

Quito, 5 de marzo de 2020

INFORME DE LA GERENCIA GENERAL

EJERCICIO ECONOMICO AÑO 2019

Señores
ACCIONISTAS
COMPAÑIA TURISA QUITO S.A.
Ciudad

Estimados Señores Accionistas:

Alvaro Pérez Salazar, Gerente General de la compañía TURISA QUITO S.A., en cumplimiento de las disposiciones emitidas por la Superintendencia de Compañías, pongo en conocimiento de los miembros de la Junta General Universal Ordinaria de Accionistas de la compañía TURISA QUITO S.A., el informe correspondiente al ejercicio económico 2019 así como de las gestiones realizadas durante esta administración.

En resumen, en el ejercicio del año 2019 recuperamos algo de la pérdida del año pasado, gracias a que se mantuvieron los clientes y que entraron en operación algunas otras importantes compañías. De igual manera, se incrementaron las ventas en este periodo y como consecuencia, TURISA luego de muchos años, volvió a estar en los negocios de agencias de viajes dentro del top10 domésticos. Sin embargo, los bajos márgenes que nos pagan las aerolíneas por el servicio que prestamos, sumados al incremento de ciertos gastos, provocaron que a lo largo de la grave situación económica del país, que inclusive provocó el paro nacional en el mes de octubre, nos afecte de manera considerable en el flujo de caja del año y específicamente del último trimestre.

Es así que el balance del ejercicio económico del año 2019 refleja ingresos totales por la suma de US\$424.912.18 dólares, egresos por US\$420.127.14 dólares, de los cuales los valores más incidentes corresponden a gastos de personal aproximadamente por \$227.000,00 y gastos por ventas de \$108.000,00, lo que permitió superar la pérdida del año 2018 con una pequeña utilidad contable que fue de \$4.785.04 dólares, quedando para el reparto a trabajadores la suma de \$717.76 dólares; se canceló un impuesto a la renta por US\$1.236.16 que será compensado con el crédito tributario que venía acumulando la compañía.

A pesar de todas las dificultades, mantuvimos a flote la operación de la agencia durante el año 2019, cumpliendo a tiempo con la IATA y tratando de cumplir obligaciones importantes como SRI, IESS y el pago de las remuneraciones al

personal; adicionalmente, es importante resaltar que hemos también cumplido con nuestras obligaciones crediticias en el sistema financiero nacional.

Creo sumamente importante señalar una vez más, que las perspectivas del negocio turístico no son muy halagadoras. A lo largo del año, he mantenido reuniones con varios representantes de las aerolíneas en el Ecuador, los que me han manifestado que el modelo de retribución a las agencias de viajes, en un futuro cercano seguramente pasará de un pago de comisión del 1% actual a no pago de comisión; esto ya se ve en el caso de las aerolíneas europeas que ya no nos pagan ningún valor por la venta de sus pasajes. Esta realidad sumada al hecho de que por una competencia desleal en el mercado, los valores que las agencias cobran a sus clientes por el servicio que prestan, se han visto afectadas con una drástica reducción lo que ha significado que los clientes incluido los corporativos, cada día exijan más servicios y quieran pagar menos dinero por los mismos.

Ante esta realidad, por disposición de los accionistas, durante el transcurso del año me he preocupado en buscar distintas opciones que conduzcan a salirnos del negocio ya que definitivamente el mismo representa un riesgo inminente para la subsistencia del negocio como tal, a corto plazo. Por otra parte, se debe tomar en cuenta que la franquicia AMEX GBT compartió la representación de la marca con otra agencia de viajes del país, de manera unilateral, lo que sin duda también afectó al movimiento económico de Turisa.

Sin otro particular, reitero mi compromiso de continuar impulsando a TURISA para salir adelante, dentro de mis posibilidades, a la vez que agradezco el apoyo de todos los accionistas.

Atentamente,



ALVARO PEREZ SALAZAR
GERENTE GENERAL