

Quito, 22 de Abril del 2010

Señores

Accionistas de HELADERÍAS COFRUNAT CIA.LTDA.

Presente.

De mis consideraciones:

En mi calidad de Gerente General y dando cumplimiento a lo que dispone la Superintendencia de Compañías, me permito poner a consideración el informe de Gerencia, en el cual constan las actividades y acciones más relevantes desarrolladas en el año 2009, para que sea considerado en la sesión anual de la Junta General de Accionistas.

En el año 2009 los primeros nueve meses demostraban ser estables en el campo económico y social, el precio del petróleo ha sido positiva, prácticamente se ha duplicado, en enero el precio se ubicó por debajo de los USD. 40,00 por barril y está cerrando el año con una tendencia creciente, sobre los USD.75.00 por barril. Octubre mostró los puntos más altos, con cotizaciones sobre los USD.81.00 por barril. Para el año 2010, dado el repunte de las economías asiáticas con la perspectiva de un incremento en la demanda mundial de energía, se estima que el precio del crudo fluctúe entre los USD 75.00 y USD.85.00 por barril, esto permitirá tener expectativas alentadoras para el próximo año en la economía del país y consecuentemente aspiramos que el sector productivo tenga el crecimiento esperado.

En octubre del 2009 empezaron los racionamientos de energía eléctrica a nivel nacional lo cual afectó enormemente en la economía de las empresas, sobre todo a nosotros ya que ocasionó pérdidas al no poder cumplir con los presupuestos de ventas para este último trimestre. La inflación según información presentada por el INEC a noviembre del 2009 el índice de Precios al Consumidor fue 124.12 dando lugar a un incremento mensual en los precios de 0.34%, con lo cual la inflación anual se ubicó en 4.02% y la acumulada en 3.71%. Comparativamente al nivel de noviembre del 2008, cuando la inflación anual fue de 9.13% y la acumulada de 8.51%, se observó una reducción significativa. Los precios de servicios como el suministro de agua, productos alimenticios, transporte aéreo, artículos de limpieza fueron los de mayor aporte a la inflación mensual de noviembre. El costo de la canasta básica se ubicó en USD. 522.59, frente a un ingreso familiar de USD.406, 93 existe una restricción en el consumo de USD. 115,66

En el mes de abril tuve que someterme a una intervención quirúrgica muy delicada de mi columna vertebral para lo cual conté con el apoyo incondicional de los Señores Socios y de mi hijo el Ing. Xavier Bustos quienes estuvieron al frente de la empresa mientras me recuperaba, de igual manera mi agradecimiento a todo el personal por su interés en mi salud y en el desempeño realizado en mi ausencia en sus respectivas funciones.

En este año compramos 40 congeladores al Sr. José Cisneros José Distribuidor para el centro del país de Cotopaxi, Tungurahua y Chimborazo así: 20 Mimet y 20 Durex por un monto de USD: 9.000, 00 para fortalecer las zonas de Guayaquil, Esmeraldas, Manabí, Imbabura y Lago Agrio. Con Dicomsa contratamos la provisión e instalación de una planta de tratamiento de aguas residuales por un valor de USD. 9.408, 00, fue necesario adquirir un cuarto frío para pulpas el mismo que fue contratado a REFRYACORD S.A por un monto de USD. 12.843.54 previamente hubo que realizar la respectiva obra civil para los dos casos que represento USD. 8000,00; los equipos de computación fueron actualizados y reemplazados según el caso es así que se compraron 6 monitores de pantalla plana 2 computadores Core y 1 impresora Epson todo esto por un monto de \$ 3.315, 00. En muebles y enseres se adecuaron las nuevas estaciones de trabajo para el personal nuevo a través de Módulos por un monto de USD. 3.825, 00 dos máquinas registradoras TEC para locales Jipijapa y Guayaquil USD. 1.270, 00 y 1 máquina para lavar paredes marca Biechmei por USD 1780, 00 que es utilizado en la limpieza del área de Producción.

En adecuaciones local Guayaquil y Bodega Guayaquil se invirtieron USD. 16.270, 00 en obra civil, muebles, equipo, etc. Lo correspondiente al local de Guayaquil se deberá llegar a un acuerdo con la dueña de casa para amortizar las adecuaciones realizadas.



SUPERINTENDENCIA  
DE COMPAÑÍAS

28 ABR. 2010

OPERADOR 26  
QUITO

En lo referente a publicidad seguimos manteniendo la misma política con rotulación, stickers para nuestros distribuidores y la renovación correspondiente tanto en provincias como localmente para mantener la imagen y presencia. La rotulación en acrílico, ha significado bajar gastos mejorando su duración y presentación.

Se sigue en el desarrollo de mercado a través de islas en centros comerciales y lugares importantes como el CC Condado Shopping en la isla de propiedad de la Sra. María Mercedes Salazar, CC El Recreo, En Guayaquil se instaló un local donde está concentrado el centro de distribución con una heladería la misma que da una buena imagen real de nuestra empresa para lo cual se le dio la responsabilidad a nuestro Socio el Sr. Edison Bustos quien está trabajando en el desarrollo y recuperación de dicha zona.

La liquidez de la Empresa mejoró en el 2009 con relación al 2008, por la gestión realizada por el Departamento de Ventas y el control permanente de la cartera por parte de los Srs. Vendedores, esto nos ha permitido cumplir oportunamente con las obligaciones hacia nuestros proveedores por la compra de materia prima; obligaciones con el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social como son aportes, fondos de reserva, pago de impuestos mensuales, y los beneficios sociales hacia nuestros empleados. etc. El Banco del Pichincha cuando hemos tenido dificultades con la liquidez de la empresa, estuvieron dispuestos para apoyarnos con sobregiros ocasionales.

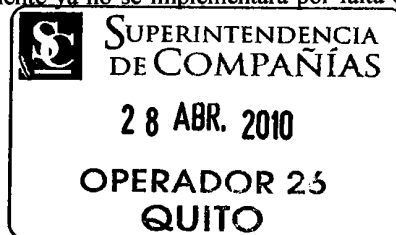
Hemos tenido presencia en las ferias que se han realizado en el Centro de Exposiciones Quito durante el 2009 en base a las buenas relaciones que mantenemos con la Cámara se ha participado en el Ciclo Paseo con presencia en el sitio norte y sur utilizando una carpa, publicidad y venta de nuestro producto; así como en una serie de eventos en instituciones educativas; igualmente participamos en la Expo Moda Atuntaqui con gran éxito, ya que se trata de una de las ferias más importantes y mejores posicionadas en nuestro País.

La Gerencia Comercial ha efectuado el seguimiento para el cumplimiento del presupuesto de ventas del 2009 el mismo que no se cumplió en un 19%, esto ha sido informado mensualmente del desarrollo y cumplimiento del mismo con reportes a Gerencia General y en las reuniones mensuales con todos los departamentos para este fin.

El Departamento de Ventas viene haciendo el seguimiento y control a las tres categorías que mantenemos con nuestros Distribuidores que poseen exhibidores de propiedad de la Empresa así: categoría A, los que mantienen un promedio mensual de compras de más de 200,00 dólares, categoría B, los que mantienen un promedio de compras mensuales entre 100 y 200 dólares y por último la categoría C, aquellos clientes que tienen un promedio mensual de compras de menos de 100,00 dólares con ésta información nos permite exigir que sean más productivos y aquellos distribuidores que no han demostrado interés en mantener un rendimiento con nuestro producto han sido reubicados dichos congeladores.

El 6 de marzo se accidentó el vehículo DELTA en la ciudad de Guayaquil, reclamo que fue canalizado con la Cía. de Seguros Unidos, el mismo que fue negado después de haber transcurrido más de cuarenta y cinco días de la fecha de nuestro reclamo, previamente habían demostrado la intención de aceptarnos el reclamo o reconocer un porcentaje importante del siniestro ya que el chofer que manejaba el camión DELTA tenía licencia tipo B y no estaba capacitado para manejar este tipo de vehículos, y una vez que la Cía de Seguros no notifico por escrito la decisión de negar dicho reclamo dentro de tiempo estipulado que son los 45 días, una vez recibido el asesoramiento de nuestro bróker de seguros origino que realicemos el reclamo respectivo mediante un trámite administrativo a la Superintendencia de Bancos y Seguros previa la contratación de la Dra. María Elena Zarry quien asumió nuestra defensa, la misma que fue favorable ya que la Superintendencia de Bancos emitió la resolución conminándole a la Cía. de Seguros Unidos a que pague la totalidad del siniestro más los respectivos intereses, valores que recuperamos e ingresaron a la empresa en el 2010.

En la parte administrativa está funcionando el sistema contable SAFI y mantenemos la información al día, obteniendo reportes, balances mensualmente para la toma de decisiones, se cumplió con el SRI en la entrega de anexos transaccionales. El sistema ABACO definitivamente ya no se implementará por falta de soporte técnico y el desinterés demostrado por el Ing. Galarza.



El departamento de Producción durante el 2009 sigue cumpliendo con el plan de mantenimiento preventivo para lo cual se cumplió con la pintura de toda la fábrica, refacción del techo, paredes, cubierta en patio de ingreso para ampliar y facilitar la carga del producto en los carros de reparto o para receptor materia prima.

Ante el requerimiento del Municipio de Quito se está cumpliendo con la Auditoría Ambiental en lo que respecta a caracterizaciones de efluentes líquidos, motivo por el cual se instaló la planta de tratamiento de aguas residuales, emanaciones de gases, ruido, etc. De igual manera se continuará con estos análisis.

A todo el personal tanto de Producción como Administrativos y Ventas se renovó los uniformes, ropa blanca para área de producción, overoles, botas, gorras, etc.; al personal de Reparto se les entregó camisetas, al personal administrativo y ventas se entregó camisas, pantalones, chompas y al personal femenino blusas, y un terno.

El control y manejo de plagas se continua realizando mediante contrato de fumigación con la empresa Maincal quienes constantemente lo están realizando y controlando. Se participó en cursos de capacitación a todo el personal de la empresa sobre calidad total, administración y servicio, así como programa de auto superación integral soluciones prácticas, se capacitó al personal para la utilización de extintores.

De igual manera se establecieron reuniones mensuales para mantenernos informados del desarrollo de la producción, renovación de permisos sanitarios, de funcionamiento, etc.

Se han mantenido reuniones regulares ya sean mensuales, bimensuales con los diferentes Departamentos para tratar oportunamente cualquier problema, efectuar los seguimientos e implementar las acciones correctivas para superarlo.

Se suscribió un contrato de asesoramiento legal con el Dr. Paúl Langer Morales con quien estamos trabajando en la revisión de todos los contratos que mantenemos en todas las áreas de la empresa con el fin de evitar perjuicios y sobre todo que estemos enmarcados en la ley.

Estamos trabajando en lo relacionado al cambio de empaques en base a los requerimientos exigidos por los organismos de control para lo cual el Dr. Paul Langer está encargado del registro de marcas en el IEPI, la Dra. Rocío Zapata en lo referente a la renovación de los registros sanitarios en el Izquierda Pérez, Zonacuario se encuentra diseñando el nuevo empaque, Fupel se encargará de la elaboración de los nuevos Círculos y los Dptos de Marketing y Producción conjuntamente con Gerencia General se está coordinando, revisando y preparando el pedido inicial para la elaboración de los empaques.

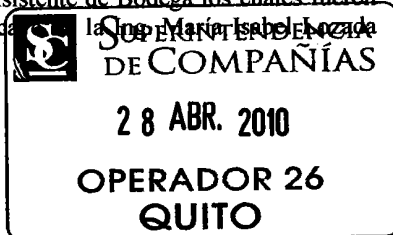
Lo que tiene relación a la deuda que mantenemos con nuestra Socia la Sra. Patricia Bustos me permito informar que el 13/02/2009 fueron transferidos a su cuenta bancaria personal en los EE.UU: la cantidad de USD: 15.000, oo quedando al 31/12/2009 un saldo pendiente de UD. 25.000, oo los cuales están programados cancelarnos durante el año 2010.

Con relación al préstamo con la Sra. Hilda Lizarzaburu el saldo sigue siendo los USD.25.000, oo iniciales y sobre el que estamos pagando los respectivos intereses acordados.

En diciembre del 2009 hubo la posibilidad de que la Srta Crithina Bustos Neira nos entregue un préstamo de USD.15.000,oo a un año plazo con una tasa del 10% pagaderos sus intereses mensualmente para lo cual fueron consultados los Señores Socios y a su vez me autorizaron para firmar la respectiva letra de cambio por el monto recibido el mismo que sirvió para dar un poco de liquidez a la empresa.

Los salarios que se pagaron al personal durante el año 2009 se mantienen iguales y se revisaron los beneficios adicionales como son la compensación por uso de los vehículos de los ejecutivos de ventas y Jefes Departamentales

En base al nuevo Plan Estratégico desarrollado y aprobado por la Gerencia y los Srs. Socios de la Empresa fue necesario contratar un Jefe de Marketing, un Jefe de Ventas y un Asistente de Bodega los cuales fueron seleccionados por la Empresa O'Conor Consulting, cuyas selección red



Terán, el Ing. Xavier Buenaño y el Sr. Israel Luna, los mismos que fueron contratados y se encuentran laborando para impulsar y cumplir con los nuevos objetivos que tiene la Empresa para este próximo año 2010.

Pese a todos estos factores presentados en el año 2009 me permito hacer el siguiente análisis de los resultados obtenidos:

Las ventas se redujeron en USD 98, oo con relación al 2008 equivalentes al .01% menos, ya que se logró USD. 1.323.472,= el 2008 y USD. 1.323.374,= el 2009, las unidades vendidas fueron inferiores al año anterior para el Original en 104.097 equivalentes al 8,03 % el Kids superiores en 72.925 equivalentes al 8.78 %, y Gemelo inferiores en 34.871 que representa el 1,59 %. El costo de materia prima se redujo en 109.073 que en porcentaje es el 34.23 % con relación al 2008, el total de gastos es decir directos, indirectos, administrativos y de ventas vemos que hay un incremento de 133.263 que equivale al 15.02 % mayor que en el 2008.

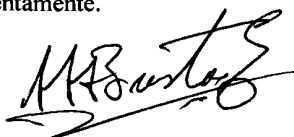
La utilidad del ejercicio fue inferior en 24.397, USD. equivalente al 20.76 % comparada con el 2008, esta utilidad con relación a las ventas anuales vemos que en el 2008 representan el 8,88% y las del 2009 el 7,04%. Frente a estas circunstancias antes mencionadas la ganancia de la compañía por el ejercicio 2009 fue de USD. 93.137,08 de los cuales me permito poner a consideración de los señores accionistas la siguiente propuesta:

|                                                             |      |           |
|-------------------------------------------------------------|------|-----------|
| Utilidad del ejercicio 2009                                 | USD. | 93.137,08 |
| Menos 15% participación de utilidades por los Trabajadores  |      | 13.970,56 |
|                                                             |      | -----     |
| Utilidad Gravable                                           |      | 79.166,52 |
| Impuesto a la renta año 2009 según conciliación tributaria  |      | 21.495,89 |
|                                                             |      | -----     |
| Utilidad después de impuesto a disposición Srs. Accionistas | USD  | 57.670,53 |

La Gerencia propone capitalizar la suma de USD. 30.000. oo mediante trámite a iniciarse en la Superintendencia de Compañías y transferir a la cuenta Resultados de Años Anteriores la diferencia de la ganancia de USD. 27.670,53 Se encuentra a disposición de los Señores Accionistas, todos los documentos y estados contables que comprueban las operaciones e informes de la Empresa durante el 2009.

Finalmente expreso mi agradecimiento a todo el personal de la Cía. por su colaboración y esfuerzos brindados y aspiro que el 2010 represente un año decisivo para el progreso de la Empresa.

Atentamente.

  
Lcdo. Hugo Bustos E.  
GERENTE GENERAL

