

MASQUEVUELOS AGENCIA DE VIAJES S.A.

INFORME DEL REPRESENTANTE LEGAL CORRESPONDIENTE AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2019

Ambato, Marzo 13 del 2020

Señores

SOCIOS DE MASQUEVUELOS AGENCIA DE VIAJES S.A.

Presente

Estimados señores Socios:

De conformidad a lo que dispone la Ley de Compañías, pongo en conocimiento de ustedes el informe de la Gestión Administrativa - Financiera correspondiente al ejercicio económico del año 2019.

MASQUEVUELOS AGENCIA DE VIAJES S.A. está cumpliendo las normativas y disposiciones internas de la compañía, es así que todos los libros de actas, de contabilidad se encuentran llevados y conservados de acuerdo a las disposiciones legales, los procedimientos de control interno aplicados garantizan la debida salvaguarda de los recursos de la compañía.

Los movimientos realizados están expresados correctamente en los libros contables y estos se reflejan en los estados financieros los cuales están acorde a las normas Internacionales de Información financiera para pequeñas y medianas empresas.

Durante el año 2019 la junta Directiva se reunió y para analizar las principales estrategias de ventas, las principales cifras e indicadores financieros, las estrategias de los negocios y los planes a futuro que contribuyan con el crecimiento de la empresa.

La Sociedad ha tratado de impulsar la actividad turística logrando que los ingresos operacionales por este periodo fueron de \$ 26.021,55 con un promedio mensual de ventas de \$2.168,46, los cuales esperamos se incrementen mes a mes para lograr posicionarnos en el mercado local.

La compañía presento una pérdida de \$ 585,88 dólares, se tomara todas las medidas necesarias para que logremos a futuro la rentabilidad tan esperada y posicionarnos no solo a nivel local sino a nivel nacional.

Durante estos meses se ha implementado estrategias de ventas como son promociones, descuentos especiales, se ha promocionado en las diferentes unidades educativas y en las

diferentes instituciones públicas talleres logrando realizar paseos a nivel nacional con estudiantes y con adultos mayores, se emprendió una campaña para dar a conocer a la empresa en el sector y con los clientes potenciales.

Hemos dado a conocer a MASQUEVUELOS a través de las principales redes sociales como Facebook e Instagram, de tal manera que nuestros clientes y más personas pueden estar al tanto de nuestros nuevos productos, promociones e información importante.

Nuestra política de venta es al contado, por lo que la recuperación de cartera es inmediata, y eso nos ha permitido tener un mejor flujo de liquidez.

Se ha capacitado al personal, en temas relacionados a la atención al cliente, para brindar un mejor servicio a nuestros clientes.

Las remuneraciones del personal que labora en la empresa están de acuerdo a lo que establece la tabla sectorial y el código de trabajo. No se ha tenido problema laboral alguno en este aspecto.

El futuro de la compañía se visualiza con grandes expectativas de progreso ya que se continuará incrementando estrategias y siempre innovando para lograr su crecimiento y mejor posicionamiento en nuestro mercado.

La comercialización nuestros servicios se ha realizado dando estricto cumplimiento a los aspectos tributarios vigentes, estableciendo políticas de ventas que nos ha permitido recuperar la cartera de clientes y establecer parámetros acordes con la situación económica del país.

Los documentos de soporte y las declaraciones mensuales se encuentran debidamente archivados, habiéndose efectuado los pagos respectivos en los plazos establecidos en la ley.

Con posterioridad al 31 de diciembre del 2019 no se presentó ningún tipo de situación o acontecimiento positivo o negativo que afecte o comprometa la evolución de la compañía.

La globalización exige que la gerencia tome todas las medidas del caso para conseguir buenos resultados por lo que hago un llamado cordial a que todos los socios presten su colaboración en el planteamiento de nuevas políticas y estrategias para que en el presente ejercicio económico se logre superar las expectativas y metas planteadas, sobre todo en este tiempo en el que debemos reinventarnos para poder salir victoriosos de la situación difícil que atravesamos.

Agradeciéndoles la confianza que tuvieron al designarme como Gerente de la sociedad, me reitero a su entera disposición para aportarles cualquier información adicional que ustedes consideren necesaria en relación con el informe que ahora someto a su consideración.

Atentamente,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Victoria Freire', is written over a horizontal line. The signature is stylized with loops and a long horizontal stroke extending to the right.

Victoria freire

GERENTE