HOTEL RAMADA
El Hotel del Malecón
Miembros de V.I.P. HARS
Hotel Airline Reservation Service
Canadá & USA 1800-327-1847

Certificado No: SQA 708003

Guayaquil, Abril 24 del 2002

Señores
JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS DE
CADENA HOTELERA HOTELCA C. A.
Ciudad.

De mis consideraciones:

Los estados financieros al 31-12-2001 reflejan la pérdida del ejercicio de $59,333.61.

La actividad comercial de la compañía durante el presente año se ha desarrollado en un ambiente desfavorable, debido a la crítica situación económica por la que atraviesa nuestro país, no obstante el resultado adverso los objetivos y metas establecidas han sido cumplidas, logramos obtener un reconocimiento internacional a la calidad esto es el Certificado ISO 9001-2000, cumplimos con otra de las metas fijadas para el presente año que es la remodelación de la fachada y de otras áreas del hotel. De la misma forma todas las disposiciones impartidas por la Junta General de Accionistas se han llevado a cabo fielmente.

Cabe destacar que el obtener la **Certificación ISO 9001-2000** nos llena de orgullo y regocijo a todos los que formamos esta empresa, es el primer hotel en el Ecuador y uno de los pocos en latino América en obtener un reconocimiento de esta naturaleza, el que nos ayuda a ampliar nuestro ámbito comercial al mismo tiempo que nos compromete a seguir esforzándonos no solo por mantener la calidad de nuestros servicios sino por mejorar continuamente. En el aspecto legal y/o laboral no ha ocurrido nada relevante que considere que debo poner a su consideración.

La buena voluntad y perseverancia de la administración actual en conjunto con su magnifico capital humano están logrando mejorar la situación económica y financiera de la empresa, conforme a los objetivos trazados, para beneplácito de todos los que integramos esta compañía y del de ustedes **señores accionistas**.

Los estados financieros así como sus respectivos anexos se encuentran a su disposición señores accionistas.

Atentamente,

LOUIS HANNA MUSSE
PRESIDENTE EJECUTIVO.

LHM/JF.