

INFORME DE GERENCIA A LA JUNTA DE ACCIONISTAS DE UNIWELD ANDINA S.A.

Señores Accionistas:

De acuerdo a los requerimientos legales y estatutos vigentes, me permito poner a su consideración el INFORME de actividades de "UNIWELD ANDINA S.A." que corresponden al año 2013.

Durante el año 2013, las ventas se incrementaron con respecto al año pasado, producto de la buena calidad de los productos que nuestra empresa vende, aumentamos el tiempo de garantía de los productos AMERIFLAME a un año, así como la buena labor de los representantes de ventas de la zona norte del país, sin embargo la competencia de productos provenientes de la China con características similares a los que nosotros importamos, con precios más bajos debido a que son hechos para los mercados emergentes como el nuestro, sigue siendo fuerte, aunque les compete a los organismos de protección al consumidor regular que los bienes importados tengan las mínimas normas de seguridad para el usuario, así como los repuestos y garantía, eso no se cumple, por lo que tenemos que lidiar con una competencia desleal, sin control.

1.- PRODUCCIÓN Y VENTAS: Las 15 importaciones en total hechas durante el año, de materiales así como de materias primas, estuvieron dentro de los tiempos establecidos, el inconveniente que se presentó fue el cambio de partidas por parte de la CAE que elevaron los aranceles, lo que nos obligó a revisar los precios de algunos artículos, los productos más vendidos han sido lo de marca AMERIFLAME que es una marca registrada por UNIWELD PRODUCTS INC. Aunque en el mercado existen productos similares a menor precio, debido a que nosotros hacemos un control de calidad riguroso a todos los productos chinos, como si fueran de nuestra producción, logramos al final del año controlar la venta de la competencia, gracias a la confianza de quienes consumen los productos que vendemos en vista que hemos mantenido la calidad y el mejor servicio postventa, así como el trato personalizado con cada uno de nuestros clientes.

Hemos mejorado la presentación de nuestros productos, la garantía de fábrica contra desperfectos de fabricación o de ensamblaje y nuestro buen servicio post venta lo que nos



wondershare

sitúa como uno de los principales proveedores de equipos de alta calidad de la línea industrial para oxígeno, para gases industriales, así como para usos medicinales.

Se hicieron cambios de personal en el área de ventas, lo que ha incidido en una mejor penetración en el mercado actual.

2.- ADMINISTRACION: Debido a los cambios implementados por la Superintendencia de Compañías para utilizar las NIIF, como es de su conocimiento, se procedió a comprar la licencia de un nuevo sistema contable conocido como FENIX, realmente resultó una mala adquisición, lento, poco confiable, hemos tenido problemas con los proveedores para que la implementación sea la que se nos ofreció de tan solo tres meses, pero durante todo el año, no fue posible, lo que incidió en la confiabilidad de los datos del sistema, fue difícil tomar decisiones administrativas ante la falta de información y se han tenido que hacer más inventarios físicos de los necesarios a fin de tener control sobre los productos que se encuentran en bodega, no ha sido posible enviar como era habitual mes a mes la información contable a los accionistas de la empresa. Para ciertos procesos contables, se ha utilizado el sistema anterior TINI a efecto de poder tener cierto nivel de seguridad, ante amenazas de ir a los tribunales, los representantes de sistema, hicieron su trabajo, sin embargo tienen todavía que hacer más cambios y correcciones para que el próximo año, el programa nos de la información necesaria y confiable.

Hemos logrado nuevos clientes y seguimos aceptando pagos con tarjeta de crédito y aplicando descuentos a personas naturales o jurídicas que compran directamente en nuestras dependencias con el sistema de "Cliente Frecuente" que compromete un cierto número de compras por año y un cierto monto.

3.- SITUACION FINANCIERA: Los estados contables de la empresa son explícitos y han sido revisados por el comisario de la empresa, los mismos que han sido calificados de "Razonablemente Aceptables".

Atentamente,



Ing. Franklin Tamayo C.

GERENTE GENERAL



wondershare