

INFORME DEL GERENTE CORRESPONDIENTE AL PERIODO 2016

El Sr. Gerente procede a dar su informe manifestando que durante el periodo 2016 continuamos como Distribuidores Autorizados de CLARO. Para lo cual se renovó la garantía bancaria con el Banco de Pichincha.

La Distribución de Claro, continúa siendo nuestra principal actividad comercial, nos hemos consolidado en el mercado local, y hemos crecido a nivel de la provincia de Loja y Zamora.

El primer semestre del año integramos un grupo consolidado de vendedores que recorrían la provincia de Loja, Zamora y Morona, esto nos permitió incrementar la venta de recargas electrónicas y como lo veníamos haciendo llegábamos a nuestras meta en la venta de planes pospago.

Para entonces éramos la mejor distribuidora del Sur del País, con la cuota más alta en planes.

La realidad cambio en el segundo trimestre del año cuando la empresa CONECEL S.A. cambio algunas políticas para cobro de CHARBACK, el cambio fue tan nocivo para nosotros que se nos llevaban el 30% de las comisiones ganadas.

De igual manera fuimos víctimas de una estafa por parte de una vendedora, golpe muy duro para nosotros ya que estábamos pasando por el cambio que la operadora realizaba.

Como medida extrema y con el fin de eliminar todas las sospechas que teníamos de los vendedores, tomamos la decisión de quedarnos sin ningún vendedor comisionista, y decidimos contratar solo vendedores enrolados. Dicha medida en un principio nos tranquilizó pero hubo una notable baja en nuestros ingresos.

Para el mes de septiembre nos cambiamos a un nuevo local en las calles 10 de Agosto, un local con un costo mucho más elevado pero que nos ha traído muchos más clientes y ha incrementado la venta de amigo kit, producto que lo teníamos descuidado.

Para finales del año, tomamos la decisión de volver a trabajar con vendedores comisionistas, con su respectivo supervisor, los cuales se encargan del control de cada uno de ellos, esta nueva modalidad nos está funcionando y nos ha dado más tranquilidad, sin embargo hay que hacer revisiones frecuentes para controlar las ventas que se están realizando.

Para el nuevo año nos hemos proyectado dos aspectos importantes, el primero es la creación de una página web para la venta de recargas de claro y otras operadoras y la segunda buscar una distribución de teléfonos, lo cual nos permitirá diversificar nuestro negocio.

Atentamente,

A handwritten signature in black ink, consisting of several overlapping loops and a long, sweeping tail that extends downwards and to the right.