

Ingeniero Comercial .CPA

Manuel Villamarin Zavala

Auditor Independiente- SC- RNAE- 2-298

INTRICALMED S.A.

INFORME DE AUDITORIA EXTERNA

POR EL AÑO TERMINADO

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018

Alborada 12 etapa manzana 24 villa 18
(04)2233272- celular 0990148777
E-MAIL : estucoa @ Hotmail. es

MANUEL VILLAMARIN ZAVALA

Ingeniero Comercial- Contador Publico

Auditor Externo SCRNAE-2-298

INTRICALMED S.A.

ESTADOS FINANCIEROS

POR EL AÑO TERMINADO AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2018

E INFORME DEL AUDITOR INDEPENDIENTE

INFORME DEL AUDITOR INDEPENDIENTE

ESTADOS FINANCIEROS

Estado de Situación Financiera

Estado de Resultados

Estado de Cambios en el Patrimonio

Estado de Flujo de Efectivo

Notas a los Estados Financieros

[Firma manuscrita]

Alborada 12 etapa manzana 24 villa 18

(04) 2233272 celular 0990148777

Email; estucoa@hotmail.es

INFORME DEL AUDITOR INDEPENDIENTE

A La Junta General de Accionistas de
INTRICALMED S.A. INTRICALMEDSA
Guayaquil, Ecuador

OPINION CON SALVEDADES

Hemos auditado los estados financieros de **INTRICALMED S.A. INTRICALMEDSA**, que comprenden el estado de situación financiera al 31 de diciembre del 2018, el estado de resultado global del periodo, estado de cambios en el patrimonio de los accionistas y el estado de flujos de efectivo correspondiente al ejercicio terminado en dicha fecha, así como las notas explicativas de los estados financieros que incluyen un resumen de las políticas contables significativas. En el ejercicio económico 2017 los estados financieros mencionado fueron auditados por otra firma auditora, cuyo informe fue emitido con fecha 24 de marzo del 2018.

En nuestra opinión, excepto por los posibles efectos del hecho descrito en el párrafo **FUNDAMENTO DE LA OPINION CON SALVEDADES**, los estados financieros antes mencionados presentan de forma consistente, en todos sus aspectos importantes, la situación financiera de **INTRICALMED S.A. INTRICALMEDSA**, al 31 de diciembre del 2018, los resultados de sus operaciones y flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha, de conformidad con las Normas Internacionales de Información Financiera- NIIF.

FUNDAMENTO DE LA OPINION CON SALVEDADES

OTRAS CUENTAS POR PAGAR, De la revisión a este grupo (**NOTA C**) no pudimos establecer el saldo de los mismo, porque no existió confirmación de los proveedores, dichas confirmaciones se consideran necesarias de conformidad con las normas de auditoria generalmente aceptadas..

Hemos realizado la auditoria de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoria (NIA). Nuestra responsabilidad de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en la sección “Responsabilidades del auditor en relación con la auditoria de los estados financieros “ de nuestro informe. Somos independientes de la entidad de conformidad con los requerimientos de ética aplicables a la auditoria de los estados financieros en Ecuador y del código de ética, hemos cumplido las demás responsabilidades de ética de conformidad con esos requerimientos.

RESPONSABILIDAD DE LA ADMINISTRACION DE LA ENTIDAD CON LOS ESTADOS FINANCIEROS

La Administración es responsable del registro, preparación y presentación fiel de los estados financieros adjuntos de conformidad con las Normas Internacionales de información Financiera-NIIF, esta responsabilidad incluye: diseñar , implementar y mantener el control interno que la Administración considere necesario para la preparación y presentación de los estados financieros para que estén libres de error material, ya sea debido a fraude o error; seleccionando y aplicando políticas contables apropiadas, y haciendo estimaciones contables que sean razonables en las circunstancias.

En la preparación de los estados financieros, la administración es responsable de la valoración de la capacidad de la entidad de continuar como negocio en marcha, revelando, según corresponda, las cuestiones relacionadas y utilizando el principio contable de negocio en marcha, excepto si la dirección tiene intención de liquidar la entidad o de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista.

La Administración es responsable de la supervisión del proceso de información financiera de la entidad.

RESPONSABILIDAD DEL AUDITOR EN RELACION CON LA AUDITORIA DE LOS ESTADOS FINANCIEROS.

Nuestro objetivo son obtener una seguridad razonable de que los estados financieros en su conjunto están libres de error material, debida a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contenga nuestra opinión. Seguridad razonable es un alto grado de seguridad, pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoria (NIA) siempre detecte un error material cuando este exista. Las incorrecciones pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales o de importancia relativa cuando individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influirán en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en los estados financieros.

Durante la realización de nuestra auditoria de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoria (NIA), aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoria también.:

- Planeamos y desarrollamos la auditoria, para obtener una seguridad razonable de que los estados financieros están libres de riesgos de error significativo, ya sea por fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoria para responder a dichos

riesgos, y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar un error significativo debido a fraude es más elevado que en el caso de un error significativo debido a un error involuntario, ya que el fraude implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionalmente erróneas o la elusión de los controles internos.

- Obtenemos conocimiento del control interno relevante para la auditoría, con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias, y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad.
- Evaluamos en su conjunto la estructura y contenido de los estados financieros, la aplicación de las políticas contables utilizada, la razonabilidad de las estimaciones contables y que las notas a los estados financieros hechas por la administración sean adecuadas, y, si los estados financieros representan las transacciones y hechos subyacentes de un modo que logren la representación fiel.
- Evaluamos si es adecuado que la administración utilice la presunción de negocio en marcha para preparar los estados financieros; y si basado en la evidencia de auditoría obtenida, existe incertidumbre significativa en relación a eventos o condiciones que generan duda significativa sobre la capacidad de la entidad para continuar como negocio en marcha. En el caso de concluir que exista incertidumbre significativa, se requiere que este hecho se incluya en el informe de auditoría en las correspondientes notas a los estados financieros o, si dichas notas son inadecuadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, hechos o condiciones futuras pueden ser causa de que la entidad deje de ser un negocio en marcha.
- Obtenemos evidencia suficiente y adecuada en relación con la información financiera de la entidad para expresar una opinión sobre los estados financieros. Somos responsables de la dirección, supervisión y la realización de la auditoría de la entidad, así como de expresar nuestra opinión de auditoría.

Comunicamos a la Administración de la entidad, entre otras cuestiones, el alcance y el momento de realización de la auditoría y los hallazgos significativos de la auditoría, así como, cualquier deficiencia significativa de control interno que identificamos en el transcurso de nuestra auditoría.

INFORME DE CUMPLIMIENTO TRIBUTARIO

El sujeto pasivo sobre el cual se emita el informe que contenga la opinión sobre el cumplimiento de las obligaciones tributarias previstas en este artículo, será responsable por la presentación de dicho informe ante la Administración Tributaria, que de acuerdo con la Resolución NAC-DGERCGC15-00003218 PUBLICADA EN EL Suplemento del Registro Oficial 660 del 3-XII-2015, el informe de Cumplimiento Tributario y sus nexos deberá ser presentado anualmente al SERVICIO DE RENTAS INTERNAS (SRI)

El informe de Cumplimiento Tributario –ICT, será emitido de forma independiente a este informe.

Fuimos contratados por la compañía por nuestros servicios el 15 de abril del 2019



ING. MANUEL VILLAMARIN Z.
Auditor Externo
SC RNAE - 2 No. 298

Guayaquil, 29 de MAYO del 2019

INTRICALMED S.A. INTRICALMEDSA

ESTADO DE SITUACION FINANCIERA, AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2018
Expresado en dólares de Estados Unidos de América

<u>ACTIVO</u>	<u>NOTAS</u>	<u>2018</u>
<u>ACTIVOS CORRIENTES</u>		
EFFECTIVO Y EQUIVALENTE AL EFFECTIVO	A	1.365.195.02
CUENTAS Y DOCUMENTOS POR COBRAR		3.513.29
ACTIVOS POR IMPUESTOS CORRIENTES		<u>77.012.81</u>
TOTAL ACTIVO CORRIENTE		1.445.721.12
 <u>ACTIVOS NO CORRIENTE</u>		
PROPIEDADES PLANTA Y EQUIPOS	B	715.476.97
ACTIVO POR IMPUESTO DIFERIDO		<u>5.002.87</u>
TOTAL DEL ACTIVO		2.166.200.96

Las notas adjuntas a los estados financieros son parte integrante de este estado

INTRICALMED S.A. INTRICALMEDSA

ESTADO DE SITUACION FINANCIERA AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2018

Expresado en dólares de Estados Unidos de América

PASIVO

<u>PASIVO CORRIENTE</u>	<u>NOTAS</u>	<u>2018</u>
CUENTAS Y DOCUMENTOS POR PAGAR	C	1.392.022.87
OTRAS OBLIGACIONES CORRIENTES	D	<u>223.677.54</u>
TOTAL PASIVOS CORRIENTES		1.615.700.41

PASIVO NO CORRIENTE

CUENTAS Y DOCUMENTOS POR PAGAR	C	278.099.43
--------------------------------	---	------------

PATRIMONIO NETO **E**

CAPITAL SUSCRITO O ASIGNADO	800.00
RESERVA LEGAL	4.553.96
RESULTADOS ACUMULADOS	42.194.10
RESULTADO DEL EJERCICIO-2018	<u>224.853.06</u>
TOTAL PATRIMONIO	<u>272.401.12</u>
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	<u>2.166.200.96</u>

Las notas adjuntas a los estados financieros son parte integrante de este estado

INTRICALMED S.A.

ESTADO DE RESULTADOS- INTEGRALES
AÑO TERMINADO AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2018

Expresado en dólares de Estados Unidos de América

2018

INGRESOS

INGRESOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS	4.400.795.90
COSTO DE VENTAS	<u><1.596.776.90></u>
	2.804.019.00

EGRESOS

GASTOS

ADMINISTRATIVOS-VENTAS	< 2.551.555.74>
GASTOS FINANCIEROS	< 1.762.77>
OTROS INGRESOS (EGRESOS)	<u>169.362.67</u>
Utilidad antes del 15 % de participación a trabajadores E impuesto a la renta	420.063.16
15 % PARTIC. TRABAJADORES	< 63.009.47>
IMPUESTO DIFERIDO	5.002.87
IMPUESTO A LA RENTA	<u>< 137.203.50></u>
UTILIDAD DEL EJERCICIO	<u>224.853.06</u>

Las notas adjuntas a los estados financieros son parte integrante de este estado

INTRICALMED S.A. INTRICALMEDSA

Expresado en dólares de Estados Unidos de América

2018

ACTIVIDADES DE OPERACION

	5.608.744.53
Efectivo recibido de clientes	
Efectivo pagado a Proveedores- empleados-otros	< 4.076.235.89 >
Otros gastos operativos	<358.305.14>

Efectivo Y Equivalente de efectivo proveniente de actividades de operación **1.174.203.50**

ACTIVIDADES DE INVERSION

Compras de Propiedades planta y equipos < 29.284.89>

Efectivo Y Equivalente de efectivo proveniente de Inversión **< 29.284.89>**

Efectivo y Equivalente de efectivo proveniente de actividades de financiamiento

AUMENTO neto del efectivo 1.144.918.61

Saldo de efectivo y Equivalente de efectivo al inicio del ejercicio 220.276.41

SALDO DE EFECTIVO Y EQUIV. DE EFECTIVO AL FINAL DEL EJERCICIO **1.365.195.02**

Las notas adjuntas a los estados financieros son parte integrante de este estado

Ing. Com. - CPA. Manuel Villamarín Zavala
AUDITOR INDEPENDIENTE

INTRICALMEDSA S.A. INTRICALMEDSA

**ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO
POR EL AÑO TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2018**

Expresado en dólares de Estados Unidos de América

	<u>CAPITAL SOCIAL</u>	<u>RESERVA LEGAL</u>	<u>RESULTADO ACUMULADOS</u>	<u>UTILIDAD DEL EJERCICIO</u>	<u>TOTAL</u>
SALDO AL 31-12-2017	800.00	4.553.96	< 2.125.81>	44.319.91	47.548.06
Transferencia			44.319.91	< 44.319.91>	
Utilidad del Ejercicio				224.853.06	224.853.06
SALDO AL 31-12-2018	800.00	4.553.96	42.194.10	224.853.06	272.401.12

Las notas adjuntas a los estados financieros son parte integrante de este estado

POLITICAS CONTABLES SEGÚN NORMAS INTERNACIONALES DE INFORMACION FINANCIERA PARA PEQUEÑAS Y MEDIANAS ENTIDADES (NIIF PARA PYMES)

POR EL AÑO TERMINADO AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2018

1. **INTRICALMED S.A. INTRICALMEDSA** La compañía fue constituida en la ciudad de Guayaquil, el 14 de MAYO del 2014 , con un capital Autorizado de US \$ 1.600.00 ; e inscrita en el Registro Mercantil del cantón Guayaquil 23 de OCTUBRE del 2014 , contando a la fecha con un capital Suscrito de US \$ 800.00 dividido en Ochocientas acciones ordinarias y nominativas de US \$ 1.00 cada una. La empresa tiene como objeto principal dedicarse a las actividades medicas de diagnóstico y de tratamiento y a toda clase de actos comerciales relacionados con su objeto. Adicionalmente la empresa cuenta con puntos de atención dentro y fuera de la ciudad..
2. **BASES DE PREPARACION Y PRESENTACION DE LOS ESTADOS FINANCIEROS**

Los estados financieros adjuntos han sido preparados de acuerdo con las Normas Internacionales de información Financiera para pequeñas y Medianas entidades (NIIF para las Pymes) similares a las Normas Internacionales de Contabilidad (NIC) de las que se derivan .

BASES DE PRESENTACION

Toda la información es presentada en dólares de los Estados Unidos de América, moneda de medición de la Compañía y de curso legal y unidad de cuenta del Ecuador

3.- RESUMEN DE PRINCIPALES POLITICAS DE CONTABILIDAD

Las principales políticas y bases contables que a continuación se mencionan han sido aplicadas por la compañía en la preparación de los estados financieros.

- **EFFECTIVO Y EQUIVALENTE AL EFFECTIVO**

Constituye el efectivo disponible, depósitos en bancos netos, certificado de inversión en este rubro se incluye la asignación de caja chica por US \$ 350.00; dando un total de US \$ 1.365.195.02 (NOTA A)

- **CUENTAS Y DOCUMENTOS POR COBRAR**

La mayoría de los servicios son realizados bajo condiciones de crédito normal y los importes de las cuentas por cobrar no generan intereses. Su mayor rubro de esta cuenta se encuentra sustentado en convenio canalizado con el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social (I.E.S.S.) de acuerdo a las facturaciones emitidas e información verbal de la contadora

- **CUENTAS POR PAGAR PROVEEDORES Y OTROS**

En este rubro se registran los valores a pagar originadas por la adquisición de bienes y servicios contabilizados inicialmente al valor razonable y, posteriormente, son valoradas al costo amortizado utilizando el método de la tasa de interés efectiva

- **PROPIEDADES PLANTA Y EQUIPOS.-**

Las propiedades y equipos están registradas al costo de adquisición menos la correspondiente depreciación acumulada.

Durante este periodo la compañía ha realizado adquisiciones y ajustes que alcanzan la suma de US \$ 29.284.89 ;

La depreciación de la propiedad y equipo se la ha venido calculando utilizando el método de línea recta de acuerdo a la vida útil estimada de los activos relacionados.

- **PROVISIONES**

Las provisiones se registran para las obligaciones presentes (sean legales o implícitas) que surgen de un suceso pasado , cuya liquidación es probable que suponga una salida de recursos y se puede hacer una estimación fiable del importe de la obligación. Por otra parte la administración durante este periodo 2018, procede a realizar provisión por concepto de jubilación patronal y desahucio , habiendo contratado los servicios de Sociedad Actuarial Arroba Internacional “ SAAI”

- **BENEFICIOS A EMPLEADOS**

Beneficios Post- empleo ;

El código del trabajo de la República del Ecuador, establece la obligación por parte de los empleadores de conceder jubilación patronal a todos aquellos empleados que hayan cumplido un tiempo mínimo de servicio de 25 años en una misma compañía dicho beneficio califica como un plan de beneficios definidos sin asignación de fondos separados.

Dicho código además establece que en aquellos casos en que la relación laboral termine, el empleador deberá reconocer al empleado una bonificación por desahucio equivalente al 25 % de su último salario multiplicado por el número de años de servicio.

El costo del beneficio por jubilación patronal e indemnización por desahucio será registrado mediante la constitución de una provisión que es llevada al gasto del ejercicio, en base al cálculo actuarial efectuado por un especialista independiente los pagos efectuados por estos beneficios se deducen de las provisiones constituidas.

- **Beneficios a corto plazo**

Las obligaciones por beneficios a corto plazo de los trabajadores son medidas sobre una base no descontada y son contabilizadas como gastos a medida que el servicio relacionado se provee.

Se reconoce un pasivo si la compañía posee una obligación legal o implícita actual de pagar este monto como resultado de un servicio entregado por el empleado en el pasado y la obligación puede ser estimada con confiabilidad.

Las principales acumulaciones reconocidas por este concepto, son contabilizados como gastos en la medida que el servicio relacionado es provisto por el empleado.

- **Beneficios por Terminación**

Las indemnizaciones por terminación o cese laboral son reconocidas como gasto cuando se ha comprometido, sin posibilidad realista de dar marcha atrás, a un plan formal detallado ya sea por , dar termino al contrato del empleado o para proveer beneficios por cese como resultado de una oferta realizada para incentivar la renuncia voluntaria.

- **Participación a trabajadores en las utilidades**

De acuerdo al código del trabajo las compañías deben distribuir entre sus trabajadores el 15 % de la utilidad que resulta antes del impuesto a la renta. Este beneficio es registrado como apropiación a lo0s resultados del periodo que se origina.

- **IMPUESTO A LA RENTA.-**

La provisión de impuesto a la renta se calcula mediante la tasa vigente de impuesto del 25 % aplicable a las utilidades gravables y se carga a los resultados del año en que se devenga.

- **INGRESOS.-**

Son reconocidos en resultados por la prestaciones de servicios médicos cirugías entre otros .tanto al sector privado como al sector público, el mismo que la facturación al I.E.S.S. representan su mayor volumen de ingresos en un 97.50%

- **EGRESOS**

Representan los gastos incurridos en el desarrollo de las actividades de la empresa.

4. **NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS SEGUN NORMAS
INTERNACIONALES DE INFORMACION FINANCIERA PARA
PEQUEÑAS Y MEDIANAS ENTIDADES (NIIF PARA PYMES)**

POR EL AÑO TERMINADO AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2018

A) **EFFECTIVO Y EQUIVALENTE AL EFFECTIVO**

Al 31 de Diciembre de 2018 Las disponibilidades se presenta de la siguiente manera:

CAJA		688.11
<u>BANCOS</u>	CTA. N°	
Internacional	1000634606	155.553.25
CERTIFICADO INVERSION		
BANCO INTERNACIONAL		<u>1.208.953.66</u>
TOTAL EFFECTIVO Y EQUIV. AL EFFECTIVO		US\$ 1.365.195.02

B) PROPIEDADES PLANTA Y EQUIPOS

Al 31 de Diciembre del 2018 El detalle y movimiento de las propiedades de la empresa se presentan de la Siguiente manera :

<u>COSTO</u>	<u>Saldo al 31- Dicbr-2017</u>	<u>Adiciones- Transferencia</u>	<u>Saldo al 31- Dicbr-2018</u>
MUEBLES Y ENSERES	40.802.42	753.00	41.555.42
MAQ.Y EQUIPOS	421.098.26	19.676.64	440.774.90
EQUIPO- COMPUTACION	54.519.02	5.402.00	59.921.02
OTROS	<u>468.491.88</u>	<u>3.453.25</u>	<u>471.945.13</u>
TOTAL COSTO	984.911.58	29.284.89	1.014.196.47
 <u>DEPRECIACIÓN ACUMULADA</u>	 <u><202.259.45></u>	 <u><96.460.05></u>	 <u>< 298.719.50></u>
 SALDO NETO	 782.652.13	 < 67.175.16>	 715.476.97

La vida útil estimada de los activos fijos es como sigue

<u>ACTIVOS</u>	<u>AÑOS</u>	<u>%</u>
MUEBLES Y ENSERES	10	10
MAQUIN. Y EQUIPOS	10	10
EQUIPO COMPUTACION	3	33.33

C) CUENTAS Y DOCUMENTOS POR PAGAR

Al 31 de Diciembre del 2018 este grupo presenta de la siguiente manera:

CORTO PLAZO	MONTO
PROVEEDORES	503.700.10
OTROS	346.90
OTRASCUENTAS POR PAGAR	<u>887.975.87</u>
	US \$ 1.392.022.87

LARGO PLAZO	
VICGRUP S.A. (*)	<u>278.099.43</u>
	US \$ 278.099.43

(*) Accionista

E) OTRAS OBLIGACIONES CORRIENTES

Al 31 de Diciembre del 2018 este grupo presenta de la siguiente manera:

	<u>2018</u>
OTROS BENEFICIOS EMPLEADOS	90.843.43
OBLIGACIONES TRIBUTARIAS.	53.359.63
OBLIGACIONES I.E.S.S.	16.465.01
PARTICIPACION UTILIDADES	<u>63.009.47</u>
	US \$ 223.677.54

D) CAPITAL SUSCRITO O ASIGNADO

El Capital social de **SERVICIOS DENTALES SERVIDENT S.A.** se presenta de la siguiente manera :

ACCIONISTAS	<u>VALOR</u>	<u>%</u>
VICGRUP S.A.	534	66.75
NICHOLLS PATIÑO JUAN	<u>266</u>	<u>33.25</u>
	800	<u>100</u>

ASPECTOS FISCALES – TRIBUTARIOS

Al cierre del presente informe se puede certificar que la compañía al 31 de Diciembre del 2018 ha cumplido sus aportes al IESS, Fondos de Reservas así como ha presentado sus declaraciones mensuales de impuesto al valor agregado y retenciones en la fuente,

De acuerdo a nuestra legislación fiscal, los impuestos no pueden considerarse definitivamente liquidados hasta que las declaraciones presentadas hayan sido inspeccionadas por la administración tributaria o haya transcurrido el plazo de prescripción. En consecuencia pudieran existir contingencias fiscales cuya cuantificación objetiva no nos resulta posible establecer con criterios racionales con los datos que disponemos.

PRECIOS DE TRANSFERENCIA

De acuerdo a disposiciones legales vigentes, los contribuyentes sujetos al impuesto a la renta que hayan efectuado operaciones con partes relacionadas, dentro de un mismo periodo fiscal por un importe acumulado superior a US \$ 15 MILLONES, están obligados a presentar el estudio de transferencia que determine si tales operaciones han sido efectuadas a valores de plena competencia. El importe acumulado de las operaciones de la compañía con partes relacionadas durante el periodo 2018, no supera el importe acumulado mencionado.

EVENTOS POSTERIORES

Entre el 31 de Diciembre del 2018 y a la fecha de emisión y entrega de los estados financieros, no tenemos conocimiento de eventos que a criterio de la administración de la compañía, pudieran tener efecto significativo sobre los mencionados estados financieros y que no se hayan revelado.