

Quito, 20 de Abril del 2011

Señores  
Accionistas de HELADERÍAS COFRUNAT CIA.LTDA.  
Presente.

De mis consideraciones:

En mi calidad de Gerente General y dando cumplimiento a lo que dispone la Superintendencia de Compañías, me permito poner a consideración el informe de Gerencia, en el cual constan las actividades y acciones más relevantes desarrolladas en el año 2011, para que sea considerado en la sesión anual de la Junta General de Accionistas.

Me permito poner en su conocimiento durante el año 2011 en lo referente a las inversiones lo siguiente: en febrero se compro 3 moldes en acero inoxidable para los Mini coqueiros por USD. 800,00, para marzo contratamos la construcción de un Chiller para enfriamiento y de una Marmita por un monto de USD. 28.320,00 El mes de abril se contrato la fabricación de 6 bandejas en acero inoxidable por USD. 1.940,00 En junio procedimos a realizar la compra de 22 congeladores a nuestro Distribuidor del Coca la Sra. Mercedes Zabala en USD. 7.860,00 además se contrato la elaboración de 2 sernidores en acero y 2 planchas de Cireles para helados originales y kids por USD. 840,00. Los equipos de computación fueron actualizados y reemplazados según el caso es así que se compraron 1 monitor de pantalla plana 3 computadores Core, 2 impresoras y 1 CPU todo esto por un monto de \$ 2.793,00 En muebles y enseres se adquirieron 3 cajas amplificadoras con pedestal y micrófonos, 2 máquinas registradoras, un cancel metálico, 1 bebedero electrolux para Guayaquil, 1 DVD Player y 1 reloj digital para control de asistencia del personal por un monto de USD. 3.077,15.

En vehículos se adquirió un chasis Chevrolet Japones NPR por USD. 32.712,50 con préstamo concedido por el Banco Capital, se compro una camioneta Chevrolet DMAX 2006 por USD. 11.800, así como se vendió 1 chasis HINO FB en USD. 10.000,00 el furgón de éste chasis se lo utilizó en el camión NPR previa reparación e instalación realizada por Semacar, otro vehículo que se lo vendió fue la camioneta Chevrolet LUV en USD. 6.000,00.

En lo referente a publicidad seguimos manteniendo la misma política con rotulación, stickers para nuestros distribuidores y la renovación correspondiente tanto en provincias como localmente para mantener la imagen y presencia, La rotulación se sigue haciendo en acrílico por duración y presentación., así como realizamos el mantenimiento de la rotulación existente.

Se sigue en el desarrollo de mercado a través de la participación en los eventos , ferias, activaciones de marca en los locales que requieren se les dé un impulso para la venta de nuestro productos como por ejemplo Panadería Ambato en la ciudad de Quito, degustaciones en provincias como Guayas, centros comerciales y lugares importantes como el CC Condado Shopping, CC El Recreo, En Guayaquil se está impulsando la zona con la contratación de nuevo personal como Asesor Comercial, Asistente de Logística, un Coordinador Administrativo Financiero y dando al Sr. Edison Bustos Socio de Heladerías Cofrunat la responsabilidad de Administrador de la Oficina de Guayaquil, de tal manera que disponga de más tiempo para planificar, organizar, abrir nuevos clientes conjuntamente con él Asesor Comercial para así obtener un crecimiento dentro del mercado local y que cumplan con el presupuesto anual de ventas para lo cual se acondicionó la oficina con nuevo mobiliarios haciéndola más funcional.

La liquidez de la Empresa se vio afectada en el 2011, por una denuncia infundada de parte de la competencia ante el Ministerio de Salud aduciendo que nuestro producto estrella el helado de coco estaba contaminado y no era recomendable para el consumo ante lo cual la Gerencia tuvo que actuar inmediatamente para desvirtuar tamaña acusación mediante los análisis consecutivos en laboratorios autorizados cuyos resultados indicaban lo contrario, se solicitó la presencia de las autoridades de salud a nuestras instalaciones para que verifiquen nuestras instalaciones e inspeccionen como es el proceso de elaboración de nuestro producto, pero



previamente tuvimos que proceder a retirar a nivel nacional el helado de coco de los locales de nuestros distribuidores, dicho producto hubo que destruir en presencia de las autoridades lo que ocasionó una pérdida estimada en más de USD. 100.000,00 porque las ventas lógicamente se vieron afectadas en los meses de marzo, abril y una vez que obtuvimos la autorización de parte de las autoridades de salud para reanudar nuestras actividades normales con la producción del helado de coco, hasta retomar nuevamente el mercado nos llevó varios meses por lo que no pudimos cumplir con el presupuesto del año 2011, ventajosamente nuestros Clientes y Distribuidores nos respaldaron siempre y recibiendo el apoyo incondicional ya que conocen de la seriedad de nuestra Empresa en los procesos de producción, que tenemos los debidos permisos sanitarios y de nuestra trayectoria en el mercado nacional por más de 38 años. Para mejorar y garantizar que nuestros productos son 100% confiables para el consumo humano realizamos mejoras en las instalaciones de producción como la adquisición de una Marmita y un Chiller de enfriamiento con una inversión de unos USD.30.000,00.

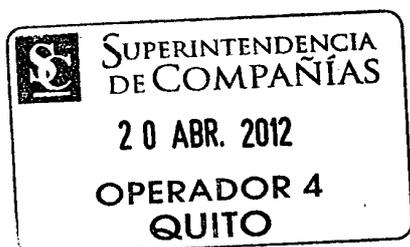
A finales del año 2011 estuvo previsto el cambio del sistema contable SAFI a un nuevo sistema integral QUICKBOOKS para lo cual se realizaron auditorias de nuestras cuentas por cobrar llevándonos la gran sorpresa, un asesor comercial de las zonas de Imbabura y Santo Domingo estaba disponiéndose arbitrariamente de recursos de la Empresa cuyo monto asciende hasta el momento en más de USD. 30.000,00 inmediatamente se tomaron los correctivos necesarios y se reestructuro el control administrativo contratando un Contralor quien es responsable de realizar controles y auditorias permanentes para evitar estos perjuicios a la Empresa; ya que la gestión realizada por el Departamento de Ventas con el anterior Jefe de Comercialización demostró ser incompetente por no haber realizado controles de auditoría permanentes a sus Asesores Comerciales de la cartera que maneja cada uno de ellos sobre todo en las provincias, con todos estos antecedentes hemos tenido dificultades con la recuperación, esto no nos ha permitido cumplir oportunamente con las obligaciones hacia nuestros proveedores por la compra de materia prima; compra de congeladores a Chile, se trato siempre de cumplir oportunamente con obligaciones con el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social como son aportes, fondos de reserva , pago de impuestos mensuales, y los beneficios sociales hacia nuestros empleados. etc. El Banco del Pichincha cuando hemos tenido dificultades con la liquidez de la empresa, nos apoyaron siempre con sobregiros ocasionales.

Hemos tenido presencia en la mayoría de las ferias que se han realizado en la ciudad de Quito, así como en el Centro de Exposiciones Quito durante el 2011 en base a las buenas relaciones que mantenemos con la Cámara y una serie de eventos en instituciones educativas; igualmente seguimos participando en la Expo Moda Atuntaqui, ya que se trata de una de las ferias más importantes y mejores posicionadas en nuestro País.

El presupuesto de ventas del 2011 no se cumplió en un 9.02%, esto ha sido informado mensualmente del desarrollo y cumplimiento del mismo con reportes a Gerencia General y en las reuniones de Jefaturas.

El Departamento de Ventas a través de sus Asesores Comerciales vienen haciendo el seguimiento y control a las tres categorías que mantenemos con nuestros Distribuidores que poseen exhibidores de propiedad de la Empresa así: categoría A, los que mantienen un promedio mensual de compras de más de 200,00 dólares, categoría B, los que mantienen un promedio de compras mensuales entre 100 y 200 dólares y por último la categoría C, aquellos clientes que tienen un promedio mensual de compras de menos de 100,00 dólares con ésta información nos permite exigir que sean más productivos y aquellos distribuidores que no han demostrado interés en mantener un rendimiento con nuestro producto han sido reubicados dichos congeladores.

En la parte administrativa Financiera mantenemos la información con reportes, balances mensualmente para la toma de decisiones, se cumplió con las obligaciones ante el SRI con las declaraciones correspondientes, anexos transaccionales, a la Superintendencia de Compañías con la entrega de los balances respectivos, este año hemos procedido a prepararnos para dar cumplimiento con la disposición de la Superintendencia de Compañías con la información para realizar la transición para el 2012 de las Normas Internacionales Financieras, para lo cual a finales del año se trabajo en preparar la información para el cambio mde sistema contable del SAFI al QuickBooks.



Con el Ministerio de Relaciones Laborales se procedió a la legalización de todos los contratos del personal nuevo contratado, así como las actas de finiquitos de aquellos que tuvieron que dejar de pertenecer a Heladerías Cofrunat Cía. Ltda., entrega de planillas por decimos y utilidades.

Con el Ec. Santiago Carrillo Asesor de Gerencia se implemento el plan estratégico para la empresa, se realizó capacitaciones al personal , las Jefaturas están trabajando en base a objetivos medibles y alcanzables de lo cual tiene conocimiento la Gerencia General.

El departamento de Producción durante el 2011 sigue cumpliendo con el plan de mantenimiento preventivo para lo cual se cumplió con la pintura de las paredes de la fábrica, las puertas de ingreso a oficinas y fábrica.

Con el Municipio de Quito se está cumpliendo con la Auditoría Ambiental en lo que respecta a caracterizaciones de efluentes líquidos, la planta de tratamiento de aguas residuales está funcionando sin mayores novedades ha sido necesario realizar ciertos ajustes para el buen funcionamiento de la misma, emanaciones de gases, ruido, etc. De igual manera se continuará con estos análisis.

El control y manejo de plagas se continua realizando mediante contrato de fumigación con la empresa Maincal quienes constantemente lo están realizando y controlando. Se participó en cursos de capacitación a todo el personal de la empresa sobre seguridad industrial, se capacitó al personal para la utilización de extintores.

Como apoyo a la impulsación de nuestros productos y en base a los requerimientos de los Dptos de Marketing y Comercial para eventos previamente planificados se sigue produciendo el helado para degustaciones minicoqueiro.

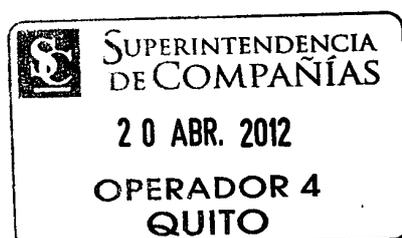
Tenemos un Plan de Emergencias a ser aplicado en caso de contingencia, previo la obtención del Permiso único de Funcionamiento. Cumplimiento de actividades requeridas por Secretaría de ambiente en cuanto a normativa ambiental, coordinación y presentación de informes de caracterizaciones, cursos y requerimientos en general. Obtención de los permisos requeridos para el funcionamiento de la empresa, CONSEP, Medio Ambiente, Salud.

El Comité Paritario de Seguridad y Salud mantiene reuniones mensuales presididas por el Sr. Alfonso Bustos como representante de la Gerencia General y a través del comité se han logrado cursos de capacitación para todo el personal en el campo de: Fundamentos de Seguridad Industrial, Higiene Industrial, Planes de Emergencia y en Formación de Brigadas de Primeros Auxilios en Seguridad Industrial.

Se dio por finalizado el contrato de asesoramiento legal con el Dr. Paúl Langer Morales quien por falta de tiempo no podía cumplir con nuestros requerimientos para lo cual se mantiene el compromiso actualmente con el Dr. Velasques quien esta llevando adelante la defensa en el caso del perjuicio económico perpetrado por el Sr. Crhsitian Perrazo Asesor Comercial de las zonas de Imbabura y Sto Domingo de los Sachilas estamos trabajando en la revisión de todos los contratos que mantenemos en todas las aéreas de la empresa con el fin de evitar perjuicios y sobre todo que estemos enmarcados en la ley.

Lo que tiene relación a la deuda que mantenemos con nuestra Socia la Sra. Patricia Bustos me permito informar que mantenemos un saldo al 31/12/2011 de UD. 10.000, oo los cuales están programados cancelarnos durante el año 2012.

Con relación al préstamo con la Sra. Hilda Lizaraburu el saldo sigue siendo los USD.25.000, oo iniciales y sobre el que estamos pagando los respectivos intereses acordados y de igual forma están programados cancelarlos en el 2012.



Se mantiene un saldo de USD.8.700,00 pendiente a la obligación inicial por el préstamo que nos concedió la Srta. Cristhina Bustos Neira de USD.15.000,00 a un año plazo con una tasa del 10% pagaderos sus intereses mensualmente el mismo que está previsto cancelar en este próximo año 2012.

Los salarios que se pagaron al personal durante el año 2011 se mantienen iguales y se incremento la nómina por la contratación del nuevo personal tanto en Quito, Islas San Luis , El Recreo, Guayaquil y Manta.

Pese a todos estos factores presentados en el año 2011 me permito hacer el siguiente análisis de los resultados obtenidos:

Las ventas se incrementaron en USD 75.552,00 con relación al 2010 equivalentes al 5,62% , ya que se logró USD. 1.344.144,= el 2010 y USD. 1.419.696,= el 2011 El costo de materia prima fue inferior en 11.094 que en porcentaje es el 4.67 % con relación al 2010, el total de gastos es decir directos, indirectos, administrativos y de ventas vemos que hay un incremento de 100.194 que equivale al 9.50 % mayor que en el 2010.

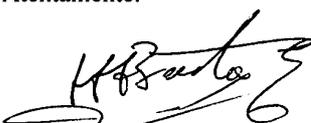
La utilidad del ejercicio fue inferior en 7477 USD. equivalente al 19.94 % comparada con el 2010, esta utilidad con relación a las ventas anuales vemos que en el 2010 representan el 2.79% y las del 2011 el 2,08%. Frente a estas circunstancias antes mencionadas la ganancia de la compañía por el ejercicio 2011 fue de USD. 30.016,03 de los cuales me permito poner a consideración de los señores accionistas la siguiente propuesta:

Utilidad del ejercicio 2011	USD.	30.016,03
Menos 15% participación de utilidades por los Trabajadores		4.502,40
		-----
Utilidad Gravable		25.513,63
Impuesto a la renta año 2011 según conciliación tributaria		6.123,27
		-----
Utilidad después de impuesto a disposición Srs. Accionistas	USD	19.390,36

La Gerencia propone transferir a la cuenta Resultados de Años Anteriores la ganancia de USD. 19.390.36 Se encuentra a disposición de los Señores Accionistas, todos los documentos y estados contables que comprueban las operaciones e informes de la Empresa durante el 2011.

Finalmente expreso mi agradecimiento a todo el personal de la Cía. por su colaboración y esfuerzos brindados y aspiro que el 2012 represente un año decisivo para el progreso de la Empresa.

Atentamente.

  
Lcdo. Hugo Bustos E.  
GERENTE GENERAL

