

# **TECNISTAMP GASESPOL CEM** INFORME DE ACTIVIDADES DE LA GERENCIA GENERAL AÑO 2010

#### **RESUMEN EJECUTIVO**

Pese a la poca participación en el quehacer de la Compañía por parte del accionista mayoritario, se logró mantener la estructura administrativa, operativa y comercial que requiere la mayor empresa textil de Ecuador, además se evitó incurrir en desfases económicos como los que se presentaron en el año 2009.

A continuación resumo la Gestión realizada en el año 2010, en sus partes relevantes:

Producción, en calzado la Compañía continúa con el aprovechamiento de las características de la máquina DESMA, destacándose las opciones de cambio de color rápido. La producción de calzado en el año 2010 en relación al año 2009 se incrementó en un 30%.

En confección, se adquirió maquinaria avanzada enfocándonos a procesos automatizados, logrando menores tiempos en la elaboración de prendas. Superamos los inconvenientes por rotación de operarios, logrando entregar las dotaciones policiales según lo programado.

En la planta Calacalí, se elaboraron algunos productos entre los cuales tenemos: proyectiles de corto y largo alcance y granadas de triple carga. Destaca también la producción de 5.000 cajas de madera para aspirantes, 5.896 cubrecamas, 1.300 escudos antimotines, la cofabricación de 180.000 placas vehiculares. En matricería se desarrolló el molde de linternas de tipo Led.

Finanzas, uno de los principales logros fue la consolidación del proceso de fusión de la Compañía, iniciado en octubre del 2009. También se ha podido mantener estable la economía de la Empresa, sin que haya retrasos en el pago de haberes a sus trabajadores, así como en el pago de obligaciones a instituciones financieras y a terceros. El ejercicio 2010 reportó utilidades por \$2'464,418.89.

Calidad y Seguridad Industrial, se obtuvo los certificados de conformidad con reglamento técnico de referencia para etiquetas de calzado y ropa de vestir. Seguridad industrial cumplió con las actividades del plan de manejo ambiental en coordinación con el Municipio de Ouito.

Talento Humano, el número de trabajadores de la Compañía tuvo un incremento de 22% si comparamos diciembre 2009 (556 personas) y diciembre 2010 (679 personas). Si bien este año hemos tenido regularidad en los pagos a los trabajadores, la incertidumbre en torno a la transición a Empresa Pública continuó, desmejorando el ambiente laboral durante el año 2010. Se presentó una reducción en las horas de capacitación pasando de 2.702 horas en el año 2009 a 683 en el año 2010, esto como consecuencia de la suspensión del subsidio en el rubro de

**PLANTAS** 

**TECNISTAMP** Av. Córdova Galarza Km. 5 (Frente al GIR-Pusugui) Telf.: 2350-179 / 2352-005 Fax: 2350-362 www.tecnistamp.com



capacitaciones por parte de CNCF con el argumento de que estamos en transición a Empresa Pública, perjudicando a nuestra Compañía de este beneficio.

Asesoría Legal, se cumplió con las legalizaciones de las diferentes reformas de estatutos de la Compañía, se destaca el cambio de denominación de la empresa Tecnistamp CEM a Tecnistamp Gasespol CEM., escritura otorgada el 17 de diciembre del 2009 e inscrita el 22 de marzo del 2010. Se procedió a la implementación de la escritura de transferencia de acciones por parte de la Policía Nacional al Ministerio del Interior en el 67% en fecha 14 de septiembre del 2010 y notificado a la Superintendencia de Compañías el 23 del mismo mes y año.

<u>Tecnología Informática</u>, se realizaron algunas implementaciones tecnológicas entre ellas: cableado estructural horizontal en la bodega de Calacalí para facilitar el armado de dotaciones personalizadas. En cuanto a negocios electrónicos como entidad contratante se reporta un ahorro de \$US 910.842 en el presupuesto de la Compañía; así mismo se reporta que como proveedor la Compañía fue adjudicada en cerca de \$US 4'200.000 en los procesos públicos.

<u>Plan Estratégico y Desarrollo Corporativo</u>, el Plan Estratégico debe cumplir con los lineamientos provenientes de la Junta de Accionistas, en vista que la Compañía se encuentra en proceso de transición a Empresa Pública, el nuevo accionista mayoritario no se ha pronunciado sobre los objetivos del Plan Estratégico, por lo que continuamos trabajando con los objetivos originalmente planteados, hasta nueva orden. En cuanto al Sistema de Gestión de Calidad se cumplió con las actividades programadas para el año 2010, desde junio contamos con la recertificación con alcance a gases lacrimógenos, vigente hasta el año 2013.

Centro de Distribución, a parte de la atención de las dotaciones para la Comandancia General 2010, se atendió además a entidades públicas como Servicio de Rentas Internas, Municipio de Quito, Fuerza Aérea Ecuatoriana, Cuerpo de Ingenieros del Ejército, Transelectric, CNT, CAE, entre otras. Así como empresas privadas como la Corporación la Favorita, Edesa, Bottling Company, Azucarera Valdez, Fopeca, Ingenio San Carlos, Industrias Ales, Danec.

<u>Comercialización</u>, en el ámbito de clientes directos este grupo se incrementó en un 22% en relación al año anterior. En los mercados privado y público se facturó aproximadamente US\$25'000.000 de los cuales US\$15'500.000 pertenecen a contratos con la Policía Nacional.

Atentamente,

Carlos Cevallos Silva GERENTE GENERAL

TECNISTAMP GASESPOL CEM

Superintendencia de COMPAÑÍAS

2 1 ABR. 2011

OPERADOR 3

QUITO

PLANTAS TECNISTAMP Av. Córdova Galarza Km. (Frente al GIR-Pusuquí) Telf.: 2350-179 / 2352-005 Fax: 2350-362 www.tecnistamp.com

GASESPOL Vía Quito Calacalí Km. 20 Telefax: 2306-163 / 2306-016



#### **TECNISTAMP GASESPOL CEM**

### INFORME DE ACTIVIDADES DE GERENCIA GENERAL AÑO 2010

## **Operaciones**

• • • •

•

•

••••••

A través de la Gerencia de Operaciones se apoya a todos los procesos operativos, administrativos y comerciales inmersos dentro y fuera de la empresa en coordinación con la Gerencia General, de este modo el objetivo principal es el de dotar de mecanismos de mejoramiento ya sea en recurso humano, tecnológico o de procesos de producción.

En el área de calzado se sigue avanzando con el mejoramiento continuo del sistema de inyección directa al corte (DESMA), en especial buscando el aprovechamiento oportuno de todas las características de la máquina, destacándose las opciones de cambio de color rápido. Por otro lado se enfocó el trabajo en la generación de índices de calidad de la producción saliente de la máquina, eso en base a calidad como primordial, seguido de cantidades adecuadas. En maquinaria adicional solo pocos recursos fueron destinados a proyectos puntuales de renovación de maquinaria, pero nada a gran escala.

En el área de confección se adquirió maquinaria avanzada tales como botoneras, hojaladoras y atracadoras, dando más enfoque hacia procesos de producción automatizados para lograr menores tiempos en la elaboración de las varias prendas, se destacaron las secciones de pantalones y sacos. El incremento significativo en maquinaria ha sido necesario por la ampliación en general de líneas de procesos, además de renovación continua de maquinaria. El incremento fuerte de líneas de producción ha sido necesario por la creciente demanda registrada localmente, además de constatar continuamente la sobrecarga de trabajo para la planta, buscando así bajar la carga actual de trabajo, además de bajar costos relacionados por incurrir constantemente en trabajos fuera de los horarios normales.

Con Seguridad Industrial, Producción y Desarrollo Corporativo se coordinó en lo principal el inicio de trabajos para la implantación del sistema OSHAS, para ello se intensificó el trabajo conjunto con el Comité de Seguridad Industrial y todas las áreas, los primeros resultados fueron muy alentadores, dejando como meta para el 2011 la certificación.

La planificación de la producción ha funcionado de manera que se ha llevado adelante todas las entregas del 2010. Se detectaron algunos inconvenientes, en particular con las entregas de contratos de menor cuantía, los mismos que pudieron ser superados, pero causando el

PLANTAS TECNISTAMP

Av. Córdova Galarza Km. 5 (Frente al GIR-Pusuquí) Telf.: 2350-179 / 2352-005 Fax: 2350-362 www.tecnistamp.com



malestar de nuestros clientes. El análisis reveló varias causas para estas inexactitudes, las mismas que parcialmente pudieron ser ajustados en el camino.

Gracias a varias visitas realizadas a ferias y empresas de países en el exterior se ha podido establecer mayores relaciones comerciales en especial con proveedores. Este punto permitió a la empresa reducir sus costos en el abastecimiento de materias primas, asimismo bajar tiempos por aplicar nuevas tendencias de manufactura, logrando cada vez que la competitividad de la organización vaya en aumento.

Se ha participado con Gerencia General en la reingeniería de varias estrategias relevantes para las áreas de ventas, distribución, producción y control de calidad, las mismas que serán plasmadas en el Plan Estratégico de la Compañía.

Se dio mayor impulso al área de Comercio Exterior promoviendo un funcionamiento óptimo de las operaciones de importaciones y exportaciones.

Como proyecciones para el 2011, en el ámbito de operaciones podemos mencionar las siguientes: Continuar con las tareas anteriormente descritas buscando mecanismos de mejoramiento que permitan optimizar todos los procesos inmersos dentro de la organización; estricto monitoreo y perfeccionamiento del Plan Estratégico así como interrelacionarlo mejor con el nuevo Plan Operativo Anual, los Planes de Producción y el Plan Anual de Adquisiciones.

#### <u>Finanzas</u>

Se traduce como la columna vertebral, donde se une toda la información económica de la Compañía a través del control del sistema contable-financiero, para la toma de decisiones.

Uno de los principales logros realizados por el departamento financiero fue el consolidar el proceso de fusión, iniciado en octubre del 2009 y que en este año 2010 se ha consolidado.

También se ha podido mantener estable la economía de la empresa, sin que haya retrasos en el pago de haberes a sus empleados y funcionarios, así como en el pago de obligaciones a instituciones financieras y a terceros.

PLANTAS TECNISTAMP Av. Córdova Galarza Km. 5 (Frente al GIR-Pusuqui) Telf.: 2350-179 / 2352-005 Fax: 2350-362 www.tecnistamp.com

G A S E S P O L Vía Quito Calacalí Km. 20 Telefax: 2306-163 / 2306-016



Se ha reestructurado funciones y se ha capacitado al personal en todas las áreas del departamento, para que ningún colaborador sea imprescindible, pudiendo cualquiera de ellos desempeñar las funciones del compañero de área.

La adquisición de un E.R.P. adaptada al crecimiento de la Empresa permitirá desarrollar las necesidades de información con nuestro propio departamento de Tecnología Informática, cumpliendo este objetivo podremos avanzar corporativamente, como en la reducción de tiempo en la elaboración de la información financiera.

El área financiera se encuentra preparada para la presentación de Estados Financieros bajo Normas Internacionales, solicitados por la Superintendencia de Compañías, los mismos que tienen aplicación a partir del 2011.

La capacitación constante para la formación profesional del personal del área financiera, creando un buen ambiente de trabajo, el cual retornará en bien del departamento y la Empresa.

El hecho más relevante a nivel de la Compañía y sobre el cual se trabajó el año 2010 fue la consolidación de la empresa Tecnistamp Gasespol CEM, siendo una de las empresas de mayor crecimiento.

Durante todo el año 2010 la Empresa estabilizo su liquidez, y considerando el funcionamiento de la misma, sin ningún tipo de retraso en el pago de obligaciones para trabajadores y proveedores.

Al final del mes de diciembre del 2010, se gestionaron importantes pagos represados de todo el año, permitiendo reactivar relaciones con el sector bancario y comercial en su conjunto. La recuperación de la cartera se convirtió en la principal gestión para la obtención de financiamiento.

• • • • •

Los Activos Corrientes representan el 74.53% del Total de activos, que se encuentra conformado con activos líquidos, inventarios y cuentas por cobrar.

El 25.42% es la relación del total de Activos Fijos necesarios para producir los bienes y servicios que brinda la empresa, respecto del total de activos.

Las Normas Ecuatorianas de Contabilidad NEC, establecen que la contabilidad se lleve por el principio de realización, bajo este principio se procedió a registrar como ventas diferidas un

TECNISTAMP
Av. Córdova Galarza Km. 5
(Frente al GIR-Pusuqui)
Telf.: 2350-179 / 2352-005
Fay: 2350-362

Fax: 2350-362 www.tecnistamp.com

G A S E S P O L Vía Quito Calacalí Km. 20 Telefax: 2306-163 / 2306-016



valor de US \$ 10'455.360,58, valor que ha sido devengado hasta finales del mes de marzo del ejercicio fiscal 2011.

El presente año para la empresa representa el año de transición bajo Normas Internacionales de Información Financiera, para lo cual se presenta la conciliación de los rubros presentados bajo Normas Ecuatorianas de Contabilidad y los estados financieros bajo Normas Internacionales de Información Financiera, con lo cual se logra un proceso de implementación favorable para la empresa.

Estado de Situación Activo	Dic-10	% del Total de Activos	
Corriente	23,003,073.04	74.53%	
Fijo No Depreciable	1,401,414.79	4.54%	
Fijo Depreciable	6,444,945.67	20.88%	
Diferido	16,624.86	0.05%	
Pasivo			
Corriente	5,245,266.51	16.99%	
Diferido	11,951,685.49	38.72%	
Largo Plazo	•	0.00%	
Patrimonio			
Capital Social	7,300,000.00	23.65%	
Reservas, Utilidades y Otras	6,369,106.36	20.63%	

PLANTAS TECNISTAM 5 Av. Córdova Galarza Km 5 (Frente al GIR-Pusuquí) Telf.: 2350-179 / 2352-005 Fax: 2350-362 www.tecnistamp.com



Estado de Resultados	Dic-10	%
Ventas	25,008,284.15	
Activos Fijos	671,008.95	
Costo de Ventas	19,862,200.10	79.42%
Activos Fijos	15,993.52	
Utilidad en Ventas	5,801,099.48	
Gastos de Administración	2,172,376.98	8.69%
Gastos de Venta	953,464.01	3.81%
Utilidad Operacional	2,675,258.49	
Movimiento Financiero	-210,839.60	
Utilidad del Ejercicio	2,464,418.89	9.85%

# Interpretación de los indicadores

El costo de ventas, respecto de las ventas totales representa el 79.42%, lo cual permite tener niveles óptimos para el manejo de la empresa, así los Gastos Administrativos representan el 8.69% y los Gastos de Venta significan el 3.81%, dejando la utilidad en un margen del total de ventas en el 9.85% sobre el total de activos.

TECNISTAMP
Av. Córdova Galarza Km. 5
(Frente al GIR-Pusuquí)
Telf.: 2350-179 / 2352-005
Fax: 2350-362

Fax: 2350-362 www.tecnistamp.com

GASESPOL Vía Quito Calacalí Km. 20 Telefax: 2306-163 / 2306-016





### **Utilidades**

Del resultado del ejercicio fiscal se determina dos posibles escenarios para las utilidades considerando los siguientes detalles, que tendrán su efecto en la liquidez de la Compañía: Si se considera la no reinversión de la compañía, se tendría el siguiente efecto en la distribución de utilidades:

25% Impuesto a la Renta	596,335.68
Reserva Legal	178,900.70
Reserva Facultativa	1'689,182.51
	2'464,418.89

Si fuere el caso de reinversión se deberá considerar la siguiente liquidación:

15% y 25% Impuesto a la	419,400.92
Renta	
Reserva Legal	196,594.16
Reserva Facultativa	1'848,423.81
	2'464,418.89

## Comercialización

Se zonificó y estratificó las áreas potenciales de clientes privados e igualmente se cumplió con las exigencias del portal de compras públicas.

En lo referente a las ventas al sector policial, se atendieron los pedidos de las distintas dependencias a la Comandancia General, como la policía judicial, policía de migración, entre otras.

**PLANTAS** 

T E C N I S T A M P Av. Córdova Galarza Km. 5 (Frente al GIR-Pusuqui) Telf.: 2350-179 / 2352-005 Fax: 2350-362 www.tecnistamp.com

GASESPOL Vía Quito Calacalí Km. 20 Telefax: 2306-163 / 2306-016





Los resultados de la gestión comercial en el año 2010 son los siguientes:

En el ámbito de clientes directos este grupo se incrementó en un 22% en relación al año anterior.

En los mercados privado y público se facturó aproximadamente US\$25'000.000 de los cuales US\$15'500.000 pertenecen a contratos con la Policía Nacional.

Cabe mencionar que el porcentaje entre clientes públicos más privados en referencia al policial ha tenido las siguientes variaciones:

AÑO	MERCADO PÚBLICO+PRIVADO	MERCADO POLICIAL	
2007	2.0%	98.0%	
2008	5.0%	95.0%	
2009	7.0%	93.0%	
2010	8.0%	92.0%	

# Control de Calidad

La Compañía mantiene a través de los diversos puntos de control establecidos en el Sistema de Gestión de Calidad una permanente inspección y ensayo de materiales, suministros, marcas, etiquetas, productos en proceso y producto terminado, garantizando que el producto final satisfaga las necesidades de los clientes.

Los equipos con los que cuenta el laboratorio interno actual han sido calibrados por el INEN (Instituto Ecuatoriano de Normalización) quienes han emitido los Certificados respectivos previa a la utilización de los mismos.

Los registros diarios permiten evaluar continuamente el producto en proceso, evidenciar desviaciones y los compilados mensuales generan información histórica que permite que otras áreas realicen ajustes o mejoras.

PLANTAS
TECNISTAMP
Av. Córdova Galarza Km. 5
(Frente al GIR-Pusuquí)
Telf.: 2350-179 / 2352-005
Fax: 2350-362
www.tecnistamp.com

GASESPOL Vía Quito Calacalí Km. 20 Telefax: 2306-163 / 2306-016



Se elabora permanentemente especificaciones técnicas de nuevos productos las cuales son incluidas en los distintos procesos de subastas, licitaciones u ofertas solicitadas así como su verificación técnica documental de todos los productos o materiales.

El área de Control de Calidad con su personal, brinda soporte a las diferentes secciones en la planta de producción, como capacitación a supervisoras y operarias de línea, en la elaboración nuevos productos en serie.

Con propósitos de mejoramiento de las actividades de calidad, se incorporó en calzado un supervisor exclusivamente para turnos rotativos. En la planta de Calacalí contamos con un asistente exclusivo para gases. Se seleccionó un grupo de personas designadas para las inspecciones de productos o materiales importados, además se designó una supervisora exclusivamente para que cumpla funciones de inspección diaria a maquiladores.

Se estandarizó etiquetado y rotulado (técnico, de marca y comercial) de los productos policiales e institucionales que se fabrican de acuerdo al Reglamento Técnico RTE INEN 013: 2006. Se obtuvo además los certificados de conformidad con reglamento técnico de referencia para etiquetas de calzado y ropa de vestir.

Para el año 2011 se proyecta la adquisición programa WEB PDM para mantener actualizado e interrelacionado el sistema de patronaje, elaboración de fichas técnicas y reportes de tablas de producto terminado, además de la implementación de un laboratorio de calzado para controlar nuevos materiales utilizados en la máquina DESMA.

## Talento Humano

•

•

Talento Humano asiste y apoya a la Gerencia General y/o Gerencia de Operaciones en el proceso de administración del recurso humano, para servicios generales y especiales.

El número de trabajadores de la Compañía tuvo un incremento de 22% si comparamos diciembre 2009 (556 personas) y diciembre 2010 (679 personas).

A diferencia del período 2009 donde hubo retrasos en los compromisos económicos con los empleados, en este año 2010 se ha podido cumplir con regularidad con todos los pagos correspondientes a sueldos, beneficios legales, aportes al IESS y otros; sin embargo, la incertidumbre en torno a la transición a Empresa Pública continúa.

PLANTAS TECNISTAMP Av. Córdova Galarza Km. 5 (Frente al GIR-Pusuqui) Telf.: 2350-179 / 2352-005 Fax: 2350-362 www.tecnistamp.com

G A S E S P O L Vía Quito Calacalí Km. 20 Telefax: 2306-163 / 2306-016



Dentro de los objetivos planteados en la planeación estratégica se ha dado cumplimiento con varias actividades en los siguientes ámbitos: evaluación del desempeño, capacitación, clima y cultura organizacional, certificación Ohsas, bienestar social de los trabajadores. En capacitación se proporcionó un total de 683.5 horas, representando una reducción representativa comparada con al año anterior que fue de 2.702 horas, debido a que CNCF suspendió la clave otorgada a la Compañía argumentando que estamos en proceso de transición a institución pública, lo cual implica la suspensión del subsidio en el rubro de capacitaciones.

En lo que se refiere a bienestar social, en el período 2010 se ayudó económicamente a cinco trabajadores de la empresa que tenían diferentes calamidades domésticas, así mismo, Gerencia General autorizó la entrega de una despensa semanal a un empleado de la empresa que sufre de diabetes y tiene una discapacidad auditiva del 58 %. Con la Fundación "Grupo de apoyo comunitario San Antonio" se entregaron lentes gratuitamente a algunas personas mayores de 40 años de la empresa, cabe recalcar que está pendiente la entrega de sillas de ruedas a trabajadores con capacidades especiales. Gerencia General también autorizó que se realicen exámenes médicos, también que se mejore la calidad de los alimentos para todo el personal que almuerza en la Compañía, además se realizó el mantenimiento íntegro de la primera etapa del complejo vacacional, entre otros beneficios para los empleados.

Como proyecciones para el año 2011, en talento humano y bienestar social, planteamos las siguientes actividades: mejoramiento del clima laboral de la Compañía, incrementar el promedio anual de horas de capacitaciones, implementar la estructura documental para la norma Ohsas 18001:2007, principalmente.

## Asesoría Legal

•

•

••••••

A través de esta área se procedió a solucionar conflictos laborales y absolver consultas por parte de los departamentos de talento humano, comercio exterior, comercialización y otros.

También se gestionó con el Comando Conjunto de las FF.AA. la obtención de permisos de armas y operaciones de la Compañía.

En cuanto a los procesos de compras públicas se procedió a la obtención de la documentación para calificaciones y licitaciones así como la presentación de ofertas y revisión de las mismas, tanto como entidad contratante así como en calidad de proveedores del Estado.

PLANTAS TECNISTAMP Av. Córdova Galarza Km. 5 (Frente al GIR-Pusuqui) Telf.: 2350-179 / 2352-005 Fax: 2350-362

www.tecnistamp.com

GASESPOL Vía Quito Calacalí Km. 20 Telefax: 2306-163 / 2306-016

¥



Se dio cumplimiento a las legalizaciones de las diferentes reformas de estatutos de la Compañía hasta su terminación en la que se destaca el cambio de denominación de la empresa Tecnistamp CEM a Tecnistamp Gasespol CEM., escritura otorgada el 17 de diciembre del 2009 e inscrita el 22 de marzo del 2010.

Además se procedió a la implementación de la escritura de transferencia de acciones de la empresa por parte de la Policía Nacional del Ecuador al Ministerio del Interior en el 67% de las acciones en fecha 14 de septiembre del 2010 y notificado a la Superintendencia de Compañías el 23 del mismo mes y año, para que dicha entidad realice el cambio de accionista mayoritario.

Asesoría Legal gestionó la defensa de la Compañía ante organismos públicos y privados, entre otros: Contraloría General del Estado, Superintendencia de Compañías, Ministerio del Interior, Comandancia de Policía y ante funcionarios del más distinto nivel.

La presencia de funcionarios de la Contraloría General del Estado, a través de equipos de auditores, representó un trabajo más cercano para la entrega de información y satisfacción de inquietudes, lo cual se vio reflejado en la lectura de los informes finales, o informes borrador, según el caso, en cada uno de los exámenes efectuados en la Compañía a través del Organismo de Control

En el presente año, esta Asesoría, no registra juicios pendientes ni en contra de la empresa, ni patrocinando a ella.

Para el año 2011 se continuará con el servicio típico a Gerencia General y a otros departamentos que requieran de asesoría en materia Legal, además proseguirán los trámites societarios de la Compañía que están previstos o pendientes, entre ellos, la aprobación de balances y aumento de capital.

#### Confección

•

•

•

•

Se ha realizado la planificación para los diferentes contratos como son: Comandancia General de Policía, tránsito, CAE, Policía Judicial, Migración, SRI, Escuela Superior de Policía, entre otros. Estos contratos se cumplieron de acuerdo a los cronogramas establecidos por los clientes.

Con el objeto de mejorar la producción y cumplir con los diferentes contratos se mantienen los módulos especializados en los diferentes productos que se fabrican, se realizan cambios

PLANTAS TECNISTAMP Av. Córdova Galarza Km. 5 (Frente al GIR-Pusuquí) Telf.: 2350-179 / 2352-005 Fax: 2350-362 www.tecnistamp.com

G A S E S P O L Vía Quito Calacalí Km. 20 Telefax: 2306-163 / 2306-016

X



en las líneas de producción generando 6 líneas de ternos camuflaje que producen un estándar de 90 ternos diarios y ayudan a cumplir con los compromisos adquiridos, además seguimos con los 6 módulos sacos terno torera combinando la producción con chaquetas civiles, 1 módulo pantalones /(3 líneas efectivas) con una producción de 480 pantalones diarios (160 por línea), un módulo de confección de camisas y además tenemos un módulo de varios en donde procesamos chalecos antibala, trajes antimotín, trajes a medida y diversos productos contratados.

Se inicia un incremento de personal con el fin de obtener 5 líneas de confección de dos de camuflaje y tres de pantalones.

A pesar de los inconvenientes suscitados por la rotación de personal calificado se cumplió con la entrega de las diferentes dotaciones a los comandos programados, en las fechas previstas.

Como proyección para el año 2011 se planifica incrementar los módulos de proceso para la fabricación de ternos, tres líneas de proceso de camisas, para lo cual se implementará maquinaria con tecnología de punta. Con estas adquisiciones se aumenta el nivel tecnológico y los niveles de producción de la planta. Se programa, además, capacitación para mejorar la competencia y las destrezas del personal en el proceso de fabricación, se proyecta crear un módulo de capacitación para personal nuevo.

## **Calzado**

•

En relación con el periodo anterior para este año se dio impulso, en especial al calzado de seguridad. De los 89.888 pares de zapatos producidos en el año 2.009, en este año se produjo 117.177 pares de zapatos, significa un incremento aproximado del 30.35 %.

La mano de obra se incrementó en un 30% en relación al año anterior.

En cuanto a maquinaria, en el área de corte se incrementó una máquina troqueladora de brazo.

En el área de calzado se están desarrollando nuevos productos, en especial, nuevos modelos de zapatos para la Policía Nacional que se encuentra en la etapa de diseño y desarrollo en coordinación con la Comandancia General, así también en base a las nuevas necesidades del mercado, en especial lo que se relaciona a calzado de seguridad de protección mecánica, eléctrica y estática.

PLANTAS TECNISTAMP Av. Córdova Galarza Km. 5 (Frente al GiR-Pusuqui) Telf.: 2350-179 / 2352-005 Fax: 2350-362 www.tecnistamp.com

GASESPOL Vía Quito Calacalí Km. 20 Telefax: 2306-163 / 2306-016



Para el año 2011 se realizará la reingeniería de procesos para los zapatos de charol, milenium de seguridad, protec, dieléctricos, etc., para seguir elevando el nivel de calidad y optimizar los costos de nuestros productos.

### Planta de Calacalí

• • • • •

•

•

•••••

A inicios de este período, la planta contaba con 29 personas. Debido a que se necesitaba cubrir pedidos urgentes, en febrero hubo un incremento de personal llegando a contar con 69 operarios y luego a finales del año la planta cerró con 54 operarios, cabe indicar que las plazas de las personas que decidieron retirarse de la Empresa no fueron cubiertas con el fin de mantener un equilibrio entre las necesidades de personal versus el volumen de trabajo, optando por cubrir cualquier demanda con horarios extendidos.

En este período se elaboraron productos de "reposición" de nuestros clientes entre los cuales podemos citar: proyectiles de largo, corto alcance y granadas de triple carga para la PPNN (continuación del contrato 2009), 407 implementos personales como armarios y camas para PPNN, 5000 cajas de madera para los aspirantes, 5896 cubrecamas, 1300 escudos antimotines para varias instituciones, también se suministraron a Colombia 730 módulos luminosos con tecnología LED para semáforos, además de la provisión de 60 accesorios para semáforos tipo LED en el mercado local.

También se produjeron 30 lanzagases de una munición para la PPNN, es importante recalcar este dato ya que anteriormente se había vendido a otras instituciones como: DNRS, FAE, CCFFAA y esta es la primera venta que se realiza a la PPNN abriendo nuevas posibilidades de negocio.

En la parte de matricería se efectúo el mantenimiento de los moldes y se desarrolló el molde para las linternas de tipo led, además se realizaron los postizos para los diferentes proyectos.

La cofabricación de 180.000 placas vehiculares fue un proyecto importante que se desarrolló durante este período.

#### Tecnología Informática

El Departamento de TI se encarga de la administración y el óptimo funcionamiento del paquete informático de Tecnistamp Gasespol C.E.M. y de salvaguardar la información que generan las distintas áreas de la Compañía.

PLANTAS TECNISTAMP Av. Córdova Galarza Km. 5 (Frente al GIR-Pusuqui) Telf.: 2350-179 / 2352-005 Fax: 2350-362 www.tecnistamp.com

G A S E S P O L Vía Quito Calacalí Km. 20 Telefax: 2306-163 / 2306-016



Se realizó la depuración de la base de datos proporcionada por la DGL para la obtención de los respectivos cuadros de producción, despachos, listados y etiquetas de control para la atención de los contratos de Comandancia General y Migración del año 2010, igual tratamiento se hizo para otros contratos como: CAE, CNT, Registro Civil, Transelectric.

Se realizaron algunas implementaciones tecnológicas entre ellas: cableado estructural horizontal en la bodega de Calacalí para facilitar el armado de dotaciones personalizadas en los distintos contratos, servidor Zimbra para todos los usuarios de la Compañía, control de huella dactilar para asistencia y acceso a áreas estratégicas, migración de Ubunto total de TI y otras gerencias.

Se realizó investigaciones para la implementación de un nuevo E. R. P. que abarque los sistemas de producción en el ámbito textil, confección, calzado, metalmecánica, polímeros, etc., y que sirva de base a los administradores para la toma de decisiones en los procesos de planificación, producción, y presentación de Estados Financieros.

Al momento la empresa se encuentra en el punto de resoluciones sobre que sistema contratar.

•

En lo relacionado a Negocios Electrónicos cumpliendo con lo dispuesto en la Ley de Contratación Pública, como entidad contratante la Compañía tuvo los siguientes valores en adjudicación contar se participó en algunos procesos, obteniendo los siguientes resultados:

TIPOS DE CONTRATACION	MONTO	MONTO	AHORRO
TIPOS DE CONTRATACION	PUBLICADO	ADJUDICADO	OBTENIDO
INFIMA CUANTIA	9,820,364.31	9,820,364.31	0.00
SUBASTA INVERSA	2,072,129.22	1,287,172.14	784,957.08
LICITACION	5,450,000.00	5,373,000.00	77,000.00
COTIZACION	1,387,500.00	1,338,625.00	48,875.00
MENOR CUANTIA	0.00	0.00	0.00
PRODUCCION NACIONAL	1,377,162.68	1,377,162.68	0.00
REGIMEN ESPECIAL	2,642,026.02	2,642,026.02	0.00
CONTRATACION DIRECTA	16,000.00	15,990.00	10.00
TOTAL	22,765,182.23	21,854,340.15	910,842.08

Como proveedor la Compañía logró las siguientes adjudicaciones en el portal de Compras Públicas:

ENTIDAD	ADJUDICADO
DIRECCION NACIONAL DE REHABILITACION SOCIAL	162,250.00
DIRECCION NACIONAL DE MIGRACION	279,905.70
POLICIA JUDICIAL .	23,749.05
DIRECCION NACIONAL DE TRANSITO	438,000.00
CELEC TRANSELECTRIC .	308,413.00
SRI	34,127.85
COMANDANCIA GENERAL DE POLICIA	1,159,664.54
COMISION DE TRANSITO DEL GUAYAS	345,579.23
ESCUELA SUPERIOR DE POLICIA	1,351,536.37
MINISTERIO DEL INTERIOR	117,491.76
TOTAL VENTAS PORTAL COMPRAS PUBLICA	A 220 717 50
TOTAL TENTAS FUNTAL CUMPNAS PUBLICA	AS 4,220,717.50

PLANTAS
TECNISTAMP
Av. Córdova Galarza Km. 5
(Frente al GIR-Pusuquí)
Telf.: 2350-179 / 2352-005
Fax: 2350-362
www.tecnistamp.com

GASESPOL Vía Quito Calacalí Km. 20 Telefax: 2306-163 / 2306-016



En lo referente a la adquisición de equipos los más representativos son:

- Un Servidor de Mail y Colaboración.
- Cuatro Estaciones de trabajo con tecnología actual.
- Ocho lectores de huella dactilar.
- Dos Impresoras Láser.
- Una fotocopiadora.
- Cuatro Flat Panel.
- Una impresora de transferencia térmica.

Para el año 2011 el departamento de TI se plantea los siguientes objetivos:

- Renovación del hardware y software obsoletos en las estaciones de trabajo según los requerimientos del nuevo ERP.
- Migración a un E.R.P. que cubra las expectativas actuales de la Compañía siempre aplicando los principios de ahorro de recursos y calidad técnica.
- Capacitación al personal de TI en lo referente a sistemas del tipo Open Source.
- Implementar un sistema de CCTV para control de la seguridad interna y externa de la Compañía.

#### Planificación y Desarrollo Corporativo

El desarrollo del Plan Estratégico se realizó con la participación de un consultor externo, como parte de la actualización de la documentación relacionada, Tecnistamp Gasespol CEM puso en conocimiento de la Contraloría General del Estado el documento vigente del Plan Estratégico.

El Plan Estratégico debe cumplir con algunos lineamientos provenientes de la Junta de Accionistas para contar con herramientas estratégicas que enrumben a la Compañía hacia aquellos objetivos que disponga la Alta Dirección, el proceso de transición a Empresa Pública ha ocasionado que el nuevo accionista mayoritario no se pronuncie sobre los objetivos empresariales, por lo que nos vemos avocados a continuar con los objetivos trazados originalmente con la consecuente incertidumbre de que nuestros esfuerzos puedan estar mal enfocados al momento que el accionista mayoritario enuncie sus objetivos.

En lo referente al Sistema de Gestión de Calidad, en el primer trimestre del 2010, se realizó el proceso de auditoría de Recertificación del Sistema de Gestión de Calidad por parte del ente

PLANTAS
TECNISTAMP
Av. Córdova Galarza Km. 5
(Frente al GIR-Pusuqu)
Telf.: 2350-179 / 2352-005
Fax: 2350-362
www.tecnistamp.com

G A S E S P O L Vía Quito Calacalí Km. 20 Telefax: 2306-163 / 2306-016

X



certificador Bureau Veritas. La mencionada auditoría permitió incluir dentro del alcance de certificación la producción de gases lacrimógenos bajo la nueva versión ISO 9001:2008. Los hallazgos de auditoría hicieron comprender la necesidad de invertir en la adecuación de un sector para el funcionamiento de las bodegas de gases lacrimógenos en la Planta de Calacalí. Las actividades programadas dentro del SGC se cumplieron en su totalidad a lo largo del 2010, desde junio contamos con la recertificación del SGC, con vigencia hasta 2013.

En el 2010, la Compañía formó parte de un proyecto de producción más limpia gestionado a través de la Secretaría Ambiental, Universidad Central del Ecuador y el Centro Ecuatoriano de Producción Más Limpia (CEPL). Este proyecto buscó como objetivo la implementación de controles apropiados para disminuir el porcentaje de residuos generados en el proceso de corte. Al momento, se espera la validación de los datos obtenidos a través del CEPL.

Entre las proyecciones para el 2011, en este ámbito nos proponemos: continuar la evolución de mejora continua en cuanto al desempeño de todas las áreas; implementar la estructura documental en la Planta de Pusuquí para la norma Ohsas 18001:2007, lo adecuado es ampliar a mediano plazo el alcance de la certificación en la Planta de Calacalí; estructurar la parte documental de la normativa relacionada a la gestión de ambiente 14001:2004, es uno de los proyectos que aspiramos concretar a mediano plazo; cumplir con las actividades ubicadas dentro del Cronograma del Plan de Manejo Ambiental ajustadas a los requerimientos de la normativa vigente ISO 14001:2004.

## Centro de Distribución

• • •

•

El Centro de Distribución recibe y custodia los diferentes artículos elaborados por las plantas de Tecnistamp y Gasespol, que luego serán destinadas a nuestros clientes sean estos públicos o privados.

Mediante el compromiso adquirido con la Policía Nacional se atiende a todos quienes necesiten realizar cambios de tallas de las prendas de diferentes dotaciones, así como también se realiza en menor proporción, pero no menos importante, ventas al público las mismas que se atienden previa la presentación de la credencial en caso de ser miembro de la Policía Nacional.

Para este año se empezó con el empaque de las cajas de dotación correspondientes al año 2010 del contrato suscrito con la Comandancia General de Policía, atendiéndose como prioridad las dotaciones de las unidades operativas de todo el país.

PLANTAS TECNISTAMP Av. Córdova Galarza Km. 5 (Frente al GIR-Pusuqui) Telf.: 2350-179 / 2352-005 Fax: 2350-362 www.tecnistamp.com

GASESPOL Vía Quito Calacalí Km. 20 Telefax: 2306-163 / 2306-016



Se atendió además a entidades públicas como Servicio de Rentas Internas, Municipio de Quito, Fuerza Aérea Ecuatoriana, Cuerpo de Ingenieros del Ejército, Transelectric, CNT, CAE, entre otras. Así como empresas privadas como la Corporación la Favorita (Cadenas de Supermaxi, Aki y Juguetón), Edesa, Bottling Company (Coca-Cola), Azucarera Valdez, Fopeca, Ingenio San Carlos, Industrias Ales, Danec, entre otras.

Entre las proyecciones para el 2011, se tiene previsto mantener el sistema de muestreos semanales, los mismos que han permitido mejorar el control de inventarios, realizar capacitaciones para todo el personal del área, en coordinación con talento humano, aportar para el mantenimiento del Sistema de Gestión de Calidad y contribuir con la implantación del Sistema OHSAS 18001 y mantener el Centro de Distribución de Calacalí en óptimas condiciones de funcionamiento, especialmente los Racks.

## Seguridad Industrial

•

•

•

Durante el año 2010 se dio cumplimiento a los requerimientos legales exigidos por parte del Ministerio de Relaciones Laborales, además se coordinaron reuniones del Comité y Subcomités Paritarios de Seguridad Industrial y posteriormente dando cumplimiento a los compromisos adquiridos en dichas reuniones.

Entre algunas actividades importantes en este ámbito tenemos: coordinación del plan de manejo ambiental con el Municipio de Quito, control de los recorridos que proveen el servicio de transporte a la Compañía, renovación de matrículas y compra de SOAT para los vehículos de la Empresa, capacitaciones internas a todo el personal de Tecnistamp Gasespol C.E.M referente a los riesgos expuestos, que son propios del ambiente laboral.

Entre algunas proyecciones para el año 2011 en materia de seguridad industrial podemos señalar: actualización del Reglamento Interno de Seguridad y Salud en el Trabajo, controlar y bajar los índices de frecuencia y gravedad de los accidentes de trabajo, ejecución de actividades estipuladas en el Plan de Manejo Ambiental según ordenanzas correspondientes.

En referencia a la obtención de la norma OHSAS para Tecnistamp Gasespol C.E.M, se continuará con la evaluación, implementando registros de control, auditorías internas, y mediante la documentación adquirida consolidar la normativa.

En lo que corresponde a la accidentabilidad de la Empresa se presenta el siguiente cuadro comparativo de los últimos tres años:

PLANTAS
TECNISTAMP
Av. Córdova Galarza Km. 5
(Frente al GIR-Pusuqui)
Telf.: 2350-179 / 2352-036
Fax: 2350-362
www.tecnistamp.com

GASESPOL Vía Quito Calacalí Km. 20 Telefax: 2306-163 / 2306-016



INDICE	AÑO 2008	AÑO 2009	AÑO 2010
Número de personal	537	550	658
Accidentes presentados	6	8	2
Jornadas laborales perdidas	26	35	3.25
Total horas hombre trabajadas en el año	1288800	1254203	1697410
Índice de frecuencia	4.65	6.38	1.2
Índice de gravedad	20.17	27.91	1.9
Indice de accidentabilidad	1.10%	1.45%	0.3%
Tasa de Riesgo (TR)	4.33	4.37	1.6

En base a los indicadores del año 2010 concluimos que Tecnistamp Gasespol C.E.M, tiene un riesgo moderado, el mismo que necesita ser controlado.

TECNISTA MP Av. Córdova Galarza Km. 5 (Frente al GIR-Pusuqui) Telf.: 2350-179 / 2352-005 Fax: 2350-362 www.tecnistamp.com

GASESPOL Vía Quito Calacalí Km. 20 Telefax: 2306-163 / 2306-016





## **Conclusiones**

•

1) Pese a varios oficios enviados al Ministerio del Interior solicitando su presencia en la Gestión Empresarial, hubo poca acogida y quedaron pendientes varios temas que debían resolverse a través de Junta de Accionistas, entre ellos: la conformación del nuevo Directorio, cumplimiento de disposiciones de la Superintendencia de Compañías en cuanto a la implementación de las normas Niif, conocimiento y aprobación de estados financieros, reinversión de utilidades y otros aspectos.

Cabe señalar que a la fecha de este informe los temas descritos anteriormente han sido resueltos con la anuencia del actual Ministro del Interior y sus señores delegados.

- 2) Aunque hubo poca presencia en el quehacer de la Compañía por parte del accionista mayoritario, la Empresa no incurrió en desfases económicos importantes como los presentados en el año 2009, además logró mantener la estructura administrativa, operativa y comercial que requiere la mayor empresa textil de Ecuador.
- 3) El establecer mayores relaciones comerciales con proveedores, siempre cumpliendo la Ley de Contratación Pública, permitió a la Empresa reducir sus costos en el abastecimiento de materias primas y bajar tiempos por aplicar nuevas tendencias de manufactura, logrando que la competitividad de la organización vaya en aumento.
- 4) Con el argumento que la Empresa se encuentra en proceso de transición a Empresa Pública, la CNCF suspendió del subsidio en el rubro de capacitaciones perjudicando a nuestra Compañía al quitarnos este beneficio, pese a esta circunstancia el personal se encuentra en plenas capacidades de desempeño en cada uno de sus puestos de trabajo.
- 5) Se procedió a la implementación de la escritura de transferencia de acciones por parte de la Policía Nacional al Ministerio del Interior en el 67% en fecha 14 de septiembre del 2010 y notificado a la Superintendencia de Compañías el 23 del mismo mes y año.
- 6) En lo referente al Sistema de Gestión de Calidad se cumplieron con las actividades programadas para el año 2010, desde junio contamos con la recertificación del SGC con alcance a gases lacrimógenos en la planta Calacalí. Esta certificación tiene vigencia hasta el año 2013.
- 7) Dentro de los conceptos esenciales de las Normas Ecuatorianas de Contabilidad (NEC) el numeral 27 de la parte introductiva establece que en la "realización", el ingreso es reconocido

PLANTAS
TECNISTAMP
Av. Córdova Galarza Km. 5
(Frente al GIR-Pusuqui)
Telf.: 2350-179 / 2352-036
Fax: 2350-362
www.tecnistamp.com

GASESPOL Vía Quito Calacalí Km. 20 Telefax: 2306-163 / 2306-016



usualmente cuando los activos son vendidos o los servicios prestados, bajo este criterio y para poder recibir el pago de la Comandancia General de Policía, se procedió a registrar el valor de US 10.455.360,58 como venta diferida, la misma que ha sido devengada hasta finales del mes de marzo del ejercicio fiscal 2011.

#### Recomendaciones:

• • • •

- 1) En el ejercicio económico del año 2010 se generaron utilidades por el valor de \$2'464,418.89, la Gerencia General recomienda que se proceda a la reinversión de estas utilidades en la misma empresa.
- 2) Para el año 2011 es importante gestionar la adquisición de un E.R.P adaptable al crecimiento de la Empresa y que, una vez implementada la herramienta, se mantenga independencia con el proveedor.
- 3) Para el año 2011 se proyecta la adquisición del programa WEB PDM para mantener actualizado e interrelacionado el sistema de patronaje, elaboración de fichas técnicas y reportes de tablas de producto terminado, además de la implementación de un laboratorio de calzado para controlar nuevos materiales utilizados en la máquina DESMA.
- 4) La Empresa debe presentar los Estados Financieros bajo Normas Internacionales, solicitados por la Superintendencia de Compañías, los mismos que tienen aplicación a partir del 2011.
- 5) Se recomienda que el Plan Estratégico sea revisado en su totalidad por el nuevo accionista mayoritario con el propósito de que las actividades empresariales se enfoquen a objetivos que convengan a la Compañía y continúen promoviendo el desarrollo productivo del país.

T E C N I S T A M P Av. Córdova Galarza Km. 5 (Frente al GIR-Pusuquí) Telf.: 2350-179 / 2352-005

Fax: 2350-362 www.tecnistamp.com

GASESPOL Vía Quito Calacalí Km. 20 Telefax: 2306-163 / 2306-016



## Agradecimiento

Ejercer la función de Gerente General de una empresa de la magnitud de TECNISTAMP GASESPOL CEM, no ha sido una tarea difícil y no habría sido posible llevarla adelante sin el concurso profesional, decidido y sacrificado de todas y cada una de las gerencias, jefaturas, colaboradores y sobre todo el personal de planta, las mismas que han puesto su sacrificio y aporte diario para el engrandecimiento empresarial, en su compromiso de sumar esfuerzos para seguir manteniendo a la empresa en sitiales protagónicos dentro de la industria ecuatoriana. Para todos ellos, mi reconocimiento profundo e imperecedero.

Por mandato de la Ley, en poco tiempo más me corresponde separarme de la Gerencia General, en la que me he desempeñado por tantos años; más cuando fue una Empresa que la vi nacer y crecer hasta el sitial que hoy ostenta, de la cual de manera ineludible debo alejarme, no sin antes dejar constancia de mi profundo reconocimiento a todos quienes aportaron para su desarrollo, y, en los actuales momentos al señor Ministro del Interior, Arq. Alfredo Vera y a sus señores delegados Ing. Carlos Andrade, Dr. Ernesto Chamorro y Dr. Hernán Soria quienes en la forma más objetiva y profesional actúan en la Gestión de la Empresa, esfuerzo que seguramente se verá reflejado en el progreso del país en el corto plazo.

Atentamente,

Carles Cevallos Silva GERENTE GENERAL

TECNISTAMP GASESPOL CEM

Quito, 31 de marzo del 2011.



PLANTAS TECNISTAMP Av. Córdova Galarza Km. 5 (Frente al GIR-Pusuqui) Telf.: 2350-179 / 2352-005 Fax: 2350-362 www.tecnistamp.com

G A S E S P O L Vía Quito Calacalí Km. 20 Telefax: 2306-163 / 2306-016

Ø