

Quito, 23 Abril de 2017

## **Informe del Gerente General y la Junta Directiva a la Honorable Asamblea de Accionistas Año 2017**

### **Señores Accionistas**

En cumplimiento con las disposiciones estatutarias y de conformidad con las disposiciones legales, tengo a bien someter a su consideración el informe de la Gerencia General correspondiente al ejercicio económico terminado el 31 de Diciembre de 2016.

Interamericana de Productos Químicos del Ecuador S.A. -INTERQUIMEC, está constituida en la República del Ecuador y su objeto principal es la fabricación y comercialización de resinas y otros productos químicos.

### **Entorno económico**

Finalmente el BCE reportó que la economía repuntó en el último trimestre del año, lo que llevó a un crecimiento agregado del 3% en 2017. El buen resultado se debió a mayor gasto del estado, mayor consumo de los hogares y alza en las exportaciones. Este valor está por encima de todos los pronósticos que apuntaban a valores entre 0,8% y 1,5%.

Según el análisis de la revista Ekos (dic 2017), las cifras demuestran el inicio de la fase de recuperación en el ciclo económico desde el segundo semestre de 2017, saliendo del proceso recesivo de 3 semestres consecutivos que afrontó la economía ecuatoriana desde el segundo semestre de 2015. El discurso oficial se maneja en esta línea, de tal forma que se anuncia que gracias a las medidas adoptadas existe mayor confianza en los agentes económicos, lo que ha llevado a que se dé un mayor dinamismo de su parte.

De igual forma se ha anunciado que los niveles de deflación que hay en la economía se dan como resultado de un sinceramiento de los precios, los cuales se encontraban altos por aspectos artificiales como las medidas de restricción comercial que se aplicaron en el país.

De cualquier manera, hemos observado como la actividad industrial ha crecido y en el caso del sector de la madera se observa una recuperación apalancada en las exportaciones, algo que se espera continúe para el 2018.

## Resultados Financieros de la compañía 2017.

Los siguientes son los más importantes y destacados resultados del 2017:

|                                   |                                                        |
|-----------------------------------|--------------------------------------------------------|
| <b>Ventas:</b>                    | Incremento de 7.56 %; alcanzando U\$ 32.554K           |
| <b>Margen de Contribución:</b>    | 41.12%; U\$ 13.389 K; Disminuye 1.58 p.p vs. 2016      |
| <b>Gastos Operacionales:</b>      | Disminuyen 12.6 %, alcanzando U\$ 4.982K               |
| <b>Utilidad Operacional, Ebit</b> | U\$ 8.407 K ; 25.82% . Aumenta 15.97 % vs. 2016        |
| <b>Utilidad Neta:</b>             | U\$ 6.347 K;19,5 % de ventas. Aumenta 14,48 % vs. 2016 |
| <b>Inversiones:</b>               | \$ 0.651 K. Aumenta 106% vs. 2016                      |

El resultado general fue muy positivo en términos de rentabilidad pues se logró la recuperación frente a años anteriores mediante una combinación de ventas rentables, mejora en compras de materias primas, adecuada logística y con la racionalización de gastos y costos generales. En el 2017 se devolvió una importante provisión de cartera definida por la administración para cubrir el riesgo con algunos clientes claves del sector de la madera que presentaban demoras en pagos en periodos anteriores.

## Análisis de las principales líneas de negocios

El cuadro siguiente se muestra la evolución en Volumen y Ventas de los años 2016 y 2017 de los principales segmentos comerciales de las compañías y de manera general se concluye que fue un excelente año por incremento de la demanda de clientes actuales y la incorporación de clientes nuevos. Se destacan aumentos en volumen de 5.7% y de las ventas de 7,6%. Esta ultimas también favorecidas por mayores precios de venta como consecuencia de mayores costos de materias primas y venta de productos de valor agregado

| Nombre Sector   | % Growth |       |
|-----------------|----------|-------|
|                 | Vol      | Sales |
| Dear            | 32%      | 20%   |
| Phenolic Resins | -93%     | -93%  |
| Raw Materials   | 4%       | 23%   |
| Wood Adhesives  | 2%       | 1%    |
| Wood Resins     | 5%       | 7%    |
| Total general   | 5,7%     | 7,6%  |



## Distribución de Químicos (Raw Materials)

- Se registró unos crecimientos por reactivación de la demanda por clientes del sector petrolero y en general de la industria química nacional, donde nuestros productos actúan como aditivos especiales. El incremento en ventas se deriva de esta mayor demanda y también aumento de los precios internacionales de las materias primas.

## Resinas, segmentos de Valor Agregado

- En Wood Adhesives tuvimos un año muy similar al 2016 tanto en volumen como en ventas, consolidamos e incrementamos ventas de negocios nuevos, principalmente con Plantabal en Ecuador y en Papua Nueva Guinéa, esta situación compensó la baja de exportaciones de paneles de balsa en 2017 debido a afectación de la demanda por movimientos y reubicación de plantas de fabricación de molinos de viento en Europa y Asia.
- En Dear, adhesivos para papeles, el volumen creció cerca de un 20% en 2017 respecto a 2016, ese crecimiento estuvo influenciado principalmente por un negocio nuevo con los Grupos Surpapel y Cartopel para laminación de papeles con adhesivo PVA. Dichos negocios se dieron en el segundo semestre de 2017 y esperamos que nos influyeran fuertemente para el 2018 ya que tienen un gran potencial.
- La línea de Fenólicas se ve una fuerte caída que no afecta las cifras de la compañía pues su participación es mínima. El motivo de la caída fue que las compañías de fundición importaron producto directo de Canadá y nosotros optamos por no dedicar esfuerzo ni recursos a esta pequeña líneas que presentan grandes atrasos en sus carteras.
- Es de destacar la recuperación de las líneas de Aglomerados y MFD en el país con fuertes demanda debido a las satisfactorias exportaciones de nuestros clientes. Seguimos apoyando técnicamente para ofrecer productos que cumplan la Norma CARB PII de emisiones de volátiles que les permita ingresar en mayor magnitud al mercado de USA.

## Operaciones y HSE

La gestión de Operaciones y HSE&S durante el 2017 se focalizó en los siguientes aspectos:

1. Participación (Human Cities) ciudades humanas con más de 35 voluntarios, mejorando el aspecto de lugares cercanos a la casa de la cultura en ( pintura de paredes, calles y fachadas) segunda etapa..
2. El departamento de bomberos de Quito reconoció la planta como referencia en relación a otras empresas por la gestión ante la respuesta al combate con fuego frente a emergencias.
3. Se realiza control de riesgos que se identificaron durante el monitoreo de higiene industrial (70% de riesgos bajo control).
4. Reducción del ruido ambiental (<65dbA) mediante la implementación de algunas acciones en equipos e infraestructura, para cumplir con los requisitos locales legales.
5. Prevención de enfermedades ocupacionales. Hasta ahora, nuestro conteo es cero.
6. 52% de reducción de desperdicios de 2016 a 2017.

7. El 50% de las personas participan en el comportamiento de liderazgo visible. Caminata Gemba (Listas de chequeo ejecutadas en campo por personal líder "administrativo") de la empresa en interacción con la parte operativa y la iniciativa de hacer gestión sobre la mejora continua.
8. 100% de las acciones definidas en plan de mejora continua fueron cerradas, 372 acciones gestionadas por 17 personas y participantes como muestra de trabajo en Equipo.
9. Se realiza gestión por ahorros en iniciativas de mejora continua por 232K€ (enfoque en el concepto "Disminuir costos fijos, Disminuir Inventarios, Incrementar eficiencias) las entregas a clientes se midieron con el OTIF>99.0%. La productividad reflejada en los Kg/hora producidos aumentó un 4% y la calidad alcanzó un índice del 99.4% como indicador de producto dentro de especificación.
10. Certificación: Revalidamos certificación en ISO 9001 en Mayo del 2017.
11. Avanzamos a mejores niveles de desempeño con enfoque en Liderazgo en el Manejo del Cambio (estrategia definida, desplegada y revisada). Mejora enfocada (identificación de iniciativas con enfoque en "Productividad, Calidad, Costos, Seguridad, Ambiente, Morale), Trabajo en equipo (Conformación de equipos con reuniones diarias, equipos interdisciplinarios para definir acciones y trabajar en eventos que prevengan los accidentes y mejoren la productividad)". 5Ss, con enfoque en productividad y mejora de las condiciones del lugar de trabajo. Control visual ( tableros de control en lugares estratégicos para la gestión de KPIs y gestión de acciones de mejora)..
12. Las Inversiones ejecutadas alcanzaron un valor de 581 K€ siendo desarrolladas con enfoque en HSE&S (seguridad de la gente de los procesos, del producto) y en productividad (los principales temas redundaron en disminución de tiempos de paro).

## **Finanzas**

Las actividades y gestión del área de finanzas en 2017 se enfocaron en los siguientes temas:

### **CSAT; Control Interno**

Se consolidó el trabajo en CSAT, gestión del control interno, según lo planificado por la corporación y las no conformidades fueron cerradas en los tiempos previstos

### **COSTOS**

Hemos seguido con los trabajos en los tres sitios de la región para la unificación del sistema de costos.

### **CARTERA**

A pesar de ser un año complejo para varias empresas se ha puesto mucho énfasis en la recuperación de cartera, buscando siempre el acercamiento con el cliente priorizando la cobranza sin descuidar las ventas y buscando alternativas como el Factoring para permitir mayores plazos a los clientes.



## TESORERIA

El enfoque del 2017 fue la automatización de los pagos a proveedores por medio del sistema SAP, se trabajó con un equipo multidisciplinario con personal de IT, logística y cuentas por pagar para emitir pagos automáticos

También se trabajó conjuntamente con el director regional de logística en alinearse a la política de Akzo Nobel en cuanto a pago de proveedores para mejorar el indicador de OWC, esto nos ha permitido también manejar un flujo de efectivo con cero sobregiros y muy bajos préstamos bancarios

## Recursos Humanos

La gestión de RH durante el 2017 se puede resumir en los siguientes aspectos:

### 1. GENERACIÓN DE VENTAJAS COMPETITIVAS

El Plan de Capacitación 2017 se desarrolló hasta febrero 2018. Se programaron 78 capacitaciones se han ejecutado 63 hasta febrero 2018: 81.00% de cumplimiento.

El énfasis ha sido en los temas HSE&S y temas técnicos relacionadas con la estrategia del negocio, en el desarrollo de competencias y cumplimiento de regulaciones locales. Se desarrolló la Matriz de Entrenamiento para cargos críticos HSE&S capacitando al personal en los Procedimientos Críticos para la Vida, de igual manera se trabajó en temas corporativos importantes: Nuestro Código de Conducta, LSR y Conductas de Liderazgo para gerentes de personas.

### 2. MEDICION DE CLIMA ORGANIZACIONAL

Se desarrolló la encuesta PULSE debido a que la corporación necesitaba conocer de parte de los empleados: ¿Cómo se sienten trabajando en AkzoNobel? específicamente en cambios como el ejecutado con la separación de la división Specialty Chemicals. Se emitieron 10 encuestas y recopilamos información de aproximadamente 25,000 colegas. La encuesta PULSE se desarrolló de agosto a diciembre 2017.

#### Resultados:

- La seguridad laboral fue siempre la preocupación más frecuentemente expresada, mientras que la comunicación de cambio y la comunicación del liderazgo podrían haber sido más efectivas durante este período.

#### Fortalezas:

- Sus relaciones en el trabajo y su compromiso con la calidad siguen siendo los más fuertes;
- Usted permaneció enfocado en lo que se espera de usted y su contribución al propósito;
- Continúa apegándose firmemente a los principios y valores centrales.

### 3. PERMANENCIA INSTITUCIONAL

El Headcount del año 2017 es 61. El índice de rotación anual es de -1.64%

Relación con el indicador del año 2016: El índice anual de rotación del 2016 es del 0% existe una diferencia de puntos -1.64% que indica que la empresa decreció en personal.

### 4. PRODUCTIVIDAD DE PERSONAL

La empresa evalúa el desempeño del personal mediante el cumplimiento de los objetivos SMART establecidos en el P&DD Diálogo de Metas; el cual tiene como base las competencias Corporativas que se definen como Comportamientos relacionados a los Valores Corporativos y Conductas de Liderazgo para jefes; así se han establecido las competencias a evaluar. El año 2017 cumplimos el establecimiento de los Diálogos del Desempeño al 100% del personal. Estamos dentro de los parámetros establecidos por la corporación en cuanto a la distribución de ratings.

### 5. ACERCAMIENTO A LA COMUNIDAD

Se desarrollaron estas actividades:

Casa Abierta para nuestros clientes

Reunión con barrios vecinos, Visita de niños Escuela Fe y Alegría

Donaciones de materiales y equipos a Fundación Hermano Miguel, Donaciones por Navidad a barrios y escuelas de la zona de influencia

Participación en programa Muros sin Fronteras: colorear 100 muros (Akzonobel)

### 6. RECONOCIMIENTO A LOS EMPLEADOS

Hemos ejecutado el programa de reconocimientos al personal estas actividades:

Día de la Mujer Trabajadora, 8 años sin Accidentes Reportables, Safety Day, Día de la Seguridad y Salud en el Trabajo, Día del Trabajo, Reconocimiento Años de Servicio, Cumpleaños, Agasajo del personal y Almuerzo de Navidad.

#### Control Interno

Igualmente, para dar cumplimiento a las leyes ecuatorianas y a nuestro leal saber y entender, dejamos constancia de que:



1. Hemos puesto a su disposición:
  - a. Todos los registros financieros e información relacionada.
  - b. Todas las actas de Juntas Accionistas y Resoluciones del Directorio.
2. No conocemos comunicaciones de entidades de vigilancia y control del Estado como (La Superintendencia de compañías, Servicio de Rentas Internas y la Corporación Aduanera Ecuatoriana) respecto al incumplimiento de o deficiencias en la presentación de la información financiera.
3. No hay transacciones de importancia que no hayan sido contabilizadas apropiadamente en los registros de contabilidad que respaldan los estados financieros.
4. No conocemos:
  - a. Casos de fraude que involucren a la gerencia o a empleados que realicen funciones importantes dentro del sistema de control interno.
  - b. Casos de fraude que involucren otros empleados y que pudieran tener efecto importante sobre los estados financieros.
5. La compañía no tiene planes o intenciones que puedan afectar en forma significativa el valor actual o la clasificación de los activos y pasivos.
6. Lo siguiente ha sido adecuadamente registrado o revelado en los estados financieros, si los hay:
  - a. Las operaciones con compañías relacionadas, incluyendo compras, préstamos, transferencias y garantías y los saldos de cuentas por cobrar o por pagar, incluyendo las exigidas Ley de Régimen Tributario Interno Art. 80
  - b. Garantías, escritas o verbales, bajo las cuales la Compañía es contingentemente responsable.c. Significativo control relacionado con la participación o la administración, que requiere revelación.
  - d. Opciones o acuerdos de readquisición de valores.
  - e. Convenios con instituciones financieras que involucren compensación de saldos u otros convenios que involucren restricciones sobre los saldos de efectivo y líneas de crédito, o convenios similares.
  - f. Convenios para readquirir activos previamente vendidos.
  - g. Nuestros abogados nos han informado la probabilidad de un fallo adverso por una demanda interpuesta por un ex trabajador. Para hacer frente a esta contingencia se ha previsto y se continúan haciendo las provisiones necesarias, por lo tanto, debieran ser revelados, de conformidad con normas de contabilidad generalmente aceptadas en Ecuador.
7. Durante el ejercicio de 2017 no hubo:
  - a. Violaciones o posibles violaciones de leyes o reglamentaciones, el efecto de las cuales debería considerarse para revelación en los estados financieros, o como base para registrar una pérdida contingente.
  - c. Obligaciones de importancia, ganancias o pérdidas contingentes que requieren ajustes o revelaciones en los estados financieros.

- d. Eventos que hayan ocurrido después de la fecha de cierre de los estados financieros y hasta la fecha de esta carta, que pudieran requerir ajustes o revelaciones en los estados financieros.
8. La Compañía tiene título satisfactorio de propiedad de todos sus activos; no existen hipotecas o reserva de dominio sobre tales activos; ni dichos activos han sido cedidos en garantía prendaria.
  9. La Compañía ha cumplido con todos los aspectos de acuerdos o convenios contractuales que pudieran tener, en caso de incumplimiento, efecto importante sobre los estados financieros.
  10. La Compañía tiene establecidos mecanismos de control que garantizan la utilización adecuada del software adquirido y autorizado (Ley de propiedad intelectual Sección V Art. 28 al 32). Así mismo, La Compañía ha dado cumplimiento a las normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor.
  11. En casos significativos, se ha previsto lo siguiente:
    - a. Pérdidas a incurrir en el incumplimiento de, o por la inhabilidad de cumplir, cualquier compromiso de venta.
  12. Los actos de los administradores de la Compañía se ajustaron a los estatutos y a las decisiones de la Junta de Accionistas.
  13. La correspondencia, los comprobantes de las cuentas y los libros de actas, se llevan y se conservan debidamente.
  14. Hay y son adecuadas las medidas de control interno, de conservación y custodia de los bienes de la Compañía o los de terceros que están en poder de la Compañía.
  15. Existe concordancia entre el informe de gestión presentado a la Junta de Accionistas y los estados financieros objeto de su examen.
  16. La Compañía ha dado cumplimiento a las normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor.
  17. Hemos adoptado las medidas necesarias para minimizar los riesgos involucrados y mejorar los controles sobre las deficiencias informadas por los Auditores Externos relacionadas con el sistema de control interno.
  18. Hemos elaborado y pagado los aportes al Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social de conformidad con las normas vigentes.

En adición a lo anterior reconocemos que la administración, por conducto del área especializada, se ha cerciorado de la presentación razonable de los estados financieros (balance general, estado de resultado, de cambios en el patrimonio, de cambios en la situación financiera y de flujo de efectivo), en cuanto que cumplen satisfactoriamente las afirmaciones explícitas e implícitas contenidas en los mismos, de conformidad con los principios de contabilidad generalmente aceptados en Ecuador

Queremos dejar constancia de la preocupación de la Administración de la Compañía, y del espíritu de colaboración de sus funcionarios, para que los auditores pudieran realizar adecuadamente su función de revisoría fiscal, encomendada por la Asamblea de Accionistas.

## CONCLUSIÓN

Durante el período fiscal 2017 la Compañía mantuvo una situación financiera sana consecuencia de un manejo metódico y eficiente de su posición en el mercado, del flujo de efectivo, del control de



inventarios y del control razonable del gasto corriente y de los costos de producción, conforme se ve en los estados financieros que muestran una utilidad neta por un monto de U\$ 6.347 K

Quiero agradecer también a todos los funcionarios de Interquimec en Ecuador, a los miembros de la Junta Directiva, directivos, empleados y operarios de la compañía, quienes con su esfuerzo y dedicación permitieron que los resultados presentados en este informe sean positivos no obstante las dificultades del año. La Junta Directiva y el Gerente dejan constancia que los libros, Actas, Estados Financieros y Notas y Aclaraciones, y demás documentos que exige la ley, han estado a disposición de los Accionistas.

Cordialmente,



Luis Fernando Sepulveda  
Gerente general (Apoderado Especial)  
Interquimec . S.A.

Quito, 23 de Abril de 2017

