

INDUQUIM GONVEG CIA. LTDA.

MATERIAS PRIMAS Y PRODUCTOS QUÍMICOS PARA LA INDUSTRIA EN GENERAL



THE ARCH OF EUROPE
GOLD STAR AWARD



INFORME GERENCIAL

Periodo de operación: 1 de enero del 2008 – 31 de diciembre del 2008

RESUMEN

Durante el año 2008, se concluyeron varios procesos internos iniciados en el curso de los años 2005-2007, como por ejemplo, la culminación de las instalaciones físicas de la Planta de fabricación, el acceso y posicionamiento de la Empresa a través de Internet en mercados internacionales, el aumento considerable de técnicas de análisis físico-químicos del agua que le permiten a **INDUQUIM**, en los actuales momentos, estar en capacidad de prestar un servicio de calidad internacional a sus Clientes y mejorar ostensiblemente la capacidad del control químico final de sus productos, acorde a las altas demandas de calidad que exige el mercado de los tratamientos químicos en general. A partir del mes de mayo, se puso en marcha el proceso de aseguramiento de Calidad Total mediante el uso de técnicas estadísticas de Control usando software importado de la NWA.

Los ingresos de la empresa durante este periodo por concepto de ventas fueron de **USD 17,616.77** (diez y siete mil seiscientos diez y seis, 77/100 dólares). Cifra bastante menor a aquellas logradas en los periodos operacionales precedentes, pero, totalmente justificada, en función de la implementación a fondo de los procesos de calidad exigidos por nuestros Clientes, todos los cuales han alcanzado certificación ISO 9001-2000 y del futuro posicionamiento de la empresa como agente exportador de especialidades químicas para el tratamiento del agua, elaboradas en su propia Planta industrial. En este último aspecto, a través del Portal internacional Quiminet, desde diciembre de 2008, Induquim se encuentra promocionando sus productos a nivel mundial.

ANÁLISIS POR DEPARTAMENTO

Administración.- En el área administrativa continuaron mostrándose importantes avances durante el año 2008, a saber:

- Continúa desarrollándose desde la Gerencia de la empresa el programa “**Aurora 2004**” a efectos de avanzar hacia la futura implementación de las normas **ISO 9001 (Calidad Total)**, **ISO/IEC 17025 (Aseguramiento de Calidad de Laboratorio)** e **ISO 14000 (Aseguramiento Ambiental)**.
- Avances importantes del programa **SI (Seguridad Industrial)** para el correcto y seguro manejo de los productos químicos en nuestra Planta.
- Avances importantes en la reingeniería administrativa y técnica en la forma de elaborar, controlar y evaluar nuestros productos químicos.
- Consolidación de los procesos contables-financieros mediante asesoramiento externo de auditoría.
- Producción e implementación del sitio web de la empresa.

INDUQUIM GONVEG CIA. LTDA.

MATERIAS PRIMAS Y PRODUCTOS QUIMICOS PARA LA INDUSTRIA EN GENERAL

Producción.- La generación de productos terminados disminuyó en un 25 % respecto del año 2007. A partir del 1 de julio de 2008 la zona de fabricación de productos entró en franco periodo de mantenimiento programado y mejoramiento civil de las instalaciones para provocar, en el futuro, procesos de fabricación ajustados a los altos requerimientos de nuestros Clientes ya certificados con normas ISO.

En la actualidad, la Planta industrial de Induquim cuenta con los suministros básicos primarios como son energía eléctrica, agua y comunicaciones apropiadas para el desarrollo de operaciones satisfactorias.

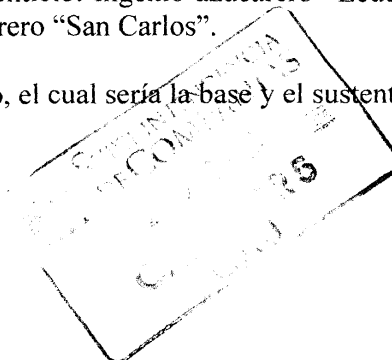
En la sección de elaboración de productos químicos para el tratamiento del agua, se encuentra implementado el suministro de agua ablandada, característica principal de calidad aplicada en todas las formulaciones que se diseñan en base acuosa.

Ventas.- Durante el presente periodo de Operación la Dirección de la empresa puso énfasis en una estrategia de negocios de una nueva dimensión para el futuro. Los casi veinte (20) años de operación continua y sostenida de la empresa han permitido la acumulación de valiosa experiencia técnica y de servicio al Cliente en diferentes campos de los tratamientos químicos del agua. Experiencia y conocimientos que deben servir como semilla fresca para un nuevo periodo de crecimiento del negocio, por ejemplo, mediante la internacionalización de sus actividades de ventas.

Entre nuestros Clientes actuales se distinguen:

- Termopichincha S.A.
- Termoesmeraldas S.A.
- Empresa Eléctrica Quito S.A.
- Labintef Cía. Ltda..
- Electroguayas S.A.
- EMAAP-Q
- Y varios potenciales clientes en la zona de Guayaquil, que comenzó a desarrollarse mediante visitas técnicas programadas. Entre éstos, se distinguen empresas de muy sólido prestigio en el ambiente industrial alimenticio: Ingenio azucarero "Ecudos", Ingenio azucarero "Monterrey" e Ingenio azucarero "San Carlos".

Que, como se ve, constituyen, por ahora, un buen mercado, el cual sería la base y el sustento de nuestra operación durante el próximo año.



INDUQUIM GONVEG CIA. LTDA.

MATERIAS PRIMAS Y PRODUCTOS QUIMICOS PARA LA INDUSTRIA EN GENERAL

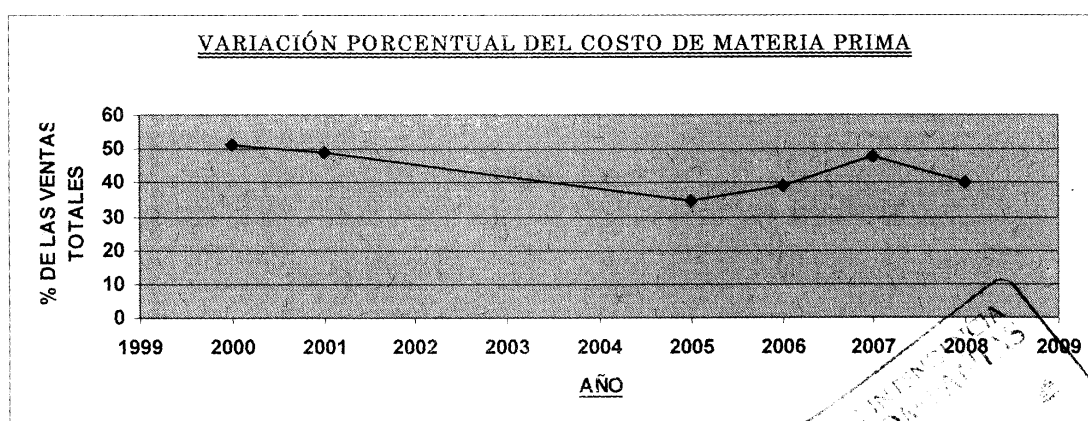
Contable – Financiero.- Durante el periodo aquí analizado la empresa contó con un buen soporte contable y financiero. Los defectos en este ámbito de nuestra operación durante el 2007 fueron superados ampliamente y hoy se cuenta con una estructura sólida y confiable.

El nuevo personal contratado (dos ingenieros expertos contables y tributarios) realiza la labor de control y mantenimiento de los archivos contables, administrativos, financieros y tributarios, mediante visitas quincenales a nuestras instalaciones y seguimiento mensual, vía correo electrónico, de las transacciones de la empresa. Se implementaron nuevos procedimientos de manejo de kardex de materias primas, productos en proceso y productos terminados, para el control contable, a través del programa Excel-computacional.

Los formularios de tributos y anexos transaccionales al SRI , de forma mensual, se vienen tramitando vía Internet de modo altamente satisfactorio y a tiempo, por lo cual, la empresa va recuperando gradualmente su capacidad de cumplimiento en relación a estas obligaciones de vital importancia para el buen funcionamiento de nuestras operaciones.

Sin embargo, queda por resolver, de manera definitiva, para el año 2009 el tema relacionado con las cuentas atrasadas con el IESS; para lo cual, deberá procederse mediante acuerdo de pago llamado “purga de mora”.

Departamento de Compras.- El siguiente gráfico permite apreciar la evolución histórica anual de la relación de costos en materias primas utilizadas en nuestra producción. Es el factor o índice que nos permite medir el trabajo y eficiencia de este departamento.



Seguimos repitiendo lo que hemos expresado en informes pasados: *“El departamento de Compras dispone de la suficiente información acerca de posibles proveedores de materias primas en el exterior. Una saludable combinación de compras locales y materias primas*

INDUQUIM GONVEG CIA. LTDA.

MATERIAS PRIMAS Y PRODUCTOS QUIMICOS PARA LA INDUSTRIA EN GENERAL

importadas mejoraría de forma importante este índice, lo cual repercutirá finalmente en un mejor rendimiento global de la operación”.

Ello será posible, en la medida en que se reorganice la sección. Se cuenta ya con las correspondientes y adecuadas instalaciones de oficinas para llevar adelante un mejor trabajo. Esta Gerencia recomienda la contratación del siguiente personal :

- a) Un Gerente de Compras con formación universitaria en Administración de Negocios.
- b) Un asistente de Gerente con conocimientos de importaciones.
- c) Una secretaria de Gerencia.
- d) Un nuevo comprador de materias primas locales con conocimientos en ingeniería química.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Hoy, Induquim, cuenta con una infraestructura civil prácticamente concluida y con facilidades tecnológicas respetables para el desarrollo de una Gestión de Calidad de magnífico nivel en todas las áreas de trabajo. La visión para el futuro se establece por medio de las siguientes misiones a cumplir próximamente:

- a) Alcanzar finalmente la certificación de calidad **ISO-9001** en el 2010.
- b) Alcanzar la certificación de Aseguramiento ambiental **ISO-14000** en el 2011.
- c) Incrementar nuestro Personal a una nómina de 20-30 individuos hasta febrero del 2010.
- d) Seguir desarrollando a un ritmo de 3 procesos anuales nuestra propia tecnología de productos y servicios.
- e) Configurar un cuerpo administrativo altamente profesional y motivado hacia el mejoramiento continuo.
- f) Mantener a la empresa en Internet mediante un apropiado mantenimiento del sitio Web actual, a través del cual podamos ofrecer en línea un mejor servicio de asistencia técnica a nuestros Clientes y, además, fomentar el aumento de las ventas, mediante estrategias de marketing internacional.
- g) Abrir en la ciudad de Guayaquil, en mayo-junio de 2009, una oficina regional de ventas para desarrollar ventas

Preparado por:

Ing. Carlos M. Batallas Guerra

GERENTE GENERAL

INDUQUIM GONVEG CIA. LTDA.

Quito, 20 de mayo de 2008

