

Guayaquil, Abril 10 de 2.003

Informe Presentado por el Ing. Karim Mamdani R., Gerente General de SERVICIOS TECNICOS S.A. SERTESA a la Junta General de Accionistas, por el periodo comprendido entre el 1 de Enero del 2002 a Diciembre 31 del 2002.

1.- CONSIDERACIONES GENERALES

SERVICIOS TECNICOS S.A. SERTESA es una compañía cuya actividad básica es de ofrecer servicios de Reparación y Mantenimientos de Equipos de Aire Acondicionado y la de suministrar Repuestos para os mismos.

2.- METAS Y OBJETIVOS

El objetivo de la empresa para este año era de Incrementar sus ventas de Repuestos lo que fue obtenido a conformidad, no así en la Venta de Servicios de Mantenimientos lo cual no fue concretado durante el presente año, así lo demuestran los resultados.

3.- CUMPLIMIENTO DE DISPOSICIONES DE LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS.

Las resoluciones de la Junta General de Accionistas, celebrada en Marzo 28 del 2002, fueron las siguientes:

- Aprobar los Estado Financieros del 2.002
- Aprobar el Informe del Administrador y Comisario.

Estas decisiones han sido aprobadas, plenamente ejecutadas por la administración de la empresa, en el aspecto laboral y legal.



4.- ANALISIS DE LA SITUACION FINANCIERA

Al finalizar el periodo la empresa presenta un incremento considerable e la venta de Repuestos y una disminución en los Servicios lo que se ve reflejado en los Balances presentados

310 MAR 2003 2003

3 ABR 2003

5.- RECOMENDACIONES PARA EL PROXIMO EJERCICIO

Realizar las gestiones necesarias para incursionar en el area de Contratista del sector público, adquiriendo prestamos y contratando personal Técnico y Administrativo para el buen servicio y que redunde en mejores Ingresos para el año presente.

Atentamente,



-Ing. Karim Mamdani R.
Gerente



30 ABR. 2003

29 ABR. 2003