

# COMERCIAL ARANDANOCOM DEL SUR COMPAÑÍA LIMITADA

## INFORME DE GERENCIA

AÑO 2019

Señores Socios de  
COMERCIAL ARANDANOCOM DEL SUR COMPAÑÍA LIMITADA  
Presente

De mis consideraciones:

Un nuevo año con record de ventas, incrementamos considerablemente nuestros ingresos en relación al año anterior, en este año 2019 las ventas fueron de \$1.815.218,49 que representa un incremento del 32% en relación al 2018, considero que esto se da debido a que cada vez nos conoce más gente, para darnos a conocer hemos incrementado la inversión de publicidad en dos medios siendo redes sociales y radio, sin embargo nuestra mejor publicidad ha sido las recomendaciones de nuestros clientes. Tomando en cuenta esto, la proyección para el 2020 es bastante interesante.

Con el personal hemos pasado un año bastante estable sin rotación, consolidando un equipo de trabajo excelente. A pesar del incremento en ventas no hemos tenido la necesidad de contratar más gente durante los dos últimos años, de igual manera en oficinas el personal administrativo ha continuado con el mismo número de personas, de tal forma hemos mantenido los costos y los porcentajes de gastos, esto ha ayudado sobremanera a obtener resultados positivos. Durante el 2019 se continuó con las charlas en BPM y Servicio al Cliente, siendo un factor esencial para nosotros mantener al personal actualizado y motivado.

Al igual que el año 2018 hemos mantenido un control bastante bueno en nuestros inventarios, se realizó inventarios semanales por sección de tal forma que se ha logrado evitar fugas y desperdicios, nuestro inventario creció de forma considerable en el mes de Octubre debido al incremento en ventas, esto ha generado un esfuerzo adicional por parte de la empresa ya que nuestra liquidez se vio afectada, sin embargo ha sido necesario para dotar a la tienda de variedad de productos y conseguir que nuestros clientes se sientan a gusto.

El año 2019 se procedió a invertir en varios equipos necesarios para mejorar el funcionamiento de la tienda así como de nuestros procesos, para el 2020 de igual forma se tiene preevisto la adquisición de equipos y mejoramientos de infraestructura.

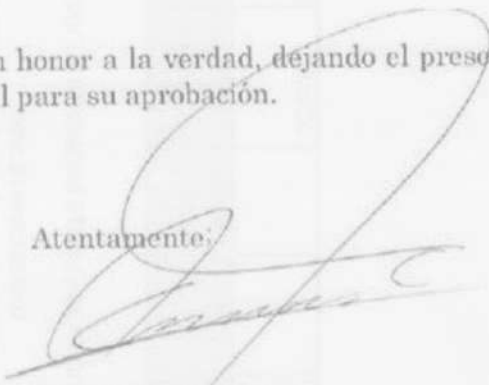
La utilidad en el 2019 fue de \$13.382,67. Nuestra situación financiera se ha visto mejorada de forma considerable debido al paro nacional del mes de Octubre, ésta situación nos generó ventas record durante dichos días, lo que ayudo a mejorar nuestra liquidez de una manera inesperada.

En cuanto a obligaciones con Organismos de Control no existió inconveniente alguno, se ha cumplido con todas las exigencias e informes tanto al SRI, MDT, IESS, Superintendencia de Compañías, en el campo laboral estamos al corriente con todos los trabajadores.

Con el presente informe he tratado de resumir la actividad económica y empresarial que ha tenido Comercial Arandanocom del Sur Cía. Ltda. durante el año 2019, con lo que culmino no sin antes agradecer por todo el apoyo y contribución brindado por los señores Socios, Colaboradores y Clientes de nuestra empresa.

Es todo lo que puedo informar en honor a la verdad, dejando el presente informe al mejor criterio de la Junta General para su aprobación.

Atentamente:



---

Adrián Carrasco C.  
GERENTE GENERAL