

## **INFORME DEL GERENTE GENERAL**

El presente informe de gerencia tiene como objetivo someter a consideración de la Junta General Ordinaria de FOODSERVEC FOOD SERVICE ECUADOR S.A., los temas de mayor relevancia del 2016 para las actividades de la empresa. Se incluyen también los resultados de gestión alcanzados por esta gerencia general.

El 2016 ha sido un año marcado por avances tanto en el ámbito empresarial como en el ámbito de nuestra gestión de Salud y Seguridad en todas nuestras operaciones, mediante el cual se fortaleció el empoderamiento y liderazgo de cada uno de los que conformamos esta empresa, con el objetivo de reducir y tomar medidas precautelares frente a riesgos que pudiesen presentarse en nuestras operaciones.

Varias de las áreas industriales marcaron un récord en no tener accidentes con pérdida de tiempo, en algunos casos, hasta 6 años libres de accidentes. Gracias al trabajo de los equipos de planta y administrativo, finalizamos el año con importantes avances.

Buscamos promover la capacidad de innovación, liderazgo y aprendizaje de nuestros equipos, justamente para mantener un proceso de mejora continua, es donde esta capacidad de asumir nuevos retos y lograr los objetivos propuestos que ha convertido a FOODSERVEC FOOD SERVICE ECUADOR S.A. en una planta como unidad de negocio de mejor rendimiento.

El compromiso de nuestros equipos, el buen rendimiento industrial y las nuevas inversiones aprobadas por los accionistas nos han permitido hoy, y nos permitirán en el futuro, proveer a nuestros clientes con los productos y servicios que requieren, de manera puntual y segura.

Por lo tanto, el reto continúa y debemos seguir trabajando cercanamente con nuestros clientes en el posicionamiento de nuestros productos para así poder alcanzar los objetivos establecidos. Cabe resaltar que el 2016 fue también un año de resultados positivos en los programas de responsabilidad social corporativa, implementados, por esta misma razón, el reto para este nuevo año es aún más grande, dentro de un contexto de optimización de costos y de una creciente competencia.

Finalmente, cabe también recalcar que todavía tenemos que trabajar para alcanzar nuestra meta de cero accidentes, por lo tanto, el Compromiso de Seguridad continuará su implementación con aún más fuerza en el 2017. Finalmente, quisiera agradecer al directorio por su apoyo y dirección durante el 2016, al igual que a todo el equipo de FOODSERVEC FOOD SERVICE ECUADOR S.A. Tenemos lo necesario para lograr los objetivos planteados para este nuevo año.

  
Sra. Sandra Tapia Bastidas  
**GERENTE GENERAL**