siguiente se muestra la evolución en Volumen y Ventas de los años 2015 y 2016 de los principales segmentos comerciales de las compañías. El cuadro expresa las ventas en miles de Dólares.

| Resultados      | CUR-2015     |            | CUR-2016     |            | Diferencias 2016 - 2015 |            | Porcentajes |             |
|-----------------|--------------|------------|--------------|------------|-------------------------|------------|-------------|-------------|
| Nombre Sector   | Volumen Tons | Ventas COP | Volumen Tons | Ventas COP | Volumen Tons            | Ventas COP | % Vol.      | %Ventas U\$ |
| Dear            | 2.411        | 3.084      | 2.070        | 2.634      | -341                    | -450       | -14%        | -15%        |
| Phenolic Resins | 33           | 120        | 30           | 99         | -3                      | -20        | -9%         | -17%        |
| Raw Materials   | 2.030        | 1.375      | 2.571        | 1.447      | 541                     | 72         | 27%         | 5%          |
| Wood Adhesives  | 2.846        | 4.404      | 2.424        | 3.800      | -423                    | -604       | -15%        | -14%        |
| Wood Resins     | 36.761       | 26.652     | 35.551       | 22.302     | -1.210                  | -4.350     | -3%         | -16%        |
| Total general   | 44.080       | 35.634     | 42.645       | 30.282     | -1.435                  | -5.352     | -3%         | -15%        |

## Distribución de Químicos ( Raw Materials)



- Esta línea de negocios se recuperó por ventas spot hacia el negocio de Biodiesel y crecimientos de reactivación de la demanda de clientes del sector petrolero prácticamente detuvieron su operación en pozos con aditivos a base de nuestras materias primas que venía de fuerte caída en el 2015, debido a que no les resultaba rentable inyectar químicos. Continuamos con algunas restricciones de despachos para algunas compañías prestadoras de servicios del sector petroleros que mantenían deterioro en su pagos y de esta manera protegimos los recursos de la compañía..

La línea se sigue sosteniendo con ventas a sectores diferentes a Biodiesel y Petróleo, que obviamente son de menor magnitud.

### **Resinas, segmentos de Valor Agregado**

- Estos segmentos se basan en productos transformados que representan la mayor ocupación de nuestras plantas de producción; productos más elaborados y de alto valor agregado.

Como consecuencia de la situación económica del país y de los vecinos se presentó una caída en la demanda de 3%, que unida a los menores precios de venta se tradujo en una disminución de las ventas del 15%. La caída general se vio compensada por la incorporación de nuevas cuentas y por las alternativas de nuevos productos a los clientes actuales.

En el segmento de Wood Adhesives, especialmente enfocado en la industria de la Balsa, vimos el efecto del ciclo bajo, a nivel internacional, de la demanda de bloques de bajo peso. En el caso de DEAR se destaca la caída por problemas de demanda, entrada de competidores de bajo precio y menores exportaciones de alimentos desde el Ecuador, que se hacen en cajas de cartón que se fabrican con nuestros adhesivos.

En el segmento de Wood Resins, que representan las mayores ventas de la compañía, se destaca una reducción del 3% en demanda y 16% en ventas. Este es el segmento en el que el costo de las materias primas tiene más peso y si estos están a la baja, naturalmente caen los ingresos del segmento. Sin embargo se considera una caída menor de lo esperado pues el sector se soporta en exportaciones a los vecinos y demanda interna para la construcción. Ambos aspectos muy golpeados por fuerte devaluación de los países vecinos y caída del sector de la construcción en el Ecuador, además de una menor demanda para la industria del mueble.

Para tratar de mitigar efectos negativos continuamos unidos con actores de la cadena en esfuerzos concretos en precios, ofreciendo descuentos especiales para los productos involucrados en las exportaciones buscando mantener el Momentum de las plantas de producción, tanto de clientes como la nuestra.

- La caída en el precio de las materias primas afectó el desempeño general de las ventas pues continuamos trasladando oportunamente esa novedad al mercado,

buscando mantener la competitividad y la actividad industrial y así evitar aumento de costos fijos. La constante el año 2016 fue la disminución de precios al mercado y un servicio técnico permanente para cumplir estándares internacionales.

- Durante el 2016 nos enfocamos en el soporte técnico y acompañamiento para que los clientes lograran producción sus tableros cumpliendo con las normas CARB de bajas emisiones que les permitirá ingresar en el exigente mercado de USA
- En general, consideramos que una caída de solo el 3% en demanda refleja una cadena productiva fuerte y estructural. En relación con la reducción del 15% de ventas , es mas debido a una reducción de valor del mercado por bajos precios que a factores de debilidad de la cadena de los tableros de madera, por tanto se espera una recuperación en el 2017.
- La gran incógnita en el 2017 será la recuperación del entorno económico algo retador para los negocios tanto por factores externos, comunes a todos los países de la región, como por la esperada recuperación del país.

## **Operaciones y HSE**

**La gestión de operaciones y HSE durante el 2016 se puede resumir en los siguientes aspectos:**

- Se define como plan estratégico focalizarnos en (ALPS,PSM,BBS,LSR,SAQ,View Point "Gallup") lo anterior como cubrimiento a requerimientos corporativos y tema locales legales en seguridad de la gente, seguridad del producto, seguridad de las personas, sostenibilidad, seguridad física de la planta, salud ocupacional y productividad
- Para seguimiento a la estrategia (definida para los temas anteriores) se construye un BSC (tablero de control) con los principales KPIs definidos para: Calidad, Productividad, Salud, Seguridad, Ambiente, Entregas, Morale (Plan de capacitación y resultados View point). El resultado final de este seguimiento es el cubrimiento de 311 actividades realizadas de 313 actividades planeadas con efectividad del 99.36% para la ejecución del plan SIP (plan de mejora continua ).
- Productividad, calidad, costo, entregas: Se ejecutan ahorros por U\$385.000 relacionados con optimización de materias primas eficiencia de materiales, flujograma de procesos, materiales de empaque, stock de almacenamientos, manejo de contratos de servicios( todo lo anterior se implementa en plataforma de ANT), se incrementa la productividad hasta 480 Kg/hora, esto representa una mejora del 6.25% respecto al año anterior, tuvimos un 0.58% de producto NC y un OTIF de 99.0%.



- Certificación: revalidamos certificación en ISO 9001 en Mayo del 2016.
- Auditorías: tuvimos Annual review en BBS, entrenamiento del comité dirigente y la fuerza de trabajo en ALPS ( programa de mejora continua de Akzonobel) y validación de auditoría corporativa SAQ (Revisiones de los cierres de hallazgos con bajo medio y alto riesgo )con resultado fue satisfactorio ( aceptados los cubrimientos de los hallazgos ), se continúa trabajando en la prevención aplicando las metodologías de conceptos en Permisos de trabajo, elaboración de MOC ( manejos del cambio), HAZOP ( estudios de peligros de procesos ), aplicación de LSR ( Reglas que salvan vidas).
- Como resultados de las acciones preventivas y análisis de las acciones correctivas tuvimos CERO lesionados en planta durante el 2016.
- Inversiones en HSE y productividad fueron gestionadas por un monto de U\$ 185.000 Los principales temas desarrollados fueron:
  - a. Mejoras de pisos y diques.
  - b. Compra de equipos de laboratorio (Calidad) para mejoras de análisis y aplicaciones.
  - c. Mejoras estructurales en oficinas y planta productiva. (Generales).
  - d. Instalación de medidores de presión diferencial eliminando los medidores de nivel de mangueras (HSE).
  - e. Adquisición del segundo nuevo soplador Aerzen con su respectivo variador de velocidad (Reducción de costo operativo "Energía").
  - f. Ejecución de proyecto de HSE para cubrimiento de hallazgos de última auditoría respecto a PSM, SAQ, BBS,ALPS.
- En relación con la Estrategia de implementación de ALPS en ejecución se ha alcanzado un valor 1.76 con excelentes resultados en Trabajo en Equipo y 5Ss.
- Encuesta Gallup, representada por resultados generales de alto nivel 4.74 (2016) respecto a 4.25 (2015) de satisfacción de los empleados a todos los niveles.
- Hemos consolidado entrenamiento para cargos críticos con temas definidos ( agenda anual, frecuencia de re-entrenamiento), finalmente se establece evaluación de la efectividad de las capacitaciones individuales y tenemos como resultado asistencias a las capacitaciones superior al 85% y todas las evaluaciones aprobadas y con sus respectivo feed back
- Uno de los mayores impactos de la compañía ( Interquimec ) en la sociedad durante el 2016, fue la organización de actividades con enfoque en el aporte a Quito respecto a Human Cities ( Habitat III) estuvimos con los voluntarios de la planta empleados y contratistas trabajando en la creación y adecuación de mejores lugares de convivencia, en el sector de la Mariscal Sucre, dejando Huella para los habitantes del sector respecto a un lugar más habitable, vivible y con mejores condiciones para las actividades de convivencia.

## **Finanzas**

El año 2016 el área financiera se ha consolidado de forma significativa en la Región mediante el área de control Interno, costos y consolidación de reportes a casa matriz.

### **CSAT**

En el año 2016 se realizaron de forma exitosa la auditoria CSAT para Ecuador, Colombia y Perú, se encontraron no conformidades menores que fueron resueltas en los tiempos estipulados cerrando los ciclos de forma oportuna y mejorando los procesos.

### **SOD**

Desde el 2013 Interquimec es un puntual en el manejo de conflictos que se ha mantenido a lo largo de estos años y se ha replicado a los sites de Colombia y Perú.

### **COSTOS**

En el periodo 2016 se realizó un proyecto para unificar con Colombia y Perú los costos indirectos de producción lo que permitió mejorar procesos y unificar criterios respecto a los mismos.

### **INVENTARIOS**

Para el año 2016 se realizó un proyecto para inventarios, etiquetar y controlar los activos fijos tanto operativos como muebles y equipos menores,

### **CARTERA**

El 2016 se ha trabajado para disminuir la cartera incobrable y recuperar la cartera de forma ágil y oportuna mediante factoring con clientes claves lo que permitirá en 2017 arrancar con mejores indicadores

El área financiera se ha convertido en un baluarte en cuanto a la seguridad legal y fiscal de la compañía, manteniéndose alerta al cumplimiento oportuno de las obligaciones frente a las entidades estatales ya sea el SRI, la superintendencia de compañías, IESS, Municipio de Quito, etc. Lo que permite a la dirección enfocarse en la esencia del negocio mientras la compañía cumple con todas sus regulaciones.

También se destaca la forma oportuna para atender las auditorías externas e internas que ha sido sometida garantizando balances reales y oportunos para la toma correcta de decisiones de sus directivos.



## Recursos Humanos

**La gestión de RH durante el 2016 se puede resumir en los siguientes aspectos:**

### 1. GENERACIÓN DE VENTAJAS COMPETITIVAS

El Plan de Capacitación 2016 se desarrolló hasta febrero 2017. Se programaron 77 capacitaciones se han ejecutado 66 **hasta febrero 2017: 86.00% de cumplimiento.**

Este año se dio énfasis a los temas HSE y técnicos relacionadas con el giro y estrategia del negocio y tomando en cuenta la importancia para las operaciones de la empresa y cumplimiento de regulaciones locales. El año 2016 se desarrolló la Matriz de Entrenamiento para cargos críticos HSE capacitando al personal en los procedimientos críticos para la vida LCP de igual manera se trabajó en temas corporativos importantes: Nuestro Código de Conducta y LSR.

Relación con el indicador del año 2015: Se ha incrementado el porcentaje de cumplimiento en un 6%.

### 2. MEDICION DE CLIMA ORGANIZACIONAL

En septiembre de este año AKZO realizó la séptima encuesta ViewPoint al personal para lo cual se utilizaron encuestas online a todo el personal ya que contamos con usuarios propios para temas RH, esta encuesta tuvo un porcentaje de participación de 90%.

El enfoque de la medición se basó en crecimiento, trabajo en equipo, apoyo de la Gerencia, necesidades básicas, desempeño del Equipo específico de AkzoNobel, Valores Corporativos y Principios Básicos, Índice de rendición de cuentas y en el Propósito de la compañía.

La estrategia del Comité de Dirección y RH es que en Grupos Primarios se den a conocer los resultados de la encuesta, se analicen las preguntas con menor puntaje así como la pregunta que denota una fortaleza en la empresa, así como realizar el Plan de Acción de la Encuesta 2016 por áreas según los resultados obtenidos.

Cumplimiento 2015: 100%. Rating general obtenido Site:4.24 Rating Global Wood Coatings: 3.95

Cumplimiento 2016: 90%. Rating general obtenido Site:4.66 Rating Global Wood Coatings: 4.20

Relación con el indicador del año 2015: En el 2016 incrementó la calificación del Site en 0.42 puntos y la calificación global WC incrementó en 0.25 puntos.

### 3. PERMANENCIA INSTITUCIONAL

El Headcount del año 2016 es 61. El promedio anual de permanencia institucional es 98.92%.

Relación con el indicador del año 2015: El promedio del año 2015 es del 98.77% existe una diferencia de +0.15 puntos lo que está dentro del indicador esperado.

#### **4. PRODUCTIVIDAD DE PERSONAL**

La empresa evalúa el desempeño del personal mediante el cumplimiento de los objetivos SMART establecidos en el P&DD Diálogo de Metas; el cual tiene como base las competencias Corporativas que se definen como Comportamientos relacionados a los Valores Corporativos; así se han establecido las competencias a evaluar. El año 2016 cumplimos el establecimiento de los Diálogos del Desempeño al 100% del personal.

En la relación del rating de los años 2015 y 2016 se evidencia un aumento en la puntuación 3 y una disminución en el puntaje 4, no hay variación en los ratings 2 y 5. Esto indica que la productividad y desempeño se mantiene en cumplimiento de expectativas y se mantiene también el puntaje excede las expectativas lo cual es un buen indicador..

#### **5. COMUNIDAD Y RESPONSABILIDAD SOCIAL**

Se obtuvo la certificación ambiental con el nuevo proceso de certificación que involucró un extenso trabajo directo con la comunidad vecina.

En el mes de octubre participamos en HABITAT III, como representantes de AkzoNobel y su programa Human Cities tuvimos la participación de 80 voluntarios entre empleados y contratistas quienes fuimos protagonistas en esta cita mundial que se da cada 20 años. Pintamos las fachadas de negocios, cerramientos y la calzada del barrio quiteño La Mariscal.

RH realizó la campaña interna para el apoyo mediante la solidaridad de la empresa, sus colaboradores y contratistas logrando donar aproximadamente 1300 ítems a las poblaciones afectadas por el terremoto de abril 2016 por un valor de aproximadamente \$4.000.

#### **6. RECONOCIMIENTO A LOS EMPLEADOS**

Hemos cumplido con el programa de reconocimientos al personal con la realización de los eventos de celebración:

Día de la Mujer Trabajadora, Safety Day, Día de la Seguridad y Salud en el Trabajo, Día del Trabajo, Reconocimiento Años de Servicio, Cumpleaños, Agasajo del personal y Almuerzo de Navidad.

#### **Control Interno**

Igualmente, para dar cumplimiento a las leyes ecuatorianas y a nuestro leal saber y entender, dejamos constancia de que:

1. Hemos puesto a su disposición:
  - a. Todos los registros financieros e información relacionada.
  - b. Todas las actas de Juntas Accionistas y Resoluciones del Directorio.



2. No conocemos comunicaciones de entidades de vigilancia y control del Estado como (La Superintendencia de compañías, Servicio de Rentas Internas y la Corporación Aduanera Ecuatoriana) respecto al incumplimiento de o deficiencias en la presentación de la información financiera.
3. No hay transacciones de importancia que no hayan sido contabilizadas apropiadamente en los registros de contabilidad que respaldan los estados financieros.
4. No conocemos:
  - a. Casos de fraude que involucren a la gerencia o a empleados que realicen funciones importantes dentro del sistema de control interno.
  - b. Casos de fraude que involucren otros empleados y que pudieran tener efecto importante sobre los estados financieros.
5. La compañía no tiene planes o intenciones que puedan afectar en forma significativa el valor actual o la clasificación de los activos y pasivos.
6. Lo siguiente ha sido adecuadamente registrado o revelado en los estados financieros, si los hay:
  - a. Las operaciones con compañías relacionadas, incluyendo compras, préstamos, transferencias y garantías y los saldos de cuentas por cobrar o por pagar, incluyendo las exigidas Ley de Régimen Tributario Interno Art. 80
  - b. Garantías, escritas o verbales, bajo las cuales la Compañía es contingentemente responsable.c. Significativo control relacionado con la participación o la administración, que requiere revelación.
  - d. Opciones o acuerdos de readquisición de valores.
  - e. Convenios con instituciones financieras que involucren compensación de saldos u otros convenios que involucren restricciones sobre los saldos de efectivo y líneas de crédito, o convenios similares.
  - f. Convenios para readquirir activos previamente vendidos.
  - g. Nuestros abogados nos han informado la probabilidad de un fallo adverso por una demanda interpuesta por un ex trabajador. Para hacer frente a esta contingencia se ha previsto y se continúan haciendo las provisiones necesarias, por lo tanto, debieran ser revelados, de conformidad con normas de contabilidad generalmente aceptadas en Ecuador.
7. Durante el ejercicio de 2016 no hubo:
  - a. Violaciones o posibles violaciones de leyes o reglamentaciones, el efecto de las cuales debería considerarse para revelación en los estados financieros, o como base para registrar una pérdida contingente.

- c. Obligaciones de importancia, ganancias o pérdidas contingentes que requieren ajustes o revelaciones en los estados financieros.
  - d. Eventos que hayan ocurrido después de la fecha de cierre de los estados financieros y hasta la fecha de esta carta, que pudieran requerir ajustes o revelaciones en los estados financieros.
- 8. La Compañía tiene título satisfactorio de propiedad de todos sus activos; no existen hipotecas o reserva de dominio sobre tales activos; ni dichos activos han sido cedidos en garantía prendaria.
- 9. La Compañía ha cumplido con todos los aspectos de acuerdos o convenios contractuales que pudieran tener, en caso de incumplimiento, efecto importante sobre los estados financieros.
- 10. La Compañía tiene establecidos mecanismos de control que garantizan la utilización adecuada del software adquirido y autorizado (Ley de propiedad intelectual Sección V Art. 28 al 32). Así mismo, La Compañía ha dado cumplimiento a las normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor.
- 11. En casos significativos, se ha previsto lo siguiente:
  - a. Pérdidas a incurrir en el incumplimiento de, o por la inhabilidad de cumplir, cualquier compromiso de venta.
- 12. Los actos de los administradores de la Compañía se ajustaron a los estatutos y a las decisiones de la Junta de Accionistas.
- 13. La correspondencia, los comprobantes de las cuentas y los libros de actas, se llevan y se conservan debidamente.
- 14. Hay y son adecuadas las medidas de control interno, de conservación y custodia de los bienes de la Compañía o los de terceros que están en poder de la Compañía.
- 15. Existe concordancia entre el informe de gestión presentado a la Junta de Accionistas y los estados financieros objeto de su examen.
- 16. La Compañía ha dado cumplimiento a las normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor.
- 17. Hemos adoptado las medidas necesarias para minimizar los riesgos involucrados y mejorar los controles sobre las deficiencias informadas por los Auditores Externos relacionadas con el sistema de control interno.
- 18. Hemos elaborado y pagado los aportes al Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social de conformidad con las normas vigentes.

En adición a lo anterior reconocemos que la administración, por conducto del área especializada, se ha cerciorado de la presentación razonable de los estados financieros (balance general, estado de resultado, de cambios en el patrimonio, de cambios en la situación financiera y de flujo de efectivo), en cuanto que cumplen satisfactoriamente las afirmaciones explícitas e implícitas contenidas en los mismos, de conformidad con los principios de contabilidad generalmente aceptados en Ecuador



Queremos dejar constancia de la preocupación de la Administración de la Compañía, y del espíritu de colaboración de sus funcionarios, para que los auditores pudieran realizar adecuadamente su función de revisoría fiscal, encomendada por la Asamblea de Accionistas.

## CONCLUSIÓN

Durante el período fiscal 2016 la Compañía mantuvo una situación financiera sana consecuencia de un manejo metódico y eficiente de su posición en el mercado, del flujo de efectivo, del control de inventarios y del control razonable del gasto corriente y de los costos de producción, conforme se ve en los estados financieros que muestran una utilidad neta por un monto de **U\$ 5.544.958**

Quiero agradecer también a todos los funcionarios de Interquimec en Ecuador, a los miembros de la Junta Directiva, directivos, empleados y operarios de la compañía, quienes con su esfuerzo y dedicación permitieron que los resultados presentados en este informe sean positivos no obstante las dificultades del año. La Junta Directiva y el Gerente dejan constancia que los libros, Actas, Estados Financieros y Notas y Aclaraciones, y demás documentos que exige la ley, han estado a disposición de los Accionistas.

Cordialmente,



**Luis Fernando Sepulveda**  
Gerente general (Apoderado Especial)  
Interquimec . S.A.

**Quito, 25 de Abril de 2017**

