

Riobamba, 05 de Agosto de 2019

INFORME DE LA ADMINISTRACIÓN

Señoras:

JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS

Distinguidas señoras:

Cúpleme en presentar a ustedes el siguiente informe de labores, el cual comprende una precisión del marco de actuación empresarial en que nos hemos desenvuelto, así como una descripción de las principales actividades realizadas por la compañía **LINEA DE NEGOCIOS TURISTICOS VILLARREAL&ASOCIADOS LINETURV&C CIA. LTDA.**, durante el ejercicio económico de Enero a Diciembre de 2018.

Generalidades

1.- Entorno Operativo

Como antecedente, es importante indicar que la compañía desarrollo sus actividades operativas, tal como se lo había proyectado, aun con la secuela del efecto globalizado de la crisis mundial, decisiones de incremento de aranceles por parte del gobierno a varias líneas de producto de importación, incremento a la salida de divisa o bajo cupos de exportaciones, esto influye en el comportamiento económico de nuestro país, con todos estos se vislumbra que la economía mundial está sentando base de recuperación a un ritmo moderado, esperemos que sea sostenible, aun con todas estas condiciones nuestra empresa ha logrado aceptación en las actividades de turismo y un equilibrio en su crecimiento desde el reinicio de sus actividades, debido a las políticas de atención al cliente implementada este ejercicio del año 2018.

Las disposiciones y políticas emanadas por los Administración fueron cumplidas fielmente, cuya estrategia diseñada por la compañía se cumplió, pese a las condiciones imperantes en el país.

Cabe indicar que la empresa se haya al día en todas sus obligaciones tributarias.

2.- Situación Financiera

Analizando los resultados del ejercicio del año 2018, podemos observar que la compañía genero ingresos operativos de los USD\$ 119 574.20, comparado con el año 2017 USD\$ 195 247.95 se obtuvo un decrecimiento de un 39%, producto del efecto de captar nuevos compromisos de prestación de servicios con nuevos clientes, y se generó un costo de operación USD\$ 119 339.77 originándose una utilidad de USD\$ 234.43 en el ejercicio del 2018.

Cabe indicar que las proyecciones emprendidas en el año 2018, se han cumplido, por la gestión emprendida de captar nuevos clientes, originando un decrecimiento tanto en activo como en el pasivo en el cual en el año 2018 registramos USD\$ 11 146.81 comparado con el año 2017 que reflejaba USD\$ 12 698.07, con efecto de decrecimiento de los activos en un 12%.

Para el próximo periodo económico dentro de la proyección se estableció minimizar los costos y mejorar los resultados con una política más agresiva de mercadeo y servicios.

3.- Políticas y Proyecciones para los próximos años

La administración tiene como principal objetivo, seguir realizando inversiones que permitan mejorar, renovar las políticas de control de costos y gastos, mediante la implementación de procedimiento de control internó adecuados y ágiles.

Cumpliremos en todo momento con las leyes del país.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Ines Gabriela Villarreal Castro', is written over a horizontal line.

Lic. Ines Gabriela Villarreal Castro
Gerente General