

## INFORME DEL GERENTE A LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS

Pongo a vuestra consideración el presente informe anual de actividades:

En el año 2011 a pesar de la incertidumbre política del país, las políticas de las aerolíneas direccionadas a la baja de comisiones y la competencia desleal, se ha podido mantener el nivel de los negocios con nuestros clientes e incrementar las ventas con nuevos clientes.

Los logros alcanzados dentro del ejercicio se encuentran dentro de las metas y objetivos propuestos, por lo que considero que hemos dado cumplimiento a los objetivos previstos y planteados para el ejercicio económico 2011.

Es importante resaltar que como parte de mis obligaciones emanadas de la Ley y de los Estatutos que rigen a la Compañía, he cumplido con todas y cada una de las disposiciones resueltas en las Juntas Generales de Socios.

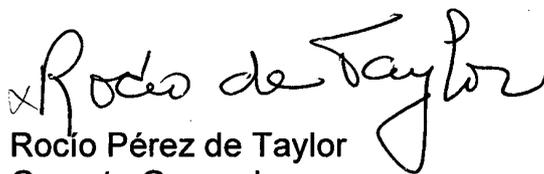
Comparativamente frente al ejercicio anterior, el total de ventas del año 2011 fue de USD 3'593.866, superando un 39%.

Al 31 de diciembre del 2011 los ingresos fueron de USD 376.737,18, el total gastos USD 316.961,78, con una utilidad de USD 59.775,40 antes de realizar deducciones del 15% de participación de trabajadores e Impuesto a la Renta correspondiente al período fiscal.

Manejo de políticas de la Agencia, a través del Reglamento Interno, en el que consta los procedimientos internos, tanto administrativos como de atención a clientes.

Dejo constancia de mi agradecimiento a todo el personal de TURISA, por su constante apoyo y colaboración.

Atentamente,



Rocío Pérez de Taylor  
Gerente General  
140197585-4

Quito, 23 de marzo de 2012

