



INFORME DE GERENCIA A LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS

Cúmpleme informar a los socios en esta reunión que, el ejercicio del año 2008, hemos realizado una serie de actividades en procura de lograr una mayor cantidad de clientes y recuperar la actividad que la empresa había tenido en años anteriores. Mucho de lo planificación se ha cumplido, gracias a lo cual los resultados de este año son favorables y más positivos que los de años anteriores. Lamentablemente la actividad empresarial en general a entrado en los últimos tiempos en un proceso de atrincheramiento y disminución de su actividad de crecimiento. Esto tiene una repercusión inmediata sobre la actividad de nuestra empresa, frenando mucho de lo que podemos ofrecer al sector empresarial en general. Muchos empresarios han detenido significativamente sus inversiones, especialmente en la prospección de nuevos mercados, desarrollo de nuevos productos, ampliación de sus actividades en otros sectores del país. Esto ha motivado a que muchas de las cotizaciones que presentamos a lo largo del año no se hayan convertido en contratos efectivos.

Desde esta perspectiva hemos incursionado en nuevos campos, siempre siguiendo la línea de actividad de nuestra empresa y basándonos en la experiencia y conocimiento que tenemos. Es así que hemos lanzado una línea en el área de la investigación en Recursos Humanos, hemos desarrollado nuevos productos que hace uso de nuestro know how y de las herramientas tecnológicas que contamos. Probablemente esta línea de actividad sea muy nueva en nuestro país, pero esperamos comenzar a ver los resultados a partir del próximo año. En lo que va de este, no hemos conseguido todavía clientes en la línea.

Sin embargo, hemos tenido la recurrencia de algunos de nuestros antiguos clientes y se han incorporado, así mismo, otros que nos han demandado de nuevas estrategias para la investigación y la asesoría que hemos realizado. El año presentó dos grandes momentos, la primera mitad del año, fue positiva para nuestra actividad, sin embargo, en la segunda mitad fue decayendo el mercado de manera notoria

Uno de nuestros clientes, la Comisión Metropolitana de Lucha Contra la Corrupción del Ilustre Municipio de Quito, decidió ampliar el programa, llegando a nuevos sectores con la difusión del Código de Ética, lo cual nos permitió mantener por algunos meses más el programa de capacitación de Monitores. Ciertamente que por tratarse de una extensión no fue en este año el mayor de los proyectos, aunque sí nos reportó algunos ingresos que han contribuido al mantenimiento de la empresa. Así mismo, a pesar de que la segunda mitad del año fue más lenta en actividad, en los últimos meses se lograron ventas de proyectos

Nuestra actividad empresarial está íntimamente vinculada con las opciones de inversión y desarrollo de las empresas, de ahí que, en un período de temor y poca inversión, motivada por los cambios en el estilo de la política y manejo de las reglas de juego empresarial, nuestra labor se haya visto deprimida en cierta medida. Las empresas han dejado de invertir en investigación y desarrollo, aunque algunas sí lo han hecho.



El comienzo del 2008 fue bueno y parecía que nos daría positivos y altos resultados, factor que no ocurrió por la caída de actividad de la segunda mitad de año. Nuestra actividad estuvo con muy poca demanda.

Si bien la situación económica general del país no se agravó más, el inicio de nuevos estilos de gobierno generan temor e inquietud lo cual produce efectos negativos a nuestra actividad empresarial. Debemos decir que para el futuro estamos diseñando nuevos productos y servicios que lleguen a otras necesidades del sector empresarial, esto, con la esperanza de lograr recuperar la actividad que la empresa había tenido en años anteriores y que ahora se ha visto seriamente disminuida.

Gracias a la vigencia del dólar como moneda hemos podido mantener una estrategia de precios estables, lo que ha beneficiado al mercado en general y hemos podido ofrecer sistemas de pago a plazo, hecho que ha sido solicitado por algunas de las empresas a las que hemos atendido. Esto sin embargo, nos afecta en liquidez y reserva para momentos de baja actividad.

Sin embargo, la relación con algunos de nuestros clientes se ha mantenido y hemos desarrollado nuevas estrategias para poder atenderlos de la mejor manera. También hemos implementado procedimientos para buscar e incorporar nuevos clientes, procurando así, ampliar la base de contactos.

La situación ha llevado a que los empresarios que han solicitado nuestros servicios, aprecien aún más las bondades de nuestro producto, especialmente en situaciones de crisis que es cuando más información de los mercados se necesita. Solamente conociendo los hábitos de la población con respecto a la compra de bienes en general, es posible desarrollar estrategias adecuadas de mercado que refuercen la presencia en el mercado y se vean así, las empresas, menos afectadas por las crisis y factores del entorno.

Se ha hecho una costumbre que nuestros clientes, gracias a la confianza que desarrollan por la calidad de nuestro trabajo, sean referentes para otros, factor que, además, estamos estimulando para buscar nuevos contactos.

La recomendación constante de algunos de nuestros clientes hace que logremos incorporar nuevos sectores y podamos comprender nuevas necesidades de información y requerimientos de asesoría, factor que estamos tomando en cuenta para justamente desarrollar nuevos productos. Muchos empresarios una vez beneficiados con nuestros servicios, han recomendado a otros para que nos contacten y busquen nuestra asesoría, lo que nos ha permitido establecer nuevos clientes y ampliar así la cobertura en el mercado.

El apoyo que los accionistas han sabido dar a nuestra gestión ha sido muy valioso, por lo que dejo especial constancia y reconocimiento, a la vez que, los comprometo para que en el nuevo período incrementen su apoyo. Especialmente valoro la confianza



VALINMER C. Ltda.

Investigación y Mercadeo

18534

depositada en nuestra gestión y todos los esfuerzos y estímulos personales que hemos recibido para no desmayar en una situación tan delicada como la que debimos afrontar.

Definitivamente los nuevos sistemas de computación y software, como también el acceso a Internet que ahora tenemos, ha dado frutos importantes repercutiendo positivamente en nuestra eficiencia y cumplimiento en la realización de las distintas actividades, tanto propias del negocio, como de los aspectos administrativos y contables. La calidad de la información, los diferentes análisis y pruebas estadísticas con que ahora contamos han permitido que nuestro producto final sea de la más alta calidad y confiabilidad.

En este punto debo resaltar el importante proyecto sobre Estresores y Depresores Carcelarios que tuvimos a bien participar. Este proyecto fue realizado con el Ministerio de Justicia y consistió en una investigación profunda sobre los factores que generan estrés en las cárceles. Este constituyó uno de los más importantes proyectos realizados el año pasado.

Comprometo a los accionistas para que continúen brindando su apoyo y orientación, como también, vinculándonos con otras empresas para que soliciten nuestros servicios y productos.

Atentamente,

Patricio Valdez V.

Gerente de VALINMER C. LTDA