

2017 - INFORME DE GERENCIA

De conformidad a lo estipulado en la Ley de Compañías y los estatutos de INPSERCOM INTERNATIONAL PROFESSIONAL SERVICES S.A., me permito poner en consideración de los señores Accionistas el informe terminado al 31 de diciembre de 2017.

INPSERCOM INTERNATIONAL PROFESSIONAL SERVICES S.A. es una sociedad anónima, constituida como tal en Noviembre del año 2014 con el objeto de dedicarse a la prestación de servicios profesionales y de soporte técnico para el exterior y dentro del país.

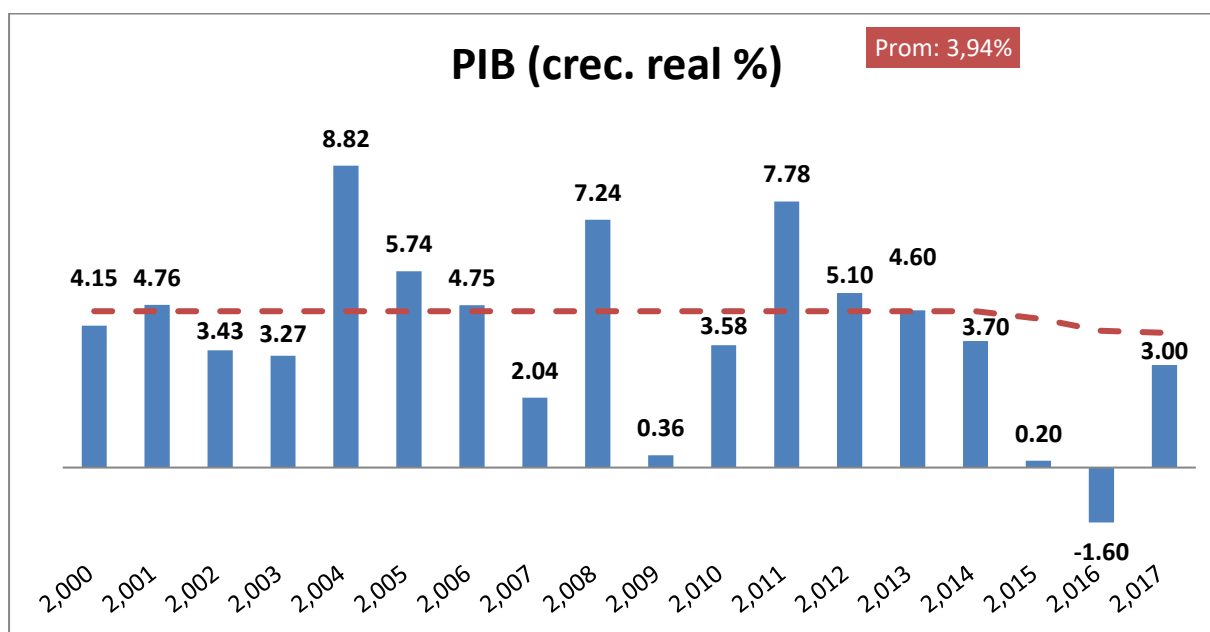
Su composición accionaria está establecida de la siguiente manera:

ACCIONISTAS	CAPITAL	NUM.DE ACCIONES	PORCENTAJE
ELJURI ANTON JUAN GABRIEL	600	600	60,00%
ELJURI VINTIMILLA JUAN PABLO	400	400	40,00%
TOTAL	1.000	1.000	100,00%

A. ANÁLISIS MACROECONÓMICO DEL 2017

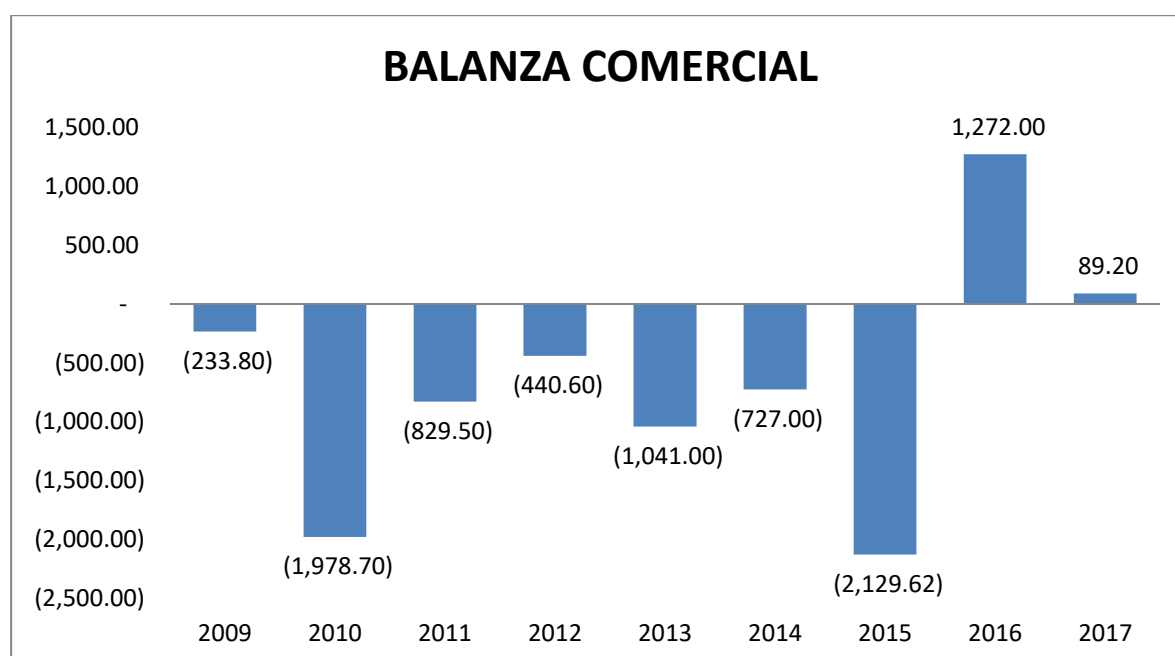
El PIB se ubicó en el rango del 3.00% en 2.017 (-1.60% en 2.016, 0.20% en 2.015). La economía ecuatoriana tuvo un mejor desempeño durante el año 2.017, con previsiones de crecimiento mayores a las proyectadas (1,5% del PIB según la fuente oficial del Banco Central del Ecuador), fomentado en buena parte por la mejora continua de los precios referenciales de petróleo, el incremento de las exportaciones a raíz de la firma del Tratado de Libre Comercio con la Unión Europea, la eliminación prevista de las sobretasas arancelarias y los 2 puntos de disminución del IVA que generaron un mayor dinamismo en la economía. Adicionalmente a estas situaciones, las estrategias Gubernamentales de reordenamiento de las finanzas públicas, la priorización de las inversiones estatales, el fomento de la inversión extranjera, la emisión de bonos del estado y obtención de financiamiento a través de organismos internacionales y otros gobiernos, han influido positivamente en la reducción del riesgo país y la mejora de las condiciones económicas que se presentaron en años anteriores.

Fuente: Banco Central del Ecuador.



Fuente: Banco Central del Ecuador

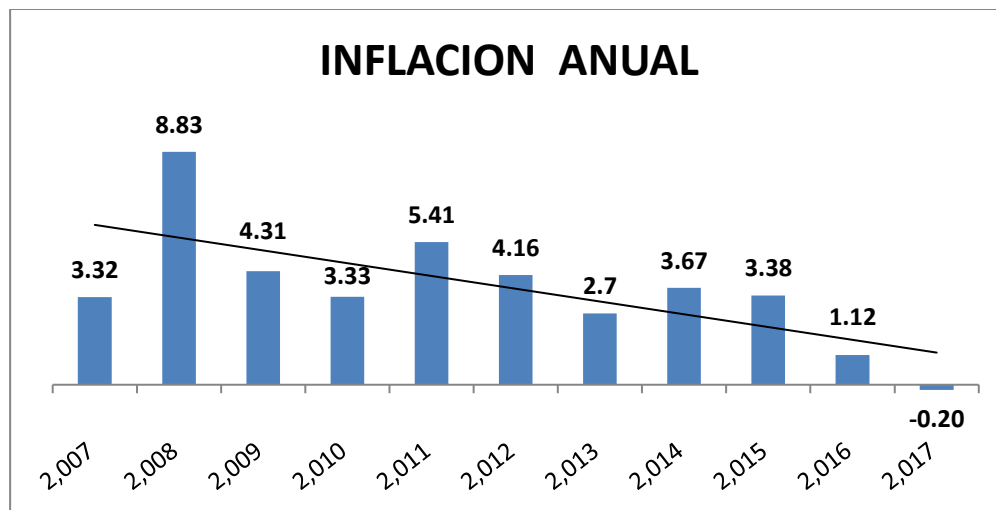
La Balanza Comercial registró un superávit de USD 89.2 millones al cierre del año 2.017 resultado de una recuperación en valor FOB de las exportaciones petroleras y de un crecimiento de las exportaciones no petroleras.



Fuente: Banco Central del Ecuador

La inflación anual a diciembre del año 2.017 se ubicó en -0.20%, porcentaje inferior al año 2.016 que fue de 1.12%. El efecto de desaceleración de la inflación obedece a la contracción de la inflación marcado por tres factores atípicos que se presentaron en el mes de mayo: la baja del IVA del 14% al 12%, la eliminación de las salvaguardias y una contracción del consumo.

Fuente: <http://www.revistagestion.ec/economia-y-finanzas-analisis/se-ha-instalado-la-deflacion-en-la-economia-ecuatoriana>, Informe Precios de Transferencia 2017, pág. 39.



Fuente: Banco Central del Ecuador. BCE

Según información del Banco Central a finales del año 2.017 la tasa de interés activa referencial se ubicó en 7.75% y la tasa pasiva en 4.95%.

El precio promedio del barril de petróleo presenta un incremento de USD \$12.21 dólares respecto al período 2.016, cotizándose al cierre del año 2.017 con un promedio de USD \$56.44 dólares.

Fuente: Banco Central del Ecuador - BCE.

B. PROYECTOS Y DESARROLLOS 2016 Y 2017

A continuación, se detallan las empresas a la cuales se le prestaron servicios durante el año 2016 y se incluyen sus valores correspondientes a los conceptos de venta de licencias, desarrollos, capacitaciones, soportes, servicio técnico, implementación del ERP, mantenimiento BISS y venta de base de datos Progress:

CLIENTE	VENTA DE LICENCIAS	DESARR., CAPAC., SOPORTE/ SERVICIO TÉC.	IMPLEM. DEL ERP	MANT. BISS	BASE DE DATOS - PROGRESS	TOTAL TECNOLOGÍA
AEKIA S.A.	\$ -	\$ 21,605	\$ -	\$ 18,000	\$ 7,367	\$ 46,972
ASIAUTO S.A.	\$ 70,899	\$ -15,917	\$ -	\$ 33,035	\$ 2,232	\$ 90,249
AUTOEASTERN CHILE SPA	\$ 3,600	\$ 39,100	\$ -	\$ -	\$ 5,853	\$ 48,553
AUTOEASTERN S.A.	\$ 5,400	\$ 5,141	\$ -	\$ 6,000	\$ 2,217	\$ 18,758
AUTOSCOREA S.A.	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 1,944	\$ 446	\$ 2,390
AYMESA S.A.	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 18,000	\$ 7,881	\$ 25,881
CIUDAD DEL AUTO CIAAUTO CIA. LTDA.	\$ -	\$ 5,660	\$ -	\$ 7,902	\$ 1,116	\$ 14,678
DISTRIBUIDORA UNIVERSAL KIA	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 1,059	\$ 6,070	\$ 7,128
DUEÑAS CORP CÍA. LTDA.	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 174	\$ 140	\$ 314
EMPROMOTOR	\$ -	\$ 47	\$ -	\$ 5,610	\$ 3,277	\$ 8,933
EMPROSERVIS CIA. LTDA.	\$ -	\$ 5,787	\$ -	\$ 4,695	\$ 2,575	\$ 13,057
KMOTOR S.A.	\$ -	\$ 18,845	\$ -	\$ 18,000	\$ 2,053	\$ 38,898
METROKIA S.A	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 9,480	\$ 1,462	\$ 10,942
MOTRICENTRO CIA. LTDA	\$ -	\$ 1,818	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 1,818
NEOHYUNDAI S.A.	\$ 26,907	\$ 6,865	\$ 73,884	\$ 14,000	\$ 6,561	\$ 128,217
NEOCORP S.A.S.	\$ 120,800	\$ -	\$ 148,244	\$ -	\$ 45,800	\$ 314,844
QUITO MOTORS S.A.	\$ -	\$ 3,500	\$ 18,060	\$ 2,700	\$ 10,008	\$ 34,268
SUPER DEALER DUEÑAS GUTIERREZ CIA. LTDA.	\$ -	\$ 47	\$ -	\$ 3,074	\$ 1,264	\$ 4,385
TALLERES AMBACOREA S.A.	\$ -	\$ 280	\$ -	\$ 2,187	\$ 502	\$ 2,969
TOTAL	\$ 227,606	\$ 92,777	\$ 240,188	\$ 145,859	\$ 106,824	\$ 813,254
PARTICIPACIÓN	28%	11%	30%	18%	13%	100%

A continuación se detallan las empresas a la cuales se le prestaron servicios durante el año 2017 y se incluyen sus valores correspondientes a los conceptos de renta de licencias, venta de licencias, desarrollos, capacitaciones, soportes, servicio técnico, implementación del ERP, mantenimiento BISS y venta de base de datos Progress:

CLIENTE	RENTA DE LICENCIAS	VENTA DE LICENCIAS	DESARR., CAPAC., SOPORTE/ SERVICIO TÉC.	IMPLEM. DEL ERP	MANT. BISS	BASE DE DATOS - PROGRESS	TOTAL TECNOLOGÍA
AEKIA S.A.	\$ -	\$ -	\$ 309,031	\$ -	\$ 18,000	\$ 7,367	\$ 334,398
ASIAUTO S.A.	\$ 19,600	\$ -	\$ 7,093	\$ -	\$ 24,000	\$ 29,524	\$ 80,217
AUTOEASTERN S.A.	\$ -	\$ -	\$ 30,418	\$ -	\$ 5,500	\$ 787	\$ 36,705
AUTOHYUN S.A.	\$ 5,537	\$ -	\$ -	\$ 29,400	\$ -	\$ 24,434	\$ 59,371
AUTOSCOREA S.A.	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 1,215	\$ 279	\$ 1,494
AYMESA S.A.	\$ -	\$ -	\$ 2,380	\$ -	\$ 21,240	\$ 7,881	\$ 31,501
CIUDAD DEL AUTO CIAAUTO CIA. LTDA.	\$ -	\$ 9,000	\$ 4,249	\$ -	\$ 7,902	\$ 3,122	\$ 24,273
DUEÑAS CORP CÍA. LTDA.	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 84	\$ 131	\$ 215
EMPROMOTOR COMPAÑIA LIMITADA	\$ -	\$ -	\$ 140	\$ -	\$ 2,019	\$ 3,967	\$ 6,127
EMPROSERVIS CIA. LTDA.	\$ -	\$ -	\$ 7,210	\$ -	\$ 1,795	\$ 3,618	\$ 12,623
FISUM S.A.	\$ 12,740	\$ -	\$ -	\$ 100,940	\$ -	\$ 42,875	\$ 156,555
KMOTOR S.A.	\$ -	\$ -	\$ 4,813	\$ -	\$ 18,000	\$ 2,310	\$ 25,123
METROKIA S.A.	\$ -	\$ -	\$ 4,802	\$ -	\$ 1,800	\$ 1,462	\$ 8,064
MOTRICENTRO CIA. LTDA	\$ -	\$ -	\$ 2,919	\$ -	\$ 15,390	\$ 2,790	\$ 21,099
NEOHYUNDAI S.A.	\$ -	\$ 10,800	\$ 5,476	\$ -	\$ 30,000	\$ 3,936	\$ 50,212
NEOAUTO S.A.	\$ 21,756	\$ -	\$ 3,588	\$ 34,300	\$ -	\$ 11,063	\$ 70,707
NEOCORP S.A.S.	\$ -	\$ -	\$ 735	\$ -	\$ 10,872	\$ 8,244	\$ 19,851
QUITO MOTORS S.A.C.I.	\$ -	\$ -	\$ 5,189	\$ -	\$ 32,400	\$ 10,008	\$ 47,597
SUPER DEALER DUEÑAS GUTIERREZ	\$ -	\$ -	\$ 1,260	\$ -	\$ 757	\$ 1,180	\$ 3,197
TOTAL	\$ 59,633	\$ 19,800	\$ 389,302	\$ 164,640	\$ 190,975	\$ 164,978	\$ 989,328
PARTICIPACIÓN	6%	2%	39%	17%	19%	17%	100%

C. RESULTADOS FINANCIEROS

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA

Los activos de la empresa tuvieron un decrecimiento del 42.05% por un valor de \$ 319,269 entre el ejercicio 2016 y 2017. Dentro del activo corriente, las cuentas de mayor variación fueron:

El grupo de cuentas de efectivo y equivalente del efectivo al cierre del ejercicio representa el 11.16% de total de activos, registrando un saldo de \$ 49,102 que se desglosa de la siguiente manera:

	DICIEMBRE 2016	DICIEMBRE 2017	Variacion	%
Efectivo y equivalente de efectivo				
Banco Pacifico	-	478	478	0%
Bancos del Austro	25,753	48,345	22,591	88%
Fondos de caja chica y movilizacion	768	280	(488)	-64%
Total	26,521	49,102	22,581	85%

La cartera representa el 29.76% del total de los activos, registrando un saldo neto de \$130,939 que corresponden a las operaciones comerciales de la compañía. El índice de días de cobro de cartera es de 38 días. La cartera ha disminuido principalmente por una mejor gestión de cobro de la compañía.

Los activos por impuestos corrientes se encuentran compuesto un 64.38% por el crédito tributario y el 35.61% por retenciones de IR e IVA a compensarse con los impuestos causados del periodo.

Respecto a los activos no corrientes, estos representan el 39.48% de los activos. Se encuentran compuestos de las cuentas de “propiedades, equipos y muebles” en un 35.06% y por “los activos intangibles” en un 64.94%.

Respecto a la cuenta de propiedades, equipos y muebles, no se han realizado compras por lo tanto presenta una disminución de \$ 22,364 comparado el 2017 y 2016 por el efecto de la depreciación.

Finalmente, la cuenta de los activos intangibles tiene un saldo de \$ 112,808 compuesto por la Licencia BISS y su amortización a 5 años que se encuentra pendiente en un 44.22%.

A continuación una imagen con lo mencionado:

<u>ACTIVOS</u>	DICIEMBRE 2016	DICIEMBRE 2017	Variación	%
ACTIVOS CORRIENTES				
Efectivo y equivalente de efectivo	26,521	49,102	22,581	85.14%
Documentos y cuentas por cobrar, neto	412,589	130,939	(281,650)	-68.26%
Otras cuentas por cobrar	6,900	6,821	(79)	-1.15%
Anticipo Proveedores	1,129	373	(755)	-66.92%
Activos por impuesto corriente	65,318	78,986	13,668	20.93%
Total activos corrientes	512,456	266,221	(246,235)	-48.05%
ACTIVOS NO CORRIENTES				
Propiedades, equipos y muebles, netos	83,257	60,893	(22,364)	-26.86%
Activos Intangibles	163,478	112,808	(50,670)	-30.99%
Total activos no corrientes	246,734	173,701	(73,034)	-29.60%
TOTAL ACTIVOS	759,191	439,922	(319,269)	-42.05%

En lo referente a Pasivos, los documentos y cuentas por cobrar disminuyen en un 96.04% del 2016 al 2017 debido principalmente a pagos realizados al proveedor Progress de licencias, base de datos y mantenimiento del sistema BISS.

La cuenta de anticipo clientes y otras cuentas por pagar está compuesta por el anticipo de Aekia, y ha disminuido en un 55.55% entre periodos por \$ 174,562 explicado por la utilización del anticipo en desarrollos para Aekia.

Las obligaciones laborales han sufrido un decrecimiento del 24.99%, es decir \$ 20,684 que se ven explicadas porque los sueldos de diciembre 2016 fueron cancelados los primeros días del 2017, razón por la cual esta cuenta presenta valores elevados al cierre del 2016.

El Patrimonio de la empresa se fortaleció en \$ 99,568 es decir un +130.19% comparado con el 2016, debido al resultado del ejercicio y a la no repartición de las utilidades retenidas.

PASIVOS Y PATRIMONIO NETO DE LOS ACCIONISTA	DICIEMBRE 2016	DICIEMBRE 2017	Variación	%
PASIVOS CORRIENTES				
Obligaciones Financieras (sobregiro contable)	3,219	0	(3,219)	-100.00%
Cuentas por pagar Comerciales	230,619	9,135	(221,484)	-96.04%
Anticipo Clientes y otras cuentas por pagar	314,218	139,656	(174,562)	-55.55%
Obligaciones fiscales corrientes (Imp. Corrientes)	51,898	53,011	1,113	2.14%
Obligaciones laborales corrientes	82,758	62,074	(20,684)	-24.99%
Total pasivos corrientes	682,712	263,876	(418,836)	-174.44%
TOTAL PASIVOS	682,712	263,876	(418,836)	-61.35%
PATRIMONIO NETO DE LOS ACCIONISTAS	DICIEMBRE 2016	DICIEMBRE 2017	Variación	%
Capital social	1,000	1,000	0	0.00%
Reserva legal	3,471	3,471	0	0.00%
Utilidad/Pérdida retenidas	26,570	72,008	45,438	171.01%
Utilidad/Pérdida del ejercicio	45,438	99,568	54,130	119.13%
Total patrimonio	76,478	176,046	99,568	130.19%
TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO	759,191	439,922	(319,269)	-42.05%

ESTADO DE RESULTADOS INTEGRALES

Las ventas totales de INPSERCOM INTERNATIONAL PROFESSIONAL SERVICESS S.A. fueron de \$ 1'256,482 divididos de la siguiente forma:

DETALLE	SUMA	PARTICIPACIÓN
Tecnología	\$ 989,328	78.74%
Ingresos Arquitectónicos	\$ 142,324	11.33%
Reembolso de Gastos de Personal Admin.-Fin.	\$ 124,830	9.93%
TOTAL	\$ 1,256,482	100%

El margen bruto total se disminuyó en un 64.65% pasando del 89.29% al 24.64% en el 2017; la utilidad bruta obtuvo un decrecimiento del 81.70% debido a la reclasificación de los gastos del personal operativo como costo de ventas.

El Margen Operativo incrementa en el 6.79% pasando del 2.30% en el 2016 al 9.09% en el 2017, lo que representa un crecimiento del 162.4% de la utilidad operativa.

Los Intereses Recibidos y Otros Ingresos varían versus el año 2016 en 32.2%, principalmente por ventas de activos fijos en el 2017.

El Margen Neto de INPSERCOM INTERNATIONAL PROFESSIONAL SERVICE S.A., para el año 2017 refleja \$ 99,568, el mismo que alcanzó el 7.92% después de pago de Impuesto a la Renta y Participación a Trabajadores con relación a las ventas, de acuerdo al siguiente cuadro:

	<i>DIC</i>	<i>DIC</i>	<i>Variación</i>	
	<i>2016</i>	<i>2017</i>	\$	%
UTILIDAD (PERDIDA) NETA	45,438	99,568	54,130	119.1%
%	2.40%	7.92%		

INTERNATIONAL PROFESSIONAL SERVICES INPSECOM SA
ESTADO DE RESULTADOS INTEGRALES
COMPARATIVO - ACUMULADO (MES AÑO ANTERIOR / MES AÑO ACTUAL)
(Expresado en dólares)

	<i>DIC</i>	<i>DIC</i>	<i>Variación</i>	
	<i>2016</i>	<i>2017</i>	<i>\$</i>	<i>%</i>
Ventas	1,895,601	1,256,482	(639,120)	-33.7%
(-) Costo de Ventas	(203,066)	(946,869)	(743,803)	366.3%
MARGEN BRUTO	1,692,536	309,613	(1,382,923)	-81.7%
%	89.29%	24.64%		
Gastos Administrativos & Ventas (Fijos)	1,603,000	156,786	(1,446,214)	-90.2%
Gastos de Personal	1,088,931	22,101	(1,066,830)	-98.0%
Gastos en Locales y Oficinas	209,737	124,844	(84,893)	-40.5%
Honorarios Profesionales	212,450	2,273	(210,177)	-98.9%
Mantenimiento de Activos	23,791	4,966	(18,825)	-79.1%
Otros Gastos de Funcionamiento	68,090	2,601	(65,488)	-96.2%
Gastos Administrativos & Ventas (Variables)	45,996	38,593	(7,403)	-16.1%
Gastos de Gestión	2,505	2,117	(388)	-15.5%
Gastos de Viaje	19,802	7,091	(12,711)	-64.2%
Otros Gastos Variables	23,689	29,385	5,696	24.0%
TOTAL ADMINISTRACION-VENTAS	1,648,996	195,379	(1,453,617)	-88.2%
UTILIDAD OPERACIONAL	43,540	114,234	70,694	162.4%
%	2.30%	9.09%		
Intereses Recibidos y otros ingresos netos	31,711	48,539	16,829	53.1%
UTILIDAD ANTES DE IMPUESTOS	75,251	162,773	87,522	116.3%
%	3.97%	12.95%		
Participación Trabajadores	(11,288)	(24,416)	(13,128)	116.3%
Impuesto a la Renta	(18,525)	(38,789)	(20,264)	109.4%
UTILIDAD (PERDIDA) NETA	45,438	99,568	54,130	119.1%
%	2.40%	7.92%		

D. RESUMEN

El año 2017 la economía del país experimentó una ligera recuperación, en la cual INPSERCOM INTERNATIONAL PROFESSIONAL SERVICES S.A., consolidó la estructura de personal y su eficiencia permitiendo mejorar sus resultados anteriores.

La empresa se encuentra en una posición sólida y de crecimiento a pesar de su poco tiempo de operación, se espera que los próximos periodos se extienda sus operaciones y mejore sus resultados y eficiencia.

Los resultados positivos logrados en este año, se deben al esfuerzo y dedicación de todos y cada uno de los colaboradores de la Compañía, así como también al apoyo y confianza depositada por los señores Accionistas y Directores, en especial de la Presidencia Ejecutiva de INPSERCOM INTERNATIONAL PROFESSIONAL SERVICES S.A., a quienes hago un especial y respetuoso reconocimiento.

Ante los señores Accionistas, pongo en consideración este informe.

Atentamente,

Ricardo Rosales S.
Gerente General