#### INFORME DE GERENCIA 2017

### JAKU AVENTURA DE SERVICIOS CIA LTDA

Quito 25, de enero 2018

### Estimados Socios

Mediante el siguiente informe, me permito presentar un resumen detallado de las actividades realizadas este año

#### 1. Crecimiento

Este año 2017 ha sido un año de crecimiento para nosotros, y hemos podido expandirnos en nuevos mercados afianzando nuevas alianzas especialmente en la ciudad de Cuenca.

Es este año llegamos a tener las siguientes cifras en lo que corresponde a participantes.

Programas	2015	2016	2017	% de Crecimiento
Work and Travel	10	9	7	-22%
Pasantias 6 meses	0	2	5	250%
Pasantías 12 meses	1	10	15	150%
Total de participantes	11	21	27	28.6%

Aunque hemos decrecido en la venta de programas de verano, este porcentaje no es preocupante frente al crecimiento de programas de pasantías de 6 y 12 meses. Estos son los programas que arrojan la mayor utilidad a nuestra empresa.

De este número de participantes el 22.22% corresponde al nuevo mercado que estamos abriendo en la ciudad de Cuenca.

# 2. Nuevo mercado - Cuenca

Tomando en cuenta los convenios que hemos venido trabajando durante este año, ahora estamos proyectando la apertura de una oficina en la ciudad de Cuenca que nos permita llegar al mercado Cuencano de mejor manera.

Hemos notado que muchos de los contáctos que realizamos en esta ciudad se pierden por no tener una oficina en la ciudad de Cuenca. Durante los primeros meses del 2018 se realizarán viajes de exploración de este mercado para empezar ya a buscar una oficina que nos sirva para abrir nuestra nueva sucursal.

### 3. Nuevos productos

### Pasantías en Australia

Australian Intenships ha firmado con nosotros un convenio de cooperación mismo que nos brinda la oportunidad de comercializar programas de pasantías en hoteles alrededor del territorio australiano. Este producto saldrá a la venta en el mes de abril del 2018.

#### Touchstone en línea

Mediante un convenio con Crambrige University Press, ahora ofrecemos cursos de inglés en línea que nos permiten ayudar a nuestros participantes alcanzar el nivel de inglés necesario para participar en nuestros programas.

Se mantienen estos dos productos como nuevos ya que hemos recién empezado con la publicidad de los mismos y aún estamos intentándo captar clientes para estos programas.

#### 4. Nuevos Inversionistas

El Interés de Christopher Green en invertir en nuestra empresa está aún presente. No se pudo materializar este año ya que el interesado no pudo visitar el país para la firma de la documentación correspondiente. Su interés en invertir en nuestra empresa nos ayuda a afianzar nuestro crecimiento hacía el sur del país.

# 5. Aumento de personal

Hemos mantenido las 2 vacantes que se abrieron en el 2016 y tenemos una proyección de incrementar una persona más a nuestro equipo de trabajo ahora que se materialice la oficina en la ciudad de Cuenca.

# Competencia

Este 2018 tenemos que estar mucho más pendientes de la competencia que está ingresando a nuestro mercado. Principalmente Placement International una multinacional que está ingresando al mercado ecuatoriano y nos esta quitando un porcentaje significativo de clientes y presencia en universidades tanto de la ciudad de Quito como en Guayaquil.

Debemos estar listos con nuevas campañas publicitarias y nuevas estrategias para captar mercado.

Esto es todo lo que puedo informar en lo correspondiente al año 2017.

Saludos Cordiales

Paulina Alvear

Gerente

Jaku Aventura de Servicios Cia. Ltda.