

2016 - INFORME DE GERENCIA

De conformidad a lo estipulado en la Ley de Compañías y los estatutos de INPSERCOM INTERNATIONAL PROFESSIONAL SERVICES S.A., me permito poner en consideración de los señores Accionistas el informe terminado al 31 de diciembre de 2016.

INPSERCOM INTERNATIONAL PROFESSIONAL SERVICES S.A. es una sociedad anónima, constituida como tal en Noviembre del año 2014 con el objeto de dedicarse a la prestación de servicios profesionales y de soporte técnico para el exterior y dentro del país.

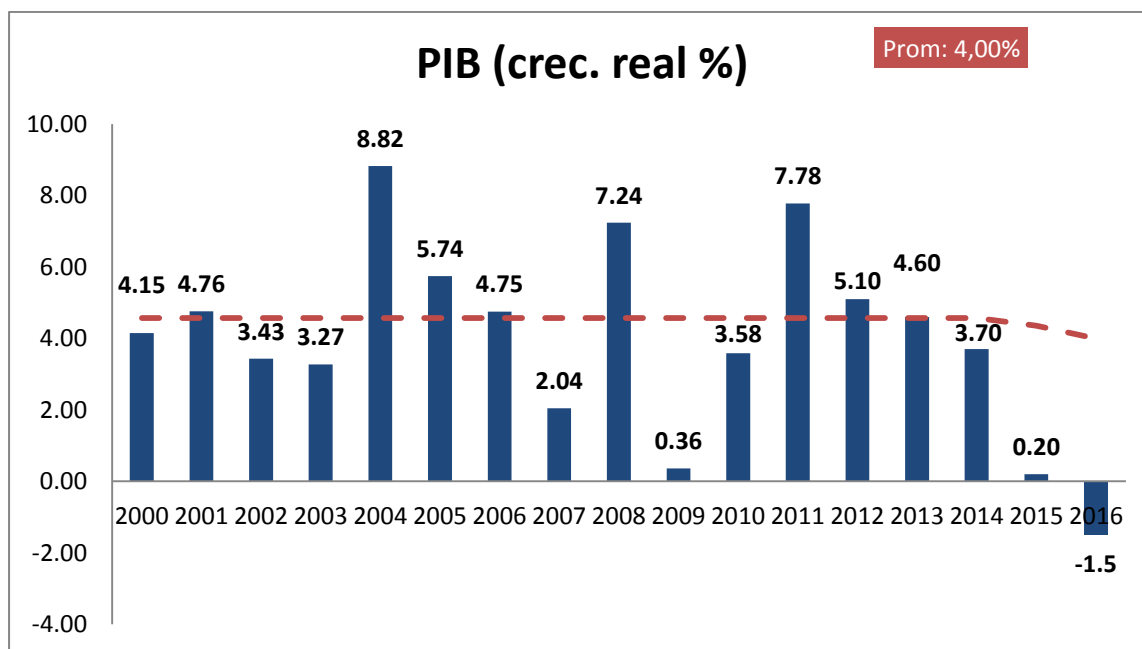
Su composición accionaria está establecida de la siguiente manera:

ACCIONISTAS	CAPITAL	NUM.DE ACCIONES	PORCENTAJE
ELJURI ANTON JUAN GABRIEL	600	600	60,00%
ELJURI VINTIMILLA JUAN PABLO	400	400	40,00%
TOTAL	1.000	1.000	100,00%

A. ANÁLISIS MACROECONÓMICO DEL 2016

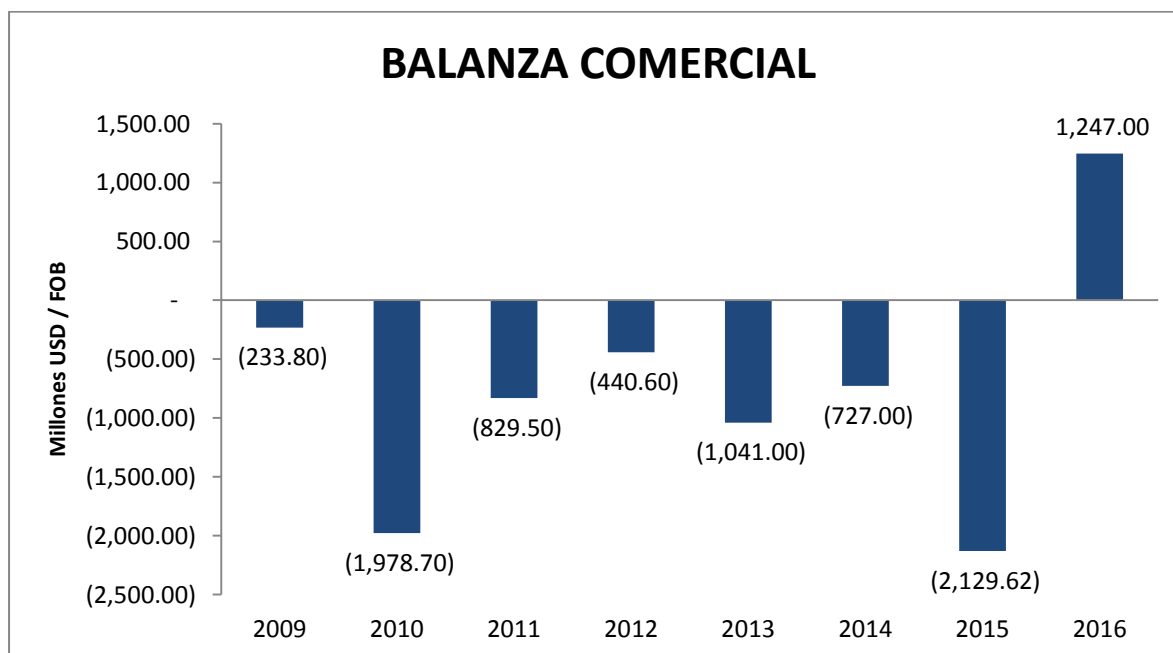
El PIB se ubicó en el rango del -1.5% en 2.016 (0.20% en 2.015, 3.7% en 2.014). Factores externos, tales como, menores precios de las materias primas (petróleo, cobre, etc.) explicados principalmente por la desaceleración económica en China, un encarecimiento del financiamiento externo y una limitada inversión extranjera contribuyeron a este proceso de desaceleración. Para 2,017, se prevé una recuperación moderada del crecimiento regional del 1.1%, impulsada en gran medida por la recuperación de Argentina y Brasil, después de que ambos cerraran el año pasado en negativo. (Fuente: Fondo Monetario Internacional - FMI).

El 2016 fue un año particularmente complejo para la economía ecuatoriana, los menores niveles de inversión pública, como resultado de ingresos fiscales más bajos, incidieron en el dinamismo de la economía presentando un PIB del -1.5% en comparación con el 0.2% registrado en el 2.015, 3.7% registrado en el 2.014 y el 4.6% registrado en el 2.013.



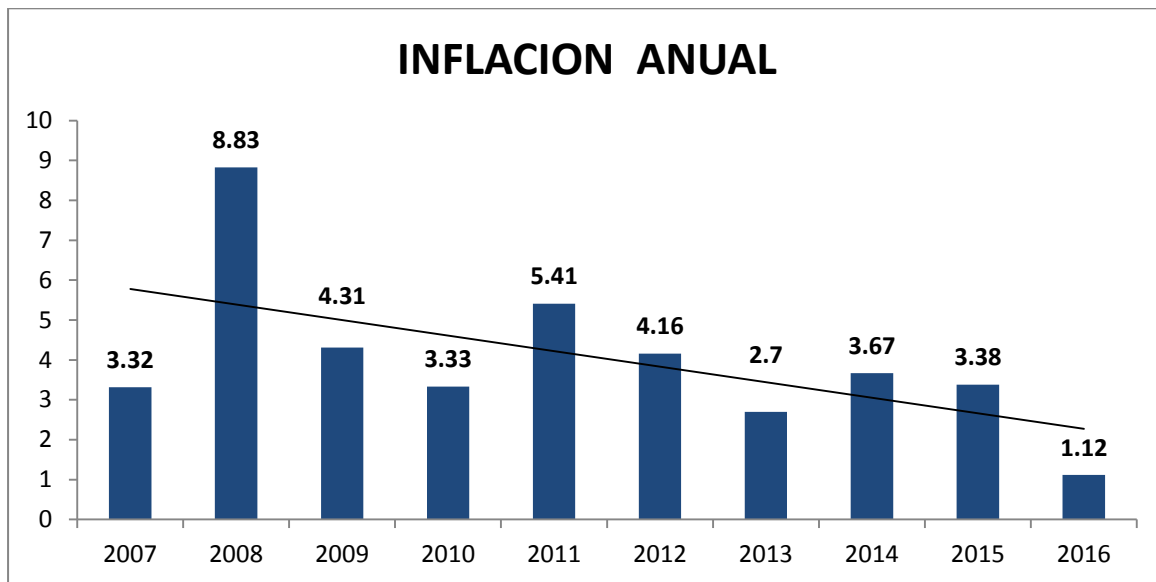
Fuente: Banco Central del Ecuador

La balanza comercial del Ecuador registro en el año 2.016 un superávit de USD \$1.247 millones de dólares comparado con los USD -\$2.129,62 millones de dólares del año 2.015, resultado que responde principalmente a la disminución de las importaciones.



Fuente: Banco Central del Ecuador

La inflación anual a diciembre del año 2.016 se ubicó en 1.12%, porcentaje inferior al año 2.015 que fue de 3.38%. El efecto de desaceleración de la inflación obedece principalmente a la reducción del consumo interno.



Fuente: Banco Central del Ecuador. BCE

Según información del Banco Central a finales del año 2.016 la tasa de interés activa referencial se ubicó en 8.48% y la tasa pasiva en 5.12%.

El precio promedio del barril de petróleo presenta un incremento de USD \$17.36 dólares respecto al período 2,015, cotizándose al cierre del año 2,016 con un promedio de USD \$44.20 dólares. (Fuente: Banco Central del Ecuador - BCE).

B. PROYECTOS Y DESARROLLOS 2016

Durante el año 2016, se finalizó la implementación del ERP de empresas que habían iniciado en el año 2015, como Quito Motors, Neohyundai y Autoeastern Chile SPA; y se inició la implementación de la empresa Neocorp. De igual forma, se realizaron también desarrollos complementarios solicitados, los cuales se describen a continuación:

FINALIZACION IMPLEMENTACIONES DEL AÑO 2015

Empresa	Fecha finalización
Quito Motors SACI.	31 de enero 2016
Neohyundai S.A.	30 de abril 2016
Autoeastern Chile SPA.	15 de agosto 2016

IMPLEMENTACION NEOCORP S.A.

	Descripción
Fecha firma de contrato	15 de mayo 2016
Objeto contrato	Implementación del sistema automotriz Pirámide R/3, levantamiento de información, desarrollos de acuerdo a la legislación de Colombia, capacitación al personal involucrado y migración de información
Fecha de inicio del sistema	1 de junio del 2016
Fecha finalización	-
Horas proyecto destinadas	6.819
Observaciones	a) Existen temas adicionales pendientes de especificar por parte de Neocorp. b) Horas invertidas es muy alta por: • La empresa ha ido madurando sus procesos desde su inicio de operaciones hasta la fecha • Rotación de personal alta • Complejo manejo tributario

DESARROLLOS COMPLEMENTARIOS POR EMPRESA

Empresa	Desarrollo solicitado
Autoeastern Chile SPA.	Empate con Simetrical México, envío de información solicitado por la marca Nissan
Neohyundai S.A.	a) Empate con agenda WA (Workshop Automation), envío de información solicitado por la marca Hyundai. b) Manejo de cupos de clientes por línea de negocio
Aekia S.A.	a) Empate con el manejo de citas de la marca KIA, envío de información solicitado por Bitminds Perú b) Desarrollo de un tablero de control para administrar talleres de concesionarios c) Diseño y especificaciones del módulo de fábrica de crédito d) Diseño y especificaciones del módulo de Business Intelligence

	e) Selección herramienta aplicación móvil
Quito Motors SACI.	Desarrollo de un tablero de control para administrar talleres de acuerdo a especificaciones de la marca Ford
Asiauto S.A.	Mantenimiento prepagados, facturación de cupones
Metrokia S.A.	Desarrollos solicitados en el módulo de garantías para controlar reclamos PDI
FISUM S.A.	Levantamiento de información para el desarrollo de manejo de CKD
Grupo Dueñas	Empate del módulo de facturación mostrador con sistema móvil Mobilvendedor
Todas las empresas	a) Soporte técnico y funcional del 1 enero 2016 al 31 diciembre 2016 b) Pedidos solicitados por el SRI: • Manejo de IVA solidario, cambios en los módulos de facturación • Cambios en documento electrónico por manejo de IVA solidario • Facturación electrónica offline • Modificaciones anexo transaccional por inclusión de IVA solidario

Implementaciones Finalizadas 2016
Quitomotors
Neohyundai
Autoeastern Spa

Implementaciones a iniciar en año 2017
Neoauto
Fisum
Intrans
Autohyun
Indianegocios
Arendauto SA (Localiza)

C. RESULTADOS FINANCIEROS

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA

Los activos de la empresa tuvieron un incremento del 36,26% por un valor de \$ 202.038 entre el ejercicio 2015 y 2016. Dentro del activo corriente, las cuentas de mayor variación fueron:

El grupo de cuentas de efectivo y equivalente del efectivo al cierre del ejercicio representa el 3,49% de total de activos, registrando un saldo de \$26.521 que se desglosa de la siguiente manera:

	DICIEMBRE	DICIEMBRE		
Efectivo y equivalente de efectivo	2015	2016	Variacion	%
Banco Pacifico	64.015	-	(64.015)	-100,00%
Bancos del Austro	-	25.753	25.753	0,00%
Fondos de caja chica y movilizacion	470	768	298	63,55%
Total	64.484	26.521	(37.963)	-58,87%

La cartera representa el 38,56% del total de los activos, registrando un saldo neto de \$292.726 que corresponden a las operaciones comerciales de la compañía. El índice de días de cobro de cartera es de 55 días. La cartera se ha incrementado principalmente por el crecimiento de las ventas de la compañía.

La cuenta anticipo de proyectos que representa un 15,79% del total de activos, con un saldo neto de \$119.862 es la cuenta donde se encuentran agrupadas los proyectos brindados a Chile pendientes de cobro a los cuales se les emitirá una nota de crédito durante el año 2017.

Los activos por impuesto corrientes se encuentran compuesto un 97,79% por el crédito tributario y el 5,20% por retenciones de IR a compensarse con el crédito tributario de IR causado del periodo.

Respecto a los activos no corrientes se han realizado compras de equipos de computación, muebles para oficina en las cuentas de propiedad, equipos y muebles con una variación de \$ 31.568 comparado el 2015 y 2016 representando el 10,97% de los activos.

Finalmente la cuenta de los otros activos tiene un saldo de \$ 163.478 compuesto por la Licencia BISS y su amortización a 5 años que se encuentra pendiente un 64,22%.

A continuación una imagen con lo mencionado:

INPSERCOM S. A.
ESTADO DE SITUACION FINANCIERA
AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2015 y 2016
(Expresados en dólares)

ACTIVOS	DICIEMBRE 2015	DICIEMBRE 2016	Variación	%
ACTIVOS CORRIENTES				
Efectivo y equivalente de efectivo	64.484	26.521	(37.963)	-58,87%
Documentos y cuentas por cobrar, neto	115.991	292.726	176.735	152,37%
Activos por impuesto corriente	65.834	65.318	(516)	-0,78%
Inventarios, netos	0	0	0	0,00%
Gastos anticipados y otras cuentas por cobrar	44.960	8.029	(36.931)	-82,14%
Anticipo de Proyectos	0	119.862	119.862	0,00%
Total activos corrientes	291.269	512.456	221.187	75,94%
ACTIVOS NO CORRIENTES				
Propiedades, equipos y muebles, netos	51.689	83.257	31.568	61,07%
Inversiones en acciones y participaciones, netos	0	0	0	0,00%
Otros activos no corrientes, netos	214.195	163.478	(50.717)	-23,68%
Total activos no corrientes	265.884	246.734	(19.149)	-7,20%
TOTAL ACTIVOS	557.153	759.191	202.038	36,26%

En lo referente a Pasivos, los documentos y cuentas por cobrar varían en un 38,78% del 2015 al 2016 debido principalmente a pagos pendientes a Progress \$ 101.256 proveedor de la base de datos del ERP por licencias y mantenimientos otorgados a clientes.

Las cuentas por pagar relacionadas han variado en un 72,37% entre periodos \$ 130.498 explicadas por la cuenta por pagar Aekia.

Las obligaciones laborales han sufrido un incremento del 89.91% \$ 39.612 que se ven explicadas por los valores de sueldos por pagar cancelados los primeros días de enero 2017.

El Patrimonio de la empresa se fortaleció en \$45.438 es decir un +9.48% comparado con el 2015, debido al incremento de las utilidades retenidas y por el resultado del ejercicio.

PASIVOS Y PATRIMONIO NETO DE LOS ACCIONISTA	DICIEMBRE 2015	DICIEMBRE 2016	Variación	%
PASIVOS CORRIENTES				
Documentos y cuentas por pagar	134.464	186.605	52.141	38,78%
Cuentas por pagar relacionadas	180.308	310.806	130.498	72,37%
Obligaciones laborales corrientes	44.058	83.670	39.612	89,91%
Obligaciones fiscales corrientes	37.749	51.898	14.149	37,48%
Licencias por pagar	129.533	49.733	(79.800)	-61,61%
Total pasivos corrientes	526.112	682.712	156.600	177%
PASIVOS NO CORRIENTES				
Reserva jubilación patronal y desahucio	0	0	0	0,00%
TOTAL PASIVOS	526.112	682.712	156.600	29,77%
PATRIMONIO NETO DE LOS ACCIONISTAS	DICIEMBRE 2015	DICIEMBRE 2016	Variación	%
Capital social	1.000	1.000	0	0,00%
Reserva legal	3.471	3.471	0	0,00%
Utilidad/Pérdida retenidas	(4.667)	26.570	31.236	-669,34%
Utilidad/Pérdida del ejercicio	31.236	45.438	14.202	45,47%
Total patrimonio	31.040	76.478	45.438	146,38%
TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO	557.153	759.191	202.038	36,26%

ESTADO DE RESULTADOS INTEGRALES

Las ventas totales de INPSERCOM INTERNATIONAL PROFESSIONAL SERVICE S.A. fueron de \$ 1'895,601 divididos de la siguiente forma:

Detalle	Suma	Participación
Arquitectura	124.397	6,56%
Fee Corporativo	978.454	51,62%
Horas de Implementacion	549.669	29,00%
Infraestructura Tecnológica	63.348,79	3,34%
Licencias y Mantenimientos	179.732,50	9,48%
Total general	1.895.601,46	100,00%

El margen bruto total de disminuyó en un 2,47% pasando de 91,75% a 89,29% en el 2016, la utilidad bruta obtuvo un crecimiento del 58,43% por el incremento de las ventas.

El Margen Operativo disminuye en el 2.00% pasando del 4.30% en el 2015 al 2.30% en el 2016, lo que representa un decrecimiento del 15,39% de la utilidad operativa.

Los Intereses Recibidos y Otros Ingresos varían vs. el año 2015 en 1,67%, principalmente por ventas de activos fijos en el 2016.

El Margen Neto de INPSERCOM INTERNATIONAL PROFESSIONAL SERVICE S.A., para el año 2016 refleja \$ 45.438, el mismo que alcanzó el 2.40% después de pago de Impuesto a la Renta y Participación a Trabajadores con relación a las ventas, de acuerdo al siguiente cuadro:

	<i>DIC</i>	<i>DIC</i>	
	<i>2015</i>	<i>2016</i>	<i>Variación</i>
UTILIDAD NETA	34.707	45.438	10.731
%	2,90%	2,40%	-0,50%

INTERNATIONAL PROFESSIONAL SERVICES INPSERCOM SA
ESTADO DE RESULTADOS INTEGRALES
COMPARATIVO - ACUMULADO (MES AÑO ANTERIOR / MES AÑO ACTUAL)
(Expresado en dólares)

	<i>DIC</i>	<i>DIC</i>		
	<i>2015</i>	<i>2016</i>	<i>Variación</i>	<i>%</i>
Ventas	1.196.469	1.895.601	699.132	58,43 %
(-) Costo de Ventas	(98.674)	(203.066)	104.392	105,80 %
MARGEN BRUTO	1.097.796	1.692.536	594.740	54,18%
%	91,75%	89,29%	-2,47%	
Gastos Administrativos & Ventas (Fijos)	972.483	1.603.000	630.517	64,84%
Gastos de Personal	636.390	1.088.931	452.542	71,11 %
Gastos en Locales y Oficinas	98.371	209.737	111.366	113,21 %
Honorarios Profesionales	202.233	212.450	10.217	5,05 %
Mantenimiento de Activos	23.640	23.791	151	0,64 %
Otros Gastos de Funcionamiento	11.848	68.090	56.241	474,67 %
Gastos Administrativos & Ventas (Variables)	73.851	45.996	(27.855)	-37,72%
Mercadeo	8.792	2.505	(6.287)	-71,51 %
Gastos de Viaje	54.477	19.802	(34.675)	-63,65 %
Otros Gastos Variables	10.582	23.689	13.107	123,87 %
TOTAL ADMINISTRACION-VENTAS	1.046.333	1.648.996	602.662	57,60%
UTILIDAD OPERACIONAL	51.462	43.540	(7.922)	-15,39%
%	4,30%	2,30%	-2,00%	
Intereses Recibidos y otros ingresos netos	2.913	31.711	28.798	988,63 %
Intereses Pagados y otros egresos netos	-	-	-	0,00 %
UTILIDAD ANTES DE IMPUESTOS	54.375	75.251	20.875	973,24%
%	4,54%	3,97%	-0,57%	
Participación Trabajadores	(8.156)	(11.288)	(3.131)	38,39 %
Impuesto a la Renta	(11.512)	(18.525)	(7.013)	60,92 %
UTILIDAD (PERDIDA) NETA	34.707	45.438	10.731	30,92%
%	2,90%	2,40%	-0,50%	

D. RESUMEN

El año 2016 fue difícil para la economía del país, pese a esto, INPSERCOM INTERNATIONAL PROFESSIONAL SERVICES S.A., se acopló rápidamente con un cambio de estructura de personal, permitiendo mejorar sus resultados anteriores.

La empresa se encuentra en una posición sólida y de crecimiento a pesar de su poco tiempo de operación, se espera que los próximos periodos se extienda sus operaciones y mejore sus resultados y eficiencia.

Los resultados positivos logrados en este año, se deben al esfuerzo y dedicación de todos y cada uno de los colaboradores de la Compañía, así como también al apoyo y confianza depositada por los señores Accionistas y Directores, en especial de la Presidencia Ejecutiva de INPSERCOM INTERNATIONAL PROFESSIONAL SERVICES S.A., a quienes hago un especial y respetuoso reconocimiento.

Ante los señores Accionistas, pongo en consideración este informe.

Atentamente,

Ricardo Rosales S.
Gerente General