

## INFORME ANUAL DE ACTIVIDADES DE LA ADMINISTRACIÓN DE ÓMNIBUS BB TRANSPORTES S.A.

### EJERCICIO ECONÓMICO 2014

De acuerdo con lo dispuesto en la Ley de Compañías y según la Resolución de la Superintendencia de Compañías ADM 92409 del 11 de agosto de 1992 publicada en el R.O No. 44 de 13 de Octubre de 1992 y sus reformas, presento a la Junta General de Accionistas de Ómnibus BB Transportes S.A. el informe de actividades correspondiente al ejercicio económico del año 2014.

#### Entorno del Negocio:

Durante el año 2014 se puso a prueba la capacidad de adaptación y toma de decisiones rápidas y estratégicas del equipo de OBB al enfrentar un escenario con múltiples políticas públicas que impactaron en el normal desempeño de sus operaciones.

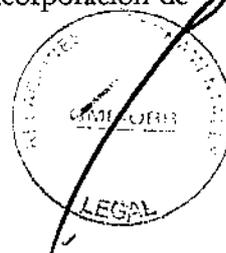
El déficit de la balanza comercial al cierre del año 2013, que ascendió a \$1.040 millones de dólares fue el detonante de una serie de medidas enfocadas en la restricción de importaciones. Proteger la dolarización se ha convertido en los últimos años en el eje de las políticas públicas industriales y por ende los sectores que dependen de materias primas o bienes de capital importados, tal como en el caso de OBB, tienen gran relevancia en este asunto.

Iniciado el año se comenzó a sentir el efecto de la Resolución # 116 del COMEX, adoptada el 19 de noviembre de 2013, la cual implicó que varias decenas de partidas arancelarias debían presentar un certificado de conformidad con normas de calidad, como documentos de control previo a las importaciones.

Esta medida conllevó un gran trabajo en equipo con los proveedores de materias primas para acelerar la obtención de dichas certificaciones y así lograr que no se perjudique la producción por falta de las mismas. Así también fue el caso de repuestos, que además están sujetos a nuevos reglamentos técnicos que se emitieron y se siguen emitiendo.

A esta Resolución se acompañó el requerimiento por parte de la autoridad de obtener un Registro de Operador, que en línea con la estrategia de cambio de matriz productiva para fomentar la industrialización del país, implicó la firma de un compromiso por parte de los importadores para reducir los volúmenes de importación junto con un compromiso para fomentar la producción local de sus productos.

Continuando con la estrategia de la compañía de posicionar el valor y la contribución que OBB genera para el desarrollo industrial del país, se mantuvieron y se ejecutaron los planes de incorporación de



contenido local a través del fomento y atracción de inversiones locales y extranjeras, que se tradujeron en la inauguración de nuevas plantas industriales de proveedores de autopartes que demandaron importantes inversiones y que crearon nuevas plazas de trabajo, impuestos y transferencia de tecnología.

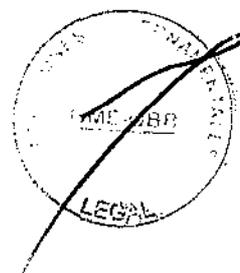
A mediados del 2014 se organizó una feria de desarrollo de proveedores autopartistas, la misma que agrupó a más de 100 empresas con gran potencialidad. La idea fue bien recibida por el Gobierno que a través de Ministerio de Industrias y Productividad organizó una feria similar pocas semanas después con el mismo fin, lo cual contribuyó a fortalecer el mensaje de pro actividad, al lograr atraer potenciales proveedores y por supuesto a consolidar el vínculo del sector con el MIPRO.

Durante el 2014 el Gobierno tampoco definió la metodología para el cálculo del contenido local, con lo que se determinarían los aranceles que la compañía debería pagar por sus importaciones de CKD y de esa forma aclarar el panorama de largo plazo para las inversiones tanto de OBB como de sus socios autopartistas en Ecuador.

Las cuotas de importación para CKD, tanto en dólares como en unidades, establecidas en el 2012 se mantuvieron durante el 2014, pero como se conoce, para el año 2015 hubo una dramática reducción que impactará en los volúmenes de toda la cadena de valor industrial de las ensambladoras. Además se incrementaron los aranceles, lo que sumado a lo anterior, refleja una sobrecarga de medidas contra el sector que tendrá un efecto también en costos.

En cuanto a la tercera revisión del Reglamento Técnico 034 sobre elementos de seguridad para los vehículos, en octubre de 2014 se aprobó el documento final, obligando a una incorporación de los elementos en tan solo 180 días y además solo aceptando estándares europeos. Ómnibus BB trabajó de la mano de la industria con el Gobierno, para sensibilizar del impacto a la producción nacional. El resultado de estas interacciones y del trabajo de un equipo adhoc creado en el segundo semestre del 2014 fue positivo y a pesar de que todavía existen algunos desafíos, se buscará evitar un impacto negativo en la producción en el 2015.

En las visitas de funcionarios del Gobierno durante el 2014, se mantuvo la estrategia de mostrar el gran valor agregado que aporta al Ecuador, el crecimiento de las exportaciones que apoyan el desempeño de la balanza comercial, el menor impacto en el flujo de salida de divisas por la actividad de ensamblaje, el desarrollo de la industria autopartista la cual está encadenada fuertemente en tanto y en cuanto sus ventas dependen en promedio en 50% o más a Ómnibus BB, el empleo de calidad, el pago de impuestos, la transferencia de tecnología, la calidad de sus productos, la eficiencia en el consumo de combustible de sus productos, el cuidado del ambiente, las políticas y prácticas de seguridad y salud ocupacional, el liderazgo en responsabilidad corporativa, entre otros importantes elementos.



En el 2014 OBB confirmó que es una “industria industrializante,” pues a lo largo de su historia y con más fuerza en los últimos 4 años, ha desarrollado un tejido empresarial sólido en su cadena de valor, que genera un importante impacto en el desarrollo industrial del país.

## **CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS.-**

### **Objetivos Generales:**

#### **Calidad:**

El 2014 la gestión de Calidad tuvo como enfoque fundamental el desarrollo de Cultura de Calidad en la Planta de Ensamblaje, incrementar la capacidad y eficiencia en los proceso de ensamblaje para prevenir la generación de defectos, lo cual ha sucedido en apego a las políticas y procedimientos del Sistema Global de Manufactura de GM, en este sentido, OBB ha preparado el camino para alcanzar la Certificación BIQ IV (Hecho con calidad Nivel 4). Logrando un excelente desempeño en métricas de Calidad internas y externas, siendo en varios parámetros un referente para la región y el mundo. Adicionalmente, se alcanzó la re-certificación ISO 9001 y se logró la certificación ISO 50001; los resultados obtenidos son un reflejo de la correcta implementación y solidez del sistema de calidad de planta.

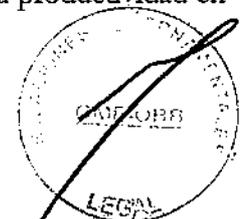
De igual manera, el indicador GCA que mide la calidad de los vehículos producidos en OBB en manos de clientes finales (defectos por cada 100 vehículos) logró FULL CONFORMANCE en el monitoreo realizado por expertos de la región. El indicador DRR que mide la eficiencia de la calidad en la fabricación de vehículos logró el mejor resultado a nivel regional y mundial, lo que demuestra el compromiso de OBB con la mejora continua de la calidad de los vehículos ensamblados en la planta.

#### **Proyectos**

A lo largo de los últimos años, OBB ha vivido un proceso de renovación que le ha permitido convertirse en una empresa competitiva, productiva y con alta tecnología ofreciendo vehículos de calidad mundial contribuyendo así a la industria y sociedad Ecuatoriana.

En el año 2014 se desarrollaron varios proyectos enfocados en mejorar nuestra seguridad, calidad y eficiencia:

- En la planta de soldadura se implementó una nueva torre de enfriamiento la que nos permitirá alargar la vida útil de los equipos de suelda y mejorar la calidad de los vehículos.
- En la planta de ensamble y suelda se colocaron máquinas de ajuste de torque controlado mejorando así la capacidad del proceso y la calidad. En la planta de ensamble se implementó una nueva área de sub-ensamble de tableros lo que nos permitió mejorar la productividad en



este proceso y la calidad. Además se implementaron nuevas tecnologías, como por ejemplo el montaje de un transportador con banda plástica para el movimiento de nuestras unidades.

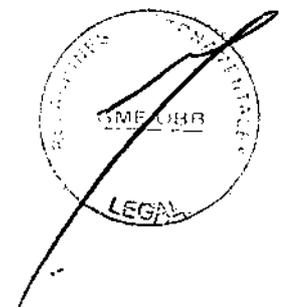
- En la planta de Pintura alineados con la ergonomía y productividad se implementó un nuevo sistema de acumulación de unidades con mesas de rodillos tanto en la parte del ELPO como en la de unidades pintadas. Adicionalmente se implementó un sistema de transferencia automático entre acúmulos lo que nos permitió ser más flexibles y productivos.
- En el ELPO mejoramos nuestro sistema de control electrónico lo que nos garantiza confiabilidad del sistema y además se implementó una nueva tecnología para la reducción de defectos en la pintura, lo que no solo significa una mejora en la calidad sino en la productividad de la planta.
- Presentamos la versión a gasolina de la nueva camioneta DMAX y además se implementó el “face lift” del Suzuki Grand Vitara SZ, lo que nos ha permitido sacar al mercado nuevas alternativas para nuestros clientes.
- Con el equipo de mantenimiento central logramos la certificación ISO 50001 (sistema de gestión de eficiencia energética), siendo la primera empresa en el país en lograr esta distinción.

## **Responsabilidad Social**

Para OBB, la responsabilidad social es una prioridad que contribuye a generar el bien común y permite fortalecer la sostenibilidad empresarial; apoyada en tres pilares estratégicos: económico, social y ambiental. La empresa busca contribuir a estos tres ejes a través de la creación de valor, tanto internamente como con aliados externos, entre los cuales están organizaciones de la sociedad civil, academia, gremios e instituciones públicas, tanto locales como nacionales. Para optimizar estas interacciones, se mantiene un diálogo activo y constante con los grupos de relación, lo cual permite comprender sus expectativas e intereses.

En el 2014 los principales proyectos implementados fueron:

- Lanzamiento del Sail Carbono Neutro en alianza con el Ministerio del Ambiente – Socio Bosque y Conservación International.
- Primera medición de la huella de carbono de GM OBB.
- Primera empresa en el Ecuador en obtener la ISO 50001 bajo el marco del programa de la ONUDI con el Ministerio de Electricidad y Energía Renovable.
- Tercera promoción del programa Aprendices Chevrolet en alianza con la Escuela Politécnica del Ejército - ESPE.
- Fortalecimiento de la cadena de valor nacional en el sector automotor mediante ferias sectoriales en coordinación con el CINAIE, la CAPEIPI y el Ministerio de Industrias y Productividad.
- Plan de relacionamiento con la comunidad.
- Programa de gestión ambiental: manejo integral del agua, eficiencia energética y gestión de residuos.



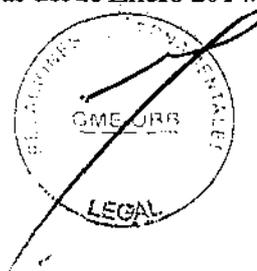
- Programa Angelitos GM OBB: apoyo al acceso a terapias para empleados con hijos con capacidades especiales.
- Voluntariado corporativo a través de programas educativos de la Fundación Junior Achievement y campañas de navidad, alcanzando la colaboración de cerca de 160 voluntarios.
- Segundo reporte de sostenibilidad bajo los lineamientos del Global Reporting Initiative G4.

El año 2014 culminó para OBB con un balance positivo en cuanto a las acciones emprendidas en el ámbito de la Responsabilidad Social Corporativa, recibiendo durante este año varios reconocimientos entre los que se encuentran:

- Reconocimiento de la Secretaria de Ambiente del Distrito Metropolitano de Quito por la medición de la huella de carbono de las operaciones y por el programa Chevrolet Sail Carbono Neutro.
- Reconocimiento regional (Latinoamérica) del Centro Mexicano para la Filantropía (CEMEFI) a las Mejores Prácticas de Responsabilidad Social Empresarial en la categoría “Calidad de vida en la empresa” por el Programa Angelitos GM OBB.
- Premios General Rumiñahui otorgados por la Prefectura de Pichincha en la categoría Empresa Socialmente Responsable. El primero, en la Subcategoría Gestión Social e Inversión en la Comunidad por el Programa Angelitos GM OBB; el segundo, en la Subcategoría Medio Ambiente por el Programa Chevrolet Sail Carbono Neutro.

#### **Compras y Logística:**

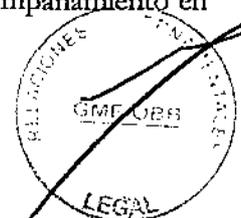
- El contenido local regional 2014 alcanzó la cifra de 25.04%, garantizando el cumplimiento de los requisitos regionales para exportación.
- *Ómnibus BB se ha enfocado en el desarrollo de su cadena de valor, no solo brindando apoyo a los proveedores existentes en la misma, sino, creando nuevas oportunidades de desarrollo de autopartes en el mercado para beneficio de toda la industria ecuatoriana, así como también la reducción de aranceles en las importaciones de los próximos años. Se ha invertido en herramental para sus proveedores aproximadamente US\$1 millón y se han cerrado negociaciones con nuevos autopartistas que se asentarán en el Ecuador.*
- En base a las nuevas regulaciones el incremento del Contenido Local Ecuatoriano ha sido relevante en este período, logrando un 16,93% (ponderado en el volumen total de producción de OBB). Este logro gracias a la interacción de una estrategia sólida como compañía para garantizar el objetivo principal, reducir costos de aranceles sobre el CKD.
- La coyuntura de las nuevas regulaciones han impulsado exitosamente, inversiones de gran magnitud, para contar con autopartes de equipo original nunca antes desarrolladas en la industria ecuatoriana, tales como: ejes diferenciales, cardanes, amortiguadores y cinturones de seguridad. Logrando en el 2014 la implementación de nuevas plantas de manufactura de dichas partes en Quito. Este aporte de OBB a la industria y al país, generará beneficios tales como: Inversión de Proveedores alrededor de US\$8 millones, incremento de 150 nuevos puestos de trabajo, US\$4 millones en exportaciones adicionales desde Ecuador, que ya han sido efectivas desde Enero 2014.



- En la parte logística, durante el 2014 se movilizó de Puerto a Planta un total de 9338 contenedores de material CKD; se exportaron 2368 vehículos a Colombia y se almacenaron 44256 vehículos de producción local para venta en Ecuador.
- Se gestionó la cadena logística de CKD de forma adecuada para evitar impactos en la producción a consecuencia de temas no controlables como la congestión en el puerto de Hong Kong que produjo un incremento en el tiempo de tránsito de buques de Asia de hasta 7 días a mediados de año.
- Se garantizó la mezcla óptima de pedidos y producción de vehículos CKD para consumir el 99,98% del cupo asignado de importación (en dólares), de acuerdo a la resolución 65 del COMEX, emitida en junio 2012.
- Así mismo se hizo una excelente gestión en cuanto a la coordinación del suministro de material local e importado a línea de producción, llegando a movilizar 1154 números de parte y más de cinco millones ochocientos mil componentes en 2014.

#### **Recursos Humanos:**

- La organización alcanzó el cumplimiento del objetivo de inserción de empleados con discapacidad, llegando al final del año al 4.88% equivalente a 50 empleados, distribuidos tanto en áreas productivas como administrativas. Además se llevaron a cabo las actividades necesarias de sensibilización y acompañamiento entre el resto de la organización y el personal con capacidades especiales.
- En cuanto a la formación de nuestro personal, se impulsó el desarrollo de habilidades técnicas, el Liderazgo y al cumplimiento de normativas legales tanto en Ambiente como en Seguridad Industrial a través de capacitación. La empresa ha invertido en programas que redundan en beneficio de sus colaboradores con un promedio de 6.2 horas por persona en entrenamiento interno y 16 horas por persona en entrenamiento externo administrativo durante este período.
- En abril del 2014 la empresa aplicó la encuesta al Mejor lugar para trabajar la misma que mide varias dimensiones de clima laboral como: compromiso, trabajo en equipo, salud y seguridad, reconocimiento, desarrollo personal y profesional, equidad, confianza y aspectos fundamentales del negocio. El resultado obtenido por Ecuador fue de 93% de compromiso de los colaboradores administrativos lo que nos deja como el mejor país en la región en cuanto a clima laboral. Hacia noviembre del 2014 se aplicó la encuesta local de clima laboral dirigida al personal operativo donde se evaluaron las mismas dimensiones con un resultado de participación del 97% y 84% como compromiso del personal operativo.
- Durante el año 2014 continuamos con el programa de responsabilidad social interna denominado “Chevrolet Siempre Conmigo”, reforzando el hecho de que OBB es una compañía socialmente responsable fomentando el sentido de pertenencia y la motivación de nuestros colaboradores y su núcleo familiar; procurando así contribuir a la mejora de la productividad de la Compañía.
- El trabajo del equipo de Gestión Social a través de la consultoría en planta busca acompañar tanto a líderes como a colaboradores en temas como: administración del cambio, acompañamiento en



bajas de desempeño, acompañamiento a equipos conflictivos, ausentismo, restricciones médicas y clima laboral.

#### **Finanzas:**

- Durante el 2014 la Administración enfocó sus esfuerzos en: incrementar su volumen tanto doméstico como de exportación, optimización de mezcla a fin de maximizar las cuotas establecidas y la rentabilidad, incrementos de precio de acuerdo a las condiciones del mercado, negociaciones permanentes con las fuentes y un adecuado control de los costos de la compañía.
- En función a las estrategias citadas anteriormente, los objetivos de Rentabilidad y Eficiencia de Gastos se cumplieron satisfactoriamente, logrando un Margen Bruto de 8,6% en relación a las Ventas y los Gastos de Administración fueron del 0,8% sobre las ventas.

#### **COMPARACIONES DE LA SITUACION FINANCIERA Y RESULTADOS ANUALES DE LA COMPAÑÍA.-**

Al cierre del ejercicio, la situación de la compañía es sólida. El total de activos alcanza los US\$ 326 millones, de los cuales US\$ 230 millones corresponden a activos corrientes que incluyen, efectivo en Bancos e Inversiones disponibles por US\$ 111 millones. La solidez patrimonial se mantiene en niveles adecuados, US\$ 193 millones al cierre, además durante el año se efectuó la distribución de utilidades del ejercicio anterior por el valor de US\$ 34.

En cuanto a resultados la utilidad neta de la Compañía al cierre del ejercicio es de US\$ 49 millones, un incremento de US\$ 11 millones respecto del año anterior.

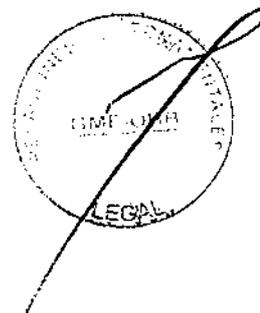
#### **Fiscalización**

##### **Impuesto a la Renta 2005 y 2006**

Con respecto al litigio mantenido con la Administración Tributaria por Impuesto a la Renta de los períodos 2005 y 2006, durante el 2014 la Corte Nacional de Justicia resolvió disponiendo el pago de US\$21 mil más intereses por el año 2005 y de US\$106 mil más intereses por el año 2006 de los US\$238 mil que estaban en controversia, este pago se ejecutó durante el tercer trimestre del año 2014.

#### **PROPUESTA SOBRE EL DESTINO DE LAS UTILIDADES.-**

Es nuestra recomendación a la Junta General de Accionistas que de la utilidad referida, y luego de la apropiación de la Reserva Legal, se distribuya como dividendo correspondiente al 100% de la utilidad del ejercicio.



**CUMPLIMIENTO CON NORMAS SOBRE PROPIEDAD INTELECTUAL Y DERECHOS DE AUTOR.-**

De acuerdo con la Resolución No. 04.Q.IJ.001 del 27 de Febrero de 2004 emitida por la Superintendencia de Compañías, publicada en el Registro Oficial No.289 del 10 de marzo del 2004, informo que la Compañía mantiene en su estructura de control interno las revisiones y controles adecuados para garantizar el cumplimiento de las normas sobre Propiedad Intelectual y Derechos de Autor; por lo tanto, de acuerdo con mi conocimiento la Compañía cumple con las referidas normas.

**CUMPLIMIENTO CON LAS DISPOSICIONES GENERALES DEL CODIGO DE TRABAJO Y NORMAS RELACIONADAS.-**

OMNIBUS BB TRANSPORTES S.A actúa en apego a las normas establecidas y hace seguimiento permanente al cumplimiento de las disposiciones que rigen la contratación de personal y las relaciones laborales así como el cumplimiento del Contrato Colectivo de Trabajo y las disposiciones y resoluciones de los organismos de control relacionados.



**LUIS ENRIQUE LANDÍNEZ**  
**PRESIDENTE EJECUTIVO**  
**REPRESENTANTE LEGAL**  
**MARZO DE 2015**

