

Santa Cruz, Mayo 4 del 2016

Señores

**Junta General de Accionistas**

**GALAPAGOSDREAMS S.A.**

Presente.-

Al término del año económico 2015, me permito exponer ante la Junta General de Accionistas, el informe de actividades y gestiones realizadas en calidad de Gerente General:

1.- Primer trimestre se empezó con actividades de orden legal como la obtención de permiso y patentes, planificación de operaciones, diseño de promociones y se incorporó el personal necesario y útil para garantizar los estándares de servicios.

2.- En el segundo trimestre del 2015, quedo consolidado el equipo de trabajo y se empezó con operaciones de forma regular, se realizó convenios con proveedores y con algunas agencias del continente. Se implementó página web de la agencia y contratación publicitaria. Se tomó la decisión de abrir una sala de ventas en avenida principal de Puerto Ayora, con el fin de incentivar las ventas de último minuto.

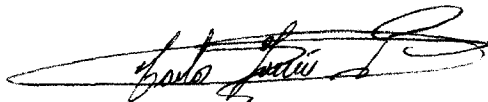
3.- Al tercer trimestre del año 2015, debido a recesión económica mundial por el precio de petróleo, la industria del turismo sufrió decrecimiento. Disminuyeron nuestras operaciones e ingresos. Se tomaron correctivos para enfrentar la situación con modificaciones al presupuesto y gastos.

4.- Para el último trimestre del año 2015, gracias a las gestiones realizadas se logró mantener la estabilidad, con estrategias y promociones se pudieron alcanzar ventas anticipadas y convenios de servicios para el siguiente año 2016. Finalizamos el año cumpliendo todas las obligaciones. Se mantiene al día las declaraciones al SRI, y se informará a la Superintendencia de Compañías en la fecha respectiva los estados financieros.

5.- Para el año 2016, el equipo de trabajo se ha propuesto incrementar ventas en un 25%, mejorar la calidad y el diseño de nuevos servicios. Alcanzar además la máxima eficiencia en operaciones. Mantener la fidelidad de clientes tanto mayoristas como finales, aprovechar los medios informáticos y redes sociales que dan a conocer los buenos comentarios y recomendaciones que hemos logrado. Para ello se solicita el presupuesto, para el desarrollo página web con sistema de compra en línea, mejoramiento continuo de las instalaciones, compra de equipos y capacitación del personal a cargo. Con el apoyo de la Junta General de Accionistas, se lograrán las metas propuestas.

El presente informe entrego a la Secretaria Ad-Hoc para, una vez aprobado, se asiente en la respectiva acta.

Atentamente.



**CARLOS JONATÁN GARCIA PACHAY**  
GERENTE GENERAL