

**INFORME DE GERENCIA**  
**EJERCICIO 2018**  
**PROSERMED CIA. LTDA.**

Señores Socios:

De Acuerdo a lo dispuesto por la Ley de Compañías presento a ustedes el siguiente informe:

En el ejercicio 2018 con respecto al ejercicio anterior, se ha producido una disminución en ventas del 7%, resultado que hasta cierto punto nos satisface ya que en el periodo anterior disminuyó en 21,07%; sin embargo el objetivo para este año será un aumento en lugar de disminución. Con respecto al porcentaje de rentabilidad en proporción a las ventas, éste es del 2,64%, por lo que se revisó los costos y gastos, mismos que resultaron altos con respecto a las ventas. Estos resultados son consecuencia de la difícil situación económica que presenta el país, que ha generado una disminución del poder adquisitivo de las personas (clientes) y ha impedido encontrar proveedores que ofrezcan mejores precios para aumentar el margen de utilidad; a esto se suma la competencia que actualmente existe y que nos ha obligado a bajar el margen de utilidad a un mínimo para poder comercializar.

Por lo mencionado, en el año 2019 se tratará de realizar negociaciones con los proveedores actuales para disminuir el costo y estaremos pendientes a ofertas que garanticen buen precio y calidad. También se revisará los gastos de ventas que en este período se incrementaron un poco y se buscará abrir mercado en otras zonas.

Otro aspecto importante que cabe mencionar, es que a pesar de los esfuerzos realizados por recuperar la cartera, la cobranza se ha dificultado como consecuencia de la situación económica del país, pese a eso se procedió a pagar los dividendos según cronograma de pagos. Se espera en el año 2019, realizar una mejor gestión en el cobro de la cartera pendiente y disminuir el tiempo promedio de cobro, con lo que se espera culminar con el cronograma de pagos establecido.

Con respecto al inventario, se mantiene y mantendrá un stock controlado que nos permite cumplir y abastecer oportunamente a nuestros clientes.

Se ha cumplido con todas las obligaciones laborales de acuerdo con la normativa vigente.

En interés de la empresa se ha cumplido con todos los procedimientos fiscales oportuna y ordenadamente.

Durante este ejercicio se ha cumplido oportunamente con todos nuestros proveedores.

Se ha mantenido el personal necesario y adecuado el mismo que cumple a cabalidad con las actividades asignadas lo que permite una buena relación, con sueldos e incentivos acordes a su desempeño.

Para el ejercicio 2019 esperamos mejorar el rendimiento de las operaciones así como los montos.

Agradezco a los señores socios por la confianza depositada en mi gestión.

Atentamente,



NINFA BERRONES HERRERA.