

INFORME DEL GERENTE A LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS

Pongo a su consideración el presente informe anual de la gestión realizada por esta Gerencia:

En el año 2012, las políticas de las aerolíneas direccionadas a la baja de comisiones y la competencia desleal, se ha podido mantener el nivel de los negocios con nuestros clientes e incrementar las ventas con nuevos clientes.

Los logros alcanzados dentro del ejercicio superaron nuestras expectativas, por lo que considero que hemos dado cumplimiento a los objetivos previstos y planteados para el ejercicio económico 2012.

Es importante resaltar que como parte de mis obligaciones emanadas de la Ley y de los Estatutos que rigen a la Compañía, he cumplido con todas y cada una de las disposiciones resueltas en las Juntas Generales de Socios.

Comparativamente frente al ejercicio anterior, el total de ventas del año 2012 fue de USD 5'542.583, superando un 40%.

Al 31 de diciembre del 2012 los ingresos fueron de USD 471.195,12, el total gastos USD 363.693,99, con una utilidad de USD 107.501,13 antes de realizar deducciones del 15% de participación de trabajadores e Impuesto a la Renta correspondiente al período fiscal. Utilidad neta del Ejercicio \$ 67.270.15.

Manejo de políticas de la Agencia, a través del Reglamento Interno, en el que consta los procedimientos internos, tanto administrativos como de atención a clientes.

Dejo constancia de mi agradecimiento a todo el personal de TURISA, por su constante apoyo y colaboración.

Atentamente,



Rocío Pérez de Taylor
Gerente General