

**Informe a la Junta General de Socios de  
Dibeal Cía. Ltda.**  
Correspondiente al Ejercicio 2015



## INDICE

Entorno Macroeconómico .....	3
Desempeño Comercial .....	4
Comportamiento Importaciones .....	6
Principales Retos .....	8
Acciones de Seguridad Ocupacional .....	9
Acciones de Responsabilidad Social .....	10
Agradecimiento .....	12

## **Informe a la Junta General de Socios**

De acuerdo con lo dispuesto por los estatutos de Dibeal Cía. Ltda., a seguir tengo el agrado de presentar el informe de labores correspondiente al 2015.

En el año 2015, varios factores negativos provocaron un mal desempeño de la economía ecuatoriana que mostró resultados muy por debajo de las estimaciones.

### **Entorno Internacional:**

El Banco Mundial, en sus últimas estimaciones, publica que el desempeño de la economía mundial en el 2015 tendrá un crecimiento del 2,8%, inferior al 3% que se había proyectado.

Esta situación se deriva de la debilidad en los precios de los commodities, las expectativas crecientes de alza en tasas de interés por parte de la Reserva Federal FED y la continua desaceleración en las principales economías emergentes. Si bien Estados Unidos muestra una recuperación sostenida de su economía, la eurozona y Japón aún muestran menos dinamismo. Y China sigue desacelerándose a pesar de que esta se muestra suave, pero sostenida.

Para Latinoamérica, la situación no es diferente, el mal desempeño de Brasil, Venezuela, Ecuador que presentaron estancamiento y crecimiento debilitado, disminuyen el crecimiento regional.

### **Entorno Nacional:**

El desempeño de la economía ecuatoriana se ha deteriorado sustancialmente. El bajo precio del petróleo, el fortalecimiento del dólar encareciendo las exportaciones, la desconfianza empresarial, el riesgo país, entre otros, fueron factores que marcaron el bajo desempeño de la economía.

Las estimaciones del Fondo Monetario Internacional preveían un decrecimiento de la economía ecuatoriana en el año 2015 del 1,5 %, frente al crecimiento de 3,8% que registró en el 2014. De hecho, la economía se contrajo durante los tres últimos trimestres del 2015, dando un crecimiento nulo del PIB. La inflación bordeó el 3,3% y se evidenció un crecimiento del desempleo.

El 11 de marzo de 2015, entraron en vigencia, por 15 meses, las salvaguardias de balanza de pagos, encareciendo los productos importados con una sobretasa de hasta el 45%.

Esto se vio reflejado en las importaciones que se contrajeron en 22,6% comparadas con 2014. En el caso de las importaciones a consumo se redujeron en un 19,1% comparado con 2014.

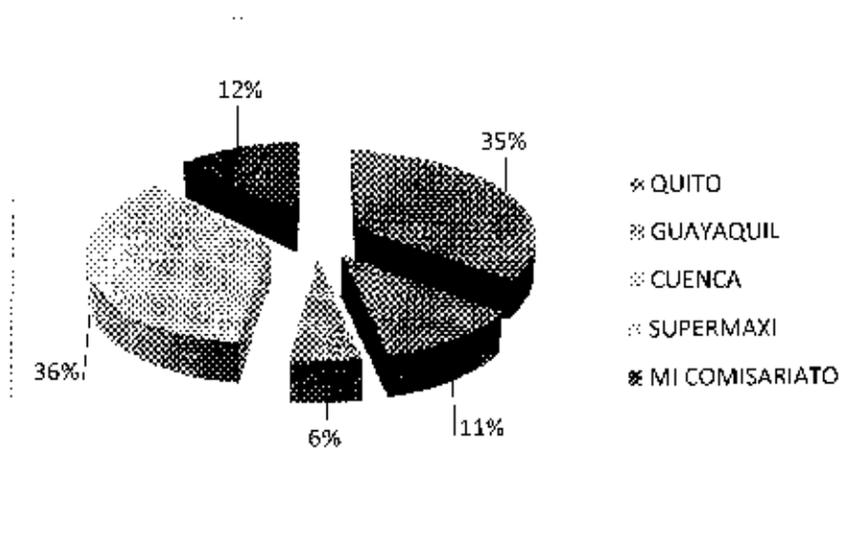
### **Desempeño Comercial:**

- Al cierre del 2015 hemos podido alcanzar como compañía un crecimiento del 10% con relación al 2014, los resultados de venta se situaron 1% por debajo de lo presupuestado.

El ritmo de crecimiento disminuyó principalmente por el incremento de precios por concepto de salvaguardas que hizo que las ventas se contraigan. De enero a Junio del 2015 manteníamos el mismo ritmo de crecimiento del año 2014, es decir el 16% promedio, a partir de julio se empieza a sentir la contracción de la demanda que de cierta forma se ve cubierta con el incremental promedio del precio es decir en unidades movidas cae un 35% la demanda y tenemos un incremental en precio promedio similar del 36%.

- Quito tuvo un crecimiento limitado del 1% por desempeño del segundo semestre vs el año 2014. Este crecimiento bajo se da principalmente por el cambio de sistemas en Farcomed y Santa María, que limitó los despachos por temas internos de los clientes, afectándonos durante el último trimestre del año. Nos vimos también afectados por los pedidos de temporada ya que en la nueva ley de Supermercados les exigen que se coloque producto nacional en canastillas navideñas.
- Supermaxi creció un 17% vs el 2014 de igual forma concentrado en el primer semestre ya que a partir del mes de agosto decaen sus compras. Este crecimiento se debió principalmente al ingreso de nuevos productos dentro de las líneas ya existentes como: Salsas Helios, Sea Horse de Guylian, Aceite La Española en spray, Choco Cubos de Ritter y Vinagre Balsámico La Española.
- Guayaquil tuvo un crecimiento del 43% por el desarrollo y firma del convenio comercial con Tia, el ingreso a De Pratti y el desarrollo de los distribuidores zonales. Mi Comisariato decreció el 1% vs 2014 siendo uno de nuestros clientes más afectados con la subida de precios.
- Cuenca creció el 6% vs 2014, sin embargo disminuyó su ritmo de crecimiento que estaba en el 15%.
- El canal de mayor crecimiento durante el 2015 fue el canal de Autoservicios en las tres regiones con un crecimiento promedio del 40%.

- El canal con mayor afectación fue el canal Distribuidores, tanto de Quito como de Guayaquil. Este canal abastece a clientes de provincias muy sensibles a los precios. Nuestros precios son muy altos por ser productos importados.
- Las líneas más afectadas por la subida de precios fueron: Guylian que pasó de ser la segunda línea de mayor facturación de la compañía a ser la séptima con un decrecimiento del 18%, Master Foods Mascotas con un decrecimiento del 10%, Pagesa con un decrecimiento del 17% y la categoría de Licores con un decrecimiento del 28% en unidades movidas.
- Se mantiene una mejor proporcionalidad en la facturación de la Compañía con los siguientes pesos: Supermaxi el 36%, Resto de Quito 35%, Guayaquil 11%, Mi Comisariato 12% y Cuenca el 6%.
- Las ventas de productos de producción nacional pesaron el 3% en el 2015 frente al 1% del 2014, lo que representa un crecimiento del 66,67%.
- Se logró la exportación de 33, 53 toneladas de avena al mercado europeo.



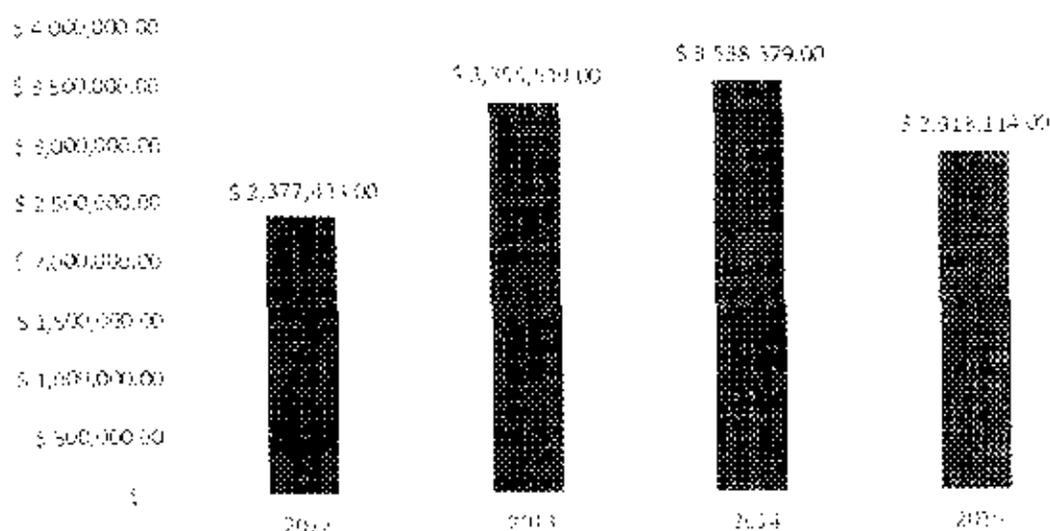
Hemos tenido que enfrentar el contrabando principalmente de vinos y licores. Un estudio de Euromonitor detalla que 1 de cada 3 botellas que se consume en el país es de procedencia ilegal. En esta categoría el consumo de alcohol ilegal en el país es del 57%. Fuente SECOM.

De igual manera, hemos recurrido a las autoridades competentes para denunciar la entrada ilegal de Harina PAN, producto colombiano que se comercializa en diferentes canales sin ni tan siquiera cumplir con normas de etiquetado pues se observa que llega con etiqueta del mercado colombiano.

### Comportamiento Importaciones:

Las importaciones de la compañía en 2015 alcanzaron los US\$ 2'918.114,13 dólares americanos en términos FOB. Comparado con las importaciones de 2014 que se situaron en los US\$ 3'538.379 FOB, se evidencia un decrecimiento del 17,53%. La reducción se atribuye a la vigencia de la Resolución de No. 011-2015 emitida por EL PLENO DEL COMITÉ DE COMERCIO EXTERIOR adoptada en sesión del 6 de marzo de 2015, donde señala una salvaguardia por balanza de pagos que va desde un 5% a un 45% y tiene una vigencia de 15 meses contados desde el 11 de marzo de 2015. Para los productos que importa DIBEAL, la salvaguardia aplicada es del 45% pues son considerados bienes de consumo final.

Comparativo Importaciones FOB - US\$



### Estrategias

En el marco del escenario con una serie de medidas para-arancelarias y externas, Dibeal tomó algunas estrategias para enfrentar el 2015.

- Ante la puesta en marcha de la Resolución de No. 011-2015 y debido al incremento de la presión en flujo de caja que significó cada importación, Dibeal resolvió enviar varias líneas de productos a Régimen de Depósito Comercial Público, mediante lo cual se nacionalizaba paulatinamente los producto de acuerdo al comportamiento de la demanda; con lo cual el pago de impuestos a las importaciones fue controlado de una mejor manera.
- Debido a que los trámites previos a la nacionalización de las mercancías son varios y requieren de por lo menos 30 días de gestión así como la reposición del stock sufría un retraso de estos mismos días, la empresa optó por importar más carga en de un mismo proveedor en un pedido, esto significó un ahorro del recurso tiempo para las importaciones y el no desabastecimiento de los productos en el stock.

### Problemáticas

El año 2015 inició con la aplicación de la Resolución de No. 011-2015 del COMEX, lo que significó que a nivel nacional las importaciones decrecieran. Para Dibeal no fue la excepción, a seguir se detalla las siguientes problemáticas:

- Pérdida de flujo de caja por el pago de aranceles para cada importación debido a que no solo se trataba de la inclusión de un % por salvaguardia sino que este valor es sumado para la obtención de la base imponible para el cálculo del IVA.
- Se mantienen en vigencia las resoluciones que adoptan la presentación de documentos previos a la nacionalización de los productos como son los permisos fito/zoosanitarios de acuerdo a la Resolución 019-2014 en el Pleno del Comité de Comercio Exterior entrando en vigencia el 26 de septiembre de 2014 donde reformaron el listado de sub-partidas arancelarias que se encuentran bajo el control de la Agencia Ecuatoriana de Aseguramiento de la Calidad del Agro (AGROCALIDAD) para lo cual se necesita que sean inspeccionadas las mercancías de este listado significando un incremento en los días entre la

llegada de la mercancía y la salida autorizada por parte del SENAE; y la Resolución 116 del COMEX con la presentación de un Certificado de Reconocimiento INEN por cada importación para lo cual se debe presentar una declaración juramentada firmada por el representante legal y subido a escritura pública lo que significa un lapso de tiempo de al menos 7 días laborables más el tiempo que toma el proceso regular en Ventanilla Única (VUE).

Adicional a esto, financieramente tuvimos que acogernos a las propuestas de pronto pago de clientes para mejorar nuestro flujo y en contrapartida otorgamos un descuento del 1%.

### **Principales Retos Enfrentados:**

En el 2015 la empresa tuvo que enfrentar dos cambios importantes a nivel tecnológico:

1. La migración al ERP SAP Business 1, con el objetivo de tener una herramienta que permita un mejor control y gestión del negocio.
2. El cumplimiento de facturación electrónica, para cual tuvimos que instalar una plataforma que nos permita cumplir con esta obligación.

Como toda nueva implementación, enfrentamos inconvenientes que demandaron mucho esfuerzo y compromiso de todo el equipo, sin embargo hemos ido solventando algunos aspectos.

De igual manera, durante el 2015 estuvimos sometidos a controles del año 2013 por parte del Servicio Nacional de Aduana. Fueron presentados todos los documentos solicitados por la entidad, que concluyó que los mismos estaban correctamente manejados y archivó el proceso de control iniciado a Dibeal Cía. Ltda.

### **Acciones de Seguridad Ocupacional:**

Desde el año 2013, se implementó en la compañía el Reglamento de Seguridad e Higiene en el Trabajo en materia de Seguridad y Salud Ocupacional. En agosto del año 2015, el Ministerio del Trabajo bajo los nuevos estatutos, publicó el Acuerdo Ministerial 141, en el que estipulan que se debe volver a registrar el Reglamento, cumpliendo con los nuevos lineamientos de Seguridad e Higiene en el trabajo en línea.

Dibeal Cía. Ltda., cuenta con las siguientes certificaciones otorgadas por La Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo del Ministerio del Trabajo:

- **CERTIFICACIÓN: Reglamento de Higiene y Seguridad en el Trabajo: 02 de septiembre de 2015.**
- **CERTIFICACIÓN: Organismo Paritario (Comité/Subcomité): 09 de septiembre 2015.**

Para poder obtener las Certificaciones, la compañía tuvo que cumplir con varios requisitos, entre ellos:

- Adecuación de la iluminación de todos los ambientes de la empresa
- Adecuación de la ventilación en todas las áreas de la empresa
- Cambio de las luminarias en las áreas críticas de Logística
- Cambio de muebles de oficinas, cumpliendo con los procedimientos de ergonomía: asientos con apoyabrazos, computadores ubicados al nivel de la vista de cada usuario. uso de mouse-pad con apoya muñeca, ventilación.
- Equipamientos de vestuario industrial para el área de Logística: cascos, botas con punta de acero, ropa de trabajo, chalecos con cintas reflectoras.
- Registro de indicadores proactivos de los equipos de protección
- Registro de indicadores proactivos de los equipos eléctricos
- Registro de indicadores de los sistemas de prevención de incendios
- Capacitaciones sobre temas de seguridad en el área de logística
- Capacitación de riesgos del trabajo y seguridad
- Capacitación de emergencia
- Reuniones periódicas del Comité Paritario)
- Evaluaciones médicas y los exámenes de laboratorio de todos los trabajadores

### **Acciones de Responsabilidad Social:**

Como compañía, dentro de nuestro compromiso con la sociedad, hemos colaborado durante varios años con la "Fundación Niños con Futuro", con sede en la ciudad de Guayaquil, Cooperativa de Vivienda Guayaquil, calle 13 y avenida 8va esquina.

En el año 2015, apoyamos en el evento anual denominado "Cena de Vida" que realiza esta Fundación para recaudar fondos. Con nuestro aporte contribuimos con la "Fundación Niños con Futuro", que realiza una valiosa labor a través de la formación de 426 niños y jóvenes de escasos recursos económicos provenientes de sectores vulnerables de la provincia del Guayas, brindándoles educación académica de calidad, atención psicológica para estudiantes y Padres de Familia (PPFF), salud preventiva, atención dental, refuerzo escolar con el apoyo de nuestras damas voluntarias. El alumnado recibió servicios adicionales a su formación académica a través de laboratorios de química, talleres de belleza, electrónica, ebanistería y artes en

pintura. Recibieron además desayunos, almuerzos y refrigerios y talleres a padres de familia (PPFF) y aguinaldo navideño.





**Situación de la empresa:**

Los Estados financieros por el periodo concluido el 31 diciembre 2015 fueron auditados por la empresa CEDEL S.A , empresa que ha determinado en su dictamen que ha auditado el Balance Situación, Estado de Resultados Integral, Evolución del Patrimonio y Flujo de Efectivo.

Los ingresos operacionales en el período 2015 alcanzaron un monto de US \$ 10.103.054,40 con un crecimiento del 10% en relación al año anterior, generando una utilidad neta antes de impuestos y participación trabajadores de US \$ 810.261,81, lo que permitió el cumplimiento de todas las obligaciones , gastos y pagos pertenecientes al giro de la Compañía.

La situación financiera de le empresa registra un ACTIVO de US \$ 4.969.172,71 un PASIVO de US \$ 3.120.894,98 un PATRIMONIO NETO de US \$ 1.848.277,73 y una utilidad disponible para los socios de US \$ 527.848,71 .

En el aspecto legal y tributario se ha dado cumplimiento a todas las obligaciones emitidas por parte de los organismos de control Superintendencia de Compañías, Servicio de Rentas Internas, Ministerio de Trabajo y otros.

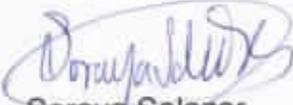
Confiamos que la información presentada, cumpla con el propósito de brindar la información sobre las actividades de la compañía.

**Agradecimiento:**

Queremos agradecer el apoyo recibido de parte de los Gerentes de cada departamento, el esfuerzo y trabajo de nuestros colaboradores para el cumplimiento de las metas y la confianza de los Socios hacia nuestra gestión.

Quito, 22 marzo 2016

Atentamente,

  
Soraya Salazar  
Gerente General