

Quito, 20 de Abril del 2011

Señores
Accionistas de HELADERÍAS COFRUNAT CIA.LTDA.
Presente.

De mis consideraciones:

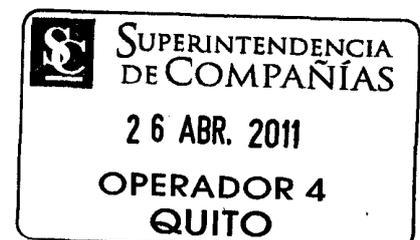
En mi calidad de Gerente General y dando cumplimiento a lo que dispone la Superintendencia de Compañías, me permito poner a consideración el informe de Gerencia, en el cual constan las actividades y acciones más relevantes desarrolladas en el año 2010, para que sea considerado en la sesión anual de la Junta General de Accionistas.

Me permito poner en su conocimiento durante el año 2010 en lo referente a las inversiones lo siguiente: en febrero recibimos la importación de Mimet S.A. 72 congeladores CV200A C/3 Canastilla y publicidad más 20 CV350A C/3 Canastilla y Publicidad por un monto de USD. 51.560,00. En marzo procedimos a realizar la opción de compra de los congeladores al Banco del Pichincha luego de haber vencido el contrato de arrendamiento con la modalidad de Leasing por 90 congeladores CV200A y 8 CV350A por un monto de USD. 1671,05 En septiembre llegó otra importación de Mimet S.A. consistentes en 68 CV200A y 15 CV350A por un monto de USD. 47.787,37 y finalmente en octubre del 2010 compramos 2 congeladores CHR CI400 BL por USD. 1160,00 a ser utilizados en bodega de producción. Los equipos de computación fueron actualizados y reemplazados según el caso es así que se compraron 2 monitores de pantalla plana 4 computadores Core todo esto por un monto de \$ 2.518,71 En muebles y enseres se adecuaron las nuevas estaciones de trabajo para el personal Quito nuevo a través de Módulos por un monto de USD. 1.793,00 y Mobiliario para las oficinas de Guayaquil por USD. 4238,92. Se compró mobiliario para el Departamento en Guayaquil por USD. 3794,12 Para Producción se adquirieron stanterías, mesas, gradas, tanques en acero inoxidable por un valor de USD. 3690,00 además compramos un proyector, filmadora, cámara de fotos, equipo raimbo y tres teléfonos Panasonic por un valor de USD. 3690,40

En lo referente a publicidad seguimos manteniendo la misma política con rotulación, stickers para nuestros distribuidores y la renovación correspondiente tanto en provincias como localmente para mantener la imagen y presencia, dentro de la importación de congeladores a Chile se aprovechó para solicitar el envío de juegos de sticker publicitarios para los congeladores CV200A y CV350A esto representó un gasto anual de USD. 37.822,00. La rotulación se sigue haciendo en acrílico por duración y presentación, así como realizamos el mantenimiento de la rotulación existente con un gasto de USD. 9832,00

Se sigue en el desarrollo de mercado a través de la participación en los eventos, ferias, activaciones de marca en los locales que requieren se les dé un impulso para la venta de nuestro productos como por ejemplo Panadería Ambato en la ciudad de Quito, degustaciones en provincias como Guayas, centros comerciales y lugares importantes como el CC Condado Shopping, CC El Recreo, En Guayaquil se está impulsando la zona con la contratación de nuevo personal como Asesor Comercial, Asistente de Logística, un Coordinador Administrativo Financiero y dando al Sr. Edison Bustos Socio de Heladerías Cofrunat la responsabilidad de Administrador de la Oficina de Guayaquil, de tal manera que disponga de más tiempo para planificar, organizar, abrir nuevos clientes conjuntamente con él Asesor Comercial para así obtener un crecimiento dentro del mercado local y que cumplan con el presupuesto anual de ventas para lo cual se acondicionó la oficina con nuevo mobiliarios haciéndola más funcional.

La liquidez de la Empresa se vio afectada en el 2010 con relación al 2009, ya que la gestión realizada por el Departamento de Ventas y el control permanente de la cartera por parte de los Srs. Asesores Comerciales sobre todo en la provincia de Manabí hemos tenido dificultades con la recuperación, esto no nos ha permitido cumplir oportunamente con las obligaciones hacia nuestros proveedores por la compra de materia prima; compra de congeladores a Chile, se trato siempre de cumplir oportunamente con obligaciones con el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social como son aportes, fondos de reserva, pago de impuestos mensuales, y los



beneficios sociales hacia nuestros empleados. etc. El Banco del Pichincha cuando hemos tenido dificultades con la liquidez de la empresa, estuvieron dispuestos para apoyarnos con sobregiros ocasionales.

Hemos tenido presencia en la mayoría de las ferias que se han realizado en la ciudad de Quito, así como en el Centro de Exposiciones Quito durante el 2010 en base a las buenas relaciones que mantenemos con la Cámara y una serie de eventos en instituciones educativas; igualmente participamos en la Expo Moda Atuntaqui con gran éxito, ya que se trata de una de las ferias más importantes y mejores posicionadas en nuestro País.

La Jefatura Comercial ha efectuado el seguimiento para el cumplimiento del presupuesto de ventas del 2010 el mismo que no se cumplió en un 7%, esto ha sido informado mensualmente del desarrollo y cumplimiento del mismo con reportes a Gerencia General y en las reuniones de Jefaturas.

El Departamento de Ventas viene haciendo el seguimiento y control a las tres categorías que mantenemos con nuestros Distribuidores que poseen exhibidores de propiedad de la Empresa así: categoría A, los que mantienen un promedio mensual de compras de más de 200,00 dólares, categoría B, los que mantienen un promedio de compras mensuales entre 100 y 200 dólares y por último la categoría C, aquellos clientes que tienen un promedio mensual de compras de menos de 100,00 dólares con ésta información nos permite exigir que sean más productivos y aquellos distribuidores que no han demostrado interés en mantener un rendimiento con nuestro producto han sido reubicados dichos congeladores.

En la parte administrativa Financiera mantenemos la información con reportes, balances mensualmente para la toma de decisiones, se cumplió con las obligaciones ante el SRI con las declaraciones correspondientes, anexos transaccionales, a la Superintendencia de Compañías con la entrega de los balances respectivos.

Con el Ministerio de Relaciones Laborales se procedió a la legalización de todos los contratos del personal nuevo contratado, así como las actas de finiquitos de aquellos que tuvieron que dejar de pertenecer a Heladerías Cofrunat Cía. Ltda., entrega de planillas por décimos y utilidades.

Se renovó el contrato que mantenemos con el Ec. Santiago Carrillo por el asesoramiento en el ámbito de negocios para la implementación de un plan estratégico para la empresa. producto de lo que se realizó una auditoria de los puestos de trabajo de todas las áreas para realizar una reestructura integral y se tomo la decisión de suprimir las Gerencias y crear las respectivas Jefaturas para una mayor eficiencia y control de las áreas de control y productivas de la empresa las mismas que están trabajando en base a objetivos medibles y alcanzables de lo cual tiene conocimiento la Gerencia General, para esto se vio en la necesidad de prescindir de la colaboración del Lic. Pablo Gómez, Sr. Fausto Guerron, Sr. Israel Luna.

Se elaboró y aprobó previa reunión realizada con todo el personal en las instalaciones de Nayón el 03 de diciembre del 2010 el nuevo Manual de Convivencia Empresarial en el cual constan las normas establecidas en el Reglamento de Seguridad, Código de Trabajo en base al Reglamento Interno de Trabajo de Heladerías Cofrunat vigente el cual es un instrumento indispensable para que todos los colaboradores tengas claro todas las reglas de juego de la empresa, las mismas que deben ser cumplidas y respetadas por cada uno de los colaboradores.

En vista de las dificultades de liquidez que tuvo la empresa el mes de agosto del 2010 tramitamos un préstamo hipotecario por un monto de USD. 75.000,00 a tres años plazo para adquirir congeladores de chile y para el giro del negocio. Para noviembre de igual manera acudimos al Banco Procredit para tramitar un crédito de USD. 65.000,00 a cuatro años plazo el mismo que nos fue concedido previó la hipoteca de dos locales comercial de propiedad del los Srs. Alfonso Bustos y Edison Bustos, el cual fue utilizado para el pago de dos dividendos a Chile por la adquisición de los congeladores y la diferencia se utilizó en el giro del negocio como pago a proveedores de materia prima y servicios.

El departamento de Producción durante el 2010 sigue cumpliendo con el plan de mantenimiento preventivo para lo cual se cumplió con la pintura de las paredes de la fábrica, las puertas de ingreso a oficinas y fábrica.



Con el Municipio de Quito se está cumpliendo con la Auditoría Ambiental en lo que respecta a caracterizaciones de efluentes líquidos, la planta de tratamiento de aguas residuales está funcionando sin mayores novedades ha sido necesario realizar ciertos ajustes para el buen funcionamiento de la misma, emanaciones de gases, ruido, etc. De igual manera se continuará con estos análisis.

El control y manejo de plagas se continua realizando mediante contrato de fumigación con la empresa Maincal quienes constantemente lo están realizando y controlando. Se participó en cursos de capacitación a todo el personal de la empresa sobre seguridad industrial, se capacitó al personal para la utilización de extintores.

A partir del mes de octubre se realizó el lanzamiento de tres productos nuevos como son el helado de mango, aguacate y alfalfa en las dos presentaciones logrando un acuerdo con el proveedor de pulpa de mango criollo (chupar) para que nos abastezca todo el año ; se incremento considerablemente la producción del minicoqueiro en todos los sabores como apoyo a la impulsación de nuestros productos y en base a los requerimientos de los Dptos de Marketing y Comercial para eventos previamente planificados.

Se firmo un convenio de asesoramiento para la implementación del Manual de Seguridad Industrial y Plan de Contingencias con su respectivo reglamento para la Empresa con el Ing. Marcelo Yopez el mismo que lo ha desarrollado conjuntamente con la Jefatura de Producción y con el Sr. Alfonso Bustos Socio de Heladerías Cofrunat Cía. Ltda., proyecto que fue aprobado en el Ministerio de Relaciones Laborales, calificando a la Dra. Erika Cueva como responsable de seguridad de la empresa ante el Ministerio. Se dio la capacitación correspondiente a todo el personal para su difusión para luego realizar la implementación y creación del Comité Paritario de Seguridad e Higiene Industrial en abril del 2010.

Elaboración e implementación del Plan de Emergencias a ser aplicado en caso de contingencia, previo la obtención del Permiso único de Funcionamiento. Cumplimiento de actividades requeridas por Secretaría de ambiente en cuanto a normativa ambiental, coordinación y presentación de informes de caracterizaciones, cursos y requerimientos en general. Obtención de los permisos requeridos para el funcionamiento de la empresa, CONSEP, Medio Ambiente, Salud.

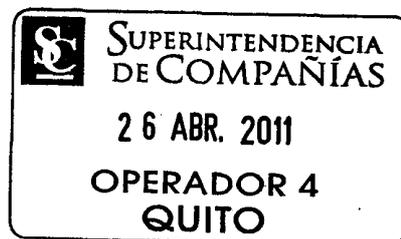
Durante el 2010 el departamento tubo que enfrentar una crisis muy fuerte por desabastecimiento a nivel nacional de azúcar, a partir de lo cual se logro en coordinación con la CAPEIPI un cupo de 100 sacos mensuales en el Ingenio San Carlos con lo que nos permitió estabilizar el precio. Uno de los productos que seguimos manteniendo escasez y costos muy altos es el polvo de cacao alcalino para lo cual debemos buscar alternativas en este próximo año.

Seguimos manteniendo el contrato de asesoramiento legal con el Dr. Paúl Langer Morales con quien estamos trabajando en la revisión de todos los contratos que mantenemos en todas las aéreas de la empresa con el fin de evitar perjuicios y sobre todo que estemos enmarcados en la ley.

Se procedió al cambio de empaques en base a los requerimientos exigidos por los organismos de control por lo que el Dr. Paul Langer se encargado del registro de marcas en el IEPI, la Dra. Rocio Zapata en lo referente a la renovación de los registros sanitarios en el Izquieta Pérez, Zonacuario diseño el nuevo empaque , Fupel se encargo de la elaboración de los nuevos Cireles y los Dptos de Marketing y Producción conjuntamente con Gerencia General coordinaron, revisando y preparando el pedio inicial de los empaques.

Lo que tiene relación a la deuda que mantenemos con nuestra Socia la Sra. Patricia Bustos me permito informar que el 13/03/2010 fueron transferidos a su cuenta bancaria personal en los EE.UU: la cantidad de USD: 15.000, oo quedando al 31/12/2010 un saldo pendiente de UD. 10.000, oo los cuales están programados cancelarnos durante el año 2011.

Con relación al préstamo con la Sra. Hilda Lizarzaburu el saldo sigue siendo los USD.25.000, oo iniciales y sobre el que estamos pagando los respectivos intereses acordados.



Se mantiene la obligación por el préstamo que nos concedió la Srta. Cristhina Bustos Neira de USD.15.000,00 a un año plazo con una tasa del 10% pagaderos sus intereses mensualmente para lo cual fueron consultados los Señores Socios y a su vez me autorizaron para firmar la respectiva letra de cambio por el monto recibido el mismo que está previsto cancelar en este próximo año 2011.

Los salarios que se pagaron al personal durante el año 2010 se mantienen iguales y se incremento la nómina por la contratación del nuevo personal tanto en Quito como en Guayaquil los cuales fueron seleccionados por la Empresa Consulting & Tax

Pese a todos estos factores presentados en el año 2010 me permito hacer el siguiente análisis de los resultados obtenidos:

Las ventas se incrementaron en USD 20.770,00 con relación al 2009 equivalentes al 1,57% , ya que se logró USD. 1.323.374,= el 2009 y USD. 1.344.144,= el 2010, las unidades vendidas fueron inferiores al año anterior para el Original en 264.496 equivalentes al 21,08 % el Kids inferiores en 119.650 equivalentes al 13.24 %, y Gemelo superiores en 1.423 que representa el 2,09 %. El costo de materia prima se incremento en 27.806 que en porcentaje es el 13.27 % con relación al 2009, el total de gastos es decir directos, indirectos, administrativos y de ventas vemos que hay un incremento de 45.844 que equivale al 4.55 % mayor que en el 2009.

La utilidad del ejercicio fue inferior en 55.644,36, USD. equivalente al 59.75 % comparada con el 2009, esta utilidad con relación a las ventas anuales vemos que en el 2009 representan el 7,04% y las del 2010 el 2.79%. Frente a estas circunstancias antes mencionadas la ganancia de la compañía por el ejercicio 2010 fue de USD. 37.492,72 de los cuales me permito poner a consideración de los señores accionistas la siguiente propuesta:

Utilidad del ejercicio 2010	USD.	37.492,72
Menos 15% participación de utilidades por los Trabajadores		5.623,91

Utilidad Gravable		31.868,81
Impuesto a la renta año 2010 según conciliación tributaria		4.370,12

Utilidad después de impuesto a disposición Srs. Accionistas	USD	27.498,69

La Gerencia propone transferir a la cuenta Resultados de Años Anteriores la ganancia de USD. 27.498,69 Se encuentra a disposición de los Señores Accionistas, todos los documentos y estados contables que comprueban las operaciones e informes de la Empresa durante el 2010.

Finalmente expreso mi agradecimiento a todo el personal de la Cía. por su colaboración y esfuerzos brindados y aspiro que el 2011 represente un año decisivo para el progreso de la Empresa.

Atentamente.


Lcda. Hugo Bustos E.
GERENTE GENERAL

