

**INFORME DE LA GERENCIA GENERAL A LA JUNTA DE SOCIOS DE LA  
COMPAÑÍA INDUSTRIA AUTOMOTRIZ SATARA S.A.**

**La Compañía INDUSTRIA AUTOMOTRIZ SATARA S.A.** durante el año 2019, especialmente en el primer semestre implementó medidas para la optimización, crecimiento y funcionalidad estructural teniendo como objetivo principal ampliar el mercado a nivel nacional buscando captar nuevos y potenciales clientes, de igual forma tenemos un plan estratégico para conseguir y concretar varios negocios con Empresas Locales y Personas Naturales durante el año 2020.

Se procedió a la revisión y análisis de las instrucciones y disposiciones del Directorio y de la Junta General de Accionistas en lo que se refiere a mejorar totalmente la calidad en el servicio y atención a los clientes, considerando que es una herramienta y estrategia importante dentro del negocio de la Empresa. A su vez hemos tomado en cuenta la forma de comercialización en lo que respecta a los créditos corrientes especialmente a clientes frecuentes, y se logró optimizar este objetivo, dado que el valor de nuestra cartera por cobrar a Diciembre del 2019 es razonable.

En referencia a las obligaciones con los Organismos de Control, la empresa ha tratado de cumplir con las obligaciones legales, laborales, tributarias y sociales; esto es con la S.I. Compañías - S.R.L. - IESS – y Ministerio de Relaciones laborales, considerando que se encuentran valores pendientes de pago, por falta de liquidez.

En el aspecto Financiero el entorno de los Socios con la Administración y el personal operativo ha permitido mejorar el rendimiento de la Empresa y nos hace visualizar para el siguiente ejercicio mejores resultados de acuerdo a la Inversión que se realice.

Se mantienen vigentes nuestros objetivos a corto y mediano plazo para seguir obteniendo resultados de eficiencia y efectividad en los procesos de ventas y administrativos, por consiguiente amerita tomar en cuenta las nuevas disposiciones y políticas económicas – tributarias vigentes a partir de Enero – 2019.

Dejo a vuestra consideración los Estados Financieros entregados, los mismos que reflejan el movimiento Económico - Financiero del año 2019.

Quito, Abril 6 del 2019.

De los Señores Socios

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'FERNANDO CHACON', with a long horizontal line extending to the right.

ING. FERNANDO CHACON  
GERENTE GENERAL