

INFORME DE GERENCIA EJERCICIO ECONOMICO 2018

En cumplimiento con dispuesto en la Ley de Compañías, así como, con el estatuto de la empresa, pongo a consideración de los señores Accionistas el informe de Gerencia correspondiente al ejercicio económico del año 2018.

Entorno Económico

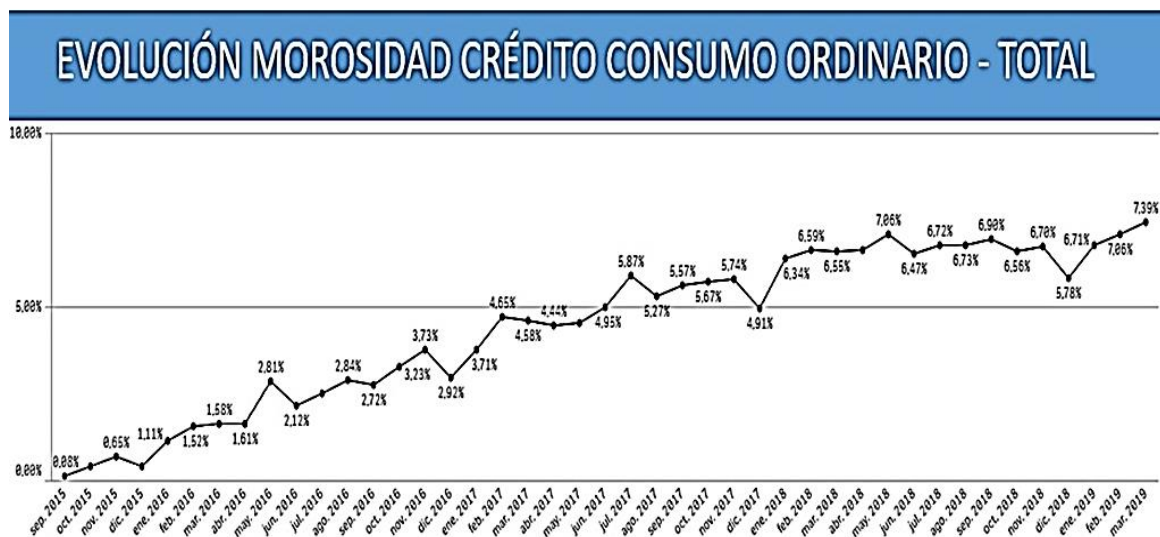
Empezare exponiendo un análisis global al Sistema Financiero del Ecuador, en los últimos 3 años ha enfrentado un panorama de crecimiento de la demanda crediticia y una mayor exposición al riesgo, debido al comportamiento de pago de sus clientes. Se encuentra en una etapa económica denominada, de expansión eficiente puesto que los créditos y depósitos están creciendo. Es así como en el presente año ha existido una leve recuperación en el sistema bancario en comparación con el 2017, en el que se pudo evidenciar una disminución del volumen de crédito mientras que los depósitos estaban creciendo. El sistema financiero para recuperar este deterioro de la cartera vencida ha realizado estrategias agresivas para evitar estos efectos, flexibilizando la política interna que se tienen por políticas con mayores plazos de refinanciamiento y reestructuración.

De acuerdo con información de la Superintendencia de Bancos, las carteras totales para diciembre de 2018 cerraron el año con un saldo de USD 27.3 mil millones en su cartera bruta, la cual mostró una tasa de crecimiento igual a 11,1% con respecto a diciembre de 2017; por otro lado, el valor de sus depósitos totales mostró un saldo de USD 29.1 mil millones, lo cual corresponde a un crecimiento anual de 2,1%. Estos indicadores muestran que la banca está ingresando en una nueva fase de su ciclo como respuesta a una economía con menor liquidez.

Uno de los componentes que causa mayor preocupación, es la tendencia creciente que viene marcando la morosidad de la cartera; ocasionada por el retraso en los pagos del sector público, cambio de política de pagos de sueldos y salarios de empresas públicas y privadas, el incremento del desempleo y el deterioro de la calidad del empleo existente a escala nacional. *Según datos del Instituto Ecuatoriano de Estadística y Censos (INEC), se observa el deterioro en los indicadores, ya que por un lado el empleo adecuado/pleno disminuyó en el último año al pasar de 42,3% en diciembre 2017 a 40,6% en diciembre 2018; la tasa del último mes es la segunda más baja en un mes de diciembre desde 2007.

El incremento en la morosidad del crédito de consumo es una consecuencia directa del menor nivel de actividad, que se refleja en insuficientes plazas de empleo generadas en los sectores privado y público. Las personas que ven reducidos sus ingresos no están en capacidad de cubrir de manera adecuada sus obligaciones. De acuerdo con datos de la Superintendencia de Bancos, la tasa de morosidad de microcrédito y consumo son las

más altas, que la de otros segmentos como vivienda y comercial, y su crecimiento es alto y sostenido. (Cuadro adjunto).



El riesgo de no poder recuperar la cartera vencida hace que las instituciones financieras, industrias y comercios recurran a la contratación de los servicios de empresas de cobranza; hay una necesidad de realizar una gestión de recuperación de cartera mucho más especializada, personalizada y formal. La recuperación de la cartera vencida en los actuales momentos es mucho más difícil, por cuanto hay que hacer mayores esfuerzos buscando nuevas estrategias para alcanzar las metas propuestas.

Con las consideraciones expuestas, Rapidtram S.A., tiene una visión de posicionamiento en el mercado, gracias a su experiencia y especificidad que ha permitido ir creciendo y desarrollando como empresa de servicios.

RAPIDTRAM.

Tiene como misión ofrecer a nuestros clientes un servicio de calidad con un alto enfoque en resultados, contando con un equipo de trabajo especializado, comprometido y motivado por un buen ambiente laboral, generando rentabilidad para nuestros accionistas y contribuir al desarrollo del país.

Empresa con pocos años en el mercado nacional que, en el transcurso del último ejercicio económico, implementó su estructura de funcionamiento operativo, administrativo y organizacional.

Rapidtram desde el año 2017 ha tenido un crecimiento de personal debido al volumen de la cartera y clientes que se ha atendido, pues se tuvo 21 empleados y para el año 2018 se cerró con 30 empleados lo que representa un incremento de un 42% de empleados.

Nuestra oficina matriz y centro de contacto está localizada en la ciudad de Cuenca, además de nuestra oficina de negocios en la ciudad de Quito. Adicionalmente contamos con gestores focalizados en las ciudades de: Guayaquil, Loja Machala, Ibarra, Tulcán y zona norte, además de abogados externos en cada una de las plazas. Lo que nos permite tener una cobertura integral de todo el país.

La implementación del sistema de cobranza “RECBLUE” iniciado en agosto de 2017, contiene la data de parte del cedente NOVACREDIT S.A., el desarrollo tecnológico ha permitido especializar el sistema en cartera automotriz, sin dejar de lado el resto de segmentos que podemos atender del sistema financiero. El módulo de georeferencia se encuentra operativo lo que nos permite dar un servicio completo y de calidad.

A nivel profesional contamos con profesionales y empleados con experiencia en el área de cobranza; siempre hemos considerado que contar con un equipo calificado, con ganas de crecer y de servir son una fuerza primordial para cumplir con objetivos trazados.

En el andamiaje de nuestra gestión hemos visto la necesidad de innovar y buscar nuevas estrategias de trabajo por lo que analizando cada caso y circunstancia se han implementado internamente nuevas estructuras, políticas y gestiones a fin de conseguir mejores resultados, decisiones que van desde el marco gerencial, legal, operativo, entre otros.

Nuestro principal cedente en recuperación de cartera y legalización de contratos de producto automotriz es la compañía Novacredit S.A. Mantenemos otros clientes enfocados en recuperación de cartera, como la Cooperativa 29 de octubre S.A con 4 agencias, Mirasol S.A., incremento del último con Proauto S.A y Cooperativa Oscus S.A.

Rapidtram incursionó en el servicio de Call Center Externo, a partir del año del 2017 con la compañía Chevystar, para el 2018 se incrementó a Hunter S.A y Traclink S.A en la renovación de dispositivos de la cartera de los cedentes que administramos. A las compañías CHUBB Seguros y Seguros EQUIVIDA brindamos el servicio de campañas de fidelización y de bienvenida a sus clientes.

Adicionalmente, brindamos el servicio de inscripción de contratos con la compañía Importadora Tomebamba S.A en el cantón Cuenca.

Aspectos Societarios.

El Capital Social de la compañía es el siguiente:

ACCIONISTAS	% Participación	MONTO
CORDHOLDING S.A.	13.50%	3,780.00
INVERSIONES & ACCIONES CAPITALCOM CIA.LTDA.	10.00%	2,800.00
RAMOS VAZQUEZ RITA DANIELA	10.20%	2,856.00
RAMOS VAZQUEZ SERGIO ANDRES	10.20%	2,856.00
VAPCORPORACION CIA. LTDA.	10.20%	2,856.00
VAZPRO S. A.	45.90%	12,852.00
TOTAL	100.00%	28,000.00

Aspectos Financiero-Contables.

ACTIVO – PASIVO Y PATRIMONIO

Al término del ejercicio del 2018, los Activos de la compañía llegaron a la suma de US\$ 372,597.13 en relación con el valor del año 2017 de US\$206,705.46, existe un incremento de 80%. Los pasivos fueron de US\$ 270,758.28, mientras que en el 2017 fueron de US\$157,009.10, con un incremento de 72%. El patrimonio fue de US\$101,838.85, mientras que en el 2017 fue de US\$49,696.36, con un incremento de 105%.

ESTADOS DE RESULTADOS

Al 31 de diciembre del 2018, conforme al estado de resultados, los ingresos alcanzan el valor de US\$827,533.16 y los gastos llegan a una cantidad de US\$749,025.60. Dando como resultado una utilidad bruta de US\$ 78,507.56 y una utilidad neta de US\$ 52,142.49 después del pago del 15% de participación de empleados y del impuesto a la renta, utilidad que refleja un incremento del 58% en relación al 2017 (US\$32,909.66).

Los estados financieros del ejercicio 2018 en comparación del año 2017 son los siguientes:

ESTADO DE SITUACION FINANCIERA

RAPIDTRAM S.A.

COMPARATIVO 2017-2018

		2017	2018	VARIACION	
1	ACTIVO	\$ 206,705.46	\$ 372,597.13	\$ 165,891.67	80%
101	ACTIVOS CORRIENTES	\$ 167,444.10	\$ 334,599.19	\$ 167,155.09	100%
10101	EFFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFFECTIVO	\$ 10,424.86	\$ 77,444.08	\$ 67,019.22	643%
10102	ACTIVOS FINANCIEROS	\$ 149,016.39	\$ 236,030.50	\$ 87,014.11	58%
10104	SERVICIOS Y OTROS PAGOS ANTICIPADOS	\$ 3,307.15	\$ 18,031.10	\$ 14,723.95	445%
10105	ACTIVOS POR IMPUESTOS CORRIENTES	\$ 4,695.70	\$ 3,093.51	\$ -1,602.19	-34%
102	ACTIVO NO CORRIENTE	\$ 39,261.36	\$ 37,997.94	\$ -1,263.42	-3%
10201	PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO	\$ 39,261.36	\$ 37,997.94	\$ -1,263.42	-3%
2	PASIVO	\$ 157,009.10	\$ 270,758.28	\$ 113,749.18	72%
201	PASIVO CORRIENTE	\$ 157,009.10	\$ 165,889.21	\$ 8,880.11	6%
20101	CUENTAS Y DOCUMENTOS POR PAGAR	\$ 8,282.18	\$ 24,864.20	\$ 16,582.02	200%
20103	OTRAS OBLIGACIONES CORRIENTES	\$ 117,809.10	\$ 47,715.84	\$ -70,093.26	-59%
20105	ANTICIPO DE CLIENTES	\$ -	\$ -	\$ -	0%
20107	OTROS PASIVOS CORRIENTES	\$ 30,917.82	\$ 93,309.17	\$ 62,391.35	202%
202	PASIVO NO CORRIENTE	\$ -	\$ 104,869.07	\$ 104,869.07	100%
20203	LOCALES	\$ -	\$ 21,252.84	\$ 21,252.84	100%
20206	OTRAS PROVISIONES	\$ -	\$ 83,616.23	\$ 83,616.23	100%
3	PATRIMONIO	\$ 49,696.36	\$ 101,838.85	\$ 52,142.49	105%
301	PATRIMONIO ATRIBUIBLE A LOS PROPIETARIOS	\$ 28,000.00	\$ 28,000.00	\$ -	0%
30101	CAPITAL	\$ 28,000.00	\$ 28,000.00	\$ -	0%
303	RESERVAS	\$ 2,024.44	\$ 34,934.10	\$ 32,909.66	1626%
30301	RESERVAS LEGAL	\$ 202.44	\$ 3,493.41	\$ 3,290.97	1626%
30302	RESERVA FACULTATIVA Y ESTATUTARIA	\$ 1,822.00	\$ 31,440.69	\$ 29,618.69	1626%
305	RESULTADOS ACUMULADOS	\$ -13,237.74	\$ -13,237.74	\$ -	0%
30501	RESULTADOS ACUMULADOS DE EJERCICIOS ANT	\$ -13,237.74	\$ -13,237.74	\$ -	0%
306	RESULTADOS DEL EJERCICIO	\$ 32,909.66	\$ 52,142.49	\$ 19,232.83	58%
RENDIMIENTO SOBRE EL PATRIMONIO (ROE)		DIC - 17	DIC - 18		
Utilidad Neta		\$ 32,909.66	\$ 52,142.49		
Patrimoni Neto		\$ 49,696.36	\$ 101,838.85		
		66.22%	51.20%		
RENDIMIENTO SOBRE EL CAPITAL		DIC - 17	DIC - 18		
Utilidad Neta		\$ 32,909.66	\$ 52,142.49		
Capital Social		\$ 28,000.00	\$ 28,000.00		
		117.53%	186.22%		

ESTADO DE RESULTADOS

RAPIDTRAM SA

COMPARATIVO 2017-2018

	2017	2018	VARIACION	
INGRESOS	\$ 842,849.02	\$ 827,533.16	\$ -15,315.86	-2%
VENTAS DE SERVICIOS	\$ 841,493.43	\$ 826,770.68	\$ -14,722.75	-2%
INGRESOS NO OPERACIONALES	\$ 1,355.59	\$ 762.48	\$ -593.11	-44%
GASTOS	\$ 522,827.95	\$ 727,050.01	\$ 204,222.06	39%
GASTOS OPERACIONALES	\$ 521,884.43	\$ 719,910.44	\$ 198,026.01	38%
GASTOS DE VENTAS	\$ 234,709.86	\$ 489,658.35	\$ 254,948.49	109%
GASTOS DE ADMINISTRACION	\$ 287,174.57	\$ 230,252.09	\$ -56,922.48	-20%
GASTOS NO OPERACIONALES	\$ 943.52	\$ 7,139.57	\$ 6,196.05	0%
GASTOS FINANCIEROS	\$ 943.52	\$ 7,139.57	\$ 6,196.05	0%
GASTOS NO DEDUCIBLES	\$ 203,898.69	\$ 21,975.59	\$ -181,923.10	-89%
= UTILIDAD ANTES TRABAJADORES E IMPUESTOS	\$ 116,122.38	\$ 78,507.56	\$ -37,614.82	-32%
- 15% PARTICIPACION TRABAJADORES	\$ 17,418.36	\$ 11,776.13	\$ -5,642.23	-32%
= UTILIDAD ANTES IMPUESTO RENTA	\$ 98,704.02	\$ 66,731.43	\$ -31,972.59	-32%
+ NO DEDUCIBLES	\$ 203,898.69	\$ 22,554.49	\$ -181,344.20	-89%
- DEDUCCIONES	\$ -	\$ 22,972.58	\$ 22,972.58	100%
= BASE PARA PAGO IMPUESTO RENTA	\$ 302,602.71	\$ 66,313.35	\$ -236,289.37	-78%
- 22%	\$ 65,794.36	\$ 14,588.94	\$ -51,205.42	-78%
= UTILIDAD DEL EJERCICIO	\$ 32,909.66	\$ 52,142.49	\$ 19,232.83	58%

UTILIDAD SOBRE VENTAS

	<u>DIC - 17</u>	<u>DIC - 18</u>
Utilidad Neta =	\$ 32,909.66	\$ 52,142.49
Ventas	\$ 842,849.02	\$ 827,533.16
	3.90%	6.30%

Equipo Humano.

Contamos con un equipo de profesionales altamente comprometidos con la institución y sus accionistas, quienes ejercen sus funciones con altos estándares y enfoque en resultados.

Se tiene el fundamento de trabajo en equipo, con una proyección mancomunada que va de la mano con la motivación, capacitación constante a sus miembros a fin de dar un servicio eficiente y acorde a las circunstancias.

Proyecciones.

Rapidtram tiene como reto fundamental mejorar los resultados, incrementar su nivel de servicio y por ende agenda de clientes, por lo que se han proyectado y cumplido reuniones, visitas a nuevos potenciales clientes durante el año 2018, obteniendo ya resultados como con las siguientes entidades, Cooperativa Oscan, Cooperativa Padre Julián Lorente, Cooperativa La Merced, Concesionario Vallejo Araujo, Empresa Ralco S.A.

Se establece un cronograma de trabajo para visitar a nuestros potenciales clientes, basados en nuestra cobertura y futuro crecimiento se analizó a las cooperativas de ahorro y crédito del segmento 1 y 2 y que cuentan con un índice de morosidad mayor al 3.6% (según el boletín de la SEPS) para ofertar nuestro servicio de cobranza.

Es decir, se ha trabajado arduamente para convertir a Rapidtram en una empresa de cobranzas, capaz de dar un servicio interno para Novacredit, como a clientes externos, sin dejar de lado las empresas del grupo, las cuales son un mercado cautivo del que se pueden generar negocios para ellas.

Con la finalidad de continuar con las negociaciones mantenidas con entidades que se encuentran bajo el control de la Superintendencia de Bancos, y en estricto cumplimiento con la normativa vigente, estamos en el proceso de calificación como empresa de servicios auxiliares de cobranza.

Tenemos la confianza y la certeza para este año 2019, RAPIDTRAM S.A, va a tener mayor solides, con un crecimiento interno importante, con la atención de los clientes existentes e incrementar cedentes para la gestión y recuperación de cartera en el primer semestre, contamos con el soporte físico y técnico para cumplir con la meta trazada.

Propiedad Intelectual

La institución, durante el año 2018, ha cumplido a cabalidad con todas las normas de propiedad intelectual vigentes, en lo referente a software, materiales utilizados y derechos de autor.

También se han establecido las seguridades necesarias para exigir la confidencialidad del caso, con la información que se obtiene del ejercicio cotidiano, con nuestros colaboradores manteniendo cláusulas de confidencialidad con nuestros abogados externos y personal interno.

Agradecimiento

Quiero expresar a los señores Accionistas mi profundo agradecimiento por la confianza brindada, al igual que reitero mi compromiso por alcanzar las metas y objetivos propuestos para el presente año.

Cuenca, 17 de abril del 2019.

Atentamente,



Ing. Esteban Calle C.
GERENTE GENERAL