NAOR IMPORT DISTRIBUIDORA NARVAEZ ORDOÑEZ CIA. LTDA.

INFORME DE GERENTE AÑO 2017

El Sr. Gerente procede a dar su informe manifestando que durante el periodo 2017 nos logramos consolidar como una de las mejores disribuidora de la zona del austro.

El año 2017 ha sido un año de crecimiento para nuestra empresa, la venta de planes se triplico, y las decisiones que tomamos al crear los puestos de supervisores resulto exitosa, ya que logramos descongestionar la carga operativa y mentener de alguna manera los grupos de ventas controlados.

El primer semestre del año nos costó mucho adaptarnos ya que fue una metodologia distinta a la que veniamos acostumbrados a trabajar. Sin embargo con los buenos resultados seguimos adelante.

Para el segundo trimestre del año se incorporaron nuevos vendedores y con una mejor organización interna, nuestras ventas comenzaron a incrementarse. Cumpliendo con las metas que operadora nos propone.

El incremento de ventas trajo como consecuencia negativa que algunos de los vendedores cominecen a realizar ventas ficticias con el fin de incrementar sus comisiones. Problema que fue detectado y corregido a tiempo. Sin embargo estamos tratando de sostener las multas que nos llegan por la irresponsabilidad de los actos cometidos. Esperamos superar rapidamente este problema y que las consecuencias no lleguen a instancias legales.

El por otra parte la venta de recargas y tarjetas a disminuido consideramblente. Y la decision de mejorar este otro flujo de negocio con la creacion de una pagina web para la venta fue un fracaso total. Lamentablente la inversion se perdio debido a nuestra falta de experiencia en contratar personal con experiencia. Consecuecias que estamos pagando con la disminucion en esta area de negocio.

También tenemos que mencionar que el crecimiento de la empresa ha involucrado muchos más gastos, se ha incrementado el personal, para que cumpla distintas funciones como ingreso de solicitudes y venta de recargas. Y también se han incrementado gastos para viáticos de los vendedores.

Para este nuevo año tendremos que reducir nuestros gastos en viáticos, optimizar nuestras ventas controlado más a nuestro personal de ventas, y tendremos que incrementar muchos más controles, para proteger nuestro capital.

Este nuevo año se hará la compra de un bien inmueble donde funcionaran nuestras instalaciones, con el fin de reducir gastos por concepto de arriendo.

También hemos comenzado con la distribución de teléfonos, estamos abriendo mercado y esperamos este año consolidarnos y tener una buena cartera de clientes.

En términos generales a pesar de la recesión económica que está viviendo el país, y de la baja de las ventas en este nuevo año somos optimistas en crear nuevas estrategias de negocio que nos permitan mantenernos en el mercado.

Atentamente

Santiago Narváez O.
GERENTE GENERAL NAOR IMPORT CIA. LTDA.