

AGENCIA NAV. G. ZANDERS
cia. lda.

INFORME DE GERENCIA 2011

INTRODUCCIÓN:

En el 2011 los resultados se ven reflejados en la estabilidad que la compañía presenta, se siguen estableciendo y manteniendo políticas, normas, tomas de decisiones y acciones que nos permiten seguir siempre adelante.

Hay que resaltar a todo el Cuerpo Directivo durante este período, el mismo que vino trabajando de una forma correcta lo cual establece una solidez empresarial y de igual forma me ha respaldado y brindado el apoyo necesario para de esta manera tomar decisiones y resoluciones, las cuales permitieron conseguir objetivos claros y necesarios para el buen funcionamiento de nuestra empresa.

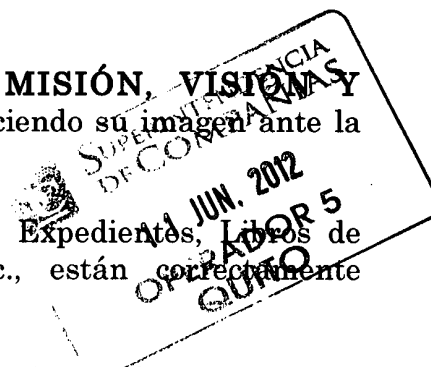
DE LA ADMINISTRACIÓN:

Todos los procesos y procedimientos realizados, para lograr resultados satisfactorios conllevan a manifestar la gran responsabilidad que exige como administrador y representante legal de la Compañía a pesar de la crisis económica que atraviesa nuestro país.

En el 2011 la compañía mantiene firme su **MISIÓN, VISIONES Y OBJETIVOS**, lo cual se permite seguir fortaleciendo su imagen ante la ciudadanía.

Todos los aspectos societarios como son: Actas, Expedientes, Libros de Acciones y Accionistas Correspondencias, etc., están correctamente llevados y totalmente al día.

Para el bien de la Compañía y Accionistas los Administradores, partiendo del Directorio siguen manteniendo de manera vertical su papel en el desarrollo y progreso de la misma. Un análisis profundo en la interpretación y búsqueda de una solución universal a cada uno de los problemas presentados; les ha tocado legislar correctamente para poder brindar la seguridad y estabilidad requerida.





AGENCIA NAV. G. ZANDERS
cia Ltda.

El Directorio con su Presidencia sigue manteniendo el control, orden y una coordinación con la Gerencia General en el manejo de asuntos Contables y Financieros.

Informar a la Junta General que la Compañía sigue contando con un equipo humano calificado y basado en principio básicos de una selección, formación y confianza en cuanto a los objetivos de la compañía.

En lo relacionado al aspecto administrativo y laboral debo mencionar que los empleados se encuentran al día en sus sueldos, honorarios y utilidades.

DE LA OPERACIÓN:

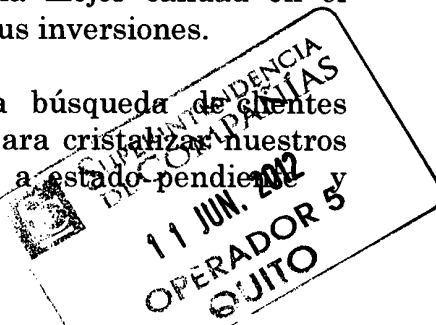
Seguir manteniendo las disposiciones y el control para todas los clientes, y colaboradores en general cumplan con lo que el reglamentos dispone se necesita de acción y disposición para hacerlo. El trabajo que realiza la Gerencia con seriedad y responsabilidad ha podido mantener la disciplina y el buen desenvolvimiento en el interior y exterior de la empresa.

A pesar de que siempre se esta buscando correctivos existe cierta actitud negativa en focalizados casos, les seguiré pidiendo que sepan conversar y escoger a sus colaboradores para garantizar una mejor calidad en el servicio y por supuesto una mejor rentabilidad a sus inversiones.

En la parte operativa existen factores externos, la búsqueda de clientes como siempre hemos tenido ciertas dificultades para cristalizar nuestros objetivos y también la competencia que siempre a estado pendiente y preocupada por nuestros logros y desarrollo firme.

ESTADOS FINANCIEROS:

El balance de Situación Financiera y Estado de Ingresos y Gastos al 31 de Diciembre de 2011 que se presentan son el producto de todo lo realizado en el ejercicio económico del 2011, los ingresos operacionales por la venta de bienes y servicios a las operadoras marítimas fueron de \$ 84.218,72 y en los diferentes gastos que produce la operatividad de la compañía, en este año 2011, fueron de \$ 74.680,38, quedando una utilidad liquida a repartir de \$ 6.161,77.





AGENCIA NAV. G. ZANDERS
cia lida.

Al presente informe y sugerencias, mis intenciones y deseos son de transmitirles a ustedes el optimismo sobre las posibilidades que tiene la compañía para obtener mejores resultados en los próximos años.

Sin más por el momento, quedo de ustedes muy agradecido.

Ing. Julio Zanders Bucheli
GERENTE GENERAL

