

2019 - INFORME DE GERENCIA

De conformidad a lo estipulado en la Ley de Compañías y los estatutos de INPSERCOM INTERNATIONAL PROFESSIONAL SERVICES S.A., me permito poner en consideración de los señores Accionistas el informe terminado al 31 de diciembre de 2019.

INPSERCOM INTERNATIONAL PROFESSIONAL SERVICES S.A. es una sociedad anónima, constituida como tal en noviembre del año 2014 con el objeto de dedicarse a la prestación de servicios profesionales y de soporte técnico para el exterior y dentro del país.

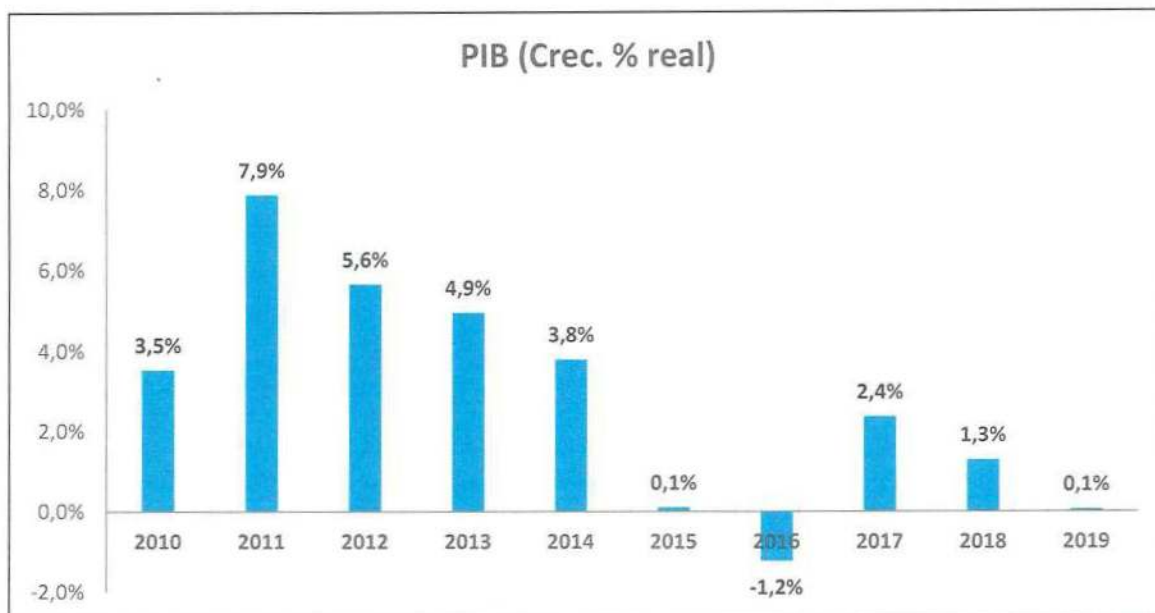
Su composición accionaria está establecida de la siguiente manera:

ACCIONISTAS	CAPITAL	NUM.DE ACCIONES	PORCENTAJE
ELJURI ANTON JUAN GABRIEL	600	600	60,00%
ELJURI VINTIMILLA JUAN PABLO	400	400	40,00%
TOTAL	1.000	1.000	100,00%

A. ANÁLISIS MACROECONÓMICO DEL 2019

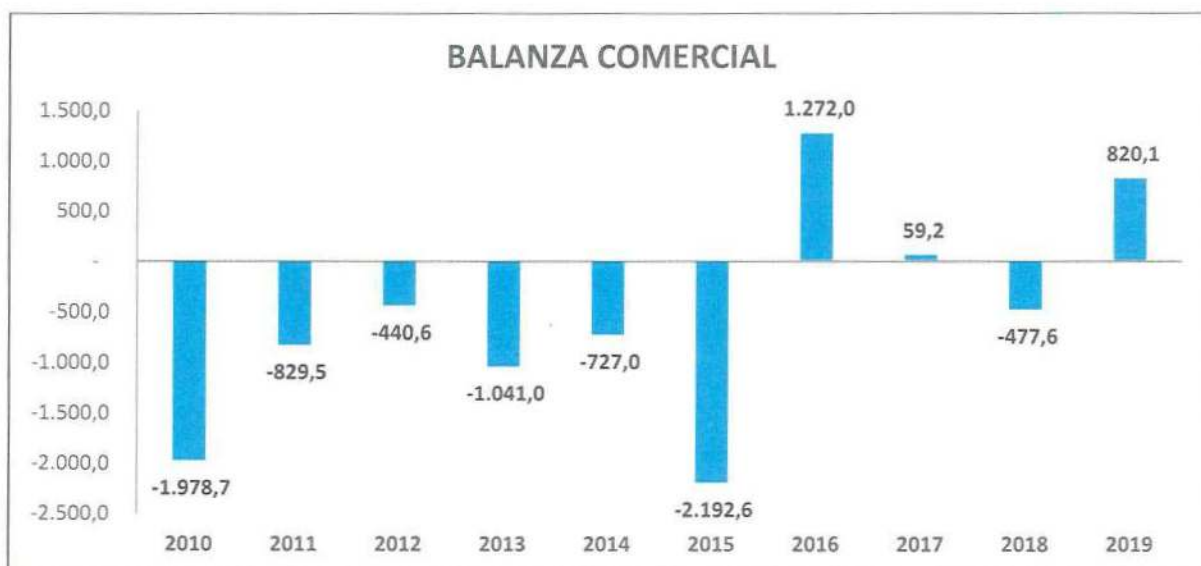
El crecimiento del PIB se ubicó en el rango del 0,1% en 2.019 (1,3% en 2.018, 2,4% en 2.017). El Banco Central de Ecuador anunció que el Producto Interno Bruto (PIB) del país creció un 0,1% en 2.019 hasta alcanzar los 71.909 millones de dólares en términos constantes, lo cual significó prácticamente un estancamiento de la economía durante este año.

Fuente: Banco Central del Ecuador.



Fuente: Banco Central del Ecuador

La Balanza Comercial registró un superávit de USD 820,1 millones al cierre del año 2019, resultado tanto del incremento de las exportaciones no petroleras (causadas por el crecimiento del sector camaronero), así como de la reducción de importaciones (principalmente las materias primas del sector industrial) que causaron en conjunto el superávit de este indicador económico.



Fuente: Banco Central del Ecuador

La inflación anual a diciembre del año 2.019 se ubicó en -0,07%, porcentaje inferior al año 2.018 que fue de 0,27%, manteniendo el estancamiento de los últimos 3 años de la inflación del país.



Fuente: Instituto Nacional de Estadística y Censos. INEC.

Según información del Banco Central a finales del año 2.019 la tasa de interés activa referencial se ubicó en 8.78% y la tasa pasiva en 6.17%.

El precio promedio del barril de petróleo ecuatoriano (oriente) presenta una disminución de USD -\$4.82 dólares respecto al período 2.018, cotizándose al cierre del año 2.019 con un promedio de USD \$58.28 dólares. (Fuente: Banco Central del Ecuador - BCE).

B. PROYECTOS Y DESARROLLOS: 2018 Y 2019

A continuación, se detallan las empresas a la cuales se le prestaron servicios durante el año 2018 y se incluyen sus valores correspondientes a los conceptos de renta de licencias, venta de licencias, desarrollos, capacitaciones, soportes, servicio técnico, implementación del ERP, mantenimiento BISS y venta de base de datos Progress:

CLIENTE	RENTA DE LICENCIAS	VENTA DE LICENCIAS	DESARR., CAPAC., SOPORTE/SERVICIO TÉCN.	IMPLEM. DEL ERP	MANT. BISS	BASE DE DATOS PROGRESS	TOTAL TECNOLOGÍA
AEKIA S.A.	\$ -	\$ -	\$ 342,212	\$ -	\$ 18,000	\$ 8,288	\$ 368,500
ASIAUTO S.A.	\$ 29,400	\$ 10,000	\$ 29,962	\$ -	\$ 24,000	\$ 17,837	\$ 111,199
KMOTOR S.A.	\$ 7,700	\$ 10,000	\$ 21,008	\$ -	\$ 18,000	\$ 28,492	\$ 85,200
AUTHESA S.A.	\$ -	\$ 31,500	\$ -	\$ 30,624	\$ -	\$ 8,826	\$ 70,950
QUITO MOTORS S.A.C.I.	\$ -	\$ -	\$ 7,384	\$ -	\$ 32,400	\$ 12,918	\$ 52,702
AUTOHYUN S.A.	\$ 31,164	\$ -	\$ -	\$ 14,700	\$ -	\$ 4,133	\$ 49,997
NEOCORP S.A.S.	\$ -	\$ -	\$ 14,918	\$ -	\$ 21,744	\$ 11,878	\$ 48,539
NEOHYUNDAI S.A.	\$ -	\$ -	\$ 13,038	\$ -	\$ 24,000	\$ -	\$ 37,038
NEOAUTO S.A.	\$ 22,306	\$ -	\$ 7,040	\$ -	\$ -	\$ 3,530	\$ 32,876
EMPROMOTOR COMPAÑIA LIMITADA	\$ -	\$ 3,200	\$ 1,943	\$ -	\$ 10,762	\$ 14,409	\$ 30,313
AYMESA S.A.	\$ -	\$ -	\$ 2,255	\$ -	\$ 19,620	\$ 7,881	\$ 29,756
MOTRICENTRO CIA. LTDA	\$ -	\$ 11,500	\$ 5,562	\$ -	\$ 6,075	\$ 5,542	\$ 28,679
COMERCIALIZADORA IOKARS S.A.	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 14,355	\$ -	\$ 11,876	\$ 26,231
FISUM S.A.	\$ 12,740	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 6,540	\$ 19,280
INVENTIS CO.	\$ -	\$ -	\$ 11,000	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 11,000
EMPROSERVIS CIA. LTDA.	\$ -	\$ -	\$ 434	\$ -	\$ 6,086	\$ 3,467	\$ 9,987
SUPER DEALER DUEÑAS GUTIERREZ	\$ -	\$ -	\$ 913	\$ -	\$ 4,212	\$ 4,469	\$ 9,594
CIUDAD DEL AUTO CIAUTO CIA. LTDA.	\$ -	\$ -	\$ 7,420	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 7,420
AUTOEASTERN S.A.	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 6,000	\$ 670	\$ 6,670
METROKIA S.A.	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 3,262	\$ 3,262
TOTAL	\$ 103,310	\$ 66,200	\$ 465,088	\$ 59,679	\$ 190,899	\$ 154,015	\$ 1,039,191
PARTICIPACIÓN	10%	6%	45%	6%	18%	15%	100%

A continuación, se detallan las empresas a la cuales se le prestaron servicios durante el año 2019 y se incluyen sus valores correspondientes a los conceptos de renta de licencias, venta de licencias, desarrollos, capacitaciones, soportes, servicio técnico, implementación del ERP, mantenimiento BISS, venta de base de datos Progress y renta de equipos:

CLIENTE	RENTA DE LICENCIAS	VENTA DE LICENCIAS	DESARR., CAPAC., SOPORTE/ SERVICIO TÉC.	IMPLEM. DEL ERP	MANT. BISS	BASE DE DATOS PROGRESS	RENTA DE EQUIPOS	TOTAL TECNOLOGÍA
AEKIA S.A.	\$ -	\$ 19,344	\$ 383,689	\$ -	\$ 18,000	\$ 8,647	\$ -	\$ 429,680
ASIAUTO S.A.	\$ 29,400	\$ -	\$ 63,846	\$ -	\$ 24,000	\$ 738	\$ -	\$ 117,984
KMOTOR S.A.	\$ 20,900	\$ -	\$ 45,610	\$ -	\$ 18,000	\$ 6,269	\$ -	\$ 90,780
COMERCIALIZADORA IOKARS S.A.	\$ 18,205	\$ -	\$ 9,145	\$ 29,370	\$ -	\$ 6,182	\$ -	\$ 62,902
QUITO MOTORS S.A. COMERCIAL E INDUSTRIAL	\$ -	\$ -	\$ 11,660	\$ -	\$ 32,400	\$ 13,435	\$ -	\$ 57,495
NEOCORP S.A.S.	\$ -	\$ -	\$ 14,795	\$ -	\$ 21,744	\$ 11,878	\$ -	\$ 48,417
COMERCIALIZADORA GLOBAL MOTORS COGMOTORS S.A.	\$ 1,911	\$ -	\$ 38,405	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 5,108	\$ 45,424
CIUDAD DEL AUTO CIAAUTO CIA. LTDA.	\$ -	\$ -	\$ 980	\$ -	\$ 39,528	\$ 3,060	\$ -	\$ 43,568
AUTOEASTERN S.A.	\$ -	\$ -	\$ 32,450	\$ -	\$ 6,000	\$ 2,100	\$ -	\$ 40,550
AUTOHYUN S.A.	\$ 31,164	\$ -	\$ 1,650	\$ 1,421	\$ -	\$ 4,375	\$ -	\$ 38,610
NEOAUTO S.A.	\$ 25,056	\$ -	\$ 4,384	\$ -	\$ -	\$ 2,082	\$ -	\$ 31,522
EMPROMOTOR COMPAÑIA LIMITADA	\$ -	\$ -	\$ 12,445	\$ -	\$ 13,195	\$ 4,687	\$ -	\$ 30,326
MOTRICENTRO CIA. LTDA	\$ -	\$ 9,000	\$ 8,523	\$ -	\$ 8,505	\$ 3,506	\$ -	\$ 29,535
AYMESA S.A.	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 19,620	\$ 7,776	\$ -	\$ 27,396
INDUSTRIAS MOTORIZADAS INDUMOT SA	\$ 5,784	\$ -	\$ 18,751	\$ -	\$ -	\$ 1,330	\$ -	\$ 25,866
NEGOCIOS AUTOMOTRICES NEOHYUNDAI S.A.	\$ -	\$ -	\$ 1,100	\$ -	\$ 24,000	\$ -	\$ -	\$ 25,100
AUTOMOTORES HIDROBO ESTRADA AUTHESA S.A.	\$ -	\$ -	\$ 3,500	\$ 660	\$ 7,128	\$ 1,386	\$ -	\$ 12,674
IMPORT.EXPORT ESPARTA CIA. LTDA.	\$ 2,200	\$ -	\$ -	\$ 8,250	\$ -	\$ 1,605	\$ -	\$ 12,055
COCHEZ S.A.	\$ 1,155	\$ -	\$ -	\$ 2,750	\$ 49	\$ 5,176	\$ -	\$ 9,130
EMPROSERVIS CIA. LTDA.	\$ -	\$ -	\$ 238	\$ -	\$ 6,245	\$ 2,218	\$ -	\$ 8,701
SUPER DEALER DUEÑAS GUTIERREZ CIA. LTDA.	\$ -	\$ -	\$ 172	\$ -	\$ 4,860	\$ 1,726	\$ -	\$ 6,758
FUNDACION DR. OSWALDO LOOR MOREIRA	\$ 4,020	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 4,020
METROKIA S.A.	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 3,650	\$ -	\$ -	\$ 3,650
SUNKOVA S.A.	\$ -	\$ -	\$ 1,683	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 1,683
CREATECSA CREAR TECOLOGIA S.A.	\$ 1,432	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 1,432
BUSTAMANTE Y BUSTAMANTE CIA. LTDA.	\$ 1,320	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 1,320
REPRESENTACIONES J. LEONARDO SORIA L. CA	\$ 1,080	\$ -	\$ 132	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 1,212
COBERSERVICIOS SOCIEDAD CIVIL Y COMERCIAL	\$ 1,080	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 1,080
COBEMARSA S.A.	\$ 270	\$ -	\$ 660	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 930
EQUIPOS Y ACCESORIOS SMART LIVING CIA. LTDA.	\$ 120	\$ -	\$ 264	\$ -	\$ 540	\$ -	\$ -	\$ 924
PROVEEDORES DEL TUNGURAHUA	\$ 903	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 903
DUEÑAS CORP CÍA. LTDA.	\$ -	\$ -	\$ 486	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 486
BBR REPRESENTACIONES CIA. LTDA	\$ 240	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 240
IMBYCSA INMOBILIARIA & MERCANTIL BYC S.A.	\$ 240	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 240
TOTAL	\$ 146,479	\$ 28,344	\$ 654,568	\$ 42,451	\$ 247,464	\$ 88,177	\$ 5,108	\$ 1,212,592
PARTICIPACIÓN	12%	2%	54%	4%	20%	7%	0%	100%

C. RESULTADOS FINANCIEROS

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA

Los activos de la empresa tuvieron un crecimiento del 34.5% por un valor de \$ 165,230 entre el ejercicio 2018 y 2019. Dentro del activo corriente, las cuentas de mayor variación fueron:

El grupo de cuentas de efectivo y equivalente del efectivo al cierre del ejercicio representa el 12.6% de total de activos, registrando un saldo de \$ 80,891 que se desglosa de la siguiente manera:

	DICIEMBRE 2018	DICIEMBRE 2019	Variacion	%
Efectivo y equivalente de efectivo				
Banco Pacifico	407	5,304	4,897	1202%
Bancos del Austro	13,520	75,437	61,917	458%
Fondos de caja chica y movilizacion	200	150	(50)	-25%
Total	14,128	80,891	66,763	473%

La cartera representa el 47.7% del total de los activos, registrando un saldo neto de \$306,894 que corresponden a las operaciones comerciales de la compañía. El índice de días de cobro de cartera es de 88 días.

Los activos por impuestos corrientes se encuentran compuestos un 41.1% por el crédito tributario y el 58.9% por retenciones de IR e IVA a compensarse con los impuestos causados del periodo.

Respecto a los activos no corrientes, estos representan el 30.3% de los activos. Se encuentran compuestos de las cuentas de “propiedades, equipos y muebles” en un 65.3% y por “los activos intangibles” en un 34.7%.

Respecto a la cuenta de propiedades, equipos y muebles, se han realizado compras representativas, por lo tanto, presenta un incremento de \$ 82,446 comparado el 2019 y 2018,

principalmente por la compra de equipos de computación, servidores e instalaciones de cableado.

Finalmente, la cuenta de los activos intangibles tiene un saldo de \$ 67,612 compuesto principalmente por los nuevos desarrollos del ERP, representando el 83.4% de los activos intangibles, siendo la diferencia otras licencias de software por amortizar.

A continuación, una imagen con lo mencionado:

	DICIEMBRE	DICIEMBRE		
<u>ACTIVOS</u>	2018	2019	Variación	%
ACTIVOS CORRIENTES				
Efectivo y equivalente de efectivo	14,128	80,891	66,763	473%
Documentos y cuentas por cobrar, neto	279,174	306,894	27,720	10%
Activos por impuesto corriente	70,669	59,971	(10,697)	-15%
Gastos anticipados y otras cuentas por cobrar	7,442	850	(6,592)	-89%
Total activos corrientes	371,413	448,606	77,193	21%
ACTIVOS NO CORRIENTES				
Propiedades, equipos y muebles, netos	45,058	127,504	82,446	183%
Otros activos no corrientes, netos	62,021	67,612	5,590	9%
Total activos no corrientes	107,079	195,116	88,036	82%
TOTAL ACTIVOS	478,492	643,722	165,230	35%

En lo referente a pasivos de la empresa, estos representan el 35.7% de los activos totales. Los pasivos tuvieron un crecimiento del 13.4% por un valor de \$ 27,171 entre el ejercicio 2018 y 2019. Las cuentas de mayor variación fueron:

Los documentos y cuentas por pagar disminuyen en 29.1% del 2018 al 2019 debido principalmente a la reducción de las cuentas por pagar a la empresa Progress, proveedor de licencias, base de datos y mantenimiento del sistema BISS.

Las obligaciones laborales han sufrido un crecimiento del 32.9%, es decir \$ 28,643 que se ven explicadas principalmente por el incremento en la provisión de vacaciones de los empleados y en el impuesto de participación a trabajadores debido al incremento en la utilidad de la empresa en 2018 respecto a 2017.

El Patrimonio de la empresa se fortaleció en 2019 en \$ 138,059 es decir un 50.1% comparado con el 2018, debido al resultado del ejercicio y a la acumulación de las utilidades retenidas, representando el 64.3% de los activos totales.

<u>PASIVOS Y PATRIMONIO NETO DE LOS ACCIONISTAS</u>	DICIEMBRE DICIEMBRE		Variación	%
	2018	2019		
PASIVOS CORRIENTES				
Documentos y cuentas por pagar	60,044	42,587	(17,457)	-29%
Anticipo Clientes	0	0	0	0%
Obligaciones laborales corrientes	87,122	115,765	28,643	33%
Obligaciones fiscales corrientes	55,602	71,587	15,985	29%
Total pasivos corrientes	202,768	229,939	27,171	13%
TOTAL PASIVOS	202,768	229,939	27,171	13%
<u>PATRIMONIO NETO DE LOS ACCIONISTAS</u>	DICIEMBRE DICIEMBRE		Variación	%
	2018	2019		
Capital social	1,000	1,000	0	0%
Reserva legal	3,471	3,471	0	0%
Utilidad/Pérdida retenidas	171,575	271,255	99,679	58%
Utilidad/Pérdida del ejercicio	99,679	138,059	38,379	39%
Total patrimonio	275,725	413,784	138,059	50%
TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO	478,493	643,723	165,230	35%

ESTADO DE RESULTADOS INTEGRALES

Las ventas totales de INPSERCOM INTERNATIONAL PROFESSIONAL SERVICESS S.A. fueron de \$ 1'261,910 divididos de la siguiente forma:

DETALLE	SUMA	PARTICIPACIÓN
Tecnología	\$ 1,212,592	96.1%
Arquitectura	\$ 38,381	3.0%
Reembolso De Gastos Admin-Fin.	\$ 10,936	0.9%
TOTAL	\$ 1,261,910	100%

El margen bruto total mejoró pasando del 27.5% al 35.5% en el 2019; esto permitió que la utilidad bruta obtenga un crecimiento del 40%, pasando de \$319,717 a \$ 447,599.

El Margen Operativo también incrementa, pasando del 11.8% en el 2018 al 16.9% en el 2019, lo que representa un crecimiento del 55.8% de la utilidad operativa, pasando de \$136,940 a \$213,309. Dado esto, se observa que la empresa presenta operativamente una mejora, tanto en su eficiencia (margen operativo) como en sus resultados:

	DIC 2018	DIC 2019	Variación	
			\$	%
UTILIDAD OPERACIONAL	136,940	213,309	76,369	55.8%
%	11.8%	16.9%		

Los Intereses Recibidos y Otros Ingresos varían versus el año 2018 en -50.3%, principalmente por ventas de activos fijos en el 2019, las cuales fueron inferiores a las del año 2018.

La utilidad neta de INPSERCOM INTERNATIONAL PROFESSIONAL SERVICES S.A., para el año 2019 refleja \$ 138,059, lo cual significa un margen neto del 10.94%, después del pago de Impuesto a la Renta y Participación a Trabajadores con relación a las ventas:

	DIC 2018	DIC 2019	Variación	
			\$	%
UTILIDAD (PERDIDA) NETA	99,679	138,059	38,379	38.5%
%	8.57%	10.94%		

INTERNATIONAL PROFESSIONAL SERVICES INPSECOM SA
ESTADO DE RESULTADOS INTEGRALES
COMPARATIVO - ACUMULADO (MES AÑO ANTERIOR / MES AÑO ACTUAL)
(Expresado en dólares)

	DIC 2018	DIC 2019	Variación	
			\$	%
Ventas	1,162,536	1,261,910	99,373	8.5%
(-) Costo de Ventas	(842,819)	(814,310)	28,509	-3.4%
MARGEN BRUTO	319,717	447,599	127,882	40.0%
%	27.50%	35.47%		
Gastos Administrativos & Ventas (Fijos)	155,746	203,269	47,523	30.5%
Gastos de Personal	20,412	29,351	8,939	43.8%
Gastos en Locales y Oficinas	119,249	149,464	30,215	25.3%
Honorarios Profesionales	7,322	14,240	6,918	94.5%
Mantenimiento de Activos	4,499	4,670	171	3.8%
Otros Gastos de Funcionamiento	4,263	5,543	1,279	30.0%
Gastos Administrativos & Ventas (Variables)	27,031	31,021	3,990	14.8%
Gastos de Gestión	1,389	1,136	(253)	-18.2%
Gastos de Viaje	5,044	2,681	(2,363)	-46.8%
Otros Gastos Variables	20,598	27,204	6,606	32.1%
TOTAL ADMINISTRACION-VENTAS	182,777	234,290	51,513	28.2%
UTILIDAD OPERACIONAL	136,940	213,309	76,369	55.8%
%	11.78%	16.90%		
Intereses Recibidos y otros ingresos netos	23,921	11,900	(12,021)	-50.3%
UTILIDAD ANTES DE IMPUESTOS	160,861	225,209	64,348	40.0%
%	13.84%	17.85%		
Participación Trabajadores	(24,129)	(33,781)	(9,652)	40.0%
Impuesto a la Renta	(37,053)	(53,369)	(16,317)	44.0%
UTILIDAD (PERDIDA) NETA	99,679	138,059	38,379	38.5%
%	8.57%	10.94%		

D. RESUMEN

El año 2019 la economía del país experimentó un estancamiento, debido a que la economía continua con un alto nivel de dependencia de la inversión y gasto público, los cuales disminuyeron a causa del alto nivel de endeudamiento del sector público, sin embargo, INPSERCOM INTERNATIONAL PROFESSIONAL SERVICES S.A. aprovechó la situación para impulsar sus líneas de negocios de desarrollo de software, mejorar en la eficiencia de sus costos de desarrollos de nuevos sistemas y consolidó la estructura de personal y su eficiencia permitiendo mejorar sus resultados operativos anteriores.

La empresa se encuentra en una posición sólida y de crecimiento a pesar de su poco tiempo de operación, en la constante creación de nuevas tecnologías, por lo cual se espera que los próximos periodos extienda sus operaciones y mejore sus resultados y eficiencia.

Los resultados positivos logrados en este año, se deben al esfuerzo y dedicación de todos y cada uno de los colaboradores de la Compañía, así como también al apoyo y confianza depositada por los señores Accionistas y Directores, en especial de la Presidencia Ejecutiva de INPSERCOM INTERNATIONAL PROFESSIONAL SERVICES S.A., a quienes hago un especial y respetuoso reconocimiento.

Ante los señores Accionistas, pongo en consideración este informe.

Atentamente,



Ricardo Rosales S.
Gerente General