

Quito, 14 Abril de 2016

Informe del Gerente General y la Junta Directiva a la Honorable Asamblea de Accionistas Año 2015

Señores Accionistas

En cumplimiento con las disposiciones estatutarias y de conformidad con las disposiciones legales, tengo a bien someter a su consideración el informe de la Gerencia General correspondiente al ejercicio económico terminado el 31 de Diciembre de 2015.

Interamericana de Productos Químicos del Ecuador S.A. –INTERQUIMEC, está constituida en la República del Ecuador y su objeto principal es la fabricación y comercialización de resinas y otros productos químicos.

Entorno económico

La economía ecuatoriana creció el 0,4% 2015, menor de lo presupuestado por el gobierno. La apreciación dólar y la caída del precio del petróleo representaron dos factores muy negativos durante el 2015.

El efecto de un dólar fuerte y menores ingresos petroleros afectan la balanza comercial, especialmente con los países de la CAN.

El sector de la construcción, otrora motor de la economía por su larga cadena de industrias involucradas, se desaceleró en el tercer trimestre. Además se registró una disminución de los depósitos en entidades financieras que llevó a una restricción del crédito de consumo y el industrial, agravando el panorama por reducción de la liquidez.

La inflación anual se situó en 3.8 %, lo que denota una variable bajo control, sin embargo para una economía dolarizada es un efecto negativo para la competitividad mantener niveles sostenidos y superiores de inflación, comparado con otros países con la misma moneda.

Resultados Financieros de la compañía 2015.

Los siguientes son los más importantes y destacados resultados del 2015:

- Ventas totales : **U\$35.727.207**
- Decrecimiento en ventas de **5.01%**
- Aumento de **6.67 %** en el margen de contribución.
- Aumento del **3%** en gastos operacionales (Producción, Administración y ventas)

- El resultado del ejercicio creció un 2.74% alcanzando los **U\$ 6.187.430**

El 2015 fue un año de dificultad en el comercio exterior especialmente por la continuidad en la fuerte devaluación de las monedas de países vecinos, hecho que impacto negativamente la competitividad de nuestros clientes productores de paneles de Madera. No obstante esa circunstancia el resultado general fue muy positivo debido a la diversificación de las ventas y una mejor mezcla de precios ventas que permitió el incremento del margen de contribución y la absorción eficiente de mayores costos operativos. En este último se destaca la provisión de cartera definida con la Casa matriz para cubrir el riesgo con algunos clientes importantes que presentan demoras en pagos.

Análisis de las principales líneas de negocios

El cuadro siguiente se muestra la evolución en Volumen y Ventas de los años 2014 y 2015 de los principales segmentos comerciales de las compañías. El cuadro expresa las ventas en miles de Dólares.

Nombre Sector	2014		2015		Variacion	
	Volumen Tons	Ventas USD	Volumen Tons	Ventas USD	% Volumen	% Ventas
Raw Materials	3.457	2.757	2.030	1.375	-41%	-50%
Wood Adhesives	2.125	3.309	2.846	4.404	34%	33%
Dear	2.239	2.728	2.411	3.084	8%	13%
Phenolic Resins	54	173	33	120	-39%	-31%
Wood Resins	36.961	28.541	36.761	26.652	-1%	-7%
Total general	44.836	37.508	44.080	35.634	-2%	-5%

Distribución de Químicos (Raw Materials)

- Esta línea de negocios venia golpeada desde el 2014 y se volvió critica en el 2015, pues los clientes del sector petrolero prácticamente detuvieron su operación en pozos con aditivos a base de nuestras materias primas debido a que no les resultaba rentable inyectar químicos. Además los pagos de este tipo de compañías prestadoras de servicios del sector petroleros se deterioraron notablemente por lo que decidimos suspender despachos hasta no obtener pagos y así proteger los recursos de la compañía. Todavía estamos recuperando pequeñas cantidades de esa cartera; por fortuna se recuperó la mayoría de esa cartera cuando aún había flujo en el sector, es decir por una gestión oportuna.

La línea se sigue sosteniendo con ventas a sectores diferentes a Biodiesel y Petróleo, que obviamente son de menor magnitud.

Resinas, segmentos de Valor Agregado

- En esta área del negocio se reúnen los otros segmentos de resinas industriales, productos más elaborados y de alto valor agregado.

Logramos crecimientos importantes en el segmento de Wood Adhesives, impulsadas por mayores ventas a la industria de la balsa. En el caso de DEAR se destaca el fortalecimiento de ventas a la industria del papel a través de nuevos desarrollos de adhesivos de PVA.

En el segmento de Wood Resins, que representan las mayores ventas de la compañía, se destaca el una reducción del 1% en volúmenes y 7%, lo que representó una caída menor de lo esperado pues el sector se soporta en exportaciones a los vecinos y demanda interna para la construcción. Ambos aspectos muy golpeados por fuerte devaluación de los países vecinos y caída del sector de la construcción en el Ecuador, además de una menor demanda para la industria del mueble.

Para tratar de mitigar efectos negativos nos hemos unido con actores de la cadena con esfuerzo concretos en precios, lo que mitigo la caída en las exportaciones.

- La caída en el precio de las materias primas afectó el desempeño general de las ventas pues se trasladó oportunamente esa novedad al mercado buscando mantener la actividad industrial y así evitar aumento de costos fijos. La constante el año 2015 fue la disminución de precios al mercado y un servicio técnico permanente para cumplir estándares internacionales.
- Durante el 2015 el foco en soporte técnico y acompañamiento en todos los segmentos continúa siendo un factor diferenciador en todos los segmentos.
- En general, consideramos que una caída de solo el 2% en volumen y el 5% en ventas es mejor de lo esperado en un entorno poco retador para los negocios, tanto por factores externos, comunes a todos los países de la región, como por la desaceleración del país.

Operaciones y HSE

La gestión de operaciones y HSE durante el 2015 se puede resumir en los siguientes aspectos:

- Productividad, calidad, costo, entregas: Se ejecutan ahorros por 430.000 USD relacionados con optimización de materias primas, se trabaja en tres proyectos de optimización de procesos sobre eficiencia de materiales y reducción del tiempo de proceso (todo lo anterior se implementa en plataforma de ANT), se incrementa la productividad hasta 450 Kg/hora, esto representa una mejora del 10.22% respecto al año anterior, tuvimos un 0.78% de producto NC, disminución de reclamos de clientes del 32% respecto al año anterior, OTIF de 99.3%.
- Certificación: revalidamos certificación en ISO 9001.

- Auditorías: Tuvimos Annual review en BBS, Autoevaluación de ALPS (programa de mejora continua de Akzonobel) y auditoría corporativa SAQ (Revisiones generales de las componentes de HSE de Akzonobel), lo anterior nos deja planes de mejora a implementar transversales a la compañía sobre todo tipo de mejoras en HSE, elaboración de HAZOP con Expert Pool de PSM, trabajo estructurado y en equipo sobre las LSR, como herramienta para entender los principales riesgos de exposición y como medio para aplicar y vivir el principio de cero tolerancia y regla de oro. Como resultado final de la gestión de HSE, no tuvimos ningún lesionado dentro de la compañía durante el año 2015.
- Inversiones en HSE y productividad fueron gestionadas por un monto de U\$ 400.000
Los principales temas desarrollados fueron:
 - a. Instalación de Sistema de extracción de Melamina (HSE).
 - b. Reparación de pisos de Bodega y en general arreglo de pisos peatonales de la compañía (HSE).
 - c. Adquisición de bombas para mejora de descarga de productos (Productividad).
 - d. Compra de equipos de laboratorio (Calidad).
 - e. Mejoras estructurales en oficinas y planta productiva. (Generales).
 - f. Instalación de niveles con protección de sobrellenado (HSE).
 - g. Adquisición de nuevo soplador (Reducción de costo operativo).
 - h. Ejecución de proyecto de HSE para cubrimiento de hallazgos de última auditoría.
- Estrategia de implementación de ALPS, como programa final soportado en los programas existentes.
- Encuesta Gallup, representada por resultados generales de alto nivel de satisfacción de los empleados a todos los niveles.
- Desarrollo del plan de capacitación de las personas con foco en su crecimiento y desarrollo.

Finanzas

En el 2015 el área financiera de Ecuador ha contribuido de forma importante en la región, Colombia y Perú, en el área de costos, control interno y reportes al exterior; apoyando en auditorías (CSAT) , cierres de mes y consolidación anual (Costos y HFM).

En el 2015 se ha consolidado el área financiera llegando a tener el primer año el grupo completo y con un compromiso alto sobre las funciones en cada área

Durante el 2015 se han logrado mantener los índices financieros que la corporación nos solicita, mediante un adecuado flujo de efectivo mensual y semestral, cobranza efectiva, manejo oportuno de factoring bancario y alertas y gestión oportunas respecto al pago de proveedores y clientes en mora.

El 2015 el grupo de finanzas se ha involucrado de forma activa en temas de HSE y gestión de calidad por medio de auditorías internas y actividades de la brigada de Bomberos.

Recursos Humanos

Indicadores del area:

- **Generacion de ventajas competitivas**

El Plan de Capacitación 2015 se desarrolló hasta febrero 2016. Se programaron 70 capacitaciones se han ejecutado 56 **hasta febrero 2016: 80.00% de cumplimiento.**

Este año se dio énfasis a los temas HSE y técnicos relacionadas con el giro y estrategia del negocio y tomando en cuenta la importancia para las operaciones de la empresa y cumplimiento de regulaciones locales.

- **Medición del clima organizacional**

En septiembre de este año AKZO realizó la sexta encuesta **ViewPoint** al personal para lo cual se utilizaron encuestas online a todo el personal ya que contamos con usuarios propios para temas RH, esta encuesta tuvo un porcentaje de participación de 100%.

Cumplimiento 2015: 100%. Rating general obtenido Site: 4.24 Rating Global Wood Coatings: 3.95

- **Permanencia Institucional**

El Headcount del año 2015 fue 61 FTE. El promedio anual de permanencia institucional es 98.77%. Existe una diferencia de +0.11 en relación con el año 2014 puntos lo que está dentro del indicador esperado.

- **Productividad de los empleados**

La empresa evalúa el desempeño del personal mediante el cumplimiento de los objetivos SMART establecidos en el **P&DD Diálogo de Metas**; el cual tiene como base las competencias Corporativas que se definen como Comportamientos relacionados a los Valores Corporativos; así se han establecido las competencias a evaluar. El año 2015 cumplimos el establecimiento de los Diálogos del Desempeño al 100% del personal.

En la relación del rating de los años 2014 y 2015 se evidencia un aumento en la puntuación 3 (Cumple expectativas) y una disminución en los puntajes 2 y 5. Esto indica que la productividad y desempeño ha mejorado en el personal.

Clima laboral y compromiso

Se han realizado los eventos de **Reconocimiento** a todos los empleados por: Años de Servicio, Cumpleaños, Participación en Equipos de Alto Desempeño y Días Especiales y Festejos de Navidad, todos con éxito y participación del 100% de colaboradores.

- **Nuestro código de conducta**

Se hizo el lanzamiento de **Nuestro Código de Conducta AkzoNobel** actualizado, mediante un evento especial, se entrenó en el nuevo código al 100% del personal. Adicionalmente, se implementó el **Código de Conducta para Socios Comerciales AkzoNobel**, por medio de una charla a los proveedores y contratistas de la empresa y la entrega del documento.

El Nuevo código define:

- En que Creemos
- Explica los principios y como los aplicamos
- Define lo que hacemos y lo que no haremos

- **Comunidad**

Mantenemos una relación positiva con la Comunidad y centros educativos aledaños, se ha desarrollado invitaciones a representantes de los barrios El Cisne y Marcelo Ruales y a alumnos y maestros del Colegio Fiscal 15 de Diciembre, dentro del programa de **Acercamiento a la Comunidad**, para darles a conocer quiénes somos y qué hacemos, con el enfoque proactivo para abordar sus inquietudes referente a nuestra operación.

- **Regulación local:**

Hemos actualizado el conocimiento en la nueva normativa legal laboral expedida en abril 2015, así como implementado estos nuevos requerimientos, dando cumplimiento oportuno: Se gestionó el nuevo **Reglamento Interno de Trabajo** y la **Aprobación de Horarios Especiales**.

Control Interno

Igualmente, para dar cumplimiento a las leyes ecuatorianas y a nuestro leal saber y entender, dejamos constancia de que:

1. Hemos puesto a su disposición:
 - a. Todos los registros financieros e información relacionada.
 - b. Todas las actas de Juntas Accionistas y Resoluciones del Directorio.
2. No conocemos comunicaciones de entidades de vigilancia y control del Estado como (La Superintendencia de compañías, Servicio de Rentas Internas y la Corporación

Aduanera Ecuatoriana) respecto al incumplimiento de o deficiencias en la presentación de la información financiera.

3. No hay transacciones de importancia que no hayan sido contabilizadas apropiadamente en los registros de contabilidad que respaldan los estados financieros.
4. No conocemos:
 - a. Casos de fraude que involucren a la gerencia o a empleados que realicen funciones importantes dentro del sistema de control interno.
 - b. Casos de fraude que involucren otros empleados y que pudieran tener efecto importante sobre los estados financieros.
5. La compañía no tiene planes o intenciones que puedan afectar en forma significativa el valor actual o la clasificación de los activos y pasivos.
6. Lo siguiente ha sido adecuadamente registrado o revelado en los estados financieros, si los hay:
 - a. Las operaciones con compañías relacionadas, incluyendo compras, préstamos, transferencias y garantías y los saldos de cuentas por cobrar o por pagar, incluyendo las exigidas Ley de Régimen Tributario Interno Art. 80
 - b. Garantías, escritas o verbales, bajo las cuales la Compañía es contingentemente responsable.c. Significativo control relacionado con la participación o la administración, que requiere revelación.
 - d. Opciones o acuerdos de readquisición de valores.
 - e. Convenios con instituciones financieras que involucren compensación de saldos u otros convenios que involucren restricciones sobre los saldos de efectivo y líneas de crédito, o convenios similares.
 - f. Convenios para readquirir activos previamente vendidos.
 - g. Nuestros abogados nos han informado la probabilidad de un fallo adverso por una demanda interpuesta por un ex trabajador. Para hacer frente a esta contingencia se ha previsto y se continúan haciendo las provisiones necesarias, por lo tanto, debieran ser revelados, de conformidad con normas de contabilidad generalmente aceptadas en Ecuador.
7. Durante el ejercicio de 2015 no hubo:
 - a. Violaciones o posibles violaciones de leyes o reglamentaciones, el efecto de las cuales debería considerarse para revelación en los estados financieros, o como base para registrar una pérdida contingente.
 - c. Obligaciones de importancia, ganancias o pérdidas contingentes que requieren ajustes o revelaciones en los estados financieros.

- d. Eventos que hayan ocurrido después de la fecha de cierre de los estados financieros y hasta la fecha de esta carta, que pudieran requerir ajustes o revelaciones en los estados financieros.
- 8. La Compañía tiene título satisfactorio de propiedad de todos sus activos; no existen hipotecas o reserva de dominio sobre tales activos; ni dichos activos han sido cedidos en garantía prendaria.
- 9. La Compañía ha cumplido con todos los aspectos de acuerdos o convenios contractuales que pudieran tener, en caso de incumplimiento, efecto importante sobre los estados financieros.
- 10. La Compañía tiene establecidos mecanismos de control que garantizan la utilización adecuada del software adquirido y autorizado (Ley de propiedad intelectual Sección V Art. 28 al 32). Así mismo, La Compañía ha dado cumplimiento a las normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor.
- 11. En casos significativos, se ha previsto lo siguiente:
 - a. Pérdidas a incurrir en el incumplimiento de, o por la inhabilidad de cumplir, cualquier compromiso de venta.
- 12. Los actos de los administradores de la Compañía se ajustaron a los estatutos y a las decisiones de la Junta de Accionistas.
- 13. La correspondencia, los comprobantes de las cuentas y los libros de actas, se llevan y se conservan debidamente.
- 14. Hay y son adecuadas las medidas de control interno, de conservación y custodia de los bienes de la Compañía o los de terceros que están en poder de la Compañía.
- 15. Existe concordancia entre el informe de gestión presentado a la Junta de Accionistas y los estados financieros objeto de su examen.
- 16. La Compañía ha dado cumplimiento a las normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor.
- 17. Hemos adoptado las medidas necesarias para minimizar los riesgos involucrados y mejorar los controles sobre las deficiencias informadas por los Auditores Externos relacionadas con el sistema de control interno.
- 18. Hemos elaborado y pagado los aportes al Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social de conformidad con las normas vigentes.

En adición a lo anterior reconocemos que la administración, por conducto del área especializada, se ha cerciorado de la presentación razonable de los estados financieros (balance general, estado de resultado, de cambios en el patrimonio, de cambios en la situación financiera y de flujo de efectivo), en cuanto que cumplen satisfactoriamente las afirmaciones explícitas e implícitas contenidas en los mismos, de conformidad con los principios de contabilidad generalmente aceptados en Ecuador

Queremos dejar constancia de la preocupación de la Administración de la Compañía, y del espíritu de colaboración de sus funcionarios, para que los auditores pudieran realizar adecuadamente su función de revisoría fiscal, encomendada por la Asamblea de Accionistas.

CONCLUSIÓN

Durante el período fiscal 2015 la Compañía mantuvo una situación financiera sana consecuencia de un manejo metódico y eficiente de su posición en el mercado, del flujo de efectivo, del control de inventarios y del control razonable del gasto corriente y de los costos de producción, conforme se ve en los estados financieros que muestran una utilidad neta por un monto de **U\$ 6.187.430**

Quiero agradecer también a todos los funcionarios de Interquimec en Ecuador, a los miembros de la Junta Directiva, directivos, empleados y operarios de la compañía, quienes con su esfuerzo y dedicación permitieron que los resultados presentados en este informe sean positivos no obstante las dificultades del año.

La Junta Directiva y el Gerente dejan constancia que los libros, Actas, Estados Financieros y Notas y Aclaraciones, y demás documentos que exige la ley, han estado a disposición de los Accionistas.

Cordialmente,



Luis Fernando Sepulveda
Gerente general (Apoderado Especial)
Interquimec . S.A.

Quito 14 de Abril de 2016

