INFORME GERENCIAL 2012– LIMPIOCAR Cia.Ltda

carwash
limpiocar cia.ltda.

El año 2012 ha sido un buen año para LimpioCar Cia.Ltda. Sigue en aumento el número de autos que circulan en la ciudad, y aunque tenemos cada vez más competencia, hemos atendido aproximadamente 40,000 vehículos en el año que pasó.

Este año nos hemos enfocado en volver a lo básico, esto es: Enfocarnos en nuestra filosofía y misión: Calidad y Rapidez. Para esto se organizaron talleres de motivación al personal con el objetivo de que los trabajadores se enfoquen en " lo que realmente es importante." Se hizo un plan de entrenamiento para los nuevos y de re-entrenamiento para los viejos. El objetivo final que esperamos alcanzarlo en el 2013 será de que TODOS sepan hacer TODO, y sobretodo que todo el personal esté inteligenciado y pueda explicar con claridad en que consiste cada servicio, cuánto tiempo toma y cuanto cuesta.

Se han promovido supervisores nuevos para cada local y hemos formado un equipo de mantenimiento asesorados en la parte externa con especialistas en motores y electrónica. Esto nos ha permitido repotenciar nuestros equipos y volverlos más eficientes en el sentido de "mejorar performance y bajar costos". Sobretodo en la parte eléctrica, rubro que es bastante alto en el P&L.

Todo el plan de repotenciación que comenzó el año pasado, se finalizó tal y como lo teníamos previsto en el primer semestre del 2012. Se hicieron monitoreos de medición de las variables eléctricas para lograr calidad en la energía, mejorar rendimientos de los equipos y reducir al mínimos los riesgos. Para esto se contrató a la Empresa Electrosistemas.

En la parte comercial, seguimos buscando y enfocándonos en dar más importancia y servicio personalizado a nuestros grandes clientes: Aseguradoras, Flotas, etc. Y hemos afianzado nuestras relaciones estratégicas con algunos grupos como: Club de Suscriptores el Comercio, Multicines, Super Hincha LDU, Petrocomercial.

Con la incorporación de nuevos combos hemos logrado cumplir nuestro objetivo de aumentar el ticket promedio.

El aumento de sueldos fue significativo y nos afectó en el sentido de que ese excedente de liquidez que se estaba ahorrando estaba programado para que sea el arranque de abrir un tercer local. Esto nos deja en una situación compleja ya que

Av. de los Granados E14-697
y Eloy Alfaro (frente a Fybeca)
Telfs: 3340 654 / 3340 655

en caso de abrir un tercer local necesitaríamos un nivel de apalancamiento más alto. A esto se suma la cantidad de costos, barreras, cuestiones burocráticas, permisos, etc que se requieren para arrancar un nuevo negocio.
Muy importante es señalar que para comienzos de año fue contratada la empresa Freire Hidalgo Auditores S.A. para realizar una auditoría externa y tomar todos los correctivos necesarios para que los Socios tranquilos con la transparencia con que hemos venido manejando Limpiocar los últimos 12 años. Así mismo se realizó con éxito un curso para implementar las normas NIIFs a la empresa.

Para el próximo año tenemos proyectado el cambio del software para incorporar software de última generación que nos permita mejorar en el control de inventarios y servicio al cliente. El sistema contará con todos un software contable para poder implementar las normas NIIFs.

Esperamos el próximo año seguir aumentando el número de vehículos mejorando los tiempos de atención e incorporando la mayor cantidad de innovaciones que se puedan y nos permita nuestra capacidad de gasto.

Atentamente,

Carlos Laso
Gerente General
Limpiocar Cia.Ltda

Av. de los Granados E14-697
y Eloy Alfaro (frente a Fybeca)
Telfs: 3340 654 / 3340 655