



**APART HOTEL ESMERALDAS
INFORME DE ACTIVIDADES
ENERO – DICIEMBRE 2009**

De: Paola Guzmán
Gerencia General
Para: Junta de Accionistas

1. PLAN DE TRABAJO “ TERAPIA INTENSIVA”

2.1 RECURSOS HUMANOS

Durante el ejercicio 2009, el Hotel cuenta con 22 personas para sus operaciones, que participan en el programa de administración, y supervisión conjunta en todas las áreas del hotel, manteniendo a la fecha un control de ventas y cobranzas, control de bodegas e inventario y control de calidad.

En el mes de Mayo se jubilo la Señora Narcila Vasconez, del área de cocina, y no ha sido reemplazada hasta el momento.

- Reuniones y Capacitación:
Se mantiene la política de reuniones periódicas con el personal de cada departamento y reuniones generales, que aportan con una respuesta positiva.
- Capacitación:
Durante el 2009 se mantienen los Programas de Capacitación enfocados en la excelencia de atención al cliente, motivación, manejo y manipulación de alimentos, ventas e imagen personal. Se siguen realizando capacitaciones individuales a los jefes de área para reforzar sus conocimientos.

2.1.1 ASUNTOS LEGALES

- Casino:
En el mes de febrero del 2009, se realizo el desalojo de Casino Los Chachis, con la intervención del abogado Gary Marini y el Intendente, que con la entrega del local al Hotel, dieron por terminado el proceso.

Al final del año, la Señora Neila Narcila Vascones, ex empleada del hotel, y jubilada ante el IESS, demanda al Hotel, por considerar injusto el valor de su liquidación. El abogado Gary Marini, tomo el caso, defendiendo la posición del hotel por considerarla justa, determinando que se actuó dentro de lo que la ley de trabajo establece, este proceso no termina el 2009.

2.2 FINANZAS Y COSTOS

- Dentro del proceso de mejora en el control financiero y económico, se han tomado las siguientes acciones:
 - Continuamos con el manejo administrativo y contable desde el programa SIAC, sin embargo hemos tenido algunos inconvenientes, que han provocado inconsistencias en ciertas áreas. La Gerencia junto con la jefe financiero, diseñaron formatos para establecer controles paralelos y no tener inconvenientes.
- Se realizó la distribución de utilidades correspondiente al año 2007 y se realizó un anticipo de utilidades provisional correspondiente al año 2008

- Se continuó con la depuración de cuentas por cobrar y el saneamiento de la contabilidad general.
- El abril del 2009, la Corporación Financiera Nacional realizo el desembolso del crédito solicitado para ampliación y remodelación, el mismo que fue utilizado y redistribuido, pues lo previsto el proyecto presentando presente otro panorama, al que tuvimos que adaptamos.
- Los ingresos durante el 2009 fueron:

✓ Habitaciones	282.038.94
✓ Restaurante	62.062.99
✓ Eventos	103.457.82
✓ Otros	710.90

Esperamos que el 2010, con la remodelación, los ingresos se incrementen.

Las medidas que se tomaran para este propósito son:

- ✓ Incremento en las tarifas de hospedaje
- ✓ Incremento en los productos de restaurante.
- ✓ Una campaña sostenida de publicidad local para promoción de eventos y restaurante.
- ✓ Ampliación del horario de atención del restaurante

Las utilidades generadas el año 2009 son USD \$22963.59, suma que, si la Junta lo aprueba, será repartida proporcionalmente entre los accionistas

3. INFRAESTRUCTURA

En el mes de junio empezamos con el Proyecto de Remodelación y ampliación aprobado por la CFN, el mismo que contempla:

- Cambio de cubierta del 4to piso,
- Construcción y equipamiento de 6 habitaciones que estaban en obra negra en el cuarto piso.
- Ascensor
- Incorporación del local ocupado por el Casino los Chachis, habilitando un nuevo salón de eventos con capacidad para 80 personas, y la ampliación del restaurante la Marimba con capacidad para 80 personas
- Remodelación del Lobby, Recepcion y Área Administrativa.
- Adquisición de un vehículo para operaciones del hotel y servicio de catering.
- Como adicional al Proyecto se remodelaron las quince habitaciones del cuarto piso que estaban siendo subutilizadas, y alquiladas con descuento por el estado de deterioro en que se encontraban.
- Se reubicó la grada del salón Las Gaviotas, dejando un acceso independiente solo para salones
- Se empezó la ampliación de la cocina
- Se empezó la ampliación del área administrativa.

Nota: Sigue siendo una debilidad el problema del espacio reducido del parqueadero.

4. VARIOS:

El Apart Hotel Esmeraldas, participa del Directorio de la Asociación Hotelera Nacional, y Miembro del Comité Técnico Interinstitucional de Turismo, lo que nos ha beneficiado con la

participación en programas como "Buenas Prácticas de Manejo Sostenible", siendo el único hotel participante de la Provincia.

Comentarios:

La gerencia ha desarrollado un esquema de trabajo que se ve reflejado en los instrumentos financieros que forman parte de este informe. Nos aprestamos a emprender procesos de mejoramiento continuo.



Paola Guzmán
GERENTE GENERAL APART HOTEL ESMERALDAS